



ODENSE KOMMUNE

Kravsifikation

AIA, ADK og ITV -Anlæg
til Odense Kommune

September 2022

1. Aftalen omfatter

Aftalen omfatter køb af:

- Automatisk Indbrudsalarmanlæg (AIA),
- Adgangskontrolanlæg (ADK), og
- Internt TV (ITV), som er synonymt med TV-overvågning – TVO, som blandt andet benyttes af brancheforeningen Forsikring og Pension (herefter F&P).

Aftalen omfatter anskaffelse af nye anlæg (Anlæg) samt kompatible dele/komponenter (Komponenter) til installation, service, reparation og vedligeholdelse (samlet kaldet Produkter), samt mulighed for at anskaffe serviceeftersyn, reparationer, vedligeholdelse samt rådgivning til Ordregiver i henhold til tilbudslisten og anlægsoversigten (samlet kaldet Serviceydelser).

Leverandøren skal således både kunne servicere, vedligeholde og reparere de nye såvel som de eksisterende anlæg.

2. Snitflader

2.1. Serviceydelse

Alle Serviceydelser vil som udgangspunkt blive udført af Ordregiver selv, men Leverandøren skal kunne levere samtlige Serviceydelser, herunder også rådgivning af Ordregivers personale, hvis dette ønskes af Ordregiver.

Når der i denne kravspecifikation er beskrevet krav til Serviceydelser, finder disse således udelukkende anvendelse, hvis Leverandøren anmodes om at udføre Serviceydelserne.

Ordregiver forbeholder sig i hele rammeaftalens løbetid, retten til at ændre i omfanget af Serviceydelser, som skal udføres af Leverandøren, der således på nogle områder (i kortere eller længere perioder) kan blive pålagt at udføre flere eller alle Serviceydelser.

2.2. AIA og ADK

Alle døre med elektronisk lås i skallen og alle indvendige døre, der er tilsluttet AIA anlægget mht. elektroniske døre / ADK-døre er omfattet af nærværende udbud. Det gælder både enkeltstående døre og sammenkoblede døre. Dette inkluderer også automatiske døre / skydedøre / foldedøre m.v. der automatisk åbnes og lukkes Via en elektrisk styring.

Mekaniske låse i skallen (døre der betjenes med nøgle eller vrider) og enkeltstående elektroniske døre udvendigt på skure o. lign samt indvendigt er som udgangspunkt friholdt fra dette udbud.

2.3. Mekanisk sikring

Denne rammeaftale omfatter ikke som udgangspunkt mekanisk sikring, herunder nøgler og nøglebrikker.

Hvis Leverandøren undtagelsesvis anmodes af Ordregiver om at levere nøglebrikker eller kort i henholdt til denne rammeaftale, fx i forbindelse med levering af nye systemer, må disse ikke være 100% sorte eller anden mørk farve.

3. Gældende forskrifter

Alle Produkter og Serviceydelser skal udføres i henhold til gældende forskrifter. Det betyder blandt andet, at ITV-anlæg projekteres, installeres og anvendes i henhold til TV-overvågningsloven samt andre love og regler, der kan finde anvendelse i forbindelse med TV-overvågning. Dette inkluderer ligeledes de seneste forskrifter udarbejdet af F&P.

Leverandøren er forpligtet til løbende at gøre Ordregiver bekendt med ændringer i lovgivning, bekendtgørelser og forskrifter på området, samt at komme med anbefalinger til implementering af ny lovgivning på eksisterende løsninger, som berøres af ændringer i love og forskrifter.

4. Leverandøren

Leverandøren skal have de nødvendige autorisationer i henhold til F&P og en evt. dansk Leverandør skal fremgå af F&P liste over godkendte installatører for AIA, ADK og ITV.

En evt. Leverandør fra et andet land skal vedlægge dokumentation for at de er i besiddelse af de nødvendige autorisationer, fra tilsvarende godkendte brancheforeninger eller myndigheder, i det land hvor de er hjemmehørende.

De af Leverandørens medarbejdere der skal udføre Serviceydelser hos Ordregiver, skal have gennemgået de krævede faglige kurser og på forlangende skal dokumentation herfor forevises Ordregiver, ligesom de benyttede medarbejdere skal kunne forstå og tale dansk.

Ordregiver er endvidere berettiget til at forlange "*Straffeattest til offentligt brug*", herunder en ren børneattest forevist, for de medarbejdere der skal udføre Serviceydelser hos Ordregiver.

Leverandøren er, jf. rammeaftalen berettiget til at benytte underleverandører. Hvis Leverandøren vælger at benytte underleverandører, vil kravene i denne kravspecifikation gælde tilsvarende for disse underleverandører, samt deres medarbejdere. Det er Leverandørens ansvar at sikre at dette efterleves hos underleverandøren.

5. Samarbejde

Leverandøren skal deltage i koordineringsmøder/statusmøder, hvor Ordregiver vurderer dette som hensigtsmæssigt. Som udgangspunkt afholdes der møde hver anden måned. Både Ordregiver og Leverandør kan dog bede om ekstra møder. Der kan ikke opkræves betaling eller separate honorarer for at deltage i sådanne yderligere møder, med mindre at omfanget overstiger et urimeligt omfang.

Møderne afholdes som udgangspunkt hos Ordregiver, eller på en af Ordregiver angivet lokalitet.

Leverandørens omkostninger til møderne er Ordregiver uvedkommende.

Leverandøren skal som minimum altid besvare Ordregivers henvendelser inden for 24 timer, se dog afsnit 20 omkring respons- og leveringstider.

Leverandøren skal kunne håndtere mindst tre akuttilkald til nedbrud, servicebesøg eller lign. samtidigt, hvis behovet herfor opstår.

Anlæg som stadig er omfattet af en garanti- / serviceaftale på en anden aftale, vil blive servicert i henhold til denne [anden] aftale. Hvis anlægget er omfattet af et 1. års serviceeftersyn, afholdes dette ligeledes i henhold til den relevante aftale. Disse Anlæg vil efter garanti- / serviceperiodens udløb være omfattet af denne rammeaftale.

Anlæg anskaffet i henhold til denne rammeaftale er omfattet af rammeaftalen.

6. Orientering ved bestilling af opgaver

Ved bestilling af alle typer opgaver, dog ikke akutte opgaver og almindelige reparationer, skal Ordregivers sikringskoordinator og den ansvarlige på stedet orienteres pr. mail, hvornår opgaven påbegyndes og afsluttes.

