

Kontrakt

om

Drift, vedligehold og videreudvikling af Lex Dania produktion og Statstidende, herunder Modernisering af Lex Dania klient

mellem

Civilstyrelsen
Toldboden 2, 2. sal.
8800 Viborg

(i det følgende benævnt "Kunden")

og

[leverandør]

[adresse]

[postnummer/by]

CVR-nr. [...]

(i det følgende benævnt "Leverandøren")

Indholdsfortegnelse

1	Definitioner	8
1.1	Definitioner	8
2	Indledning	8
2.1	Baggrund	8
2.2	Formål	9
2.3	Forretningsmæssige behov og målsætninger	9
3	Applikationerne	9
3.1	Lex Dania produktion	9
3.2	Statstidende	10
3.3	Informationernes tilstrækkelighed	10
3.4	Leverandørens ret til justering	10
4	Leverandørens forpligtelser	11
4.1	Generelle forpligtelser	11
4.2	God It-skik	11
4.3	Totalleverandør	11
4.4	Non-eksklusivitet	12
4.5	EU's sanktioner mod Rusland	12
5	Afklaringsfase	13
5.1	Generelt	13
5.2	Kundens stillingtagen til Afklaringsrapporten	13
5.3	Eventuel kontraktjustering	13
5.4	Kundens udtrædelsesadgang	14
5.4.1	Vederlag for Kundens udtrædelse i Afklaringsfasen	14
6	Transitionsfase	14
6.1	Kundens udtrædelsesadgang	15
6.1.1	Vederlag for Kundens udtrædelse i Transitionsfasen	15
7	Modernisering af Lex Dania klient	15
8	Drift	16
8.1	Generelle driftsforpligtelser	16
8.2	Driftsovervågning	16
8.3	Driftshåndbog	16
9	Vedligeholdelse og support	17
9.1	Generelle vedligeholdelses- og supportforpligtelser	17
9.2	Særligt om vedligeholdelse af Dokumentation	17
9.3	Selvstændige Opgaver	17
10	Innovationsrådgivning	18
11	Optioner og bestillingsydelser	19

12 Sikkerhed	19
12.1 Generelt	19
12.2 Backup og restore	20
12.3 Persondata	20
12.3.1 Særligt vedrørende ændringer i relation til databeskyttelse	20
12.4 Revisionserklæring	21
13 Ret til indsigt	21
14 Audit	21
Audit hos underleverandører	22
15 Dokumentation	22
16 Licensadministration	23
16.1 Generelt	23
16.2 Kundens licenser	23
16.2.1 Generelt	23
16.2.2 Ejerskab til nye licenser	24
16.3 Leverandørens licenser	24
17 Afprøvning	24
18 Rapportering	25
19 Samarbejdsorganisation og medarbejdere	25
19.1 Samarbejdsorganisation	25
19.2 Leverandørens medarbejdere og ressourceallokering	26
19.3 Kundens medvirken	27
19.4 Leverandørens initiativpligt	27
19.5 Solidarisk hæftelse for sammenslutning af virksomheder	27
20 Ændringer	28
20.1 Generelt	28
20.2 Ændringslog	28
20.3 Agile Ændringer i Modernisering af Lex Dania klient og Selvstændige Opgaver	28
21 Levering	29
21.1 Leveringssted	29
21.2 Tidsplan og leveringstid	29
21.2.1 Generelt	29
21.2.2 Levering af ændringer og videreudvikling	29
21.2.3 Kundens udskydelse af tidsfrister	29
22 Ibrugtagning og Overtagelse	29
22.1 Ibrugtagning	29
22.2 Overtagelse	30
23 Økonomi	30
23.1 Vederlag	30
23.1.1 Generelt	30
23.1.2 Vederlag for Ophørsassistance	31
23.1.3 Vederlag for Optioner og øvrige Ydelser	31

23.2	Betalingsbetingelser og fakturering	31
23.2.1	Generelt	31
23.2.2	Fejlbehæftede faktura	32
23.2.3	Modregning i Leverandørens vederlag	32
24	Garantier	33
24.1	Generel garanti	33
24.2	Garanterede servicemål	33
24.3	Garantiperiode	34
25	Underleverandører	34
26	Overholdelse af lovgivning og øvrige myndighedskrav	35
26.1	Overholdelse af lovgivningen	35
26.2	Overholdelse af webtilgængelighedsloven	36
26.3	Sikkerhedsgodkendelse og overholdelse af øvrige myndighedskrav	36
27	Leverandørens misligholdelse	36
27.1	Generelt	36
27.2	Forsinkelse	36
27.2.1	Generelt	36
27.2.2	Underretningspligt	36
27.2.3	Korrektionsplan	37
27.2.4	Misligholdelse af forpligtelser ved ophør	37
27.2.5	Bod for forsinkelse	38
27.2.6	Øvrige beføjelser	39
27.3	Mangler	39
27.3.1	Afhjælpning	40
27.3.2	Forholdsmæssigt afslag	40
27.3.3	Bod ved manglende opfyldelse af servicemål	40
27.3.4	Bod for fejlbehæftede fakturaer	41
27.3.5	Øvrige beføjelser	41
28	Indtrædelsesret	41
28.1	Kundens step-in rettigheder	41
28.1.1	Dokumentations- og oplysningsforpligtelser i forbindelse med step-in	43
28.1.2	Forpligtelser og ansvar	43
28.2	Tilfælde der udløser step-in rettigheder	43
28.3	Konsekvenser for Leverandørens vederlag	44
29	Ophævelse	44
29.1	Generelt	44
29.2	Opgørelse ved ophævelse	45
30	Kundens forhold	45
31	Erstatning	46
31.1	Leverandørens erstatningsansvar	46
31.1.1	Forhold undtaget erstatningsmaksimering	47
31.2	Kundens erstatningsansvar	47
32	Force majeure	48

33	Rettigheder til navne og logoer, Programmel, Dokumentation, data og øvrigt materiale beskyttet af immaterielle rettigheder	49
33.1	Oprindelige rettigheder og rettigheder erhvervet under andre kontraktforhold	49
33.1.1	Kundens bevarelse af rettigheder	49
33.1.2	Leverandørens brugsret	49
33.1.3	Leverandørens bevarelse af rettigheder	49
33.1.4	Leverandørens benyttelse af kendetegn	49
33.2	Eksisterende Programmel og Dokumentation	49
33.3	Kundespecifikt Programmel	50
33.4	Standardprogrammel og Leverandørspecifikt Programmel samt Dokumentation	50
33.5	Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder	51
33.5.1	Materiale udarbejdet specielt til Kunden	51
33.5.2	Materiale ikke udarbejdet specielt til Kunden	51
33.5.3	Øvrige forhold	51
33.6	Deponering	51
33.7	Kundens og Brugernes Data	51
34	Krænkelser af tredjemandes rettigheder	52
35	Tavshedspligt	52
35.1	Generelt	52
35.2	Leverandørens tavshedspligt	52
35.3	Kundens tavshedspligt	53
36	Samfundsansvar	53
37	Udskiftning af kontraktpart og ejerskifte	53
37.1	Kundens overdragelse	53
37.2	Leverandørens overdragelse	53
37.3	Ændringer i Leverandørens ejerforhold	54
37.3.1	Ændring i Leverandørens ejerforhold – EU's sanktioner mod Rusland	54
38	Varighed og opsigelse	55
38.1	Generelt	55
38.2	Opsigelse	55
38.2.1	Opsigelse af udbudsretlige grunde	55
39	Fortolkning og kontraktstyring	55
39.1	Fortolkning og forrang	55
39.2	Kontraktstyring ved Kontraktsuelle Ændringer	57
40	Leverandørens forpligtelser ved tvist og ophør	57
40.1	Leverandørens forpligtelse til at opfylde ved tvist	57
40.2	Leverandørens forpligtelser ved ophør	57
40.2.1	Generelt	57
40.2.2	Udlevering og destruering af Kundens ejendom	58
40.3	Leverandørens pligt til at assistere med Transition Ud og med ophør i øvrigt	58
40.3.1	Generelt	58
40.3.2	Gennemførelse af forundersøgelse ved genudbud	59
41	Tvistigheder	59

41.1 Lovvalg	59
41.2 Forhandling og eskalation	59
41.3 Mediation	59
41.4 Vejledende udtalelse	60
41.5 Voldgift	60
41.5.1 Mindre tvister	60
41.5.2 Større tvister	60
41.6 Forpligtelse til opfyldelse ved tvist	60
41.6.1 Generelt	60
41.6.2 Leverandørens pligt til at levere Ydelser uanset tvist	60
41.6.3 Sideløbende konflikthåndtering	61
42 Overlevende bestemmelser	61
43 Underskrifter	61

BILAGSFORTEGNELSE

Bilag 01	Definitioner
Bilag 02	Tidsplaner
Bilag 02a	Detaljeret tidsplan for Afklaringsfasen
Bilag 02b	Detaljeret tidsplan for Transitionsfasen
Bilag 02c	Detaljeret tidsplan for indledende aktiviteter af Modernisering af Lex Dania klient
Bilag 02d	Transition Ind
Bilag 03	Beskrivelse af Kundens nuværende system
Bilag 03a	Teknisk beskrivelse af Lex Dania klient
Bilag 04	Drift, support og vedligeholdelse
Bilag 05	Dokumentation
Bilag 05a	Deponering
Bilag 06	Servicemål
Bilag 07	Videreudvikling
Bilag 07a	Bestilling af Videreudviklingsopgaver
Bilag 07b	Modernisering af Lex Dania klient
Bilag 08	Sikkerhed
Bilag 09	Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer
Bilag 10	Samarbejdsorganisation og rapportering
Bilag 10a	Leverandørens ressourcer – CV'er
Bilag 10b	Udviklingsmetode
Bilag 11	Kundens medvirken
Bilag 12	Vederlag
Bilag 12a	Priser
Bilag 13	Prøver
Bilag 14	Licenser og rettigheder
Bilag 15	Leverandørens forpligtelser ved ophør
Bilag 16	Samfundsansvar
Bilag 17	Databehandleraftale
Bilag 18	Spørgsmål og svar fra udbudsprocessen

Enkelte bilag indeholder desuden et eller flere appendikser.

