

Bilag 3A – Kravspecifikation for delaftalerne 1-6 (inkl. opmåling)

1. Generelle krav

Tilbudslisten skal udfyldes i overensstemmelse med formelle krav til udfyldelse af tilbudslisten, som fremgår af tilbudslisten.

Følgende krav gælder for alle delaftaler inkl. opmåling:

1.1 *Krav til produkterne*

- a. Samtlige strømper og ærmer skal overholde RAL-GZ 387/1 eller RAL-GZ 387/2 principperne. Dokumentation herfor skal forevises på forlangende. Kravet gælder ikke bandager, handsker, tåkapper, BH'er og veste.
- b. Samtlige produkter skal ved alm. brug have en holdbarhed på 6 måneder, ved brug af overstrømpe eller lignende. Udgangspunktet er, at der bevilges to strømper én gang årligt dog bevilliges der som udgangspunkt 2 strømper hvert halve år til lymfødeme patienter.
- c. Ingen af de tilbudte produkter og tilbehør må indeholde stoffer, der er allergifremkaldende eller på anden måde kan være sundhedsskadelige for brugerne. Desuden skal strømperne leve op til kriterierne for OEKO-TEX®-mærket.
- d. Alt materiale vedr. produkterne, herunder vejledninger skal være på dansk. Vejledninger og evt. symboler skal være letforståelige, endvidere skal symboler være klart synlige. Følgende skal fremgå af tilhørende brugsvejledninger:
 - Påtagning
 - Aftagning
 - Vask og tørring af produktet og evt. krav til produktets vedligeholdelse som producenten anbefaler.
 - Skriftlige vejledninger skal altid følge med ved levering af strømpe.
- e. Leverandøren skal på forlangende kunne levere varedeklaration, datablade eller anden beskrivelse af produkternes indholdsstoffer.
- f. Tilbudte strømpe af- og påtagere skal kunne anvendes på samtlige af tilbudslistens kompressionsstrømper og armstrømper inden for den kategori, som af- og påtagere skal dække. Leverandøren må ikke opstille forudsætninger om anvendelse af specifikke strømpe af- og påtagere til tilbudslistens produkter.

1.2 *Krav til sortimentet*

Tilbuddet skal indenfor alle produktkategorier af kompressionsstrømper, armstrømper, handsker, tåkapper, justerbare kompressionsbandager og BH'er for hvert fabrikat omfatte alle kompressionsklasser, alle modeller og alle farver, som det pågældende fabrikat produceres i, for så vidt angår de modeller og kompressionsklasser, der efterspørges i tilbudslisterne. Dvs. at der skal bydes ind med hele serier i hvert tilbudte fabrikat under hver produktkategori. Hermed forstås ikke, at der skal bydes ind med hele serier for fabrikatet på tværs af produktkategorierne, men kun hele serier inden for hver produktkategori, medmindre andet er angivet nedenfor i kravspecifikationen.

1.2.1 *Standardstrømper til ben i rundstrik (Standard – Ben – Rundstrik)*

- Der kan tilbydes op til 7 fabrikater
- Der skal som minimum tilbydes 5 forskellige fabrikater

