Bilag C Systemets genstand

Dynamisk Indkøbssystem 02.22 It-drift

Version 1.0

Dato 29. november 2022

Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S
Montagehallen | Pakkerivej 6, 2500 Valby
Telefon +45 33 42 70 00 | CVR 17472437

Indhold

1 Systemets genstand

1.1 Indledning

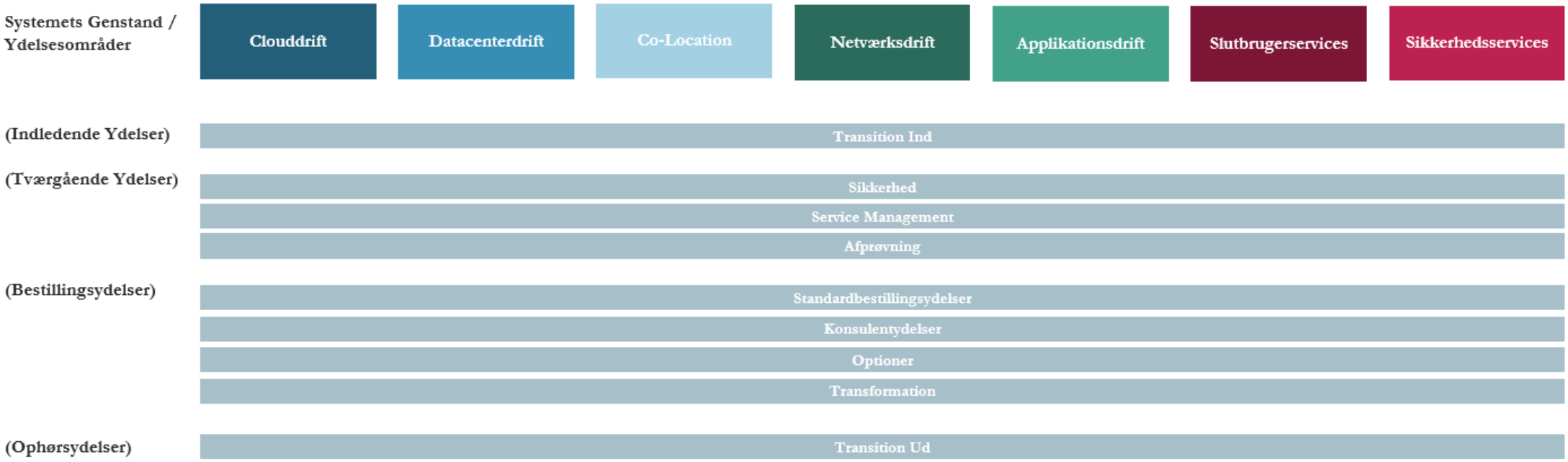
Nærværende bilag regulerer Det Dynamiske Indkøbssystems (Herefter ”Systemet” eller "Systemets”) genstand og afgrænsningen af dette

Systemet indeholder én indkøbskategori: it-drift. I nedenstående afsnit 1.2 er Systemets ydelsesområder og sortiment oplistet i henhold til en leveringskontrakts samlede forløb fra kontraktindgåelse til ophør.

Systemet kan anvendes til anskaffelse af følgende ydelsesområder:

1) Clouddrift
2) Datacenterdrift
3) Co-location
4) Netværksdrift
5) Applikationsdrift
6) Slutbrugerservices
7) Sikkerhedsservices

Systemets genstand er gengivet i nedenstående Figur 1 Systemets genstand



Figur 1 Systemets genstand

Ved it-drift forstås både traditionel it-drift on-premise samt cloudbaseret it-drift, hvor it-driften både kan leveres på kundens lokation og i kundens datacenterløsning, eller outsourcet i leverandørens datacenter eller som en cloudløsning. Systemet dækker alle services og ydelser ved anskaffelse af it-drift indenfor ydelsesområderne 1-7, som er overordnet beskrevet i afsnit 1.2.