INDLEDENDE BESTEMMELSER

1 Definitioner

1.1 Definitioner

Definitionerne i Bilag 01 (Definitioner) finder anvendelse i kontrakten (nærværende dokument) og bilagene.

I de enkelte bilag og appendiks til bilag kan der være angivet supplerende bilags/-appendiksspecifikke definitioner, der alene anvendes i det pågældende bilag/appendiks.

Definerede begreber er i kontrakten og bilag samt appendiks angiver med versaler.

2 Indledning

2.1 Baggrund

Kunden er en styrelse under Justitsministeriet, der bl.a. varetager statens kundgørelse af såvel generelle som konkrete retsakter i tidsskrifterne Lovtidende og Statstidende.

Kunden driver i den forbindelse det eksisterende regelproduktionssystem/systemkompleks benævnt "Lex Dania produktion", der forestår produktion og offentliggørelse af alle love (bortset fra finansloven) og næsten alle administrative forskrifter, der udstedes af centrale statslige myndigheder. Lex Dania produktion understøtter således Kundens forvaltningsopgave med den centrale statslige retskildeformidling og danner grundlaget for det statslige retsinformationssystem. Denne løsning omfatter udstilling af data på retsinformation.dk, lovtidende.dk, ministerialtidende.dk og offentlighedsportalen.dk.

Lex Dania produktion er af væsentlig betydning for Kunden, da det overordnede formål med det statslige retsinformationssystem er at sikre, at der findes ét sted, hvor borgere, virksomheder og offentlige myndigheder kan få nem og gratis adgang til lovgivning.

Kunden driver tillige statstidende.dk, hvorpå Statstidende offentliggøres indeholdende lovpligtig information med retsvirkning for borgere, virksomheder og myndigheder, samt visse frivillige offentliggørelser.

Udgivelse af meddelelser på Statstidende har mange ligheder med den grundlæggende proces for kundgørelse af retsregler, idet meddelelser skal optagelsesansøges, kontrolleres og udgives på ganske bestemte tidspunkter. Statstidende har dog ikke samme tekniske kompleksitet, da der f.eks. ikke er referencer mellem de konkrete retsakter og deraf afledte konsekvensberegninger.

Statstidende er af væsentlig betydning for Kunden, da det overordnede formål med det statslige publikationssystem er at sikre, at der findes ét sted, hvor borgere, virksomheder og offentlige myndigheder kan få nem adgang til meddelelser, som i henhold til lovgivningen skal kundgøres i Statstidende.

2.2 Formål

Formålet med Kontrakten er at fastlægge betingelserne og vilkårene for Leverandørens levering af Ydelser med henblik på at opfylde og imødekomme Kundens forretningsmæssige mål og behov.

Leverandøren er forpligtet til at opfylde og imødekomme Kundens forretningsmæssige mål og behov. Leverandøren er ansvarlig for og forpligtet til at levere Ydelserne fastlagt i Kontrakten, herunder at deltage i og bistå med Afklaringsfasen, gennemføre Transitionsfasen og levere drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af Applikationer.

Leverandøren er desuden forpligtet til at gennemføre moderniseringen af det centrale styringsværktøj Lex Dania klient, jf. punkt 7. Dette skal bl.a. sikre en mere tidssvarende brugergrænseflade til understøttelse af nuværende og fremtidige forretningsbehov og give bedre forudsætninger for fremtidigt vedligehold og funktionsudvidelser.

2.3 Forretningsmæssige behov og målsætninger

Det har stor betydning for Kunden, at Leverandøren har indsigt i Systemets særlige rolle som juridisk infrastruktur.

De af Kontrakten omfattede Applikationer og Websites anvendes til understøttelse af en række helt centrale arbejdsgange for Kunden og dennes Brugere. En stabil og sikker driftsafvikling er afgørende for, at Kunden kan leve op til de krav og forventninger, der stilles fra dennes brugere. Dette kommer til udtryk gennem høje krav til autenticitet, fortrolighed, tilgængelighed og beredskab i både normal- og katastrofesituationer. Kundens beredskabsplan fordrer, at publicering af indhold i Applikationerne kan ske selvom Kundens arbejdsplads skulle være ramt af alvorlige katastrofer. For at sikre dette skal Leverandørens driftsafvikling indeholde en meget høj grad af sikkerhed mod nedetid og gode, veldokumenterede rutiner for genetablering af stabil og sikker drift, såfremt der indtræder en beredskabssituation.

Kunden er endvidere underlagt skrappe krav for opdatering og tilpasning af Applikationerne samt indhold heri og vil i denne forbindelse, jævnligt, have behov for med kort varsel at få tilpasset dele af Applikationerne for at understøtte pludseligt opståede krav fra Kundens Brugere. Dette betyder, at Leverandøren med meget kort varsel skal kunne mobilisere ressourcer med indgående kendskab til Kundens virke og Applikationerne, som kan bistå med scoping, design og tilpasning af Applikationerne til de nye krav.

3 Applikationerne

3.1 Lex Dania produktion

Kunden er ansvarlig for Lex Dania produktion, der skal drives, vedligeholdes, supporteres og videreudvikles af Leverandøren. Lex Dania produktion med tilhørende Websites er beskrevet i Bilag 03 (Beskrivelse af Kundens nuværende system) og Bilag 03a (Teknisk beskrivelse af Lex Dania klient).

Dokumentationen for Lex Dania produktion, der har betydning for drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling i henhold til Kontrakten, og som er opført i Bilag 03 (Beskrivelse af Kundens nuværende system) og Bilag 03a (Teknisk beskrivelse af Lex Dania klient), har været stillet til rådighed for Leverandøren i forbindelse med udbudsprocessen, og Leverandøren er derfor fuldt ud oplyst om Lex Dania produktion, dets tilstand og Dokumentationens tilstand, jf. dog punkt 3.3.

3.2 Statstidende

Kunden er ansvarlig for Statstidende, der skal drives, vedligeholdes, supporteres og videreudvikles af Leverandøren. Statstidende med tilhørende Websites er beskrevet i Bilag 03 (Beskrivelse af Kundens nuværende system).

Dokumentationen for Statstidende, der har betydning for drift, vedligeholdelse og support i henhold til Kontrakten, og som er oplistet i Bilag 03 (Beskrivelse af Kundens nuværende system), har været stillet til rådighed for Leverandøren i forbindelse med udbudsprocessen, og Leverandøren er derfor fuldt ud oplyst om Statstidende, dets tilstand og Dokumentationens tilstand, jf. dog punkt 3.3.

3.3 Informationernes tilstrækkelighed

Kunden har ansvaret for, at alle informationer om Kundens Applikationer og Websites, som Leverandøren har efterspurgt, eller som Kunden i øvrigt rimeligvis som den uprofessionelle part burde indse var relevante for Leverandøren, er stillet rådighed for Leverandøren forud for kontraktindgåelsen.

Leverandøren bærer risikoen og bevisbyrden for, at Leverandøren under udbuddet har efterspurgt alle informationer, som Leverandøren som den mest professionelle part og med sit kendskab til andre tilsvarende kunders applikationer, indså eller burde have indset var relevante og nødvendige for Leverandørens levering af Ydelserne, herunder gennemførelse af Transition Ind på baggrund af det materiale, som Kunden har stillet til rådighed forud for kontraktindgåelsen.

Ved sin underskrift af Kontrakten bekræfter Leverandøren, at Leverandøren:

- a) har haft mulighed for at stille sådanne spørgsmål, som Leverandøren finder relevante og nødvendige for Leverandøren i forhold til dennes korrekte opfyldelse af Kontrakten,
- b) har modtaget fyldestgørende svar på alle spørgsmål og anmodninger, som Leverandøren har fremsat forud for kontraktindgåelsen, og
- c) ikke før kontraktindgåelse har konstateret forhold, som kan medføre, at Leverandøren helt eller delvist kan være forhindret i at levere Ydelserne i overensstemmelse med Kontrakten.

Kunden er opmærksom på, at der i Bilag 03 (Beskrivelse af Kundens nuværende system) og Bilag 3a (Teknisk beskrivelse af Lex Dania klient) samt den eksisterende Dokumentation kan være manglende beskrivelser af funktionalitet og kildekode for Lex Dania klient og Statstidende. I tilfælde af sådanne manglende beskrivelser bærer Kunden ansvaret for konsekvenserne af de manglende beskrivelser. Såfremt det efter kontraktindgåelse konstateres, at der faktisk har været manglende beskrivelser af funktionalitet eller kildekode og dette har betydning for Leverandørens levering af Ydelserne i overensstemmelse med Kontrakten, håndteres dette efter proceduren om Kontraktuelle Ændringer.