Såfremt opgaven ikke kan påbegyndes på det oplyste/aftalte tidspunkt, skal Ordregivers sikringskoordinator straks orienteres herom pr. mail og ny dato skal aftales. Såfremt leveringsdatoer gentagende gange udskydes betragtes dette som misligholdelse. Gentagende gange betragtes som 3 gange.

7. Garanti

Alle Produkter skal leveres med minimum 12 mdr. garanti, medmindre andet fremgår af denne kravspecifikation. Hvis Produkter leveres med en længere garanti fra originalproducenten til Leverandøren, skal denne garanti videreføres til Ordregiver.

8. Generelle krav til alle Produkter

Alle Produkter skal opfylde det i denne kravspecifikation og i udbudsmaterialet i øvrigt angivne, og Produkterne skal generelt være af en "bedste industri standard og kvalitet".

Alle Produkter skal så vidt muligt være F&P-godkendt samt CE-Mærket efter gældende standard, som er gældende på leveringstidspunktet

Samtlige Produkter som tilbydes i henholdt til denne rammeaftale skal være "*åben protokol*" og godkendte i henhold til gældende forskrifter, samt være frit tilgængelige på markedet. Det betyder, at de skal kunne indkøbes, serviceres og repareres af selvstændige virksomheder uden nogen former for bindinger, betalinger og/eller forpligtigelser fra Leverandørens eller tredjeparts side.

Leverandøren må ikke levere Produkter, der på nogen måde hindrer en hvilken som helst anden leverandør i at servicere disse, efter nærværende rammeaftale er udløbet.

9. Midlertidige anlæg ("kuffertanlæg")

Leverandøren må ikke opsætte midlertidige anlæg ("kuffertanlæg") uden forudgående godkendelse af Ordregivers Sikringskoordinator. Ordregiver kan imidlertid anmode Leverandøren om at opsætte Ordregivers eget "kuffertanlæg". I så fald sker afregning efter de afgivne timepriser iht. et på forhånd fremsendt overslag på tidsforbrug.

10. Generelle krav til alle Serviceydelser

Leverandøren og dennes evt. underleverandører, der udfører Serviceydelser, skal være certificeret efter ISO 9001 eller tilsvarende samt F&P godkendt. I forbindelse med aflevering af tilbud og eller tildeling af kontrakt, kan Ordreiver bede om at se såvel dokumentation for certificering samt certificeringsgrundlaget ("statement of applicability")

Serviceydelser skal udføres i henhold til de i tilbudslisten afgivne priser for Produkter og Serviceydelser.

De afgivne priser skal indeholde samtlige til Serviceydelsens fuldstændige færdiggørelse, nødvendige arbejder og leverancer til Ordregiver og evt. kommunikation med relevante myndigheder, som er en forudsætning for ibrugtagning, medmindre sådanne specifikt er angivet at være uden for opgaven.

Ved arbejder og leverancer forstås, at produkterne er opsat, tilsluttet, programmeret, opdateret og fuldt funktionsdygtige samt at evt. myndighedsgodkendelser er indhentet, når arbejdet er afsluttet.

Ved produkter som indeholder batterier eller akkumulatorer, skal disse være inkluderet i prisen. Såfremt produkterne er batteridrevne, skal batterierne helst være genopladelige.

Ved produkter, som tilsluttes via kabel, skal kabel ikke være inkluderet i prisen.

Leverandøren har det fulde ansvar for korrekt udførelse af alle Serviceydelser.

Leverandøren er desuden ansvarlig for at:

- Arbejdstilsynets krav omhandlende sikkerhed og velfærd til enhver tid overholdes,
- Serviceydelsers udførelse ikke kan hindre myndighedernes godkendelse af byggerier, såvel under som efter færdiggørelsen (gælder nye Anlæg),
- Nedtagelse af eksisterende anlæg, som samlet afleveres til Ordregiver, samt
- Der udføres løbende rengøring efter eget materialespild (gælder alle Serviceydelser).

11. Komponent leverancer

Levering af komponenter, underordnet om det er med eller uden installation, skal inkludere Odense Kommunes standard programmering og opmærkning. Den konkrete standard programmering, oplyses den vindende leverandør, da visse oplysninger i standard programmeringen er fortrolig. Det kan dog oplyses at omfanget af standard programmering ikke overstiger hvad der er normalt for en størrelse installation som Odense Kommune, hvorfor det ikke kan have økonomisk betydning for tilbudsgiver at skulle inkludere standard programmering i leverancen af komponenter.

12. Råd og vejledning til Ordregivers personale

Leverandøren skal kunne levere bistand til Ordregivers personale i form af råd og vejledning.

Bistanden skal både kunne leveres over telefon, samt ved fysisk tilstedeværelse som ”*sidemandsoplæring*”.

13. Særlige krav til AIA og ADK

Anlægskoder forefindes ved vagtcentralen og Leverandøren har ansvaret for at ændringer og nye anlægskoder indsendes til både vagtcentralen og Ordregivers Sikringskoordinator.

Leverandøren skal løbende fremsende den samlede anlægsdokumentation og koder (servicekoder, masterkoder m.v.) for eksisterende Anlæg til Ordregivers Sikringskoordinator.

14. Særlige krav til ITV

14.1. Kvalitetssikring

Det er forudsætning for evt. Serviceydelser af ITV, at Leverandøren anskaffer og benytter det af F&P udarbejdede sikkerhedskvalitetsstyringssystem – ITV rammesystem. Rammesystemet skal være det grundlæggende fundament for Leverandørens sikkerhedskvalitetsstyringssystem i overensstemmelse med Sikkerhedsstyrelsens Retningslinjer vedrørende sikkerhedskvalitetsstyringssystem for udførsel af denne rammeaftale.

Leverandøren har pligt til at kvalitetssikre alle Serviceydelser, der udføres af Leverandøren eller eventuelle underleverandører, i henhold til udbudsmaterialet.

Endvidere gælder, at alle ITV-anlæg, som Leverandøren installerer eller renoverer skal leve op til Odense Kommunes gældende Kabelstandard, nuværende version er – Version 9.0, som kan udleveres ved henvendelse derom.

