



ODENSE KOMMUNE

Udkast til rammeaftale vedrørende AIA, ADK og ITV-anlæg

Indholdsfortegnelse

§ 1.	Parterne.....	4
§ 2.	Aftalegrundlag.....	4
§ 3.	Betingelser.....	4
§ 4.	Kontaktpersoner	5
§ 5.	Rammeaftalens omfang.....	6
Stk. 1.	Omfang	6
Stk. 2.	Rammeaftalens værdi	6
§ 6.	Aftaleperiode	6
§ 7.	Innovation.....	6
Stk. 1.	Udvikling og samarbejde	6
Stk. 2.	Forslag til innovative løsninger	7
Stk. 3.	Ekstern kontrol	8
§ 8.	Samarbejde	9
Stk. 1.	Generelt	9
Stk. 2.	Opstartsmøde	9
Stk. 3.	Loyalitetspligt	10
§ 9.	Underleverandører.....	10
§ 10.	Kvalitet.....	11
Stk. 1.	Generelt	11
Stk. 2.	CE-mærkning mv.	11
Stk. 3.	Miljø	11
Stk. 4.	Kvalitetssikring	11
§ 11.	Priser og prisregulering.....	12
Stk. 1.	Pris.....	12
Stk. 2.	Prisregulering	12
Stk. 3.	Afgifter.....	13
§ 12.	Bestilling	13
§ 13.	Levering.....	13
Stk. 1.	Leveringsbetingelser	13
Stk. 2.	Følgeseddel	13
Stk. 3.	Returvarer	13
§ 14.	Betalingsbetingelser og fakturering	14
Stk. 1.	Betalingsbetingelser	14
Stk. 2.	Fakturering	14
§ 15.	Statistik.....	15

§ 16.	Ændringer.....	15
Stk. 1.	Generelt	15
Stk. 2.	Sortimentsændringer og produktudvikling	15
Stk. 3.	Ændring af leverandør ved konkurs.....	16
§ 17.	Leverandørens misligholdelse	16
Stk. 1.	Generelt	16
Stk. 2.	Forsinkelse af enkelte ordrer	16
Stk. 3.	Mangler – generelt	17
Stk. 4.	Mangler - afhjælpning og omlevering.....	17
Stk. 5.	Mangler - ophævelse af ordre	17
Stk. 6.	Ophævelse af rammeaftalen	18
Stk. 7.	Erstatning	19
Stk. 8.	Bod	19
§ 18.	Ordregivers misligholdelse.....	19
§ 19.	Arbejdsklausul	19
§ 20.	Beskæftigelsesklausul	20
§ 21.	Lærlingeklausul.....	20
§ 22.	Etik	20
§ 23.	Force majeure.....	20
§ 24.	Hardship	21
§ 25.	Klage og pålagt ophør.....	22
Stk. 1.	Opsigelse ved uden virkning eller annulation.....	22
§ 26.	Forsikring.....	22
§ 27.	Overdragelse	23
Stk. 1.	Leverandørens overdragelse af rettigheder og forpligtelser.....	23
Stk. 2.	Ordregivers overdragelse af rettigheder og pligter.....	23
§ 28.	Rettigheder	23
Stk. 1.	Tredjemandsrettigheder	23
§ 29.	Tavshedspligt og offentlighed	23
Stk. 1.	Leverandørens tavshedspligt	23
Stk. 2.	Databeskyttelse.....	23
Stk. 3.	Ordregivers tavshedspligt.....	24
§ 33.	Informationssikkerhed og dataansvar.....	24
§ 30.	Forpligtelser ved ophør	24
§ 31.	Lovvalg og værneting.....	24
§ 32.	Underskrifter	25

§ 1. Parterne

Mellem

Odense Kommune
Flakhaven 2
5000 Odense C

Cvr. nr. 35209115

(herefter kaldet "ordregiver")

og

[Indsæt navn på leverandør]

[Indsæt adresse]

[Indsæt postnummer]

Cvr. nr. [Indsæt]

(herefter kaldet "leverandøren")

hver for sig betegnet "part" og sammen betegnet "parterne".

er der indgået følgende aftale vedrørende leverandørens levering af AIA, ADK og ITV-anlæg.

§ 2. Aftalegrundlag

Denne rammeaftale er indgået på baggrund af ordregivers udbud af AIA, ADK og ITV-anlæg.

Aftalegrundlaget består i prioriteret rækkefølge af følgende dokumenter:

1. Denne rammeaftale
2. Udbudsmaterialet med bilag, spørgsmål-svar og ændringer
3. Leverandørens tilbud af [indsæt dato]

Såfremt selvejende institutioner i Odense Kommune ønsker at benytte sig af denne aftale, betragtes disse som selvstændige aftaler. Ordregiver kan derfor disponere over og i medfør af nærværende rammeaftale uafhængigt af de øvrige ordregivere, herunder kan ordregiver opsige eller ophæve rammeaftalen uafhængigt af de øvrige ordregivere. I det omfang at Odense Kommune opsiger eller ophæver sin rammeaftale, er de øvrige ordregivere dog forpligtede til at udtræde af deres rammeaftaler på samme tidspunkt som Odense Kommune, medmindre leverandøren accepterer at lade deres rammeaftaler fortsætte.

§ 3. Betingelser

Leverandøren skal inden ikrafttræden af denne rammeaftale, dog senest 10 dage efter udløb af standstill perioden, fremsende følgende dokumentation til ordregiver:

1. Indsendelse af dokumentation for at diverse arbejds- beskæftigelses- og lærlingeklausuler er opfyldt / kan opfyldes.

Rammeaftalen er fra ordregivers side betinget af, at ovennævnte dokumentation fremsendes til ordregiver, og at dokumentationen kan godkendes af ordregiver.

§ 4. Kontaktpersoner

Parterne udpeger hver især de personer, der varetager den daglige kontakt i relation til rammeaftalen. Leverandøren er forpligtet til at udskifte en til aftalen tilknyttet medarbejder, hvis ordregiver med en saglig grund anmoder herom.

Alle spørgsmål i henhold til nærværende aftale kan stiles til:

For ordregiver:

Odense Kommune
Claudia Harding Hansen
Contract Manager/Kontraktansvarlig
Mail: clhh@odense.dk
Tlf.nr.: + 45 23 25 06 68

For leverandøren:

[indsæt virksomhed]
[indsæt navn på kontaktperson]
[stilling]
[mail]
Tlf.nr.: [indsæt]

Ordregivers Sikringskoordinator:

Thøger Mørk Nielsen
Mobil: + 45 21 32 49 34
Mail: thmn@odense.dk

Ordregivers Risikostyringskoordinator:

John Andersen
Mobil: + 45 51 77 74 06
Mail: joa@odense.dk

Beredskab Fyn

Stationsmester

Torben Skovgaard

Mobil: +45 21 38 83 86

Mail: tosko@beredskabfyn.dk

Odense Havn

Area & Security Supervisor/PSO

Søren Rask

Mobil: + 45 61 63 44 23

Mail: sr@lpo.dk

Parterne kan hver især uden varsel udpege en ny kontaktperson ved skriftligt at meddele dette over for den anden part.

Spørgsmål skal besvares uden unødigt ophold.