3.4 Leverandørens ret til justering

Leverandøren er efter Kontraktens ikrafttræden kun berettiget til at kræve justering af Ydelsernes omfang eller art, de angivne Servicemål, Vederlaget eller andre vilkår og betingelser i Kontrakten grundet forhold, der forelå på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, hvis der er tale om forhold, som må henføres til Kundens forkerte, manglende, mangelfulde og/eller ufuldstændige oplysninger i Bilag 03 (Beskrivelse af Kundens nuværende system) og Bilag 03a (Teknisk beskrivelse af Lex Dania klient) eller i skriftlig besvarelse af tilbudsgivernes spørgsmål under det forudgående udbud. En eventuel anmodning fra Leverandøren af denne grund skal håndteres som led i Afklaringsfasen, og Kundens eventuelle accept af justeringerne skal ske i overensstemmelse med proceduren beskrevet under punkt 20.

Anmodninger om justeringer fra Leverandørens side grundet forhold, der forelå på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, skal fremsættes i Afklaringsrapporten og anmodninger herom, som ikke er medtaget heri, kan ikke efterfølgende fremsættes af Leverandøren.

4 Leverandørens forpligtelser

4.1 Generelle forpligtelser

De under punkt 4 anførte grundlæggende principper er gældende generelt for Leverandørens opfyldelse af Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten, herunder i forbindelse med levering af Ydelserne.

Leverandøren har initiativpligten i samarbejdet mellem Parterne, men Kunden forudsættes at have en aktiv rolle i samarbejdet inden for rammerne af det i punkt 19.3 anførte.

Kunden og Leverandøren er forpligtet til at afgive meddelelse til hinanden om forhold, der skønnes at have betydning for Kontrakten og/eller Ændringer og/eller Optioner.

Parterne er forpligtet til at samarbejde aktivt og med en positiv, professionel og ansvarlig holdning, samt hver især at yde en betydelig indsats for at sikre den bedst mulige opfyldelse af Kontrakten.

Parterne har gensidigt en forpligtelse til, uden ugrundet ophold og i henhold til de aftalte beslutningsprocesser, at påpege eventuelle mangler i dokumenter udarbejdet af den anden Part, herunder kravspecifikationer og løsningsbeskrivelser samt øvrige forhold omkring Kontraktens opfyldelse, som Parterne bliver opmærksomme på.

4.2 God It-skik

Leverandørens Ydelser skal til en hver tid have en kvalitet, der som minimum svarer til God It-skik.

4.3 Totalleverandør

Leverandøren er totalleverandør for så vidt angår dennes Ydelser, og skal opfylde alle Leverandørens forpligtelser samt Kundens krav og formål, som angivet i Kontrakten.

Leverandøren skal som totalleverandør foretage enhver handling og gennemføre alle de bi-forpligtelser og aktiviteter, som udgør et naturligt eller nødvendigt led i leveringen af Leverandørens Ydelser, herunder opfyldelse af Kundens krav, uanset om disse ikke måtte være udtrykkeligt specificeret i Kontrakten.

Leverandøren har det totale leveranceansvar, og skal som totalleverandør foretage enhver handling og levere enhver ydelse, som udgør et naturligt, sædvanligt og/eller nødvendigt led i forbindelse med levering af de af Kontrakten omfattede Ydelser og opfyldelse af Kontraktens formål samt opfyldelse af samtlige Leverandørens forpligtelser i medfør af Kontrakten.

Leverandørens totalleveranceansvar indebærer, at Leverandøren skal levere alle nødvendige Ydelser, herunder alt Programmel, som ikke stilles til rådighed af Kunden, jf. Bilag 14 (Licenser og rettigheder), konfigurationer, Dokumentation og tjenesteydelser til opfyldelse af krav, løsningsbeskrivelser og Kontraktens bestemmelser i øvrigt.

Hvis det efter kontraktindgåelse konstateres, at Kundens krav alligevel ikke opfyldes ved løsningsbeskrivelserne, skal Leverandøren i fornødent omfang supplere eller ændre løsningsbeskrivelser samt levere sådanne yderligere Ydelser, der er nødvendige for at opfylde Kundens krav og Kontrakten i øvrigt. Sådant levering skal ske på samme vilkår som fastsat i Kontrakten, herunder uden yderligere vederlag og inden for de i tidsplanen fastsatte frister og under overholdelse af Servicemålene.

Såfremt løsningsbeskrivelser angiver yderligere Ydelser, funktionalitet m.v. end nødvendigt til at opfylde Kundens krav, og uden at dette udtrykkeligt er angivet som værende en ændringsmulighed, der skal bestilles særskilt, skal Leverandøren levere dette i tillæg til opfyldelse af Kundens krav uden særskilt vederlag.

Leverandøren erklærer, at løsningsbeskrivelser opfylder Kravene som beskrevet i Leverandørens tilbud.

Leverandøren kan ikke påberåbe sig manglende medvirken fra Kundens side, medmindre Leverandøren forud herfor skriftligt har fremsat et berettiget krav om Kundens medvirken i en specifik sammenhæng, som Kunden ikke har opfyldt.

Leverandøren har ansvaret for at styre og gennemføre Transition Ind, samt ansvaret for at gennemføre Videreudviklingsopgaver, herunder Modernisering af Lex Dania klient i overensstemmelse med Kontraktens krav.

Leverandøren har endvidere ansvaret for at levere de Løbende Ydelser i form af drift, vedligeholdelse og support af Systemet efter Transition Ind samt innovationsrådgivning efter Overtagelse af Modernisering af Lex Dania klient.

Leverandørens Ydelser skal besidde de egenskaber og opfylde de krav, der fremgår af Kontrakten, samt eventuelle ændringer der aftales undervejs.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at de leverede udviklingsydelser har de egenskaber, der kendetegner overdragelige og genanvendelige it-ydelser, og som er en forudsætning for leverandøruafhængighed.

4.4 Non-eksklusivitet

Kontrakten er ikke-eksklusiv for så vidt angår licenser til Programmet, og hvor det ellers fremgår specifikt af Kontrakten. Det står Kunden frit for til enhver tid at antage andre leverandører til at levere ydelser til Kunden, som er identiske eller sammenlignelige med Ydelserne.

4.5 EU's sanktioner mod Rusland

Leverandøren, hver deltager i konsortium, hvis Leverandøren er et konsortium og/eller hver af de eventuelle underleverandører, underentreprenører, leverandører eller enheder, hvis formåen er udnyttet, der tegner sig for mere end 10 % af kontraktværdien må i kontraktperioden ikke være omfattet af forbuddet i artikel 5k i forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine.

Leverandøren er forpligtet til straks at underrette Kunden om ethvert forhold, som vil eller potentielt kan føre til, at ovennævnte parter bliver omfattet af forbuddet i forordningens artikel 5k.

INDLEDENDE FASER

5 Afklaringsfase

5.1 Generelt

Afklaringsfasen har til formål, at Leverandøren opnår nærmere indsigt i Kundens Applikationer, behov og forretningsgange, samt at Kunden opnår nærmere indsigt i Leverandørens løsningsforslag med henblik på at foretage en yderligere konkretisering inden for rammerne af gældende udbudsretlige grænser, særligt af Leverandørens Ydelser samt det nærmere indhold og understøttende formål i relation til opfyldelse af Kundens krav og Kontrakten.

Afklaringsfasen påbegyndes i overensstemmelse med tidsplanen i Bilag 02a (Detaljeret tidsplan for Afklaringsfasen), og den gennemføres i henhold til bestemmelserne i Bilag 02d (Transition Ind).

Afklaringsfasen afsluttes med Kundens godkendelse af forslaget til Afklaringsrapport.

5.2 Kundens stillingtagen til Afklaringsrapporten

Kunden skal inden ti Arbejdsdage efter modtagelsen af udkast til Afklaringsrapport skriftligt meddele Leverandøren om udkastet, kan godkendes eller ej.

Ingen gennemgang, kommentering eller foreløbig godkendelse fra Kundens side kan tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles i henhold til Kontrakten, idet en eventuel kontraktjustering skal ske i henhold til punkt 20.

Såfremt Kunden ikke kan godkende forslaget til Afklaringsrapport og ikke ønsker at benytte sin udtrædelsesadgang, jf. punkt 5.4, gælder i stedet løsningsbeskrivelser og de øvrige dele af Kontrakten uændret.

5.3 Eventuel kontraktjustering

På baggrund af Leverandørens justeringsforslag, herunder anmodninger i overensstemmelse med punkt 20 eller i udkastet til Afklaringsrapport, kan Parterne enes om at tilpasse Kontrakten ud fra det faktisk konstaterede, således at Kontrakten, herunder beskrivelser af Ydelser, Vederlag, Servicemål m.v., svarer til de konstaterede forhold.

Leverandøren kan alene anmode om ændringer i relation til Ydelser, Vederlag, Servicemål m.v., såfremt et sådant ændringsønske er begrundet i forhold, som Leverandøren ikke på baggrund af informationen om Kundes Applikationer, jf. punkt 3.3 eller andre forhold allerede var eller burde have været bekendt med på tidspunktet for kontraktindgåelsen. En eventuel justering af Ydelser og/eller Vederlaget er således betinget af, (i) at der er tale om hidtil uoplyste forhold som væsentligt påvirker Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, og (ii) i ikke uvæsentlig grad dokumenteret forøger Leverandørens omkostninger i forbindelse med Kontraktens opfyldelse.