14.2. Uddannelse for ITV

For at sikre, at Leverandøren har de fornødne kompetencer i forbindelse med projektering af ITV-Anlæg, skal Leverandøren have heltidsansat én eller flere medarbejdere, der tilsammen har gennemgået og bestået følgende – eller tilsvarende uddannelser/kurser i henhold til Undervisningsministeriets godkendte målbeskrivelser og EL- og VVS-branchens Uddannelsessekretariat beskrivelser af uddannelser for installatører af tv-overvågningsanlæg:

Enten

- Tv-overvågning, installation og service (E330),
- Datatværk, grundlæggende (E610),
- Tv-overvågning, netværksbaseret (E331).

Eller

- Tilsvarende kurser afholdt af leverandører af TV-overvågningsudstyr.

De af Leverandørens medarbejdere der skal udføre Serviceydelser på Ordregivers ITV-anlæg, skal have bestået kursus i TV-overvågning, installation og service eller tilsvarende i henhold til Undervisningsministeriets godkendte målbeskrivelser for AMU-kurser. De benyttede medarbejdere skal ligeledes være kvalificerede til installation af de af Leverandørens valgte produkter.

Ovenstående krav til medarbejdere, kan fraviges hvis Leverandøren har mindst 10 års erfaring som ITV-leverandør/installatør.

Serviceeftersyn – (Gælder kun AIA og ADK)

15. Generelt

Leverandøren skal afgive tilbud på eftersyn af type 1, 2 og 3 Anlæg, som defineret nedenfor, i tilfælde af at Ordregiver ikke selv udfører arbejdet.

Type 1 Anlæg er typisk daginstitutioner m.fl., type 2 Anlæg er typisk mindre skoler m.fl. og type 3 Anlæg er typisk større skoler og administrationsbygninger m.fl. Se nærmere definition af de enkelte anlægstyper under pkt. 23.

Leverandøren skal kunne servicere og reparere alle anlægstyper og Komponenter, som er omfattet af rammeaftalen. Hvis Leverandøren ikke selv kan servicere og reparere disse, skal Leverandøren selv kontrahere med relevante samarbejdspartnere og hvor dette ikke er muligt udskifte anlægget uden ekstra omkostninger for Ordregiver.

For de "lukkede Anlæg", som pt. er på anlægsoversigten forventes det, at der indgås samarbejde med de firmaer, der kan servicere dem, således at der undgås unødigt forsinkelser og at bygninger står uden et fungerende AIA-Anlæg i længere tid (Anlæg må maksimalt være ude af drift i 4 dage). Samarbejde med disse firmaer skal bekræftes ved tilbudsafgivelse.

Anlæggene skal som udgangspunkt have serviceeftersyn hvert andet år. Ordregiver kan dog beslutte yderligere ydelser i form af:

- Årlige eftersyn på udvalgte Anlæg (afregnes som øvrige eftersyn),
- Udvidede krav til serviceeftersyn jf. kravspecifikationen pkt. 15 (kravanlæg) på udvalgte Anlæg (afregnes efter afgivne timepriser efter forudgående tidsmæssige overslag)

Det fremgår af anlægsoversigten hvor ofte de enkelte Anlæg som udgangspunkt skal have udført serviceeftersyn. Leverandør skal acceptere, at Ordregiver på hvilket som helst tidspunkt i aftaleperioden kan fritage udvalgte Anlæg fra service.

16. Krav til serviceeftersyn

Hvis Leverandøren anmodes om at gennemføre serviceeftersyn af de enkelte anlægstyper, skal nedenstående som minimum udføres:

Type 1 Anlæg:

Anlæg med max 8 zoner, alle zoner/døre afprøves. Sirene/blitz samt alarmoverførsel til vagtcentralen testes.

Akkumulatorer udskiftes mindst hvert 4. år. Forventet tidsforbrug ca. 2 timer.

Nøgler og nøglebrikker i nøgleboksen afprøves og testes.

Type 2 Anlæg:

Anlæg med max 32 zoner, alle zoner/døre afprøves ved fysisk at aktivere censor eller åbne vinduer. Sirene/blitz samt alarmoverførsel til vagtcentralen testes. Akkumulatorer udskiftes mindst hvert 4. år. Maksimalt forventet tidsforbrug er 3 timer. Nøgler og nøglebrikker i nøgleboksen afprøves og testes.

Type 3 Anlæg:

Anlæg med mere end 32 zoner, alle zoner/døre i skallen, samt detektorer i adgangsvej til alarmcentral afprøves. Sirene/blitz samt alarmoverførsel til vagtcentralen testes. Akkumulatorer udskiftes mindst hvert 4. år. Forventet maksimalt tidsforbrug ca. 8 timer.

Nøgler og nøglebrikker i nøgleboksen afprøves og testes.

Kravanlæg:

Skal testes i henhold til F&P's vejledning og afregnes efter aktuelt timeforbrug.

Der kan være Anlæg der under aftaleperioden helt vil blive undtaget serviceeftersyn.

Ved et serviceeftersyn skal forholdsordren kontrolleres og afstemmes med lederen på stedet. Nøgler og nøglebrikker i nøgleboksen afprøves og testes.

Ordregiver forbeholder sig ret til på et hvilket som helst tidspunkt i aftaleperioden, ikke at anmode om udførelse af serviceeftersyn til de faste afgivne priser, men i stedet efter regning til de afgivne timepriser.

17. Tegninger og oversigter

Der skal udarbejdes nye tegninger eller revidering af eksisterende tegninger over anlægsinstallation for alle leverancer, hvor Leverandøren udfører arbejde. Dog kan dette undlades, hvis parterne enes om, at dette ikke er nødvendigt grundet arbejdets omfang. Alle tegninger over Ordregivers Anlæg er Ordregivers ejendom og skal uden regning straks udleveres til Ordregiver, som elektroniske filer.

Filnavne skal indeholde stedet og anlægstype samt dato for færdiggjort installation.

Eksempel:

(ejendoms enheds nummer-SPC-Tegn-120628)

Ordregiver bestemmer om der skal laves tegninger for den enkelte opgave (typisk ved større installationer). Ved type 2 og 3 anlæg skal der altid laves tegninger og det skal være inkluderet i tilbuddet, medmindre dette er skriftligt fravalgt af sikringskoordinatoren.

Leverandøren skal senest i forbindelse med første serviceeftersyn foretage en registrering og udarbejde komponentliste over det aktuelle Anlæg. Den ajourførte liste fremsendes til Ordregivers Sikringskoordinator ved ændringer og ved uoverensstemmelser med det udleverede materiale.