§ 5. Rammeaftalens omfang

Stk. 1. Omfang

Denne rammeaftale omfatter levering af AIA, ADK og ITV-anlæg til ordregiver.

Produkterne er nærmere beskrevet i Bilag 1– kravsspecifikationen.

Ordregiver er ikke forpligtet til at anvende den indgåede rammeaftale til at dække sit forbrug.

Ordregivers indkøbsafdeling vil arbejde for at sikre kendskab til aftalen alle relevante steder i kommunen og for at sikre en høj anvendelsesgrad. Ordregivers indkøbsafdeling vil desuden ikke indgå parallelle rammeaftaler, der konkurrerer med nærværende. Indkøbsafdelingen har således til hensigt internt at behandle aftalen, som hvis den var forpligtende. Aftalen er blot gjort ikke-forpligtende i erkendelse af, at træk på aftalen vil ske decentralt, og at det kan være vanskeligt at sikre, at aftalen anvendes i ethvert tilfælde.

Selvejende institutioner, der modtager driftstilskud fra Odense Kommune, er berettiget til at anvende den indgåede rammeaftale, men har dog ikke pligt hertil.

Hvis ordregiver modtager donationer, gaver eller lignende fra tredjemand, som er øremærket til køb af en bestemt vare og/eller køb hos en bestemt leverandør, er ordregiver ikke forpligtet til at bruge rammeaftalen. Ordregiver vil dog altid forsøge at gå i dialog med tredjemand med henblik på at muliggøre, at donationen/gaven realiseres via træk på rammeaftalen.

Stk. 2. Rammeaftalens værdi

Ordregiver har i forbindelse med udbuddet estimeret rammeaftalens forventede værdi til kr. 24.000.000, og rammeaftalens maksimale værdi til kr. 30.000.0000, jf. udbudsbetingelsernes pkt. 2.

Hvis omsætningen på rammeaftalen overstiger den estimerede maksimale værdi, er ordregiver berettiget til at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning.

§ 6. Aftaleperiode

Rammeaftalen er gældende fra den 1. maj 2023 til den 30. april 2027 ("Aftaleperioden").

Rammeaftalen er uopsigelig for leverandøren. Rammeaftalen kan af ordregiver opsiges 3 måneders varsel, dog tidligst med virkning pr. den. 30 april 2024.

Aftaleperioden skal forstås således, at aftalen er gældende for alle bestillinger *afgivet* i aftaleperioden. Således kan leverandøren blive forpligtet til at levere varer i henhold til aftalen efter aftaleperiodens udløb, dog max 6 måneder herefter.

§ 7. Innovation

Stk. 1. Udvikling og samarbejde

Ordregiver ønsker, at ydelserne omfattet af kontrakten til stadighed udvikles i forhold til bæredygtighed, teknologi, kvalitet og besparelser.

Leverandøren skal derfor agere innovativt og skal til enhver tid kunne tilbyde ordregiver ydelser, der som minimum følger med den gængse markedsudvikling. Ordregiver medvirker, hvor det er praktisk muligt, gerne til afprøvning af nye relevante løsningsmetoder.

Leverandør og ordregiver skal løbende samarbejde for at sikre optimering i kontrakten i forhold til bæredygtighed, teknologi, kvalitet og besparelser. Af særlig interesse for ordregiver er innovation og udvikling i forhold til nedenstående:

- Teknologiske løsninger i produkter og relaterede services, der højner kvaliteten af det produkt som kommunen skal bruge i overvågningen af ejendomme og lokationer.
- Minimering af ressourceforbrug i forbindelse med levering af ydelser omfattet af kontrakten.
- Forlængelse af produkternes levetid.
- Nye arbejdsgange og/eller -metoder, der minimerer ordregivers og/eller leverandørens tidsforbrug og dermed brug af automation.

Nærværende innovationsklausul kan blandt andet anvendes til hel, delvis og/eller gradvis overgang til løsninger som ovenfor nævnt i det omfang, at leverandørens tilbud ikke allerede tilbyder en sådan overgang.

Stk. 2. Forslag til innovative løsninger

Findes der løsningsmetoder eller lignende på markedet, som med fordel kan erstatte de under kontrakten hidtil anvendte, skal leverandøren tilbyde ordregiver disse.

Leverandøren skal i så fald, efter forudgående skriftlig aftale med ordregiver, udarbejde og fremlægge forslag til ordregiver om sådan anvendelse med en detaljeret beskrivelse af de tekniske, økonomiske og/eller miljømæssige fordele og ulemper, samt oplysning om det nødvendige investeringsbehov, herunder anlægsomkostninger mv., samt et eventuelt besparelspotentiale eller meromkostning i en samlet levetidsbetragtning for produkterne.

Leverandøren skal ligeledes udarbejde og fremlægge forslag, såfremt ordregiver anviser leverandøren en bestemt løsningsmetode eller lignende til erstatning for de under aftalen hidtil anvendte.

Parterne vurderer og beslutter i fællesskab, hvilke løsninger der er bedst egnet i en given situation.

I det omfang ordregiver vælger at benytte et af leverandørens forslag, jf. ovenfor, og forslaget medfører besparelser i forhold til de oprindelige omkostninger, fordeles besparelsen ligeligt mellem parterne med halvdelen til hver. Leverandøren er dog berettiget til minimum det samme dækningsbidrag som oprindeligt aftalt.

Parterne opgør i fællesskab ovennævnte besparelse, idet parterne er enige om, at besparelsen udgør differencen mellem ordregivers oprindelige betaling og ordregivers betaling ved anvendelse af leverandørens forslag, jf. ovenfor.

For en eksemplificering af den nævnte model er parterne enige om nedenstående teoretiske eksempel, der omfatter en ligelig fordeling af besparelsen i indkøbsprisen:

Tilbudspris ved aftaleindgåelse	3.000 kr.
Dækningsgrad	20 %
Dækningsbidrag	600 kr.
Indkøbspris	2.400 kr.
Ny indkøbspris	2.050 kr.
Dækningsbidrag, minimum	600 kr.
Besparelse til ligelig deling	350 kr.
Nyt dækningsbidrag	775 kr.
Ny kontraktpris	2.825 kr.

I det omfang ordregiver vælger at benytte et af leverandørens forslag, jf. ovenfor, og forslaget medfører øgede omkostninger i forhold til de oprindelige omkostninger, kan leverandøren kræve de øgede omkostninger dækket samt kræve et dækningsbidrag svarende til den fortjeneste, som leverandøren havde på den oprindelige løsning.

For en eksemplificering af den nævnte model er parterne enige om nedenstående teoretiske eksempel, der omfatter leverandørens krav ved øgede omkostninger i indkøbspris:

Tilbudspris ved aftaleindgåelse	3.000 kr.
Dækningsgrad	20 %
Dækningsbidrag	600 kr.
Indkøbspris	2.400 kr.
Ny indkøbspris	3.100 kr.
Dækningsbidrag, minimum	600 kr.
Ny kontraktpris	3.700 kr.