En eventuel justering af Kontrakten skal, såfremt Parterne er enige herom, ske i overensstemmelse med den i punkt 20 beskrevne ændringshåndteringsprocedure.

5.4 Kundens udtrædelsesadgang

Såfremt Kunden ikke kan godkende Leverandørens udkast til Afklaringsrapport, har Kunden ret til at udtræde af Kontrakten som helhed.

Underretning om udtræden skal ske skriftligt og fremsendes til Leverandøren senest ti Arbejdsdage efter Kundens modtagelse af udkastet til Afklaringsrapport.

Ved sådan udtræden bortfalder begge Parter forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten.

Materiale, såsom rapporter, skemaer og diagrammer samt viden, der er frembragt i Afklaringsfasen frem til udtrædelsestidspunktet, kan Kunden efter betaling af vederlag for udtræden anvende til alternativ opfyldelse af Kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de Ydelser, der skulle leveres i henhold til Kontrakten.

I tilfælde af Kundens udtrædelse er Leverandøren ikke berettiget til betaling ud over udtrædelsesvederlaget.

Enhver ydelse til Kunden efter Kontraktens indgåelse, og enhver udgift og omkostning, som Leverandøren har afholdt eller påtaget sig efter Kontraktens indgåelse med henblik på opfyldelse af Kontrakten, vederlægges fuldt ud og endeligt af udtrædelsesvederlaget.

5.4.1 Vederlag for Kundens udtrædelse i Afklaringsfasen

Såfremt Kunden vælger at benytte sin adgang til udtrædelse, jf. punkt 5.4, godtgøres Leverandøren herfor i overensstemmelse med bestemmelserne herom jf. Bilag 12 (Vederlag).

6 Transitionsfase

Transitionsfasen påbegyndes ved afslutningen af Afklaringsfasen, jf. punkt 5 Afklaringsfase, og anses for afsluttet, når driftsprøven for Transition Ind er godkendt af Kunden, jf. Bilag 13 (Prøver).

Leverandøren er i Transitionsfasen forpligtet til at opfylde de krav, der fremgår af Bilag 02d (Transition Ind) og Kontrakten i øvrigt. Det påhviler i den forbindelse Leverandøren at arbejde løsningsorienteret og proaktivt med henblik på at sikre en smidig og effektiv transition og fortsat drift af Applikationerne og Websites. Leverandøren er forpligtet til at deltage aktivt i alle aktiviteter i Transitionsfasen frem til godkendelse af driftsprøven, jf. Bilag 02a (Detaljeret tidsplan for Afklaringsfasen) og Bilag 13 (Prøver).

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at alle test og prøver i Transition Ind, jf. Bilag 13 (Prøver), gennemføres som beskrevet i punkt 17, og i henhold til de aftalte frister, jf. Bilag 02 (Tidsplaner).

6.1 Kundens udtrædelsesadgang

Såfremt Kunden ikke kan godkende Transitions- eller driftsprøve, uanset om disse er forsinkede eller ej, har Kunden ret til at udtræde af Kontrakten som helhed.

Underretning om udtræden skal ske skriftligt og fremsendes til Leverandøren senest ti Arbejdsdage efter Kundens modtagelse af prøverapport.

Ved sådan udtræden bortfalder begge Parter forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten.

Materiale, såsom rapporter, skemaer og diagrammer samt viden, der er frembragt under Transition Ind frem til udtrædelsestidspunktet, kan Kunden efter betaling af vederlag for udtræden anvende til alternativ opfyldelse af Kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de Ydelser, der skulle leveres i henhold til Kontrakten.

I tilfælde af Kundens udtrædelse er Leverandøren ikke berettiget til betaling ud over udtrædelsesvederlaget, jf. punkt 6.1.1.

Enhver ydelse til Kunden efter Kontraktens indgåelse, og enhver udgift og omkostning, som Leverandøren har afholdt eller påtaget sig efter Kontraktens indgåelse med henblik på opfyldelse af Kontrakten, vederlægges fuldt ud og endeligt af udtrædelsesvederlaget.

6.1.1 Vederlag for Kundens udtrædelse i Transitionsfasen

Såfremt Kunden vælger at benytte sin adgang til udtrædelse, jf. punkt 6.1, godtgøres Leverandøren herfor i overensstemmelse med bestemmelserne herom jf. Bilag 12 (Vederlag).

7 Modernisering af Lex Dania klient

Leverandøren skal levere en Modernisering af den nuværende Lex Dania klient, som beskrevet i Bilag 07b (Modernisering af Lex Dania klient). Leverandøren er ansvarlig for at gennemføre Moderniseringen af Lex Dania klient på baggrund af de krav, der er angivet i Bilag 07b (Modernisering af Lex Dania klient) og Kontrakten i øvrigt. Modernisering af Lex Dania klient påbegyndes hurtigst muligt efter Overtagelse efter Transition Ind.

Leverandøren skal forestå udfasning af den nuværende Lex Dania klient.

LØBENDE YDELSER

8 Drift

8.1 Generelle driftsforpligtelser

Det påhviler Leverandøren fra Overtagelse efter Transition Ind at drifte Systemet i henhold til Kontrakten og sikre, at Systemet er tilgængeligt for Kunden og Brugerne under overholdelse af de stillede krav og servicemål, jf. Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse), Bilag 06 (Servicemål) og Bilag 08 (Sikkerhed). Leverandørens forpligtelser i forhold til drift består indtil Kontraktens ophør, jf. punkt 38, jf. dog punkt 40.2.

Leverandøren skal i den forbindelse etablere en organisation, der rummer de nødvendige kompetencer og den nødvendige viden til udførelse af driften, jf. punkt 19, og Leverandøren er forpligtet til at opretholde det nødvendige kompetenceniveau i hele Kontraktens løbetid, jf. også herved Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering).

Leverandørens driftsforpligtelse omfatter også det moderniserede Lex Dania klient, når Moderniseringen af Lex Dania klient er Overtaget, jf. punkt 7.

Leverandøren skal løbende skalere sine driftsydelser, herunder i takt med Overtagelse af Mindre Ændringer og Selvstændige Opgaver.

Det nærmere omfang af Leverandørens driftsforpligtelse og udførelse heraf fremgår af Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse), Bilag 06 (Servicemål) og Bilag 08 (Sikkerhed).

Såfremt Systemet ændres, jf. punkt 20, omfatter driftsforpligtelsen Systemet i den ændrede aktuelle version.

8.2 Driftsovervågning

Leverandøren skal opsætte overvågningsværktøjer og overvåge driften af Systemet, herunder med henblik på at sikre overholdelse af servicemålene i Bilag 06 (Servicemål) og sikkerheden i Bilag 08 (Sikkerhed), samt at identificere eventuelle belastninger i Systemet, sikkerhedsmæssige risici eller andre forhold og fejl, der har betydning for Kundens forretning eller Brugernes anvendelse af Systemet. Overvågningen sker i overensstemmelse med beskrivelsen i Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse) og Bilag 08 (Sikkerhed).

8.3 Driftshåndbog

Leverandøren fører en driftshåndbog, jf. Bilag 05 (Dokumentation). Det påhviler Leverandøren at sørge for, at driftshåndbogen giver et fyldestgørende, opdateret og korrekt billede af de driftsmæssige rutiner og procedurer.

9 Vedligeholdelse og support

9.1 Generelle vedligeholdelses- og supportforpligtelser

Det påhviler Leverandøren senest fra Overtagelse efter Transition Ind at vedligeholde og supportere Systemet for Kunden under overholdelse af Kontrakten, herunder de stillede krav og servicemål, jf. Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse), Bilag 06 (Servicemål) og Bilag 08 (Sikkerhed). Leverandørens forpligtelser i forhold til vedligeholdelse og support består indtil Kontraktens ophør, jf. punkt 38, jf. dog punkt 40.2.

Leverandøren skal i den forbindelse etablere en organisation, der rummer de nødvendige kompetencer og den nødvendige viden til udførelse af vedligeholdelsen og supporten, jf. punkt 19, og Leverandøren er forpligtet til at opretholde det nødvendige kompetenceniveau i hele Kontraktens løbetid.

Leverandørens vedligeholdelses- og supportforpligtelser omfatter også det moderniserede Lex Dania klient, når Modernisering af Lex Dania klient er Overtaget, jf. punkt 7.

Leverandøren skal ved udførelsen af vedligeholdelsesforpligtelserne sikre optimering af Systemet både i forhold til performance og sikkerhed, og Leverandøren skal ved vedligeholdelsen af Systemet bidrage til, at dette moderniseres og holdes tidssvarende, jf. endvidere punkt 10.

Leverandøren skal i forbindelse med leveringen af vedligeholdelsesydelserne sikre, at Systemet og dets grænseflader, såvel eksterne som interne, ikke påvirkes negativt eller u hensigtsmæssigt af vedligeholdelsen.

Såfremt Systemet ændres, jf. punkt, 9.3, 11 og 20, omfatter vedligeholdelses- og supportforpligtelsen Systemet i den således ændrede version.

Leverandøren skal dokumentere al vedligeholdelse, jf. punkt 15.