Ved udløbet eller opsigelse af rammeaftalen skal Leverandøren aflevere Tegninger og dokumentation i form af, diagrammer, service- og masterkoder på USB-stik senest 3 dage efter rammeaftalen udløber.

Ordregivers anlægsoversigt/komponentoversigt bliver udleveret til opbevaring og løbende opdatering i aftaleperiodens løbetid. Anlægsoversigten er fortrolig og skal opbevares i henhold til dette. Leverandøren skal jf. ovenstående løbende melde evt. fejl og ændringer ind til Ordregivers Sikringskoordinator.

Ordregiver kan i Rammeaftalens løbetid beslutte, at anlægsoversigten i stedet skal opbevares hos Ordregiver.

Anlægsoversigten er udgangspunktet for rammeaftalen, men der vil kunne forekomme fejl og mangler, hvilket Leverandøren må acceptere.

18. Nøgler

Leverandøren får udleveret et ønsket antal nøgler til nøglebokse. Disse skal opbevares forsvarligt og kun de medarbejdere, som har behov for dem, må have adgang til Ordregivers nøgler.- Evt. bortkomst af nøgler skal øjeblikkeligt meldes til Ordregivers Risikostyringskoordinator. Ved bortkomst af nøgler vil en omkodning af samtlige nøglebokse ske på Leverandørens regning.

Ved aftaleophør skal samtlige nøgler og nøglebrikker straks afleveres til Ordregivers Risikostyringskoordinator.

Reparations- og vedligeholdelsesarbejde

19. Generelt

I det omfang Leverandøren skal udføre reparations- og vedligeholdelsesarbejder på Ordregivers eksisterende Anlæg, skal nedenstående forhold overholdes.

Der skal som en del af tilbuddet oplyses enhedspriser på Komponenter og teknikertimer. Ved reparationer og vedligeholdelsesarbejder gælder priserne for Komponenter, herunder kabler og lign. fra tilbudslistens afsnit om Reparations- og vedligeholdelsesarbejder, samt afsnittet omkring nye Anlæg.

For alle arbejde, der forventes at koste mere end 6.000,- kr. og eller nedtagning af anlæg skal Leverandøren orientere Ordregivers Sikringskoordinator om den forventede pris, hvis ikke prisen fremgår af et konkret afgivet tilbud.

Nedtagning og genopsætning af Komponenter, herunder detektorer i eksisterende Anlæg i forbindelse med renovering, ombygninger og tilbygninger er efter alm. timepris jævnfør tilbudslisten. Anlægskoder af enhver art skal hurtigst muligt afleveres til Ordregivers Sikringskoordinator og den tilknyttede vagtcentral.

20. Responstid for reparationer

Leverandøren skal senest påbegynde alle Serviceydelser den førstkomende hverdag efter Ordregivers rekvirering, medmindre andet aftales i det konkrete tilfælde. Hvis ikke opgaven afsluttes samme dag, skal Leverandøren sørge for passende afsikring.

Arbejdet skal dog påbegyndes senest to timer (se dog tilbudslisten for opgaver bestilt før kl. 12 på hverdage) efter Ordregivers rekvirering, hvis der efter Ordregivers vurdering er behov for akut udbedring.

Behov for akut udbedring vil som udgangspunkt fx foreligge, hvor nedbrud;

På AIA og ADK-anlæg:

- Betyder at døre i skallen ikke kan låses.
- Betyder at alarmerne ikke kan tilkobles.
- Betyder at alarmerne ikke kan sende til vagtcentralen.

På ITV-anlæg:

- Sker på de af Ordregivers adresser, hvor ITV er kritisk for stedets sikkerhed (der vil maksimalt være tale om 10 adresser i Odense Kommune, hvor Ordregiver vurderer, at ITV- anlægget er så kritisk for stedets sikkerhed, at der vil kunne blive tale om akut udbedring).

Leverandøren skal tilbyde en 24 timers vagtservice.

Leverandøren vil for disse opgaver være berettiget til at opkræve de i tilbudslisten anførte timepriser for akut tilkald. Leverandøren skal i forbindelse med en rekvirering af akut udbedring oplyse Ordregivers rekvirent om, at rekvireringen medfører de i tilbudslisten oplyste priser for akut tilkald. Leverandøren skal til en hver tid kunne dokumentere, at rekvirenten i forbindelse med den konkrete henvendelse er blevet oplyst om dette.

Projektering og evt. bestykning skal ske efter oplæg fra Ordregivers Sikringskoordinator.

Med påbegyndt menes, at Leverandøren er på stedet og konstaterer fejlen.

21. Leveringstid på Anlæg og Komponenter

Leveringstiden på enkelte Anlæg og Komponenter må ikke overstige 4 arbejdsdage. Såfremt Leverandøren grundet ekstraordinære leverancesituationer, som den der forefindes nu i midten af 2022 ("hardship"), kan parterne ved fælles aftale suspendere leveringsfristen og fastsætte en ny rimelig frist.

Hvis Leverandøren, i en konkret sag, bliver bekendt med at ovenstående leveringstid ikke kan overholdes, skal Leverandøren hurtigst muligt underrette Ordregivers Sikringskoordinator.

22. Skiltning

Ordregiver ønsker at benytte egne alarmskilte. Disse blive udleveret til Leverandøren af Ordregivers Sikringskoordinator med henblik på opsætning. Ordregiverens skilte skal altid opsættes ved betjeningspanel og dør ved nøgleboks.

Leverandøren må ikke opsætte egne skilte på Ordregivers adresser, medmindre dette sker i henhold til aftale med Ordregivers sikringskoordinator eller Contract Manager.

Nye Anlæg

23. Generelt

For installationer gennemført af Leverandøren gælder, at alle nye Anlæg skal detailprojekteres og udføres af en autoriseret installatør. Leverandøren skal have de nødvendige autorisationer i henhold til F&P retningslinjer eller tilsvarende, og montører skal være fuldt uddannede og faglærte, ligesom de benyttede montører skal kunne forstå og tale dansk.

Leverandøren skal ligeledes foranledige, at alle krævede installationsanmeldelser, attester, tegninger m.v. indsendes rettidigt til godkendende myndighed.

Alle Leverandørens 230 V installationer skal udføres af et autoriseret elinstallationsfirma. Der gøres opmærksom på at Ordregiver kan have særlige krav til data og elinstallationer, som i givet fald ligeledes skal efterleves.