Stk. 3. Ekstern kontrol

Ordregiver har ret til at kontrollere leverandørens dækningsbidrag, besparelser mv. Ordregiver kan udpege en ekstern revisor, som påser, at de tal, der ligger til grund for leverandørens beregning af besparelser og dækningsbidrag mv., svarer til det af leverandøren oplyste. Ordregiver afholder omkostninger hertil, medmindre revisoren konstaterer, at leverandøren ikke har udbetalt opnåede besparelser, eller leverandøren

har krævet et højere dækningsbidrag end hvad fremgår af nærværende bestemmelse, jf. stk. 2.

Revisoren skal i forbindelse med kontrollen have indblik i alt relevant materiale, herunder leverandørens aftaler med de relevante producenter, underleverandører m.fl. indeholdende oplysninger om leverandørens indkøbspriser hos den pågældende producent, underleverandør m.fl. Derudover skal revisoren have indblik i lignende aftaler med henblik på at vurdere, hvorvidt leverandørens dækningsgrad under aftalen svarer til lignende aftaler.

Alt materiale, herunder aftaler mellem leverandøren og dennes producenter, underleverandører m.fl., bliver alene forelagt for revisoren.

Revisoren videregiver alene resultatet af kontrollen til parterne og ikke specifikke oplysninger om for eksempel indkøbspriser mv. De enkelte indkøbspriser oplyser revisoren således ikke til ordregiver, medmindre den af leverandøren oplyste besparelse eller den af leverandøren krævede meromkostning, ikke stemmer overens med det fremlagte materiale.

Såfremt revisoren konstaterer, at leverandøren ikke har udbetalt den besparelse, som ordregiver er berettiget til, er leverandøren pligtig at udbetale differencen, således at ordregiver bliver stillet som om, at den korrekte besparelse var opnået. Leverandøren skal i så fald afholde omkostninger til den gennemførte kontrol og opgørelse, som er udført af revisoren i henhold til denne bestemmelse.

Betaling af den manglende udbetalte besparelse eller tilbagebetaling af et højere dækningsbidrag end berettiget til, skal ske til ordregiver senest 14 dage efter ordregivers påkrav herom.

§ 8. Samarbejde

Stk. 1. Generelt

Leverandørens besøg skal aftales i forvejen med den enkelte afdeling/institution.

Al kommunikation mellem ordregiver og leverandøren skal foregå på dansk.

Leverandøren må alene tilbyde varer, der er omfattet af tilbudslisten, medmindre andet skriftligt er aftalt med ordregiver. Enhver leverance, som er gennemført ved brug af andre varer end de oplyst på tilbudslisten, vil for den pågældende delleverance blive betragtet som ikke leveret og væsentligt misligholdt, hvorefter Ordregiver mht. den pågældende delleverance kan gøre samtlige misligholdelsesbeføjelser gældende iht. denne kontrakt og dansk ret i øvrigt.

Stk. 2. Opstartsmøde

Leverandøren skal stå til rådighed for deltagelse i et opstartsmøde i forbindelse med leverancestart, såfremt ordregiver anmoder om dette.

Mødet afholdes som udgangspunkt hos ordregiver, og leverandørens udgifter i forbindelse med mødet er Ordregiver uvedkommende. Da faktureringsgrundlag er af væsentlig betydning for

Ordregiver, skal opstartsmødet anvendes til at aftale, at Tilbudsgiver udformer en testfaktura, som sendes via Ordregivers elektroniske faktureringsystem til kontrol hos Ordregiver. Formålet hermed er at sikre, at Tilbudsgiver og Ordregiver får kontrolleret, at faktureringsgrundlaget og fakturateksterne er i overensstemmelse med tilbudslisten (prisbogen).

På en parts initiativ foretages en fælles evaluering af samarbejdet mellem leverandør og ordregiver. Samarbejdet evalueres under alle omstændigheder efter 6 måneder fra rammeaftalens ikrafttræden.

Leverandøren skal kunne modtage sikker e-mail.

Leverandøren er i hele rammeaftalens løbetid forpligtet til at aflevere en ny serviceattest, såfremt ordregiver anmoder herom (for at Ordregiver kan kontrollere, om Tilbudsgiver bliver omfattet af udelukkelsesgrunde i aftaleperioden og dermed kommer i misligholdelse, jf. § 17 – Misligholdelse. Dette krav er særdeles vigtigt i denne aftale, grundet leverancens egenskab og vigtighed.

Stk. 3. Loyalitetspligt

Leverandøren / Tilbudsgiver skal i en hver henseende optræde loyalt over for Ordregiver og skal i enhver henseende udfolde rimelige bestræbelser for at opfylde aftalen og imødekomme ordregivers interesser. Leverandøren skal til enhver tid straks informere ordregiver om forhold, der kan påvirke aftalen, og som ordregiver ikke er vidende om.

Leverandøren skal orientere sit personale om aftalen i sin helhed og skal give personalet sådanne arbejdsbetingelser, at personalet er i stand til at opfylde aftalens krav. Leverandøren er pligtig at sikre sig tilsvarende orientering og arbejdsbetingelser hos personale ansat ved en eventuel underleverandør.

Denne loyalitetsforpligtelse gælder også for leverandøren i tilfælde af, at der måtte opstå uoverensstemmelser om enkelt elementer (f.eks. faktureringsberettigelse og -grundlag).

§ 9. Underleverandører

Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører ved opfyldelse af denne rammeaftale. På ordregivers anmodning skal leverandøren oplyse hvilke underleverandører, der anvendes.

Leverandøren skal oplyse navn, cvr.nr., kontaktoplysninger og juridisk repræsentant for de(n) underleverandør(er), der benyttes i forbindelse med udførelsen af Rammeaftalen. Oplysningerne skal indleveres, senest når gennemførelsen af Rammeaftalen påbegyndes, hvis de kendes på det tidspunkt, og ellers så snart de er kendt.

Hvis underleverandører, som ordregiver har kendskab, udskiftes eller får ændrede opgaver, skal ordregiver underrettes.

Ordregiver er berettiget til at kræve, at en underleverandør udskiftes, såfremt ordregiver har saglige indvendinger mod anvendelse af den pågældende underleverandør, f.eks. hvis underleverandøren er omfattet af en udelukkelsesgrund i medfør af udbudslovens §§ 135, 136 og 137.

Ovennævnte gælder tilsvarende for hele leverandørens kæde af underleverandører.

Ansvar for opfyldelse af rammeaftalen påhviler leverandøren uanset anvendelse af underleverandører.

§ 10. Kvalitet

Stk. 1. Generelt

De af rammeaftalen omfattede produkter skal overholde alle gældende direktiver, love, bekendtgørelser og andre myndighedskrav på tidspunktet for indgåelse af rammeaftalen samt i aftalens løbetid således, at produkterne lovligt kan markedsføres, sælges og anvendes i Danmark.

Produkterne skal overholde kravspecifikationen og være i overensstemmelse med leverandørens tilbud i hele rammeaftalens løbetid.

Leverandøren skal på ordregivers anmodning give uddybende oplysninger og dokumentation for de af rammeaftalen omfattede produkter, herunder fremsende eventuelle produktdatablade. I det omfang der foretages ændringer i produktdatablade, skal leverandøren straks og på eget initiativ fremsende disse til ordregiver.

Stk. 2. CE-mærkning mv.