- Der skal som minimum tilbydes én af hver model og klasse, på tilbudslisten
- Mindst 1 af de tilbudte fabrikater skal indeholde mikrofiber
- Mindst 2 af de tilbudte fabrikater skal indeholde minimum 14% bomuld
- Mindst 1 fabrikat af en AD strømpe skal have benlængder ned til 34
- Mindst 1 fabrikat af en AD strømpe skal have benlængder op til 49
- Alle AG skal tilbydes m. selvhold
 - o AG m. selvhold omfatter alle typer selvhold tilgængelige for strømpen
- I minimum 2 fabrikater skal AG ud over selvhold også tilbydes med hoftegiord. For de tilbudte AG m. hoftegiord gælder, at hoftegiord omfatter alle typer hoftegiord tilgængelige for strømpen
- Alle strømper omfattet af en model/klasse skal indenfor det pågældende fabrikat tilbydes til samme pris. Alle fodsstørrelser, størrelser, længder, vidder, tilpasninger, farver etc. under samme fabrikat, klasse og model skal tilbydes til samme pris. Eks. alle strømper under eks. Standardstrømpe, Ben, Rundstrik, Fabrikat 1, AD kl. 2 skal tilbydes til samme pris, uanset om tilbudsgiver har angivet alle størrelser, bredder, længder, om det er med eller uden tå, farve m.m. i tilbudslisten. Dette gælder også for størrelser m.m. i et fabrikat, der ligger uden for spændet i evalueringen (eks. fodsstørrelser større end 47 osv.)
- For hver tilbuds linje i tilbudslisten oplyses:
 - o Pris i DKK inkl. Alle afgifter ekskl. Moms
 - o Antal fodsstørrelser, antal størrelser, antal benlængder og antal vidder, samt angivelse af hvilke fodsstørrelser og størrelser, der er tilbudt
 - o Hvilken primær lidelse, de tilbudte modeller/klasser afhjælper
- Tilbuddet skal omfatte strømper hhv. med og uden tå.
- Størrelserne på de 5 fabrikater der som minimum skal tilbydes, skal som minimum dække 5 størrelser. Eks. xsmall – xlarge. På øvrige fabrikater, nr. 6 og 7, er undtaget fra dette krav.
- Det samlede tilbud på rundstrikkede standardstrømper til ben skal afdække gængse europæiske Fodsstørrelser målt efter gældende europæisk standard for skostørrelser. Herunder skal tilbuddet som minimum dække Fodsstørrelser fra og med 36 til og med 47.
- Minimum 2 fabrikater skal have en skostørrelse på over 45.

1.2.2 Specialstrikkede strømper til ben i rundstrik (Special – Ben – Rundstrik)

- Der skal tilbydes minimum samme antal fabrikater som leverandøren har tilbudt på tilbudslisten for standard rundstrik.
- Minimum 5 af de tilbudte fabrikater på Special – Ben – Rundstrik skal være de samme, som er tilbudt på Standard – Ben – Rundstrik.
- Alle strømper omfattet af en klasse/model skal indenfor det pågældende fabrikat tilbydes til samme pris uanset farve, størrelser, længde, bredde, tilpasninger og øvrig opfyldelse af kravene til produkterne efter nærværende aftale. Med model menes AD, AG osv.
- For hver tilbuds linje i tilbudslisten oplyses:
 - o Pris i DKK inkl. Alle afgifter ekskl. Moms
 - o Hvilken primær lidelse, de tilbudte modeller/klasser afhjælper

1.2.3 Specialstrikkede strømper til ben i fladstrik (Special – Ben – Fladstrik) – Herunder opdelte strømper

Ben – Special - Fladstrik:

- Der kan tilbydes op til 5 fabrikater

- Der skal som minimum tilbydes 3 forskellige fabrikater.
- Specialstrikkede strømper skal leveres efter mål og derfor omfatte alle størrelser, længder og vidder
- Alle strømper skal tilbydes uden selvhold og hoftegjort. Disse tillæg tilbydes under "Specialtillæg – Specialstrikkede kompressionsstrømper".
- Alle strømper omfattet af en klasse/model skal indenfor det pågældende fabrikat tilbydes til samme pris uanset farve, størrelser, længde, bredde, tilpasninger og øvrig opfyldelse af kravene til produkterne efter nærværende aftale. Med model menes AD, AG osv.
- For hver tilbudt linje i tilbudslisten oplyses:
 - o Pris i DKK inkl. Alle afgifter ekskl. Moms
 - o Hvilken primær lidelse, de tilbudte modeller/klasser afhjælper
- Der skal som minimum tilbydes én af hver model og klasse, på tilbudslisten.
- Tilbuddet skal omfatte strømper uden tå. Prisen for "Tå" angives under "Specialtillæg – Specialstrikkede kompressionsstrømper".

Ben – Special – Fladstrik – Opdelte strømper

- Der kan tilbydes op til 3 fabrikater
- Der skal som minimum tilbydes 2 fabrikat
- Specialstrikkede strømper skal leveres efter mål og derfor omfatte alle størrelser, længder og vidder.
- Alle strømper skal tilbydes uden selvhold og hoftegjort. Disse tillæg tilbydes under "Specialtillæg – Specialstrikkede kompressionsstrømper".
- Alle strømper omfattet af en klasse/model skal indenfor det pågældende fabrikat tilbydes til samme pris.
- For hver tilbudt linje i tilbudslisten oplyses:
 - o Pris i DKK inkl. Alle afgifter ekskl. Moms
 - o Hvilken primær lidelse, de tilbudte modeller/klasser afhjælper
- Der skal som minimum tilbydes én af hver model og klasse, på tilbudslisten.
- Tilbuddet skal omfatte strømper uden tå. Prisen for "Tå" angives under "Specialtillæg – Specialstrikkede kompressionsstrømper".