Kopi af alle dokumenter, der indgår i projektet, skal afleveres til Ordregivers Sikringskoordinator, når installationen er afleveret til brugeren.

24. Særlige krav til AIA og ADK Anlæg

24.1. Krav til Anlæg

Anlæggene skal være tilpasset behovene i den enkelte bygning og skal som minimum opfylde følgende krav i forhold til den aktuelle drift og institutionstype:

AIA og ADK-installationsarbejdet omfatter i hovedtræk, men er ikke begrænset til følgende:

- Detailprojektering af de enkelte Anlæg, inkl. udarbejdelse af installationstegninger (der viser zoneopdeling, adresser, komponentplacering og kabeltræk), tilslutningsdiagrammer og nødvendige diagrammer.
- Levering og dimensionering af batteriforsyning eller akkumulatorer til AIA og ADK-central.
- Levering og installation af det samlede Anlæg.
- Levering og tilpasning af software og nødvendig programmering af AIA og ADK- anlæggene.
- Installation af den til enhver tid nyeste softwareversion eller den version der anvises af Leverandøren. Ordregiver kan kræve seneste version, hvis der ikke foreligger vægtige grunde for at ikke at bruge seneste version
- Idriftsætning og funktionsafprøvning af anlægget.
- Levering af betjenings-, drifts- og vedligeholdelsesvejledning.
- Instruksjon af brugerpersonale i hver enkelt institution i betjening og vedligeholdelse af anlægget.

- Levering af oversigtsplan (zoneopdeling) til evt. ophængning ved minimum et betjeningspanel.

Generelt for alle typer Anlæg gælder:

- Anlægget skal være godkendt i henhold til gældende lovgivning og krav fra bl.a. F&P og lign.
- Anlægget, herunder Komponenter og systemdele skal være "åben *protokol*", således være frit tilgængelig på markedet.
- De enkelte alarmpunkter skal identificeres entydigt, det vil sige en adresse pr. alarmpunkt og punktlokalisering med entydig områdeopdeling.
- Det enkelte alarmpunkt skal overføres til, Ordregivers vagtcentral.
- Anlægget skal kunne tilsluttes printer via pc eller centraludstyr. Nødvendigt modem, interface eller lignende skal være indeholdt i tilbuddet.
- Indrulningslæser – skal være USB og tilsluttes til PC, og ikke centralen medmindre andet er ønsket. Indrulningen skal kunne forgå fra anden adresse, end der hvor centralen fysisk står.
- Betjening og administration af systemet skal kunne tilgås fra anden netværkstilsluttet PC via fjernopkobling.
- Software skal være på dansk og kompatibelt med nyeste version af Windows og evt. Explorer.
- Tid skal automatisk kunne skifte mellem sommer- og vintertid.
- Den interne strømforsyning skal være overvåget.
- Systemdele skal være klassificeret af F&P eller tilsvarende, minimum i udstyrsklasse 2 eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.
- Centraltyper skal være EN50131-1 godkendt med mulighed for valg af grade 2 & 3 (F&P) eller tilsvarende.
- Kalender funktion til styring af automatisk til og fra kobling, tidsstyring samt hvornår adgangskoder har adgang til enkelte områder og funktioner.
- Hvor det er nødvendigt for at opnå en tilstrækkelig alarmdækning, for eksempel på gangarealer m.v., installeres langtrækkende detektorer.
- De enkelte betjeningspaneler skal, under hensyntagen til gældende regler, visuelt kunne vise, om et område er til- eller frakoblet.
- På betjeningspaneler skal der være mulighed for både kodebetjening med minimum 6 cifre og kort/brik eller kort/brik alene.
- Der skal anvendes kombidetektorer, med mindre andet er aftalt.
- Der skal monteres nødvendigt antal sirener. Disse skal kunne tydeligt høres i hele bygningen også bag lukkede døre.
- Nøgleboks for AP/vægter skal være overvåget - cylinder og nøglesystem tilhører Ordregiver.
- Ved aflevering skal walktest-indikatorer være slået fra.
- Anlægget skal kunne integreres med ADK-anlæg og signaludveksle med andre tekniske Anlæg.
- Krav om TCP-/IP-alarmtransmission (IP og GPRS).
Ingen kommunikation må foregå i klar tekst via netværk/GPRS, det skal krypteres – Min AES265bit.

Type 1 til mindre institutioner (daginstitutioner, klubber, mindre kontorbygninger m.v.) gælder ydermere:

- Der skal være mulighed for administrationssoftware til PC til brugerprogrammering, vedligeholdelse af systemet, visning af log m.v.
- Centralerne kan være placeret på flere forskellige lokaliteter i kommunen, og skal kunne betjenes via et grafiske administrationsværktøj som giver et overblik over status som alarm, fejl og områdetilstand.
- Minimum 8 – 128 alarmpunkter (zoner) (fx 60 pir + 60 åbningskontakter og blitz, nøgleboks og sirene).
- Minimum 500 brugerkoder.
- Hændelses-LOG med minimum 1000 hændelser med angivelse af tid og dato. I øvrigt efter systemdelens F&P-godkendelsesklasse.
- Anlægget skal kunne opdeles i minimum 16 områder. Opdeling i alarmområder aftales med den ansvarlige på stedet eller Ordregivers sikringskoordinator.
- Betjeningsvejledning og quick guide skal sendes til vagtcentralen og Ordregivers sikringskoordinator.
- Forholdsordre sendes, efter godkendelse af bestiller, til vagtcentralen og til sikringskoordinator. I tilfælde af konverteringer, skal eksisterende forholdsordre gennemgås og godkendes af brugerne på stedet. Forholdsordren skal indeholde som minimum 3 relevante kontaktpersoner.
- Der skal være mulighed for at etablere adgangskontrol på enkelte døre.
- Der skal være mulighed for at betjene anlægget via trådløs forbindelse som f.eks. mobiltelefon/PDA.