9.2 Særligt om vedligeholdelse af Dokumentation

Det er en del af Leverandørens vedligeholdelsesydelse, at Systemets Dokumentation, jf. Bilag 05 (Dokumentation) løbende forbedres og bringes i en stand, der opfylder dokumentationskravene, jf. punkt 15. Betaling for denne Ydelse er inkluderet i vederlaget for Løbende Ydelser og Arkitekturfunktionen, jf. Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse). Betaling for vedligeholdelse eller opdatering af dokumentation i forbindelse med Kontraktuelle Ændringer eller Selvstændige Opgaver, aftales nærmere i forbindelse med den enkelte ændringsanmodning.

9.3 Selvstændige Opgaver

Kunden er i henhold til Bilag 07a (Bestilling af Videreudviklingsopgaver), berettiget til at bestille Selvstændige Opgaver.

Leverandøren er berettiget til vederlag for Selvstændige Opgaver i overensstemmelse med punkt 23.1.

10 Innovationsrådgivning

Leverandøren er forpligtet til proaktivt og løbende at rådgive Kunden om og komme med forslag til, hvorledes Ydelserne kan optimeres, således at de forretningsmæssige målsætninger, jf. punkt 2.3, i højere grad understøttes og Systemet kan gøres mere sikkert i henhold til Bilag 08 (Sikkerhed). Dette kan eksempelvis være som følge af ny teknologi eller Leverandørens opnåede erfaringer i relation til Systemet, herunder erfaringer hos andre af Leverandørens kunder.

Endvidere kan innovationsrådgivningen og den mulige implementering af ændringer som følge heraf bestå i tiltag, der skal gøre Systemet tidssvarende eller fremtidssikre Applikationerne eller reducere behovet for vedligeholdelse eller support, eller en mere hensigtsmæssig udnyttelse af de foreliggende licenser, herunder i relation til fremtidige Selvstændige Opgaver. Leverandørens innovationsrådgivning ligger ud over, hvad der måtte følge af Leverandørens vedligeholdelsesforpligtelse, herunder forpligtelsen til at holde Applikationerne teknologisk opdateret og tidssvarende, jf. punkt 9 og Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse).

Leverandørens innovationsrådgivning skal ske løbende fra Transition Ind og uden opfordring fra Kunden som led i Arkitekturfunktionen og Leverandørens driftsydelser.

På baggrund af Leverandørens innovationsrådgivning kan Kunden vælge at bestille en Selvstændig Opgave, f.eks. videreudviklingsydelser.

Vederlaget for innovationsrådgivning er indeholdt i det faste vederlag for de Løbende Ydelser, jf. Bilag 12 (Vederlag) og Bilag 12a (Priser). Kunden skal betale for eventuelle Ydelser, som Kunden måtte bestille som følge af Leverandørens innovationsrådgivning.

BESTILLINGSYDELSER

11 Optioner og bestillingsydelser

Kunden er fra Kontraktens underskrift berettiget til at udnytte de i Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse), Bilag 07a (Bestilling af Videreudviklingsopgaver) og Bilag 08 (Sikkerhed) anførte Optioner og Bestillingsydelser i overensstemmelse med den aftalte tidsplan. Kundens udnyttelse sker ved bestilling i henhold til processen beskrevet i Bilag 07a (Bestilling af Videreudviklingsopgaver).

Leverandøren er herefter forpligtet til at opfylde de pågældende Optioner og Bestillingsydelser gennem levering i overensstemmelse med det i Bilag 07a (Bestilling af Videreudviklingsopgaver) beskrevne.

TVÆRGÅENDE YDELSER

12 Sikkerhed

12.1 Generelt

Leverandøren skal overholde det sikkerhedsniveau for Systemet og den heri indeholdte information, som følger af kravene i Bilag 08 (Sikkerhed). Dette indebærer, men begrænser sig ikke til, overholdelse af lovgivning, cirkulærer og standarder. Leverandøren skal efterleve alle relevante sikkerhedsbestemmelser, gældende lovgivning og påbud som Kundens forretningsmæssige brug af de omfattede Applikationer og Databaser m.v. er underlagt. Sikkerhedshåndhævelse skal varetages i henhold til alment anerkendte metoder og teknikker, herunder specifikt DS/EN ISO IEC 27001(eller tilsvarende som fælles rammeværk), DS/EN ISO IEC 27002 (eller tilsvarende som fælles rammeværk) samt den danske implementering af NIS 2 direktivet (EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV (EU) 2022/2555 af 14. december 2022 om foranstaltninger til sikring af et højt fælles cybersikkerhedsniveau i hele Unionen, om ændring af forordning (EU) nr. 910/2014 og direktiv (EU) 2018/1972 og om ophævelse af direktiv (EU) 2016/1148 (NIS 2-direktivet)) fra implementeringsbekendtgørelsens ikrafttræden.

Sikkerhedsforskrifterne er gældende for Systemet, Leverandørens lokaliteter, medarbejdere og underleverandører.

Sikkerhedsniveauet skal være etableret så betids, at det kan indgå i og godkendes som en del af Transitionsprøven, jf. punkt 17 og Bilag 02a (Detaljeret tidsplan for Afklaringsfasen). Dette gælder, uanset om Kundens Applikationer, jf. punkt 3, levede op til sikkerhedsniveauet i Bilag 08 (Sikkerhed) på tidspunktet for indgåelsen af Kontrakten.

Leverandøren har en selvstændig pligt til at identificere aktuelle og potentielle sikkerhedstrusler, der bør give anledning til en ændring af sikkerheden for Systemet, og orientere Kunden herom. Alle ændringer skal foretages i overensstemmelse med punkt 20, medmindre der er tale om ændringer, der alene vedrører Leverandørens forhold.

Såfremt Leverandørens underleverandører er årsag eller medvirkende årsag til den manglende opfyldelse af Leverandørens forpligtelser, er Leverandøren ansvarlig herfor, jf. punkt 25.

Leverandøren fører en sikkerhedshåndbog, jf. Bilag 05 (Dokumentation). Det påhviler Leverandøren at sørge for, at sikkerhedshåndbogen giver et fyldestgørende, opdateret og korrekt billede af de sikkerhedsmæssige rutiner og procedurer.

12.2 Backup og restore

Leverandøren er forpligtet til at foretage sikkerhedskopiering (back-up) af Systemet (og Systemets Data) samt opbevaring heraf i overensstemmelse med kravene hertil i Bilag 08 (Sikkerhed).

12.3 Persondata

Da Leverandørens udførelse af Ydelser under Kontrakten indebærer behandling af personoplysninger, er Leverandøren forpligtet til at sikre, at den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark overholdes, for nuværende særligt Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven.

Leverandøren er ikke ansvarlig for, at Kunden overholder Kundens egne forpligtelser under gældende lovgivning, herunder som dataansvarlig, jf. også punkt 26.

Parterne skal ved underskrivelse af Kontrakten opfylde deres respektive forpligtelser i Databehandleraftalen i Bilag 17 (Databehandleraftale), hvor Leverandørens forpligtelser som databehandler, er nærmere reguleret, herunder at persondata ikke direkte eller indirekte må overføres til eller blive behandlet uden for EU, medmindre Kundens forudgående skriftlige samtykke er indhentet af Leverandøren.

Leverandøren må ikke påbegynde behandling af personoplysninger før Kontrakten er underskrevet, og Databehandleraftalen dermed er indgået.

Leverandøren skal i fornødent omfang aktivt medvirke til, at Kunden overholder de regler, der gælder for Kunden som den Dataansvarlige, samt sikre, at Leverandøren overholder de regler, der gælder for Leverandøren som Databehandler. Leverandørens Ydelser i relation til dette punkt 12.3 og Bilag 17 (Databehandleraftale) vederlægges ikke særskilt, medmindre dette fremgår eksplicit af Bilag 12 (Vederlag).

12.3.1 Særligt vedrørende ændringer i relation til databeskyttelse

Følgende ændringer kan foretages i medfør af Kontrakten, som Selvstændige Opgaver:

- Ændring som følge af gennemførte konsekvensanalyser i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 35, herunder ændringer med henblik på implementering af de nødvendige foranstaltninger for at begrænse de identificerede risici.
- Ændring af kontraktpunkter og relevante procedurer i Bilag 17 (Databehandleraftale), når Kunden i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen udpeger en databeskyttelsesrådgiver.
- Ændring som følge af ændret lovgivning, herunder andre end de ovenfor anførte ændringer, som foretages med henblik på implementering af krav i gældende databeskyttelseslovgivning.

Ændringerne i medfør af litra a og c ovenfor følger processen i punkt 20 dog således at Ændringsanmodningen altid betragtes som saglig. Ændringer i medfør af litra c ovenfor sker endvidere i overensstemmelse med punkt 26.

For ændringer i medfør af litra b ovenfor, finder punkt 20 ikke anvendelse, og ændringen anses for vedtaget ved Kundens skriftlige meddelelse herom til Leverandøren.

12.4 Revisionserklæring

Leverandøren skal på Kundens anmodning levere en revisionserklæring fra uafhængig revisor i henhold til Bilag 08 (Sikkerhed), som dokumenterer, at Leverandøren overholder Kontraktens krav i relation til informationssikkerhed, samt at Leverandøren har udarbejdet risikovurdering for Systemet og efterlever de kontroller, som Leverandøren i den forbindelse har fastlagt. Revisionserklæringen skal være specifik for Kundens System og Data, og skal også dokumentere overholdelsen af de databeskyttelsesretlige regler, for så vidt angår Kundens Data.