1.2.4 Ærmer og handsker - Standard - Rundstrik

- Der kan tilbydes op til 5 fabrikater
- Der skal som minimum tilbydes 2 fabrikater.
- Alle ærmer/handsker omfattet af en klasse/model skal indenfor det pågældende fabrikat tilbydes til samme pris.
- For hver tilbudt linje i tilbudslisten oplyses:
 - o Pris i DKK inkl. Alle afgifter ekskl. Moms
 - o Antal størrelser og vidder, samt angivelse af hvilke størrelser der er tilbudt
- Der skal som minimum tilbydes ét ærme/handske i hver klasse og model i tilbudslisten. Dvs. at sortimentet i tilbudslisten samlet set skal dække alle klasser og modeller. Det er ikke et krav, at hvert fabrikat dækker alle klasser og modeller.
- Der skal som minimum tilbydes et fabrikat med sømløse handsker.

1.2.5 Ærmer og handsker – Special - Faldstrik

- Der kan tilbydes op til 5 fabrikater
- Der skal som minimum tilbydes 2 fabrikat.

- Specialstrikkede ærmer og handsker skal leveres efter mål. Prisen pr. model og klasse skal indenfor det pågældende fabrikat tilbydes til samme pris uanset størrelser, længder og vidder.
- Minimum 1 fabrikat armstrømpe skal have albuekile inkluderet i prisen. Albuekilen skal sikre at der undgås tryk i albuen. Der kan tilkøbes albuekile til de øvrige modeller, jf. prisen under "Service og tillæg".
- For hver tilbudt linje i tilbudslisten oplyses:
 - o Pris i DKK inkl. Alle afgifter ekskl. Moms
 - o Hvilken/hvilke armstrømpe(r), der har en armkile inkluderet i prisen
- Der skal som minimum tilbydes én strømpe/handske i hver klasse og model i tilbudslisten. Dvs. at sortimentet i tilbudslisten samlet set skal dække alle klasser og modeller. Det er ikke et krav, at hvert fabrikat dækker alle klasser og modeller.
- Specialstrikkede armstrømper og handsker i fladstrik skal kunne leveres i alle størrelser og vidder, der passer alle borgere.
- Der skal som minimum tilbydes et fabrikat med sømløse handsker.

1.2.6 Ben – Justerbar kompressionsbandager – Standard

- Der skal tilbydes justerbare kompressionsbandager (wraps).
- Der kan tilbydes op til 3 fabrikater
- Der skal som minimum tilbydes 1 fabrikat.
- For hver tilbudt linje i tilbudslisten oplyses:
 - o Pris i DKK inkl. Alle afgifter ekskl. Moms
 - o Størrelser og længder
 - o Trykintervallet, som den tilbudte bandage leverer tryk indenfor
- Der skal som minimum tilbydes én af hver model på tilbudslisten.
- Der skal bydes ind med en kombination af fabrikater og modeller, hvor summen af trykintervallet for hver model minimum dækker et trykinterval mellem 20 – 45 mmHg. Eksempelvis kan man på "Fod" tilbyde 1-3 fabrikater, hvor summen af trykintervallerne for alle de tilbudte modeller på "Fod" dækker trykintervallet 20-45.
- Produktet skal kunne lukkes og trykket skal kunne justeres ved hjælp af burrebånd (velcrolukninger eller tilsvarende).