Produkterne skal være mærket i overensstemmelse med gældende regler om EU-mærkning, herunder opfylde eventuelt krav om CE-mærkning og overholde relevante harmoniserede standarder.

Stk. 3. Miljø

Ordregiver har vedtaget en fælles miljøvenlig indkøbspolitik, der er gældende for alle ordregivers afdelinger og institutioner. Ordregiver ønsker med en miljøbevidst indkøbspolitik at arbejde aktivt for at nedsætte miljøbelastningen og fremme en udvikling og anvendelse af mindre miljøbelastende produkter og tjenesteydelser til gavn for det ydre miljø. Endvidere ønsker ordregiver aktivt at medvirke til, at der skabes et sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt arbejdsmiljø i såvel ordregivers egne afdelinger, institutioner m.v. som hos ordregivers leverandører af varer og tjenesteydelser.

Leverandøren garanterer, at alt hvad der bliver leveret under nærværende aftale, opfylder de til enhver tid gældende miljøregler, -love, -bekendtgørelser, EU-direktiver m.m.

Leverandøren skal til stadighed arbejde for at mindske de miljømæssige påvirkninger af leverandørens ydelser under rammeaftalen, fx med hensyn til emballagens udformning, materiale og vægt.

På ordregivers forlangende skal leverandøren, uden udgifter for ordregiver, fremskaffe den dokumentation, ordregiver måtte ønske omkring et produkt, til brug for ordregivers miljøvurdering af produktet.

Manglende overholdelse af bestemmelserne i denne paragraf anses for at være en væsentlig misligholdelse, der berettiger ordregiver til at hæve rammeaftalen.

Stk. 4. Kvalitetssikring

Leverandøren er forpligtet til på ordregivers opfordring at fremsende oplysninger om reklamationer og eventuelle tilbagekaldelser, arten heraf, samt leverandørens afhjælpnings- og forebyggende tiltag.

Denne oversigt er ikke begrænset til alene at omfatte leverancer til ordregiver, men reklamationer fra andre kunder kan anonymiseres.

§ 11. Priser og prisregulering

Stk. 1. Pris

Ordregiver er berettiget til at købe produkter fra leverandøren uden for rammeaftalens sortiment, såfremt ordregivers behov ikke kan dækkes af aftalens sortiment. I sådant tilfælde vil købet være omfattet af rammeaftalens øvrige betingelserne, herunder at prisen er inkl. omkostninger til levering.

Priserne for de produkter, der er omfattet af rammeaftalen, fremgår af tilbudslisten jf. bilag 2.

Priserne er ekskl. moms, men indeholder samtlige øvrige afgifter, gebyrer, tillæg, forsikringsudgifter, service, support og emballage.

Priserne er inkl. omkostninger til levering, dog undtaget ordrer under 3.000 kr. der kan pålægges et leveringsgebyr på kr. 300.

Såfremt leverandøren i en periode har en særlig kampagnepris, som tilbydes tredjemand, og som er lavere end priserne på tilbudslisten, skal ordregiver i samme periode også tilbydes produkterne til kampagnepris.

Såfremt leverandørens listepriis er lavere end de priser, der fremgår af rammeaftalen, er leverandøren forpligtet til at tilbyde samme pris til ordregiver.

Stk. 2. Prisregulering

Priserne er faste det første år regnet fra aftaleperiodens start. Herefter kan der ske indeksbaserede prisreguleringer én gang årligt (reguleringstidspunktet). Første prisregulering kan således ske med virkning 1 år efter aftalens start 1 maj 2023, den næste prisregulering med virkning 2 år efter aftalens start og så fremdeles.

Beregningen for prisregulering sker med udgangspunkt i netto prisindekset i perioden tre måneder før reguleringstidspunktet og ét år bagud. Danmarks Statistiks nettoprisindeks kan findes på følgende link

<https://www.statistikbanken.dk/statbank5a/SelectTable/Omrade0.asp?SubjectCode=06&ShowNews=OFF&PLanguage=0>

Prisregulering sker på foranledning af den Part, der ønsker prisen reguleret, ved meddelelse af indekstal og den procentvise regulering, der ønskes foretaget.

Når leverandøren varsler prisregulering, skal leverandøren sammen med varslet sende en opdateret tilbudsliste i Excel-format inkl. mellemregninger og et udklip af indekstallene fra Danmarks Statistiks hjemmeside.

Prisreguleringer skal varsles over for den anden Part senest 40 dage før reguleringstidspunktet. Varsles prisregulering ikke rettidigt, kan reguleringsmuligheden først gennemføres 90 dage efter varslet for regulering modtages hos Ordregiver.

Når en part ønsker prisregulering, skal varsel om prisreguleringer sendes til den anden parts kontaktperson på aftalen. Hos ordregiver er dette den aftaleansvarlige. Den part, der modtager varsel om prisændring, skal senest 14 dage efter modtagelse af skriftligt varsel meddele, om prisændringen kan godkendes.

Stk. 3. Afgifter

Parterne kan til enhver tid kræve, at priserne reguleres på baggrund af ændringer i afgifter, som bliver kendt, efter aftalen er indgået, og som bliver pålagt de af aftalen omfattede varer.

Den part, som ønsker prisen reguleret på baggrund af afgiftsændringer, skal give den anden Part meddelelse herom senest 30 dage før, at prisregulering ønskes.

§ 12. Bestilling

Bestilling skal afgives via e-mail da ydelsen i denne aftale ikke umiddelbart er egnet til at blive bestilt via de elektroniske indkøbssystem for nuværende.

Når Leverandøren har modtaget bestilling fra Ordregiver, skal Leverandøren fremsende ordrebekræftelse, der indeholder følgende oplysninger: Reference, EAN-lokationsnummer, leveringsadresse, antal (stk., kg., liter mv.), varenummer og navn og pris, samt oplysninger som i opelistet i afsnit om fakturering i § 14 og i § 13, stk. 2, nedenfor.

§ 13. Levering

Stk. 1. Leveringsbetingelser

Levering skal foretages i overensstemmelse med kravene opelistet i kravsspecifikationen jf. bilag 1.

Stk. 2. Følgeseddel

Med hver leverance skal der afleveres en følgeseddel med følgende oplysninger:

- Reference
- EAN-lokationsnummer
- Leveringsadresse
- Dato
- Antal (stk., kg., liter mv.)
- Varenummer og navn
- Restordre

Stk. 3. Returvarer

Har ordregiver foretaget en fejlbestilling, kan denne returneres senest 30 dage efter levering, hvis produkterne og emballagen er intakt. Returnering sker for Ordregivers regning.

Hvis leverandøren har foretaget en fejll levering, eller hvis den leverede vare er beskadiget, herunder at emballagen er brudt, skal leverandøren straks og uden omkostninger for ordregiver - og efter ordregivers valg - enten foretage omlevering eller afhente varen og kreditere det fulde beløb.

§ 14. Betalingsbetingelser og fakturering

Stk. 1. Betalingsbetingelser

Forfaldsdag er 30 dage netto fra afsendelse af korrekt faktura, jf. stk. 2.

Betaling anses for sket, når beløbet er til rådighed for leverandøren.

Stk. 2. Fakturering

Leverandøren fakturerer Ordregiver i overensstemmelse med de aftalte betalingsbetingelser.