Type 2 til lidt større institutioner (Integrerede daginstitutioner, mellemstore skoler og kontorbygninger m.v.) gælder ydermere:

- Der skal være mulighed for administrationssoftware til PC til brugerprogrammering, vedligeholdelse af systemet, visning af log m.v.
- Centralerne kan være placeret på flere forskellige lokaliteter i kommunen, og skal kunne betjenes via et grafiske administrationsværktøj som giver et overblik over status som alarm, fejl og områdetilstand.
- Minimum 8 - 128 alarmpunkter (zoner) (fx 60 pir + 60 åbningskontakter og blitz, nøgleboks og sirene).
- Minimum 500 brugerkoder efter eget valg.
- Hændelses-LOG med minimum 1000 hændelser med angivelse af tid og dato. I øvrigt efter systemdelens F&P-godkendelsesklasse.
- Anlægget skal kunne opdeles i minimum 60 områder. Opdeling i alarmområder aftales med den ansvarlige på stedet.
- Der skal være mulighed for at betjene anlægget via trådløs forbindelse som mobiltelefon/PDA.
- Betjeningsvejledning skal sendes til vagtcentralen og Ordregivers sikringskoordinator.
- Der skal være mulighed for at etablere adgangskontrol på enkelte døre.

Type 3 til store institutioner (skoler, store kontorbygninger og andre større driftsenheder) gælder ydermere:

- Der skal være mulighed for administrationssoftware til PC til brugerprogrammering, vedligeholdelse af systemet, visning af log m.v.
- Centralerne kan være placeret på flere forskellige lokaliteter i kommunen, og skal kunne betjenes via et grafiske administrationsværktøj som giver et overblik over status som alarm, fejl og områdetilstand.
- Minimum 200 alarmpunkter (zoner) med mulighed for udvidelse til minimum 500 alarmpunkter (zoner)
(fx 49 pir + 49 åbningskontakter og blitz, nøgleboks og sirene).
- Minimum 2500 brugerkoder efter eget valg og gerne mulighed for udvidelse.
- Minimum 60 alarmområder. Uafhængige bygningsafsnit skal kunne til- og frakobles individuelt. Opdeling i alarmområder aftales med den ansvarlige på stedet.
- Hændelses-LOG med minimum 1000 hændelser med angivelse af tid og dato. I øvrigt efter systemdelens F&P-godkendelsesklasse.
- Der skal være mulighed for at betjene anlægget via trådløs forbindelse som mobiltelefon/PDA.
- Betjeningsvejledning skal sendes til vagtcentralen.
- Der skal være mulighed for at etablere adgangskontrol på flere døre.

De opstillede krav til centraludstyr anvendes ved etablering af nye Anlæg og udskiftning af central, systemdele m.v.

24.2. Konvertering

Hvis der skal konverteres Anlæg, skal tilbuddet indeholde alle omkostninger som er forbundet med konvertering af eksisterende AIA-anlæg til servicering, overvågning og vagtudrykning ved de valgte tilbudsgivere. Konverteringen kan f.eks. omfatte: Udskiftning af nøgleboks og cylinder, centraludstyr, Komponenter i øvrigt, transmissionsudstyr m.v. så den valgte vagtcentral kan modtage alarmer. Der henvises til separat afsnit i prisbogen i Bilag 2, som indeholder de specifikke krav til prissætning mv.

24.3. Alarmgivere

AIA-anlægget skal indeholde signalgivere i de enkelte områder, således at bygningen og områder er tilstrækkelig dækket akustisk, herunder kunne høres bag lukkede døre.

24.4. Alarmoverføring

Alarmsignal skal overføres til Ordregivers vagtcentral. Krav til vagtcentralen er beskrevet på bilag 3 til udbudsmaterialet.

Der skal i tilbuddet være indregnet alle omkostninger til sende/modtageudstyr. Udgangspunktet er, at alarmsignaler overføres via IP og GSM. Ordregiver leverer selv GSM simkort.

Ovennævnte sker i tæt samarbejde med Ordregivers Sikringskoordinator.

25. Særlige krav til ITV Anlæg

ITV anlæggene skal detailprojekteres og udføres af en autoriseret ITV installatør. Leverandøren skal have de nødvendige autorisationer i henhold til F&P retningslinjer eller tilsvarende og montører skal være fuldt uddannede og faglærte.

Leverandøren må ikke opsætte eller installere et ITV-anlæg uden forudgående godkendelse af Ordregivers Sikrings koordinator og inden Ordregiver har haft mulighed for at foretage en risikoanalyse.

ITV-installationsarbejdet omfatter i hovedtræk, men er ikke begrænset til følgende:

- Detailprojektering af de enkelte Anlæg, inkl. udarbejdelse af installationstegninger, tilslutningsdiagrammer og nødvendige diagrammer.
- Levering og installation af det samlede Anlæg.
- Installation og tilpasning af, den af Ordregiver udleverede software og nødvendig programmering af ITV- anlæggene.
- Idriftsætning og funktionsafprøvning af anlægget.
- Levering af betjenings-, drifts- og vedligeholdelsesvejledning.
- Instruksjon af brugerpersonale i hver enkelt institution i betjening og vedligeholdelse af anlægget.

Der skal dog ikke sørges for ekstra strømforsyning, hvis kameraerne kan forsynes via Power Over Ethernet – POE på Switche.

Grundlaget for arbejdets udførelse er:

- Nærværende beskrivelser.
- Bygningstegninger.
- Tilbudsmateriale.
- Stærkstrømsreglementet.
- DS/EN 50132-7 Alarmsystemer – CCTV overvågningssystemer til anvendelse i sikkerhedsinstallationer – del 7: Retningslinjer for anvendelse.
- CEA (Comité Européen des Assurances) Forsikringsselskabernes vejledning om CCTV – sikkerhedsinstallationer.

Leverandøren skal ligeledes foranledige, at alle krævede installationsanmeldelser, attester, tegninger m.v. indsendes rettidigt til godkendende myndighed og deltager i dialogen med myndighederne uden at kunne kræve særskilt betaling herfor, med mindre omfanget af kommunikationen fides at være urimeligt.

Alle 230 V installationer skal udføres af et firma med stærkstrømsautorisation. Der gøres opmærksom på at Ordregiver kan have særlige krav til data og elinstallationer, som i givet fald ligeledes skal efterleves.

Leverandøren skal med udgangspunkt i de i tilbudslisten afgivne Komponent- og timepriser, sende sit tilbud for en konkret opgave til Ordregivers Sikringskoordinator.

Kopi af alle dokumenter, der indgår i projektet, skal afleveres til Ordregivers Sikringskoordinator.

25.1. Kameraspecifikationer m.v.

Leveres som udgangspunkt af Ordregiver.

25.2. Optageudstyr

Leveres som udgangspunkt af Ordregiver.

25.3. Software

Leveres som udgangspunkt af Ordregiver.