K Kundens betaling for revisionserklæring fremgår af Bilag 12 (Vederlag).

Såfremt den leverede revisionserklæring viser, at der er en Mangel i sikkerheden i driften, vedligeholdelsen eller videreudviklingen af Systemet i henhold til Kontrakten, skal Leverandøren uden yderligere vederlag afhjælpe Manglen uden ugrundet ophold.

13 Ret til indsigt

Kunden har i hele Kontraktens løbetid ret til at kontrollere Leverandørens arbejde i sin helhed med henblik på at konstatere, om Leverandøren leverer Ydelser, der besidder de egenskaber og opfylder de krav, der fremgår af Kontrakten. Kundens kontrol gennemføres (i) med henblik på at afdække risici for overskridelse af Tidsplanen, (ii) med henblik på at afdække, om Leverandøren opfylder Kontraktens krav til løbende kvalitetssikring af arbejdet og (iii) med henblik på at kontrollere, om Leverandøren opfylder kravene til sikkerhed, jf. punkt 12, herunder bestemmelserne om persondata, jf. punkt 12.3. I tilknytning hertil kan Kunden for samtlige aktiviteter, der direkte eller indirekte bidrager til Kontraktens opfyldelse, herunder Kundens deltagelse, kræve at Leverandøren udarbejder en detaljeret ressourceplan.

K Kundens ret til at kontrollere Leverandørens arbejde kan tillige gennemføres ved iværksættelse af audit, jf. punkt 14.

14 Audit

Kunden har ret til med et varsel på ti Arbejdsdage i hele Kontraktens løbetid at lade en habil tredjemand (auditor) gennemføre audit af Leverandørens Dokumentation og kildekode. Endvidere er Kunden berettiget til at lade audit gennemføres af Leverandørens organisatoriske forhold, herunder projektstyring mv., som er relateret til Kontrakten og levering af Ydelser under Kontrakten.

Kunden afholder samtlige omkostninger til auditor.

Leverandøren er forpligtet til inden for rimelig tid at yde auditor den bistand, der er nødvendig til gennemførelse af audit.

Såfremt den foretagne audit afslører fejl og/eller mangler, skal disse straks udbedres, og Leverandøren skal godtgøre Kunden dennes omkostninger forbundet med udarbejdelsen af auditors erklæring. Kunden bevarer sin adgang til at påberåbe sig de misligholdelsesbeføjelser, som de afslørede mangler måtte give adgang til i henhold til Kontrakten og dansk rets almindelige regler.

Audit hos underleverandører

Leverandøren skal informere Kunden om Leverandørens egne audits hos underleverandører.

Kunden kan kræve, at Leverandøren foretager audit hos Leverandørens underleverandører i særlige eller presserende tilfælde. Sådanne særlige eller presserende tilfælde kan f.eks., men ikke udtømmende, være begrundet i uoverensstemmelser omkring den kontraktmæssige opfyldelse af Kontrakten, mistanke om manglende overholdelse af sikkerhedsbestemmelserne i punkt 12 eller lignende, i situationer hvor revisionserklæringen, jf. punkt 12.4, viser, at revisionen gentagne gange har begrænset sig til at kontrollere de samme forhold. I særlige eller presserende tilfælde skal audit gennemføres hurtigst muligt.

Kunden afholder samtlige omkostninger til auditor, når Kunden har krævet audit hos Leverandørens underleverandører. Auditor skal være en af Leverandøren uafhængig tredjemand.

Leverandøren og dennes underleverandører er forpligtet til inden for rimelig tid at yde auditor den bistand, der er nødvendig til gennemførelse af audit.

Kunden er berettiget til at deltage i Leverandørens audits af underleverandører i relation til underleverandørens Ydelser, der vedrører Leverandørens Ydelser under Kontrakten, medmindre Leverandøren har saglige grunde til at modsætte sig dette.

Såfremt den foretagne audit afslører fejl og/eller mangler, skal disse straks udbedres, og Leverandøren skal godtgøre Kunden dennes omkostninger forbundet med udarbejdelsen af auditors erklæring. Kunden bevarer sin adgang til at påberåbe sig de misligholdelsesbeføjelser, som de afslørede mangler måtte give adgang til i henhold til Kontrakten og dansk rets almindelige regler.

15 Dokumentation

Dokumentationen skal sikre en fyldestgørende og fuldstændig beskrivelse af Systemet samt driften af Systemet.

Leverandøren skal i forbindelse med levering af drift, support og vedligeholdelse løbende levere og opdatere Dokumentation af Systemet, på den måde, i det eller de format(er) og på de tidspunkter, som følger af Bilag 05 (Dokumentation).

Leverandøren skal i forbindelse med levering af Modernisering af Lex Dania klient og Ændringer løbende levere Dokumentation af Systemet på den måde, i det eller de format(er) og på de tidspunkter, som følger af Bilag 05 (Dokumentation), dog senest på tidspunktet for Overtagelse.

Dokumentationen skal således have et omfang og en kvalitet, der vil gøre det enkelt og overskueligt for en anden professionel leverandør at overtage leveringen af Kontraktens Ydelser, og således at en professionel leverandør,

der ikke kender Systemet, med et rimeligt ressourceforbrug kan udvikle Programmet til Systemet eller med grænseflader til Systemet.

Dokumentation betragtes som en integreret del af Leverandørens Ydelser, således at Dokumentationen fyldestgørende ajourføres i forbindelse med Ændringer, jf. punkt 9.2, punkt 20 og Bilag 05 (Dokumentation).

En eventuel accept af Dokumentationen begrænser ikke Kundens mulighed for at gøre mangler ved Dokumentationen gældende senere.

16 Licensadministration

16.1 Generelt

Kundens lovlige brug af Systemet forudsætter, at der foreligger de nødvendige licensrettigheder, der sikrer, at Leverandøren, Kunden og Brugerne kan benytte Systemet på den i Kontrakten forudsatte måde uden krænkelse af tredjemands rettigheder.

Leverandøren er således fra Overtagelse efter Transition Ind ansvarlig for at sikre, at Kunden og Leverandøren tilsammen og til enhver tid besidder de nødvendige licensrettigheder med det rette kvalitative, kvantitative, geografiske og tidsmæssige indhold. Dette sikrer Leverandøren ved sin overvågning af udnyttelsen af Kundens licensrettigheder, jf. Bilag 14 (Licenser og rettigheder), samt ved at sørge for, at de nødvendige og tilstrækkelige licensaftaler indgås, herunder i relation til Standardprogrammet.

Leverandøren er ansvarlig for overholdelse af eventuelle licensbetingelser. Leverandøren afholder alle udgifter til licenser, dog med undtagelse af de licenser, som ejes og betales af Kunden, jf. Bilag 14 (Licenser og rettigheder).

16.2 Kundens licenser

16.2.1 Generelt

Kunden har i Bilag 14 (Licenser og rettigheder) beskrevet det Programmet, som Kunden retmæssigt kan stille til rådighed for Leverandøren til brug for levering af Ydelserne. Såfremt Leverandøren har pligt til at bruge det pågældende Programmet, følger dette ligeledes af Bilag 14 (Licenser og rettigheder).

I det omfang Leverandøren benytter Kundens Programmet, skal Leverandøren administrere licenserne i overensstemmelse med kravene beskrevet i Bilag 14 (Licenser og rettigheder).

Leverandøren skal derudover sikre, at der foreligger de nødvendige og tilstrækkelige licenser til, at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser i Afklaringsfasen og Transitionsfasen, jf. punkt 5, 6 og 8, uanset at Kundens Applikationer, jf. punkt 3, driftes, vedligeholdes og supporteres af en anden leverandør parallelt med Afklaringsfasen og Transitionsfasen.

Leverandøren skal iværksætte proceduren for ændringshåndtering, jf. punkt 20, straks Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for, at Kundens licensrettigheder ikke er tilstrækkelige i forhold til den nødvendige og forudsatte brug af Systemet i henhold til Kontrakten.

16.2.2 Ejerskab til nye licenser

Til at understøtte kapacitetsudvidelser og andre ændringer af Systemet, som Kontrakten giver Kunden mulighed for at kræve eller bestille, skal Leverandøren på Kundens anmodning anskaffe eller forny licenser på vegne af Kunden.

Ved enhver sådan nyanskaffelse, samt ved ændring, udvidelse eller forlængelse af Kundens eksisterende licenser, skal Leverandøren sikre, at Kunden erhverver licensrettighederne, medmindre Parterne skriftligt aftaler andet.

Leverandøren skal ved disse anskaffelser sikre, at licensernes indhold er det rette i forhold til Ydelserne og den forudsatte brug af Systemet.

Leverandøren skal ved anskaffelsen af licenser på Kundens vegne tilstræbe at erhverve de rettigheder, som følger af den danske ophavsretslovs §§ 36 og 37, såfremt en given licensaftale er underlagt udenlandsk lovgivning. Såfremt disse rettigheder ikke kan erhverves fra licensgiveren, er Leverandøren forpligtet til at meddele Kunden herom, forinden licensen anskaffes.

Leverandøren skal ligeledes så vidt muligt sikre, at de på Kundens vegne anskaffede licenser kan overdrages til en eventuel ny leverandør i forbindelse med, at Leverandøren helt eller delvist skal overdrage Kontraktens Ydelser, herunder skal en ny leverandør have mulighed for parallel brug af programmet med Leverandøren i en transitionsfase.