I henhold til lov om offentlige betalinger mv. skal alle fakturaer til offentlige myndigheder fremsendes elektronisk og gebyrfrit. Fakturaer og kreditnotaer skal fremsendes i OIOUBL-format og via Nemhandel-infrastrukturen OIORASP eller det til enhver tid fællesoffentlige format. Fakturaer og kreditnotaer skal som minimum fremsendes under forretningsprofilen Procurement-Bilsim-1.0

Fakturaer sendes elektronisk til rekvirerende afdeling/institution (jf. EAN-nummer) med angivelse af ordregivers ordre- eller rekvisitionsnummer

Fakturaen skal indeholde:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Fakturanummer (Nummer der kan identificere fakturaen)
- Leverandørens CVR/SE-nummer
- Leverandørens navn og adresse samt ordregivers navn og adresse
- Varenavn og -nummer
- Enheders serienummer
- Mængde og art af de leverede produkter/ytelser
- Dato for udførelse af ydelsen
- Pris pr. enhed eksklusiv moms
- Personreference hos ordregiver
- Leveringsadresse
- Sidste rettidige betalingsdato

Ordregiver er berettiget til at udskyde betalingen, hvis faktura ikke modtages elektronisk og samtlige ovenstående oplysninger. Det er i den forbindelse vigtigt at forstå for Leverandøren, at alle oplysninger (linje for linje) i fakturaerne skal være i fuld overensstemmelse med information og priser oplyst i tilbudsbilag / prisbogen jf. bilag 2.

Bilag til fakturaen skal fremsendes elektronisk sammen med selve fakturaen. For det tilfælde at leverandøren ser sig nødsaget til at fremsende en rykkerskrivelse, skal en sådan fremsendes digitalt til samme EAN-nummer, som den fremsendte faktura.

Ordrenummer:

Ordrenummeret skal svare til ordrenummeret på Leverandørens ordrebekræftelse.

Der må ikke stå andet i feltet end selve ordrenummeret, som skal angives identisk med ordren. Der må således ikke ændres i store og små bogstaver samt mellemrum.

Priser: Fakturapriser skal være nettopriser, som er identiske med de priser, der er aftalt, og som fremgår af leverandørens prisbog jf. bilag 2. (Dvs. ingen rabatter, ingen afgifter som ikke er indregnet i nettopriserne, fx emballageafgift mv.). Priser skal altid angives med præcis 2 decimaler.

Bestillingsenhed: Faktureringsenheden skal være i fuld overensstemmelse med den bestillingsenhed, som fremgår af ordren og af leverandørens e-katalog, hvis der anvendes e-handel.

Mængde: Den fakturerede mængde skal angives således, at der er fuld overensstemmelse mellem antallet af bestilte og leverede enheder, dvs. ikke som bestillingsmængden i alt.

Varenummer: De fakturerede varenumre skal være fuldstændig identiske med de varenumre, der er aftalt i rammeaftalen, og som fremgår af leverandørens e-katalog, hvis der anvendes e-handel.

Entydige varelinjer: Leverandøren må ikke indsætte ekstra varelinjer så som afgifter, tillæg eller fradrag/rabatter. Vareteksten på fakturaen skal være identisk med vareteksten i e-kataloget, hvis der anvendes e-handel.

Forklarende noter må ikke fremgå af ekstra varelinjer.

§ 15. Statistik

Leverandøren skal på anmodning inden 30 dage levere statistisk materiale indeholdende detaljerede oplysninger om det totale faktureringsgrundlag, som ligger til grund for gennemførte faktureringer.

Statistikken skal udarbejdes efter ordregivers anvisninger og skal fremsendes elektronisk til ordregiver.

Manglende indsendelse af efterspurgt statistik i forbindelse med aftalens udløb kan gøre leverandøren inhabil i genudbud af aftalen, da leverandøren kan være i besiddelse af oplysninger, som kan give en konkurrencemæssig fordel i forhold til øvrige tilbudsgivere.

§ 16. Ændringer

Stk. 1. Generelt

I det omfang, at det ikke strider mod de udbudsretlige regler, kan ordregiver kræve, at der foretages ændringer i aftalens omfang eller art

Ordregiverens krav om ændring skal fremsættes skriftligt. Leverandøren skal herefter udarbejde et ændringsnotat, hvori det beskrives, hvordan ændringen vil påvirke parametre som pris, tid, sikkerhed, miljø mv.

Enhver ændring eller tilføjelse til rammeaftalen skal aftales skriftligt mellem ordregiver og leverandøren og skal vedhæftes denne rammeaftale som et tillæg. Leverandøren har således kun krav på merbetaling som følge af en ændring, hvis der foreligger et skriftlig tillæg til aftale herom.

Stk. 2. Sortimentsændringer og produktudvikling

Leverandøren må ikke levere andre produkter end de produkter, der er omfattet af rammeaftalen, uden forudgående godkendelse fra ordregivers kontraktstyrer.

Hvis et produkt fra tilbudslisten udgår som følge af produktudvikling, myndighedskrav eller ændringer i lovgivningen, skal leverandøren straks tilbyde ordregiver et andet produkt til erstatning for det udgåede produkt. Leverandøren skal over for ordregiver skriftligt dokumentere, at det nye produkt, som minimum, lever op til specifikationerne for det produkt, der udskiftes. Det nye produkt skal tilbydes til den pris, som leverandøren fastsætter over for andre kunder, dog maksimalt til samme pris som det produkt, der udskiftes.

Leverandøren er forpligtet til at oplyse ordregiver om nye produkter inden for aftaleområdet jf. innovationsbestemmelsen, som kan optimere ordregivers drift og/eller indkøb. På anmodning skal leverandøren dokumentere, hvordan og i hvilket omfang de nye produkter kan optimere drift og/eller indkøb.

Ordregiver ønsker at fremme produktudviklingen og medvirker derfor gerne ved afprøvning af nye produkter i det omfang, at det er praktisk muligt. Afprøvningen skal aftales på forhånd med den aftaleansvarlige.

Stk. 3. Ændring af leverandør ved konkurs

Hvis leverandøren går konkurs, og konkursboet ikke ønsker at indtræde, så har konkursboet ret til at overdrage rammeaftalen i overensstemmelse med udbudslovens § 182, nr. 2, forudsat at ordregiver godkender overdragelsen.

Hvis konkursboet hverken ønsker at indtræde i eller overdrage rammeaftalen, har ordregiver ret til selv at overdrage rammeaftalen til tredjemand under iagttagelse af betingelserne i udbudslovens § 182, nr. 2, *in fine*. Hvis ingen tredjemand kan eller vil indtræde i rammeaftalen på den oprindelige leverandørs vilkår, kan ordregiver tilbyde rammeaftalen til den tilbudsgiver, der blev evalueret som næstbedst, og dette på de vilkår, der følger af denne tilbudsgivers tilbud. Hvis den tilbudsgiver, der blev evalueret som næstbedst, ikke ønsker at indtræde i rammeaftalen, kan ordregiver tilbyde rammeaftalen til den, der blev evalueret som tredjebedst og så fremdeles.