1.2.7 Arme og hænder – Justerbar kompressionsbandager - Standard

- Der skal tilbydes justerbare kompressionsbandager (wraps).
- Der kan tilbydes op til 3 fabrikater
- Der skal som minimum tilbydes 1 fabrikat.
- For hver tilbudt linje i tilbudslisten oplyses:
 - o Pris i DKK inkl. Alle afgifter ekskl. Moms
 - o Størrelser og længder
 - o Trykintervallet, som den tilbudte bandage leverer tryk indenfor
- Der skal som minimum tilbydes én af hver model på tilbudslisten.
- Der skal bydes ind med en kombination af fabrikater og modeller, hvor summen af trykintervallet for hver model minimum dækker et trykinterval mellem 20 – 45 mmHg. Eksempelvis kan man på "Arm" tilbyde 1-3 fabrikater, hvor summen af trykintervallerne for alle de tilbudte modeller på "Arm" dækker trykintervallet 20-45.

- Produktet skal kunne lukkes og trykket skal kunne justeres ved hjælp af burrebånd (velcrolukninger eller tilsvarende).

1.2.8 Tåkapper – Standard og specialfremstillet

Tåkapper - Standard

- Der kan tilbydes op til 3 fabrikater
- Der skal minimum tilbydes 2 fabrikater
- Der skal som minimum tilbydes én af hver model på tilbudslisten
- For hver tilbudt linje i tilbudslisten oplyses:
 - o Pris i DKK inkl. Alle afgifter ekskl. Moms
 - o Antal samt hvilke størrelser, der er tilbudt
 - o Hvilken primær lidelse, de tilbudte modeller/klasser afhjælper
- Størrelserne på de 2 fabrikater der som minimum skal tilbydes, skal som minimum dække 4 størrelser.
- Tåkapper udgør både en mulighed for tilkøb samt selvstændig erhvervelse. Prisen for tåkapper i tilbudslistens fane ”Tåkapper – Standard og special” er for tilkøb af en tåkappe. Med tilkøb menes at tåkapper købes særskilt og uden påsyning på anden strømpe eller hvor tåkappen er strikket ud i en anden strømpe. Tillæg for påsyning af tåkappen eller at tåkappen skal strikkes ud i anden strømpe kan tillæg opkræves efter priserne i fanen ”Service og tillæg”.

Tåkapper – Special- Fladstrik

- Der kan tilbydes op til 5 fabrikater
- Der skal tilbydes minimum samme antal fabrikater som leverandøren har tilbudt på tilbudslisten for Ben - Special - Fladstrik.
- Der skal som minimum tilbydes én af hver model på tilbudslisten
- For hver tilbudt linje i tilbudslisten oplyses:
 - o Pris i DKK inkl. Alle afgifter ekskl. Moms
 - o Antal samt hvilke størrelser, der er tilbudt
- Specialstrikkede tåkapper skal leveres efter mål og derfor omfatte alle størrelser.
- Tåkapper udgør både en mulighed for tilkøb samt selvstændig erhvervelse. Prisen for tåkapper i tilbudslistens fane ”Tåkapper – Standard og special” er for tilkøb af en tåkappe. Med tilkøb menes at tåkapper købes særskilt og uden påsyning på anden strømpe eller hvor tåkappen er strikket ud i en anden strømpe. Tillæg for påsyning af tåkappen eller at tåkappen skal strikkes ud i anden strømpe kan tillæg opkræves efter priserne i fanen ”Service og tillæg”.

1.2.9 Kompressions-BH'er - Standard (gælder kun delaftale 3 – Odense Kommune)

- Der kan tilbydes op til 5 fabrikater
- Der skal minimum tilbydes 3 fabrikater
- Alle BH'er omfattet af samme fabrikat, skal indenfor det pågældende fabrikat tilbydes til samme pris, herunder alle kopstørrelser, omkreds, farver etc. under samme fabrikat.
- Der skal tilbydes BH'er, der minimum dækker kopstørrelserne A – E.
- Der skal tilbydes BH'er, der dækker en omkreds under bryst i spændet minimum 70 -105 cm
- BH'erne skal have justerbare stropper

- Minimum 1 fabrikat skal kunne åbnes med lynlås foran (på brystbenet)
- Minimum 1 fabrikat skal tilbydes med brystbælte
- Minimum 1 fabrikat skal have sømløse skåle
- BH'erne skal være uden bøjle
- BH'erne skal levere kompression og aflaste lymfesystemet.

1.2.10 Service og tillæg

- Der skal gives tilbud på alle tillæg og produkter under fanen "Service og tillæg".
- Tillæg til specialsyede strømper til ben
 - o Tillæg er brandneutrale og gælder således for alle specialstrikkede kompressionsstrømper til ben, herunder også opdelte strømper
- Tillæg til specialstrikkede armstrømper og handsker.
 - o Tillæg er brandneutrale og gælder således for alle specialsyede armstrømper og handsker.