26. Arbejdets omfang

Hvor arbejdet indgår som en del af en bygge- og anlægsydelse, forbeholder Ordregiver sig retten til at udbyde dette som en selvstændig opgave eller som en del af den samlede bygge- og anlægsopgave.

Ved nye Anlæg hvor prisen for materialer, montering m.v. overstiger 50.000 kr. forbeholder Ordregiver sig ret til at indhente tilbud fra andre tilbudsgivere. Ordregiver vil som udgangspunkt også indhente tilbud fra Leverandøren, men er ikke forpligtet til det.

Under arbejdet hører alle installations- og montagearbejder samt alle leverancer og ydelser, der er nødvendige for den fulde konditionsmæssige udførelse af alle arbejder i forbindelse med etablering og almindelig tilpasning af anlægget.

Projektering og installation af nye Anlæg skal ske i henhold til DSEN 50131-1 (DSTS 50131-7) eller efter regelsætningen fra F&P.

Projektering og evt. bestyknings skal ske efter oplæg fra Ordregivers Sikringskoordinator.

Alle opgaver, udover alm. Reparation, konvertering og service, skal godkendes inden igangsætning. Godkendelsen skal ske skrifteligt vha. indsendelse af pristilbud til Ordregivers Sikringskoordinator for gennemsyn og godkendelse.

Alle bestillinger og lignende skal foretages af Leverandøren og eventuelle økonomiske ydelser skal være indeholdt i tilbuddet.

27. Opmåling

Leverandøren opmåler på grundlag af det foreliggende tegningsmateriale (de steder hvor der forefindes målfaste tegninger), de for arbejdets forskriftsmæssige udførelse nødvendige mængder og ydelser. Leverandøren skal sammenholde tegningerne med de faktiske forhold, så det sikres, at der ikke er uoverensstemmelser herimellem.

28. Tegninger

Leverandøren skal umiddelbart efter modtagelse af accept på de individuelle Anlæg, på forlangende påbegynde udarbejdelse af detaljerede installationsplaner og ledningsdiagrammer af anlæggene

med angivelse af komponentplaceringer. Projektering forløber i henhold til den af Leverandøren udarbejdede tidsplan i samarbejde med Ordregivers Sikringskoordinator.

Ved nye AIA type 2 og 3 Anlæg skal Leverandøren udarbejde og ajourføre tegninger og installationsplaner.

Tegninger afleveres efter aftale med Sikringskoordinator, i det ønskede format ved idriftsættelse.

Ordregiver kan til enhver tid rekvirere tegning, installationsplaner m.v. Disse skal afleveres til Ordregiver inden for 3 arbejdsdage ved forespørgsel samt ved rammeaftalens ophør.

29. Centraludstyr og Anlæg

Centraludstyr placeres efter nærmere aftale, men skal placeres diskret i teknikrum, aflukket lokale eller lignende. Centralen bør ikke være synlig i de dagligt anvendte lokaler.

Anlæggene skal være tilpasset behovene i den enkelte bygning. Ordregiver kører pt. med vanderbilt SPC Anlæg ved alle nye installationer. Ordregiver kan fremadrettet vælge andre anlægstyper, hvis man vurderer disse opfylder de gældende krav og kriterier, jf. dette udbud.

30. Eksisterende systemdele

Ordregiver vil som udgangspunkt selv nedtage synlige eksisterende systemdele og ledningsføringer som ikke skal genanvendes. Vælger Ordregiver at købe ydelsen hos Leverandøren afregnes dette på timebasis.

31. Anlægsfunktioner

Det påhviler Leverandøren, at anlæggets funktioner efterlever det behov, der vil fremstå i forhold til bygningens størrelse og anvendelse.

32. Nøgleboks og nøglerør

Nøgleboksen samt nøglerøret skal være registreret ved Forsikring og Pension (F&P) i klasse BLÅ og skal tilhøre system SME 11283, DLF 265, - A.

Nøglerøret skal være minimum Ø50 og leveres komplet med deponeringsenhed (skuffe), frontklap og låsbar indsats til nøglerør.

Nøglerøret skal være udformet så aflåsningen foregår med låsecylinder således, at det er muligt at integrere nøglerøret i Odense Kommunes eksisterende låsesystem.

Nøgleboksen skal være udformet så aflåsningen foregår med låsecylinder, så det er muligt at integrere nøgleboksen i Odense Kommunes eksisterende låsesystem. Nøgleboksen skal som minimum kunne indeholde 2 brikker og 3 nøgler.

Nøgleboks og nøglerør placeres efter nærmere aftale. Ordregiver har i dag ejendomsretten på alle eksterne nøglebokse samt nøglerør. Fremtidige nøglebokse/cylindersystemet ønskes etableret i Ordregivers eget system således, at Ordregiver også fremover selv har ejerskabet til nøgleboksen inkl. cylindere.

Såfremt der er udskiftning af et eksisterende nøglerør eller nøgleboks, skal den gamle enhed fjernes og erstattes af den nye enhed. Tillader omstændighederne ikke det, skal ny placering godkendes af Ordregivers risikostyrings- eller sikringskoordinator.

Nøglerør- og boks skal leveres med overvågning som er tilsluttet alarmanlægget og være komplet og klar til brug, når installationen afleveres. Der kan ligeledes også bestilles usikrede nøglebokse

Systemnummeret til nøgleboks og nøglerør udleveres af Ordregiver ved indgåelse af kontrakt.

Såfremt Leverandøren mister en udleveret nøgle skal Ordregivers risikostyringskoordinator straks orienteres herom pr. telefon. Eventuel omkodning ske for Leverandørens regning.

33. Kabler og ledninger

Leverandørens kabelinstallationer og ledningsforbindelser udføres i nøje overensstemmelse med Stærkstrømsbekendtgørelsen og DIF Svagstrømsnorm.

Kabler og ledninger skal ved tilslutning til central bundtes og fastgøres pænt inde i samlebokse, centraludstyr mv.

Kabler skal opmærkes tydeligt i centraludstyr, tavler og fordelingsbokse m.v.

Opmærkingen skal udføres med klar og læselig tekst og være i overensstemmelse med ledningsdiagrammer.

34. Kabler og ledningers gennemføring

Leverandøren skal ved Serviceydelser selv udføre alle nødvendige kabelgennemføringer i vægge, etageadskillelser m.v. og i tilbuddet indregne alle udgifter hertil, dog ikke omkostninger for gravearbejde, idet gravearbejde, herunder føringsveje mellem to bygninger eller føringsveje fra bygning til bom, ikke er omfattet af rammeaftalen.