§ 17. Leverandørens misligholdelse

Stk. 1. Generelt

Dansk rets almindelige regler, herunder Købelovens regler, finder anvendelse ved leverandørers misligholdelse, medmindre andet følger denne rammeaftale.

Stk. 2. Forsinkelse af enkelte ordrer

Såfremt leverandøren ikke leverer rettidigt, foreligger der forsinkelse. Dette gælder, uanset om det er hele ordren, der er forsinket, eller blot en del heraf.

For at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal ordregiver afgive skriftlig reklamation inden for rimelig tid efter, at ordregiver har konstateret, at der er indtrådt forsinkelse.

Ordregiver er efter eget valg berettiget til at fastholde eller hæve den pågældende ordre helt eller delvist med øjeblikkelig virkning, uanset forsinkelsens varighed. Hæves ordren helt eller delvist, er ordregiver berettiget til at foretage dækningskøb for leverandørens regning.

Hvis leverandøren må forudse en forsinkelse, skal leverandøren straks give meddelelse til ordregiver herom. Leverandøren skal i meddelelsen oplyse årsag til forsinkelsen og forventet varighed af

forsinkelsen. Der aftales ny leveringstermin på baggrund heraf, medmindre ordregiver vælger at ophæve ordren.

Stk. 3. Mangler – generelt

Der foreligger en mangel ved en leverance, hvis det leverede eller dele heraf ikke opfylder de i rammeaftalen anførte krav, eller såfremt leverancen ikke svarer til, hvad ordregiver med rette kunne forvente. Dette gælder både med hensyn til krav til de bestilte produkter samt deres mærkning og emballering.

For at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal ordregiver afgive skriftlig reklamation inden for rimelig tid efter, at ordregiver har konstateret, at det leverede er mangelfuldt.

Hvis ordregiver i en eller flere situationer undlader at påtale, at leverandøren misligholder rammeaftalen, medfører dette ikke, at ordregiver mister sine misligholdelsesbeføjelser ved lignende situationer for fremtiden.

Stk. 4. Mangler - afhjælpning og omlevering

Leverandøren har i to år fra leveringstidspunktet ret og pligt til at foretage vederlagsfri afhjælpning af ikke-væsentlige mangler. Leverandørens afhjælpning skal være afsluttet senest 10 dage efter modtagelse af ordregivers reklamation.

Leverandøren kan, i stedet for at foretage afhjælpning, vælge at levere andre tilsvarende varer til erstatning for de mangelfulde varer (omlevering). Omlevering skal foretages senest 10 dage efter, at ordregivers reklamation er modtaget af leverandøren.

Leverandøren afholder samtlige omkostninger i forbindelse med afhjælpning og omlevering. Dette gælder også, såfremt ordregiveren og leverandøren bliver enige om at lade tredjemand foretage afhjælpningen. Hvis leverandøren tilkaldes til afhjælpning af mangler, der skyldes forhold, som ordregiver bærer risikoen for, afholder ordregiver dog alle omkostninger.

Undlader leverandøren, på trods af skriftlig opfordring hertil, at opfylde sine forpligtelser til at foretage afhjælpning eller omlevering, kan ordregiver lade afhjælpning foretage af tredjemand for leverandørens regning, kræve forholdsmæssigt afslag eller foretage dækningskøb for leverandørens regning.

Stk. 5. Mangler - ophævelse af ordre

Ordregiver kan i tilfælde af mangler helt eller delvist hæve en ordre i følgende tilfælde:

- Såfremt leverandøren ikke foretager fyldestgørende afhjælpning eller omlevering inden for fristen fastlagt i Stk. 4
- Såfremt der inden for to år fra leveringen konstateres en eller flere væsentlige mangler ved leverancen. Ved væsentlige mangler har leverandøren kun ret til at forsøge afhjælpning, jf. Stk. 4, såfremt ordregiver accepterer dette.
- Hvis leverandøren i øvrigt væsentligt misligholder sine forpligtelser i medfør af rammeaftalen i forhold til én bestemt ordre.

Hæves en ordre helt eller delvist, er ordregiver berettiget til at kræve forholdsmæssigt afslag eller at foretage dækningskøb for leverandørens regning.

Stk. 6. Ophævelse af rammeaftalen

Ordregiver kan ophæve rammeaftalen, hvis leverandøren i væsentligt omfang misligholder sine forpligtelser efter aftalen eller underliggende aftaler.

Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse af aftalen:

- Gentagne forsinkelser af leverancer, forudsat at ordregiver har reklameret over forsinkelserne.
- Gentagne leveringer af mangelfulde produkter, forudsat at ordregiver har reklameret over manglerne.
- Gentagne undladelser af rettidig afhjælpning eller omlevering, forudsat at ordregiver har reklameret over manglerne.
- Hvis leverandøren erklæres konkurs, der indledes rekonstruktion for leverandøren eller leverandørens forhold i øvrigt viser sig at være således, at leverandøren må anses for at være ude af stand til at opfylde rammeaftalen.
- Hvis leverandøren kræves opløst af relevante offentlige myndigheder, herunder Erhvervsstyrelsen.
- Gentagen manglende fremsendelse af statistik eller faktura i henhold til denne aftale.
- Manglende overholdelse af de etiske krav i § 22, tavshedspligten i henhold til § 29, eller samarbejdspligterne i § 8.
- Hvis leverandøren eller dennes ledelsesmedlemmer dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om leverandørens almindelige hæderlighed.
- Hvis leverandøren eller dennes ledelsesmedlemmer groft eller gentagne gange overtræder relevant lovgivning.
- Hvis leverandøren i aftalens løbetid begår sådanne handlinger, at leverandøren ville være blevet udelukket fra udbudsproceduren i henhold til udbudsbetingelsernes punkt 9.1, såfremt handlingen var foretaget forud aftaletildelingen.
- Hvis det efter aftaleindgåelse viser sig, at leverandøren skulle have været udelukket fra udbudsproceduren, jf. udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2 og udbudsbetingelsernes pkt. 9.1.
- Ved forhold, som ikke i sig selv er væsentlige, men som ved deres antal eller karakter svækker tillidsforholdet mellem parterne.
- Indtræden af andre omstændigheder der bringer rammeaftalens opfyldelse i alvorlig fare.

Det betragtes endvidere som væsentlig misligholdelse, hvis Leverandøren i forbindelse med deltagelse i udbudsproceduren eller i aftaleperioden var eller er omfattet af følgende forhold, som beskrevet i Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, hvorefter det er forbudt at tildele eller fortsætte gennemførelse af offentlige kontrakter til eller med:

- a) russiske statsborgere eller fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der er etableret i Rusland
- b) juridiske personer, enheder eller organer, hvoraf en enhed som omhandlet i nærværende stykkes litra a) direkte eller indirekte ejer over 50 %, eller
- c) fysiske eller juridiske personer, enheder eller organer, der handler på vegne af eller efter anvisning fra en enhed som omhandlet i nærværende stykkes litra a) eller b).

herunder, hvis Leverandøren anvender underleverandører eller støttende enheder, der er omfattet af ovenstående, hvis denne aktørs bidrag udgør mere end 10 % af kontraktværdien.

I tilfælde af, at de i forordningen beskrevne vilkår måtte blive ophævet helt eller delvist, vil ovennævnte bestemmelse om væsentlig misligholdelse bortfalde i det samme omfang.