Der kan foretages konkrete anskaffelser af it-drift i Systemet, idet omfang de kan indeholdes i beskrivelsen af Systemets genstand og dets ydelsesområder i henhold til afsnit 1.2.

Under hvert ydelsesområde kan der anskaffes Indledende Ydelser (Transition Ind), Ophørsydelser (Transition Ud), Tværgående Ydelser (Sikkerhed, Service Management og Afprøvning) og Bestillingsydelser (Standardbestillingsydelser, Konsulentydelser, Optioner og Transformation).

Sortimentets ydelsesområder 1-7 ligger fast i hele Systemets varighed.

1.2 Ydelsesområder (Løbende Ydelser)

1.2.1 Ydelsesområde 1: Clouddrift

Clouddrift omfatter ydelser relateret til drift, vedligeholdelse, support, assistance, rådgivning, orkestrering, integrering og management af cloudkapacitet.

Clouddrift omfatter dermed kundens adgang til cloudkapacitet i form af forskellige cloud leverandørers cloud platforme leveret som public, private, hybrid eller multicloud-løsninger, og mulighed for at anskaffe, benytte og integrere de til enhver tid eksisterende public cloud ydelser i kundens egen organisation og kundens it-miljø. Public cloud ydelser omfatter cloud-baserede produkter og -services, som cloud leverandørencloud leverandøren eller tredjeparter udbyder på offentligt tilgængelige, generelle og kommercielle vilkår på sin respektive cloud platform i kundens egen organisation og kundens it-miljø.

Clouddrift omfatter ligeledes administration, managementmanagementmanagement, overvågning, optimering, effektivisering, orkestrering, integration og automatisering af den cloudkapacitet, kunden har anskaffet, herunder varetagelsen af relaterede sikkerhedsydelser samt sikring og beskyttelse af kundens data i forbindelse med leveringen af Clouddrift til kunden.

1.2.2 Ydelsesområde 2: Datacenterdrift

Med Datacenterdrift forstås alle ydelser, herunder rådgivning, administration, management og support relateret til drift af fysiske og virtuelle servere, herunder operativsystemlag, virtualiseringslag, hosting, computing, storage og backup og alle relaterede sikkerheds- samt overordnede supportydelser indenfor ovenstående områder.

1.2.3 Ydelsesområde 3: Co-Location

Med Co-Location forstås Ydelser i relation til fysiske datacenterfaciliteter samt dertilhørende service-, rådgivnings- og sikkerhedsydelser, så som varetagelsen af den fysiske sikkerhed, perimetersikring, fysisk adgangskontrol og overvågning. Leverandøren skal ved levering af Co-Location

varetage al underliggende drift og vedligeholdelse af faste installationer, der gør det muligt for kunden at drifte, vedligeholde og supportere sin egen datacenterløsning i Leverandørens datacenterfaciliteter gennem tilrådighedsstillelse af housing-ydelser, herunder eksempelvis fysisk gulvplads, racks, bure, lokaler, strøm og køling hvor kunden kan installere sit eget it-udstyr.

1.2.4 Ydelsesområde 4: Netværksdrift

Med Netværksdrift forstås levering af Netværkskapacitet, herunder installation, montering, drift, vedligeholdelse og support af netværksudstyr, -enheder og -hardware, der gør det muligt for kunden at oprette direkte forbindelse til internettet og/eller kundens egne private netværk, eksempelvis via opsætning af routere og switche på kundens lokationer, der sikrer kunden en kablet eller trådløs netværksadgang.

Netværksdrift omfatter ligeledes rådgivning inden for samt administration, styring og management af kundens Netværkskapacitet, herunder overvågning, logning, analysering, optimering og varetagelsen af alle sikkerheds- og trafikmæssige beskyttelseslag samt varetagelse af fjernadgangsløsninger til kundens lokationer, herunder bl.a. Instruction Detection and Prevention Systems (IDPS), managed firewall-løsninger og management af anti-DDoS, anti-malware og anti-virus løsninger.