16.3 Leverandørens licenser

Leverandøren skal sikre, at der foreligger de nødvendige og tilstrækkelige licenser til, at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser, herunder også i Transitionsfasen, jf. punkt 6, uanset at Kundens systemkompleks i Transitionsfasen driftes, vedligeholdes og supporteres af en anden leverandør parallelt med Transitionsfasen.

Leverandøren erhverver de nødvendige rettigheder til brug af det Programmet, som ikke er omfattet af punkt 16.2, således at Leverandøren, Kunden og Brugerne til enhver tid kan benytte Systemet på den i Kontrakten forudsatte måde uden krænkelse af tredjemands rettigheder.

17 Afprøvning

Prøver gennemføres både vedrørende Ydelser, der leveres én gang, og vedrørende Ydelser, der leveres løbende. Prøverne skal være egnede til at sikre, at Ydelserne opfylder kravene i Kontrakten.

De respektive prøver gennemføres i overensstemmelse med de specificerede krav, jf. Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse) og Bilag 13 (Prøver), og i henhold til tidspunkterne angivet i Tidsplanen, jf. punkt 21.2 og Bilag 02 (Tidsplaner).

Når Leverandøren har udbedret en Fejl, der bevirkede, at en prøve ikke kunne godkendes, beslutter Kunden, om en prøve skal gentages i sin helhed, eller om den kan fortsætte fra det punkt, man var nået til.

Gennemgang, kommentering eller godkendelse fra Kundens side af en prøve kan ikke tages som udtryk for en ændring af Kontraktens krav, medmindre der samtidig sker en ændring i henhold til proceduren for ændringshåndtering, jf. punkt 20.

Fejl påvist ved en prøve skal være udbedret, og genprøve skal være foretaget i overensstemmelse med Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse) og Bilag 13 (Prøver), inden næste prøve påbegyndes, jf. dog nedenfor.

I tilfælde af at Kunden godkender en prøve, uanset at der består fejl, som Parterne er opmærksomme på, skal Leverandøren anføre disse fejl i en mangelliste med en plan for udbedring af hver enkelt fejl samt genprøve, herunder med angivelse af tidsfrister, ansvarsfordeling og eventuel tidsmæssig forsinkelse som følge heraf, jf. Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse) og Bilag 13 (Prøver).

Såfremt den efterfølgende prøve er Kundens ansvar, og denne prøve afhænger af, at der sker udbedring af Fejl og genprøve fra Leverandørens side, udskydes Kundens tidsfrist for gennemførelse af pågældende prøve med det antal Arbejdsdage, som Leverandørens prøve er forsinket. En sådan udskydelse bevirker ikke, at Leverandørens ansvar for overholdelse af Tidsplanen, jf. punkt 21.2.2 og Bilag 02 (Tidsplaner), bortfalder.

Det påhviler Leverandøren at rette Fejl, som ikke har hindret, at prøven blev godkendt. I disse tilfælde aftales der en rimelig frist for udbedring afhængigt af Fejlens karakter. Manglende optagelse i mangellisten indebærer intet afkald fra Kundens side på at kræve en Fejl udbedret.

18 Rapportering

Leverandøren er forpligtet til loyalt at rapportere til Kunden i overensstemmelse med rapporteringskravene anført i Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering) og Kontrakten i øvrigt.

Rapporteringen skal således indeholde de data, ske i den form, overholde de tidsfrister og fremsendes til den modtager, som følger af rapporteringskravene for de respektive rapporteringsformer, jf. Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering).

19 Samarbejdsorganisation og medarbejdere

19.1 Samarbejdsorganisation

Samarbejdsorganisationen har til formål at sikre et struktureret og transparent samarbejde mellem Parterne. Samarbejdsorganisationen etableres i overensstemmelse med kravene i Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering).

Parterne skal løbende og med kort varsel kunne træffe forretningsmæssige beslutninger af betydning for Kontraktens udførelse. Parterne skal på den baggrund sikre tilstedeværelse af den fornødne bemyndigelse og beslutningskompetence hos Parternes deltagere under hele Kontraktforløbet med henblik på at sikre den fornødne dialog og fremdrift, herunder i relation til håndtering af tvister, jf. punkt 41.2. I Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering) kan der være stillet nærmere krav til Parternes beslutningskompetence.

Leverandøren er forpligtet til at deltage aktivt, loyalt og professionelt i samarbejdsorganisationen og i løsningen af de respektive opgaver, jf. Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering), og under hensyntagen til Kundens behov.

Leverandøren er forpligtet til loyalt og aktivt at samarbejde med Kundens øvrige leverandører, samarbejdsparter og rådgivere.

Leverandøren etablerer efter Kontraktens ikrafttræden som led i samarbejdsorganisationen en projektorganisation, som understøtter Leverandørens udførelse af Ydelserne i afklarings- og transitionsfasen.

Parterne etablerer en driftsorganisation i overensstemmelse med Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering) til understøttelse af leveringen af de Løbende Ydelser. Leverandøren er forpligtet til at sikre en sammenhæng mellem projektorganisationen og driftsorganisationen.

Driftsorganisation for de Løbende Ydelser etableres med henblik på at sikre et struktureret og transparent løbende samarbejde mellem Parterne i forbindelse med leveringen heraf. Kunden kan herudover inddrage Leverandørens eventuelle underleverandører i samarbejdsorganisationen, hvis Kunden vurderer, at dette er nødvendigt til at understøtte udførelse af de Løbende Ydelser.

I Kontraktens løbetid vil Kundens organisering kunne undergå ændringer, som vil medføre ændringer i samarbejdsorganisationen, jf. Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering).

19.2 Leverandørens medarbejdere og ressourceallokering

Leverandøren skal have tilstrækkeligt og kvalificeret personale tilknyttet i forbindelse med udførelse af Ydelser under Kontrakten. Herunder skal Leverandøren sikre, at der er tilstrækkeligt og kvalificeret personale tilknyttet Arkitekturfunktionen i forhold til det forventede antal timer, der skal leveres som led i Arkitekturfunktionen, jf. Bilag 12 (Vederlag).

Det vil udgøre misligholdelse, såfremt Leverandøren ikke sikrer fornøden kvalificeret ressourceallokering, som beskrevet ovenfor.

I Bilag 10a (Leverandørens ressourcer – CV'er) er anført de medarbejdere, som Leverandøren har allokeret til opfyldelse af Kontrakten. Leverandøren er forpligtet til under hele Kontraktens løbetid at sikre, at de medarbejdere, som Leverandøren har allokeret til opfyldelse af Kontrakten, har indgående kendskab til Systemet, således at Leverandøren er i stand til at levere alle Ydelser under Kontrakten og leve op til de garantier, som fremgår af punkt 24.

Leverandørens mulighed for udskiftning af medarbejdere fremgår af Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering). Leverandøren skal sikre, at nye medarbejdere lever op til kvalifikationskravene, jf. Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering), og har mindst samme faglige niveau som de tidligere medarbejdere. Leverandøren afholder omkostninger til at bringe medarbejdere op på niveau med de udskiftede medarbejdere.

Leverandøren skal til enhver tid og uden ugrundet ophold på Kundens forlangende kunne dokumentere de anvendte medarbejders kompetencer og kvalifikationer eller eventuelle andre forhold af betydning for Leverandørens evne til at varetage opfyldelse af Kontrakten, herunder krav om opfyldelse af sikkerhedsgodkendelse. Hvis dokumentation ikke fremvises på Kundens forlangende, er Leverandøren på Kundens forlangende forpligtet til at

genoprette forholdene, herunder kan Kunden forlange, at Leverandøren inddrager underleverandører eller gøre brug af sin indtrædelsesret, jf. punkt 28.

Leverandøren har pligt til straks at orientere Kunden, såfremt en medarbejder under Kontraktens løbetid er dømt for strafbart forhold, som gør medarbejderen uegnet til at varetage opgaver i henhold til Kontrakten. Kunden kan kræve, at en sådan medarbejder straks udskiftes.

19.3 Kundens medvirken

Kunden skal medvirke til opfyldelsen af Leverandørens forpligtelser i det omfang og på de tidspunkter, som specifikt følger af Kontrakten, herunder ved at stille oplysninger, medarbejdere og udstyr mv. til rådighed samt deltage i prøver, hvor Kundens deltagelse er nødvendig.

Kunden skal i øvrigt altid yde den almindelige medvirken, som Leverandøren med føje kan forvente, dog med forbehold for de ressourcemæssige begrænsninger, som er beskrevet i Bilag 11 (Kundens medvirken).

Leverandøren skal straks og senest inden 5 dage give skriftlig meddelelse til Kunden, såfremt Kunden ifølge Leverandøren ikke medvirker som aftalt, eller som der med føje kan forventes. Såfremt Leverandøren ikke afgiver skriftlig meddelelse i overensstemmelse hermed, anses Kunden at have opfyldt sin forpligtelse til at medvirke. Leverandøren kan kun påberåbe sig Kundens manglende medvirken, hvis den manglende medvirken har haft betydning for Leverandørens muligheder for at opfylde sine forpligtelser, og hvis Leverandøren ikke kunne have opfyldt sine forpligtelser på anden vis.

19.4 Leverandørens initiativpligt

Leverandøren har initiativpligten i samarbejdet om Systemet og Ydelserne, herunder i forhold til Transition Ind og Modernisering af Lex Dania klient, men Kunden forudsættes dog at have en aktiv rolle i styringen af processer og leverancer i forhold til Kundens egen organisation.