Ovenstående opregning af tilfælde af væsentlig misligholdelse er ikke udtømmende.

Ophævelse skal ske ved skriftlig meddelelse til leverandøren.

Stk. 7. Erstatning

Leverandøren er erstatningsansvarlig over for ordregiveren efter dansk rets almindelige regler om erstatning og produktansvar.

Leverandøren er pligtig at holde ordregiver skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst imod ordregiver af tredjemand, når et sådant krav er forårsaget af fejl eller mangler ved leverancen, produktskade eller leverandørens skadevoldende adfærd

For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves i det omfang, ordregiver kan dokumentere et tab ud over bodsbeløbet.

Stk. 8. Bod

Leverandøren ifalder bod pr. gentagne overtrædelse af følgende leverandørforpligtelser:

- Forsinket påbegyndelse af aftalt arbejde,
- Forkert fakturering (indhold såvel som beløb),
- Manglende deltagelse i leverandørmøder indkaldt af Ordregiver,

Gentagende overtrædelser betragtes som to på hinanden følgende hændelser inden for ovennævnte områder.

Endvidere ifalder leverandøren bod allerede ved første overtrædelse, hvis der anvendes materialer og produkter, som ikke er opført i tilbudslisten, som værende godkendte produkter.

Bods beløb er fastsat til 10.000 kr.

§ 18. Ordregivers misligholdelse

Ordregivers misligholdelse bedømmes efter dansk rets almindelige regler om misligholdelse.

§ 19. Arbejdsklausul

Leverandøren skal ved udførelsen af arbejdet overholde Odense Kommunes arbejdsklausul, der er vedlagt som Bilag 5.

§ 20. Beskæftigelsesklausul

Leverandøren skal ved udførelsen af arbejdet overholde Odense Kommunes beskæftigelsesklausul, der er vedlagt som Bilag 6.

§ 21. Lærlingeklausul

Leverandøren skal ved udførelsen af arbejdet overholde Odense Kommunes beskæftigelsesklausul, der er vedlagt som Bilag 7.

§ 22. Etik

Ordregiver forudsætter, at leverandøren og dennes underleverandører overholder internationale konventioner tiltrådt af Danmark herunder, men ikke begrænset til, følgende grundlæggende ILO-konventioner:

- Tvangsarbejde (ILO-konvention nr. 29 og 105)
- Ingen diskrimination i ansættelsen (ILO-konvention nr. 100 og 111)
- Mindstealder for adgang til beskæftigelse samt forbud mod og omgående indsats til afskaffelse af de værste former for børnearbejde (ILO-konvention nr. 138 og 182)
- Sikker og sundt arbejdsmiljø (ILO-konvention nr. 155) samt
- Organisationsfrihed og ret til kollektive forhandlinger (ILO-konvention nr. 87, 98 og 135), inden for rammerne af gældende lovgivning.

Det forudsættes endvidere, at leverandøren og dennes underleverandører respekterer grundlæggende menneskerettigheder, herunder lever op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

Såfremt ordregiver bliver bekendt med, at leverandøren eller dennes underleverandører ikke lever op til foranstående bestemmelser, er leverandøren forpligtet til at opfylde rammeaftalen med en tilsvarende ydelse, som opfylder rammeaftalens krav til ydelsen. Leverandørens eventuelle omkostninger forbundet hermed er ordregiver uvedkommende.

Leverandøren forpligter sig til at afholde sig fra at bestikke eller på anden måde uretmæssigt påvirke offentlige embedsmænd, domstole og/eller private parter.

Korruption defineres som:

- aktiv bestikkelse som defineret i henholdsvis art. 3 i Rådets retsakt af 26. maj 1997 og art. 3, stk. 1, i Rådets fælles aktion 98/742/RIA, og
- alle tilfælde af misbrug af betroet magt med henblik på at opnå en fordel, f.eks. passiv bestikkelse, underslæb, bedrageri, mandatsvig og embedsmisbrug.

§ 23. Force majeure

Hverken leverandøren eller ordregiver er ansvarlig for manglende overholdelse af rammeaftalen på grund af force majeure over for den anden part.

Force majeure beror altid på en konkret vurdering, og foreligger når korrekt opfyldelse af rammeaftalen eller dele heraf er umulig og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som

Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset. Det er en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer leverandørens virksomhed. Forhold hos en underleverandør anses kun som force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af ovenstående, og som underleverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure skal påberåbes straks og senest 5 hverdage efter, at force majeure er indtrådt. Sker påberåbelsen senere, kan force majeure kun gøres gældende fra dette tidspunkt, og reglerne om misligholdelse vil derfor finde anvendelse for denne periode.

Hvis opfyldelsen af rammeaftalen helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 30 dage eller i mere end 50 dage i alt i en fortløbende periode på 1 år, kan ordregiver vælge at ophæve aftalen.

Hver part afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af force majeure, herunder såfremt rammeaftalen ophæves på grund af force majeure.

I force majeure situationer forpligter parterne sig til i situationen at gøre hvad der er muligt for at begrænse såvel ordregivers som leverandørens mulige tab.

§ 24. Hardship

Udbrud af en epidemi, pandemi eller lignende ekstraordinær sundhedsrelateret hændelse samt forhold som udspringer direkte heraf, og hvor påbud og/eller anbefalinger fra danske offentlige myndigheder begrundet i eller direkte forbundet med begivenheden, direkte eller indirekte påvirker aftalen, kan medføre parternes genforhandling af afgrænsede vilkår i aftalen.

Parterne kan hver for sig kræve, at der skal ske genforhandling af afgrænsede vilkår i aftalen, hvis påbud og/eller anbefalinger enten påfører en af parterne væsentligt mere byrdefulde vilkår end med rimelighed forudsat ved aftaleindgåelsen, medfører en behovsændring eller medfører væsentligt forhøjede omkostninger i forbindelse med tilvejebringelse af den aftalte ydelse.

Hovedformålet med bestemmelsen er dermed at skabe mulighed for, at sådanne udbrud håndteres på en måde, der tilgodeser begge parter interesser og ikke ensidigt rammer den ene aftalepart på en måde, der ikke har kunnet forudses ved aftaleindgåelsen.

Det forudsættes, at parterne begge forhandler loyalt og i god tro, og at parterne gensidigt giver hinanden den nødvendige indsigt i økonomiske konsekvenser mv. foranlediget af den pågældende situation således, at den økonomiske balance i rammeaftalen ikke ændres. Den af parterne, der ønsker at påberåbe sig situationen som grundlag for en genforhandling af afgrænsede vilkår, skal give den anden part skriftlig meddelelse herom, så snart den pågældende part anser betingelserne for anvendelsesområdet for bestemmelsen for opfyldt. Meddelelsen skal angive:

- Dokumentation for opfyldelse af hardshipklausulen, herunder hvilke og hvordan konkrete vilkår i Aftalen, påvirkes af et påbud/anbefaling
- Forventet varighed af situationen
- Forslag til ændring/tilpasning af afgrænsede vilkår

Den genforhandlede aftale udgør en midlertidig aftale mellem parterne, og gælder så længe påbud/anbefalingerne fra de danske offentlige myndigheder er gældende, samt at de byrdefulde vilkår, som foranledigede genforhandlingen, fortsat er til stede.