1.3 Konsulentbistand

- a) Konsulent skal uden beregning kunne kontaktes telefonisk af kommunen og brugere på alle hverdage mellem klokken 8.00 - 16.00 og fredag klokken 08.00-15.00
- b) Personalet som varetager den daglige ekspedition (telefon) af brugerne og bevilgende myndighed, skal have det fornødne produktkendskab, faglig viden og skal kunne gøre sig forståelig på et tydeligt dansk.
- c) Konsulentens kvalifikationer. Konsulenten skal:
 - a. Have sundhedsfaglig viden om kompressionsområdet.
 - b. Have specifik viden om produkter i eget sortiment.
 - c. Have erfaring i måltagning af alle lidelser omfattet af tilbudslisten.
 - d. Kunne vurdere ben/arme samt rådgive i valg af strømpe.
 - e. Konsulentens kvalifikationer skal dokumenteres på anmodning.
- d) Alle omkostninger forbundet med konsulentbistand, herunder kørsel mv. skal være indregnet i de tilbudte priser.

3.2 Måltagning

- a) Pris for måltagning skal være inkluderet i de tilbudte priser.
- b) Leverandøren skal kunne tilbyde måltagning indenfor 10 arbejdsdage fra modtagelse af henvendelse fra kommune eller bruger.
- c) Brugere skal have mulighed for måltagning i alle hverdage i tidsrummet klokken 8.30 - 13.00. Leverandøren skal efter behov, én gang om ugen, kunne tilbyde måltagning til klokken 18.00.
- d) Leverandøren skal kunne betjene brugere i eget hjem og på ordregivers klinik. Besøg skal finde sted efter aftale med ordregiver, maks. 10 arbejdsdage efter anmodning. Måltagning skal ske mellem klokken 8.30 -13.00. Ved opmåling i eget hjem, på ordregivers klinik, plejehjem eller lign. kan leverandøren opkræve et gebyr op til 600 kr. ekskl. moms. pr. adresse, leverandøren skal besøge. Ved ordregivers klinik forstås lokaler/adresse, som ordregiver stiller til rådighed for leverandøren til måltagning. Ved leverandørens besøg på ordregivers klinik, plejehjem eller lignende, kan der kun opkræves gebyr en gang (1 x gebyr), selvom leverandøren ved disse besøg

- evt. foretager opmåling af flere borgere på samme adresse ved dette besøg. Der kan dog ikke opkræves gebyr ved opmåling på ordregivers klinik på delaftale 4 og 5.
- e) Leverandørens personale skal kunne identificere sig på tydelig og let genkendelig måde for brugeren, evt. ved at bære skilt eller andet. Det er op til den enkelte kommune at beslutte, hvorvidt kommunen ønsker at have eget personale med ved besøg.
 - f) Leverandøren skal forestå valg af hjælpemidlerne, afprøvning samt udlevering af kompressionsstrømper til brugerne.
 - g) Det er et krav, at leverandøren søger at dække alle bevillinger efter rammeaftalens indgåelse med tilbudslistens standard rundstrik (arme eller ben). Såfremt et konkret behov ved bruger medfører, at bruger ikke kan afhjælpes med tilbudslistens standard rundstrik (arme eller ben) skal leverandøren søge at dække behovet med tilbudslistens specialstrik, medmindre leverandøren har en standardstrømpe i sit sortiment som dækker borgerens behov, til en lavere pris. Leverandøren skal informere ordregiver, såfremt standard ikke kan bruges. Pligten til at informere ordregiver kan dog fraviges i aftaleperioden efter aftale med ordregiver.
 - h) Såfremt et konkret behov ikke kan opfyldes af tilbudslistens sortiment skal leverandøren have godkendt vurderingen hos ordregiver, inden der bevilges produkter udenfor tilbudslisten.
 - i) Leverandøren skal på forlangende detaljeret kunne redegøre for valg af produkt.
 - j) Leverandøren bærer altid ansvar for korrekt pasform af strømpe, dog med forbehold for markante ændringer i borgerens kliniske behov. I tilfælde af markante ændringer af borgerens kliniske behov, skal leverandøren redegøre detaljeret for årsagen til valg af nyt produkt.
 - k) I forhold til bandager skal borgeren være udredt og færdigbehandlet – dvs. alle andre muligheder skal være udtømt - før borgeren tilbydes en bandage.
 - l) Ved udleveringen af produkter eller konsultationen af brugeren, skal brugeren instrueres i af- og påtagning, herunder anvendelse af gummihandsker samt vask og vedligeholdelse af strømper. Ordregiver kan beslutte, hvorvidt instruktionen skal ske ved produktets udlevering eller i forbindelse med konsultationen.
 - m) Efter aftale med den enkelte kommune skal der også udleveres gummihandsker samt hjælpemidler til af- og påtagning af strømpen. Det oplyses, at der for borgeren kan forekomme egenbetaling af gummihandsker og af- og påtagere.
 - n) Eventuelle handsker og andre hjælpemidler som Leverandøren benytter til at foretage måltagning og anden konsultation, afholder leverandøren selv udgifterne til.
 - o) Leverandøren skal tilbyde at foretage opmåling af borgeren på andre af leverandørens forretningssteder/lokaler, uden merberegning. Eksempelvis hvis borger er midlertidigt bosat i anden kommune, skal leverandøren tilbyde opmåling af borgeren på den af leverandørens forretningssted/-lokaler, der er tættest på borgerens midlertidige adresse.