1.2.5 Ydelsesområde 5: Applikationsdrift

Ved Applikationsdrift forstås drift og support af programmelprogrammelprogrammelprogrammel, herunder både generisk og standardiseret programmelprogrammelprogrammelprogrammel samt kundespecifikt programmel. kundespecifikt programmel. Leverandørens Applikationsdrift omfatter dermed både applikationer, databaser, middleware, integrationer og grænseflader i kundens it-miljø. Eksempelvis er ERP-systemer, HR-systemer, office-applikationer, herunder f.eks. tekstbehandlings-, regnearks- og præsentationsprogrammer, en del af Applikationsdriftsområdet.

Applikationsdrift omfatter herudover også administration/management, rådgivning, overvågning, konfigurering og varetagelsen af al sikkerhed for al Programmel aftalt i den enkelte Leveringskontrakt.

1.2.6 Ydelsesområde 6: Slutbrugerservices

Ved Slutbrugerservices forstås en samlet betegnelse for rådgivning, drift, vedligeholdelse og support af kundens slutbrugerenheder, herunder både leje af nye slutbrugerenhederslutbrugerenhederslutbrugerenhederslutbrugerenheder som f.eks. bærbare computere, tablets, headsets, skærme, muse og tastaturer samt eventuel drift, vedligeholdelse og support af kundens eksisterende slutbrugerenhederslutbrugerenhederslutbrugerenhederslutbrugerenheder.

Support kan bl.a. ske gennem en service desk eller help desk, der varetagervaretagervaretagervaretager ticket management og som kan agere som Single Point of Contact (SPOC) for alle kundens it-supporthenvendelser.

Slutbrugerservices dækker også over ydelser knyttet til en moderne kontorarbejdsplads, så som softwaredistribution og konfigurationsstyringssystemer, der muliggør central tilrådighedsstillelse og udrulning af office-applikationer, software og sikkerhedsløsninger på kundens slutbrugerenheder. Som en del af administrationen af slutbrugerenhederslutbrugerenhederslutbrugerenhederslutbrugerenheder skal leverandøren sikre varetagelsen af alle relaterede sikkerhedsydelser som f.eks. installation og opdatering af anti-virus på slutbrugerenhederneslutbrugerenhederneslutbrugerenhederneslutbrugerenhederne.

1.2.7 *Ydelsesområde 7: Sikkerhedsservices*

Ved Sikkerhedsservices forstås den tekniske levering, rådgivning, drift, vedligeholdelse og support af selvstændige it-sikkerhedsydelser, der, der bygger oven på de forskellige Ydelsesområders grundlæggende sikkerhedslag samt øvrige bestanddele i kundens it-miljø. Sikkerhedsservices omfatter bl.a. dedikerede teams, der varetager overvågning, forebyggelse, beskyttelse, trusselsvurdering, rådgivning og opklaring af hackerangreb og cybertrusler. Dette omfatter eksempelvis ydelser leveret fra et Security Operations Centre (SOC), der er i stand til at sikre de aftalte Ydelser indenfor kundens it-miljø 24/7/365 samt Identity & Access Management (IAM).

Ved Sikkerhedsservices forstås den tekniske levering, rådgivning, drift, vedligeholdelse og support af selvstændige it-sikkerhedsydelser, der, der bygger oven på de forskellige Ydelsesområders grundlæggende sikkerhedslag samt øvrige bestanddele i kundens it-miljø. Sikkerhedsservices omfatter bl.a. dedikerede teams, der varetager overvågning, forebyggelse, beskyttelse, trusselsvurdering, rådgivning og opklaring af hackerangreb og cybertrusler. Dette omfatter eksempelvis ydelser leveret fra et Security Operations Centre (SOC), der er i stand til at sikre de aftalte Ydelser indenfor kundens it-miljø 24/7/365 samt Identity & Access Management (IAM).