Ændringerne i afgrænsede vilkår i en midlertidig periode som følge af den opstående situation skal ske i overensstemmelse med de til enhver tid gældende udbudsretlige regler.

§ 25. Klage og pålagt ophør

Stk. 1. Opsigelse ved uden virkning eller annullation

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17 kan Klagenævnet for Udbud erklære en indgået aftale for uden virkning. Klagenævnet for Udbud eller de almindelige domstole kan ved endelig afgørelse eller dom annullere en tildelingsbeslutning.

Retsvirkningen af, at en aftale erklæres for uden virkning eller annulleres, er, at ordregiver skal bringe aftalen til ophør. På den baggrund fastsættes nedenstående bestemmelser om ordregivers adgang til i sådanne tilfælde at opsiges aftalen.

Ordregiver er berettiget til at opsiges aftalen helt eller delvist med et passende varsel. Ved ordregivers opsigelse ophører aftalen således helt eller delvist som fastsat i påbuddet og med virkning fra det i påbuddet angivne virkningstidspunkt.

Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af, at aftalen opsiges i medfør af nærværende bestemmelse, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som ordregiver har videreført i opsigelsen, skal som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler.

Dog har parterne aftalt, at indirekte tab ikke erstattes.

Såfremt leverandøren på tidspunktet for aftaleindgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske omstændigheder, som for eksempel leverandørens forbehold overfor mindstekrav, som lå til grund for afgørelsen om annullation eller uden virkning, kan leverandøren ikke rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse som følge af, at aftalen opsiges, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som ordregiver har videreført i opsigelsen.

§ 26. Forsikring

Leverandøren er forpligtet til at opretholde en erhvervs- og produktansvarsforsikring med en dækningssum på minimum 5. mio. kr. pr. år, idet leverandørens ansvar dog ikke er begrænset hertil. Forsikringen skal være gældende senest fra aftalestart og indtil alle opgaver tildelt under rammeaftalen er færdiggjort. Leverandøren skal på ordregivers anmodning godtgøre forsikringens eksistens og omfang.

§ 27. Overdragelse

Stk. 1. Leverandørens overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Leverandøren kan ikke overdrage sine forpligtelser efter denne rammeaftale uden forudgående skriftligt samtykke fra ordregiver.

Leverandøren kan overdrage rettigheder, herunder også fordringer efter denne rammeaftale i det omfang, at dette er sædvanligt. Leverandørens overdragelse af rettigheder efter denne rammeaftale må dog ikke hindre leverandørens opfyldelse af rammeaftalen.

Stk. 2. Ordregivers overdragelse af rettigheder og pligter

Ordregiver har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne rammeaftale til en anden offentlig myndighed eller institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler.

§ 28. Rettigheder

Stk. 1. Tredjemandsrettigheder

Leverandøren indestår for, at leverandørens varer ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder. Rejser tredjemand krav mod Ordregiver med påstand om retskrænkelse, skal ordregiver give leverandøren skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger. Leverandøren er pligtig i enhver henseende at holde ordregiver skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af aftalen i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for ordregiver, er ordregiver efter forudgående skriftligt varsel berettiget til at hæve aftalen med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, ordregiver lider som følge af denne ophævelse.

§ 29. Tavshedspligt og offentlighed

Stk. 1. Leverandørens tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt deres personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende ordregivers eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af rammeaftalen.

Leverandøren må bruge ordregiver som almindelig reference, men må ikke uden ordregivers forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlige meddelelser om rammeaftalen eller offentliggøre rammeaftalens indhold. Leverandøren må ikke anvende ordregiver i reklamemæssig sammenhæng uden samtykke.

Tavshedspligten er også gældende efter rammeaftalens ophør.

Stk. 2. Databeskyttelse

Særligt med hensyn til personoplysninger gælder herudover, at leverandøren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende databeskyttelseslov, herunder at foretage logning, sletning og destruktion af data og gennemføre interne procedurer, så der til enhver tid sikres fortrolighed om personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesloven. Ordregiver kan i den forbindelse pålægge Leverandøren at underskrive en databehandleraftale.

Stk. 3. Ordregivers tavshedspligt

Ordregiver har ret til at udtale sig offentligt om rammeaftalen og leverandørens opfyldelse heraf, dog med respekt for grænserne i forvaltningslovens § 27, stk. 1, nr. 2. Rammeaftalen kan blive genstand for politisk behandling, og i så fald må leverandøren tåle, at sagen behandles for åbne døre i det omfang, at betingelser for dørlukning ikke er til stede.

Ordregiver er underlagt reglerne om aktindsigt, og leverandøren må derfor tåle, at ordregiver i henhold til gældende ret kan være forpligtet til at meddele tredjemand aktindsigt i rammeaftalen eller oplysninger og korrespondance relateret hertil.

Ordregiver er berettiget til at dele oplysninger om priser efter aftalen i forbindelse med samarbejde med andre offentlige myndigheder samt indkøbscentraler i forbindelse med benchmarking. Ordregiver skal sikre, at de oplysninger, der deles, bliver anonymiseret inden offentliggørelse af resultatet af en benchmarking.

Ordregiver er endvidere berettiget til at dele oplysninger om leverandøren, der er relevante i forhold til de i udbudsloven indeholdte udelukkelsesgrunde, med andre ordregivende myndigheder.

§ 33. Informationssikkerhed og dataansvar

Særligt med hensyn til behandling af personoplysninger gælder, at Leverandøren er forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende databeskyttelsesretlige regler, herunder at foretage logning, sletning og destruktion af data og gennemføre interne procedurer såfremt det vurderes nødvendigt, så det til enhver tid sikres, at personoplysninger behandles i overensstemmelse med databeskyttelsesretten.

Parterne er hver især dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, der måtte ske som led i hver parts opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

Hver part er således alene ansvarlig for overholdelse af databeskyttelsesretlige regler og forpligtelser i forbindelse med egen behandling af personoplysninger

§ 30. Forpligtelser ved ophør

Leverandøren er i forbindelse med aftalens ophør, uanset årsagen hertil, forpligtet til at bistå ordregiver i et rimeligt omfang i relation til tilvejebringelse af det fornødne grundlag for eventuel gennemførelse af fornyet udbud af de udbudte varer, som aftalen omfatter.

Endvidere er leverandøren forpligtet til at samarbejde i fornødent omfang med en eventuel ny leverandør med hensyn til opgavens overdragelse til den nye leverandør.

Leverandøren modtager ikke særskilt vederlag for disse opgaver.

§ 31. Lovvalg og værneting

Rammeaftalen er underlagt dansk ret.

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med nærværende aftale, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten.

Uoverensstemmelser, der ikke kan løses af parterne selv eller ved mægling, kan indbringes for domstolene og skal afgøres ved Retten i Odense.

§ 32. Underskrifter

Rammeaftalen anses ikke for endeligt indgået, førend den er underskrevet af begge parter.

For ordregiver

For leverandøren

Dato: /

Dato: /

Underskrift:

Underskrift:

Navn og titel på underskriver

Navn og titel på underskriver