3.3 Lokaler

- p) Leverandøren skal stille forretningslokale til rådighed i forbindelse med måltagning og afprøvning i hele aftaleperioden. Lokaler skal være beliggende inden for 5 km. af rådhuset i hhv. Esbjerg "Torvegade 74, 6700 Esbjerg" (Delaftale 1), Kolding "Akseltorv 1, 6000 Kolding" (Delaftale 2) og Odense "Flakhaven 2, 5000 Odense C" (Delaftale 3). For Randers Kommune (Delaftale 6) skal lokaler være beliggende inden for kommunegrænsen af Randers Kommune. Adgangsforholdene på alle adresser med forbindelse til ovenstående delaftaler skal være velegnede for kørestolsbrugere.
- Krav til leverandørens lokaler gælder ikke Svendborg Kommune (Delaftale 4) og Sønderborg Kommune (Delaftale 5), som i stedet bl.a. stiller egne lokaler til rådighed for leverandøren til opmåling af borgere og vil gøre brug af muligheden i kravspecifikationens afsnit 3.2. litra d. Såfremt leverandøren har et forretningslokale i nærheden af ordregiver på delaftale 4 og 5, kan

det aftales mellem parterne, at opmåling sker på dette forretningssted. Der kan ikke opkræves gebyr for måltagning ordregivers klinik på delaftale 4 og 5.

- a. Lokale/forretningsadresse skal være etableret og fuldt funktionsklart senest på dato for aftalestart. Detaljerede oplysninger vedr. lokationer skal tilgå kommunerne senest 20 arbejdsdage før aftalestart. Detaljerede oplysninger omfatter beliggenhed, parkeringsforhold, adgangsforhold samt oplysninger om tilgængelighed i forhold til offentlige transportmidler.
- b. Forretningslokalet skal være infrastrukturelt centralt placeret i forhold til offentlig transport samt øvrige tilgangsmuligheder.
- a. Leverandøren garanterer, at forretningsadressen har adgangsforhold, der er handicapvenlige - også for brugere i store komfortkørestole.
- g. Leverandøren garanterer at have minimum et lyst og venligt prøverum, hvor brugeren ugenert kan prøve produkterne.
- h. Der skal være siddepladser for borgeren samt 1 ledsager.

4. Krav til implementering

Følgende krav gælder for alle delaftaler.

- a) Fra aftaleunderskrift og 2 måneder ind i aftaleperioden skal leverandøren uden beregning stå til rådighed til opstartsmøde med ordregivers fagpersoner og eventuelt indkøbskontor. På mødet afklares kommunespecifikke detaljer. Dette kan omfatte, men er ikke begrænset til, adresser på forretningslokaler, kontaktoplysninger på konsulentteam samt generel afklaring af detaljer omkring måltagning/afprøvning, levering og fakturering mv.