Efter kabelmontering skal alle gennemføringer i brandklassificerede vægge og dæk brandsikres i henhold til Stærkstrømsbekendtgørelsen samt Brandteknisk Vejledning nr. 31. Lukningen skal udføres med et MK- og af brandmyndighederne godkendt system. Brandlukningen udføres, efter at alle installationsføringer er fuldstændigt afsluttet, i nøje overensstemmelse med producentens anvisninger. Brandlukning skal være fuldstændig tæt for røggasser. Der monteres den godkendte kontroltiket på begge sider af brandlukningen.

Alle gennemføringer skal endvidere overholde lyddæmpningskrav svarende til det krav, der er stillet til den væg eller det dæk, de går igennem.

Al fastgørelse af Produkter skal udføres uden at beskadige bygningsdele. Udbedring af skader som følge af fastgørelse m.v. udføres af Leverandøren og indeholdes i prisen.

Brandmyndigheden forbeholder sig ret til løbende i projektfasen, at kontrollere at gennemføringer er brandsikret.

35. Installationer

Alle installationer udføres i størst muligt omfang skjult. Ved skjult kabelføring skal kablerne fremføres "pænt" ved brug af eksempelvis strips og/eller elektrikerør. Det kan for eksempel være i loftsrum eller over nedhængte lofter, hvis de er aftagelige. Eksisterende føringsveje kan anvendes, medens yderligere nødvendige føringsveje udføres under denne rammeaftale. Hvor arbejdet ikke kan udføres skjult skal kabler og lignende trækkes i kabelkanaler.

Der ønskes som udgangspunkt ikke udvendig kabelføring, men kan dette ikke undgås skal føringen være vandalsikret. Der skal dog tages hensyn til bygningens arkitektoniske forhold – specielt art og design.

Eventuelt eksisterende føringsveje i terræn mellem bygninger kan anvendes.

Alle de anvendte kabler og kabelkanaler skal være halogen fri.

36. Netforsyning

Stærkstrøms Installationen tages som udgangspunkt fra eksisterende installation

37. Driftsinstruktion

Leverandøren skal i hver institution gennemgå anlægget med institutionens personale, så fortrolig brug af anlæggets drift opnås, herunder betjening og vedligeholdelse.

Leverandøren skal udlevere en kortfattet brugervejledning på dansk til brugerne på hver institution efter hver installation eller enhver ændring i betjeningsmåden.

Leverandøren skal ligeledes udlevere en brugermanual/driftsvejledning pr. anlægstyper til Ordregivers vagtcentral og sikringskoordinator.

38. Idriftsætning

Både hardware og software skal være testet af Leverandøren inden installation på stedet.

Idriftsætning og afprøvning af det installerede Anlæg er Leverandørens ansvar. Som den del af dette ansvar gælder at Leverandøren har den fornødne dialog med godkendende myndigheder, således idriftsætning kan ske på korrekt og lovligt grundlag.

Efter installeringen skal der foretages en afprøvning og kontrol af log i central. Leverandøren skal så tidligt som muligt (dog senest et døgn før) informere Ordregivers Sikringskoordinator om test af nyetablerede systemer, så Ordregiver har mulighed for at overvære testen.

39. Anlægsdokumentation

Der skal leveres fuld dokumentation af det leverede udstyr og dets funktioner i form af brochurer, datablade og manualer, inkl. funktionsbeskrivelser, princip- og forbindelsesdiagrammer mm. Materialet skal tydeligt angive de enkelte anlægsdeles funktioner og egenskaber, samt indeholde de nødvendige oplysninger for anlæggets drift og vedligeholdelse.

I forbindelse med aflevering udleveres dokumentationer elektronisk indeholdende alle nødvendige oplysninger. Materiale efter forskrifter/vejledninger fra F&P eller tilsvarende, tegningsmateriale med indtegnede Komponenter og kabelinstallation, gruppeoversigt, danske betjenings- og brugermanualer, samt fuld dokumentation for det leverede udstyr og dets funktioner i form af brochurer, datablade og manualer.

Endvidere udfærdiges for AIA og ADK en installationserklæring for nye Anlæg, hvilket inkluderer en officiel færdigmelding

Materialet skal laves i to sæt.

Det ene sæt samles i en driftsmappe til hver enkelt institution.

Det andet sæt afleveres elektronisk til Ordregivers Sikringskoordinator, med fil-angivelse som anført i pkt. 17.

Dokumentationsmaterialet skal i sin endelige form leveres senest ved aflevering af anlægget. Tegningsmateriale skal være fuldt redigerbare med ADOBE Acrobat Pro.

Anlægget anses ikke for afleveret, og kan dermed ikke faktureres før end tilstrækkeligt dokumentationsmateriale foreligger og der er indsendt færdigmelding og forholdsordre til både Ordregivers Sikringskoordinator og Ordregivers Risikostyringskoordinator. Der skal ligeledes fremsendes forholdsordre til vagtcentralen.

Eksempel på forholdsordre udleveres ved opstartsmødet.

Forholdsordre udarbejdes efter retningslinjer fra Ordregiver og med tilkaldepersoner angivet af anlægsadressen.

Leverandøren skal, i forbindelse med nye Anlæg, anlægsudvidelser, serviceeftersyn eller konverteringer foretage en registrering og udarbejde komponentliste over det aktuelle Anlæg. Dette skal ske ved at tilføje/ændre Ordregivers Anlægsoversigt i en Access Database.

Registreringen skal indeholde: Komponenter og kabelinstallation, gruppeoversigt, danske betjenings- og brugermanualer, samt datablade for de anvendte Komponenter, samt udfyldt installationserklæring for hvert AIA og ADK-Anlæg.

Der skal til Ordregivers Sikringskoordinator indsendes færdigmelding med komponentoversigt, ligesom Leverandøren, i forbindelse med nye Anlæg, anlægsudvidelser, serviceeftersyn eller konverteringer skal foretage en registrering og udarbejde komponentliste over det aktuelle Anlæg.

Den ajourførte liste fremsendes til Ordregivers Sikringskoordinator.

Der skal kunne leveres dokumentation for båndbredde forbrug på netværket pr. installation.

40. Aflevering/instruktion

Der skal ved aflevering gennemføres en omfattende instruktion til Ordregivers udpegede personale. Instruktionen skal foregå på stedet og tilrettelægges med den ansvarlige på stedet.