Leverandøren skal således informere korrekt og tilstrækkeligt samt efter behov initiere ekstraordinære møder, såfremt der opstår problemer af organisatorisk art eller ved leveringen af Ydelser.

19.5 Solidarisk hæftelse for sammenslutning af virksomheder

Såfremt Leverandøren er en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), hæfter de i sammenslutningen deltagende virksomheder solidarisk og direkte for opfyldelsen af Kontrakten.

Leverandøren har udpeget [...] (navn på fælles befuldmægtigede indsættes i forbindelse med kontraktindgåelse) som fælles befuldmægtiget for de i sammenslutningen deltagende virksomheder.

Den fælles befuldmægtigede er bemyndiget til at træffe beslutninger på vegne af de i sammenslutningen deltagende virksomheder om ethvert forhold i relation til Kontrakten og til at modtage enhver meddelelse fra Kunden på vegne af hver af de i sammenslutningen deltagende virksomheder.

20 Ændringer

20.1 Generelt

Efter Kontraktens underskrivelse kan der opstå behov for Ændringer. Sådanne Ændringer kan bestå i Kontraktuelle Ændringer, Mindre Ændringer eller Selvstændige Opgaver samt Optioner.

Kontraktuelle Ændringer kan ske efter skriftlig aftale mellem Parterne i overensstemmelse med proceduren i Bilag 09 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer). Enhver af Parterne kan fremsætte anmodning om Kontraktuelle Ændringer efter retningslinjerne i Bilag 09 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer).

Videreudvikling, herunder i forbindelse med forbedring af Systemet i henhold til Kundens forretningsmæssige udvikling og arbejdsgangstilrettelæggelse samt ny eller ændret lovgivning og/eller EU-regulering bestilles som Selvstændige Opgaver og skal gennemføres i overensstemmelse med procedurerne herfor, jf. punkt 9.3 og Bilag 07a (Bestilling af Videreudviklingsopgaver).

Selvstændige Opgaver skal overholde samtlige af Kontraktens krav, medmindre Kunden specifikt har anført andet i ændringsanmodningen. Selvstændige Opgaver kan bestilles efter afslutning af Transition Ind.

Mindre Ændringer under Arkitekturfunktionen aftales mellem Parterne efter retningslinjerne i Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse).

20.2 Ændringslog

Leverandøren skal opretholde en fælles ændringslog, der indeholder al relevant Dokumentation vedrørende alle Ændringer, herunder dateret ændringsanmodning og løsningsforslag, samt indarbejde Kontraktuelle Ændringer i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 39.2.

20.3 Agile Ændringer i Modernisering af Lex Dania klient og Selvstændige Opgaver

Den Agile Metode skal anvendes i forbindelse med Modernisering af Lex Dania klient og Selvstændige Opgaver, hvor metoden er valgt og der kan i den forbindelse foretages Agile Ændringer, som nærmere angivet i Bilag 10b (Udviklingsmetode).

LEVERING OG ØKONOMI

21 Levering

21.1 Leveringssted

Leverandøren skal levere Ydelserne på de i Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse), Bilag 07b (Modernisering af Lex Dania klient), Bilag 08 (Sikkerhed) og Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering) anførte lokaliteter.

21.2 Tidsplan og leveringstid

21.2.1 Generelt

Leverandøren har i Bilag 02 (Tidsplaner) udarbejdet tidsplaner, der bl.a. indeholder en beskrivelse af milepæle for den enkelte Ydelse og aktiviteter i alle kontraktperiodens faser.

21.2.2 Levering af ændringer og videreudvikling

Ændringer, der bestilles efter Kontraktens underskrivelse, jf. punkt 20, skal leveres i henhold til den tidsplan, der aftales for den konkrete Ændring.

Levering af Ændringer anses for sket, når Kunden har godkendt Overtagelsesprøven eller en aftalt milepæl for den pågældende Ændring.

21.2.3 Kundens udskydelse af tidsfrister

Med meddelelse af et varsel på mindst ti Arbejdsdage har Kunden ret til at udskyde en fastsat tidsfrist. En fristudskydelse vil samtidig udskyde de efterfølgende tidsfrister med indtil samme antal Arbejdsdage.

Ved udskydelse af tidsfrister skal den relevante tidsplan ændres af Leverandøren i overensstemmelse hermed.

Kundens samlede udskydelse af en tidsplan kan højst udgøre 30 Arbejdsdage i alt. Udskydelse af en tidsfrist medfører, at efterfølgende tidsfrister i tidsplanen udskydes tilsvarende. Betalinger til Leverandøren udskydes tilsvarende, og Leverandøren har ikke krav på godtgørelse af omkostninger i anledning heraf, herunder rente af udskudte betalinger.

22 Ibrugtagning og Overtagelse

22.1 Ibrugtagning

Kunden kan ibrugtage en Ydelse fra Overtagelse af den pågældende Ydelse.

Herudover kan Kunden ekstraordinært ibrugtage Modernisering af Lex Dania klient eller en Selvstændig Opgave, selvom Modernisering af Lex Dania klient eller den pågældende Selvstændige Opgave ikke har bestået en overta-

gelsesprøve, forudsat at årsagen til, at overtagelsesprøven ikke består som godkendt, ikke skyldes Kundens forhold. Kundens ret til ekstraordinær ibrugtagning gælder i de tilfælde, hvor en prøve ikke består i overensstemmelse med den gældende tidsplan.

Kundens brug kan alene ske, såfremt dette ikke medfører væsentlig ulempe for Leverandørens færdiggørelse af Modernisering af Lex Dania klient eller den pågældende Selvtændige Opgave og for gennemførelse af den aftalte overtagelsesprøve, medmindre Kunden kan godtgøre, at ibrugtagning er nødvendig eller hensigtsmæssig for at imødegå væsentlige tab.

Kundens ibrugtagning af Modernisering af Lex Dania klient eller en Selvtændig Opgave skal ske ved Kundens skriftlige meddelelse herom til Leverandøren.

Leverandørens forpligtelser til at vedligeholde og supportere Modernisering af Lex Dania klient eller den pågældende Selvtændige Opgave træder dog først i kraft ved Kundens godkendelse af Modernisering af Lex Dania klient eller den pågældende Selvtændige Opgave, uanset Kunden har ibrugtaget Modernisering af Lex Dania klient eller den pågældende Selvtændige Opgave på et tidligere tidspunkt i henhold til denne bestemmelse.

22.2 Overtagelse

Overtagelse i forbindelse med Transition Ind sker ved Kundens godkendelse af Transitionsprøven.

Modernisering af Lex Dania klient eller en Ændring overtages af Kunden, når overtagelsesprøven for Modernisering af Lex Dania klient, eller for Ændringer, når overtagelsesprøven eller en aftalt milepæl, er skriftligt godkendt af Kunden (Overtagelse).

23 Økonomi

23.1 Vederlag

23.1.1 Generelt

Alle vederlag til Leverandøren er udtømmende beskrevet i Bilag 12 (Vederlag). Leverandøren har alene krav på vederlag for Ydelserne, såfremt dette er angivet i Bilag 12 (Vederlag). Ydelser og forpligtelser, der ikke er selvstændigt prissat, herunder f.eks. Dokumentation, overholdelse af sikkerhedskrav, medvirken til revision, deltagelse i samarbejdsorganisation eller mangelfhjælpning, kan således ikke kræves vederlagt.

Størrelsen af vederlag fremgår ligeledes af Bilag 12 (Vederlag), herunder hvorvidt en Ydelse vederlægges til fast pris eller på basis af tidsforbrug.

Forudbetaling kan som udgangspunkt ikke finde sted under denne Kontrakt, og alle vederlag betales således altid bagudrettet. I forbindelse med Kontraktuelle Ændringer eller Selvtændige Opgaver kan Parterne undtagelsesvis aftale, at der kan ske forudbetaling for en del af det aftalte vederlag, eksempelvis hvis den Kontraktuelle Ændring eller Selvtændige Opgave medfører, at Leverandøren ved opstart af den Selvtændige Opgave skal afholde større omkostninger, f.eks. indkøb af nyt Programmell. Forudbetalingen vil i givet fald være begrænset til dækning af sådanne større omkostninger.

I tilfælde af sådanne særligt aftalte forudbetalinger er det en betingelse for betaling, at Leverandøren forud har stillet fuld og uigenkaldelig anfordringsgaranti fra anerkendt pengeinstitut eller forsikringsselskab til sikkerhed for tilbagebetaling af beløbet. Anfordringsgarantien skal forelægges Kunden til godkendelse. Garantien frigives på tidspunktet, hvor Leverandøren ville være berettiget til at have modtaget det fulde vederlag for den Kontraktuelle Ændring eller Selvstændige Opgave.

Alle vederlag er i danske kroner. I vederlaget er inkluderet de ved Kontraktens underskrivelse gældende danske og udenlandske afgifter, bortset fra moms. Ved ændringer af danske afgifter reguleres vederlaget med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret. Leverandøren har pligt til at oplyse Kunden, såfremt der sker en ændring i nedadgående retning af relevante afgifter.

Af Bilag 12 (Vederlag) fremgår det, hvilke priser der reguleres årligt i Kontraktens varighed, og hvorledes de da reguleres. Er andet ikke anført i Bilag 12 (Vederlag), reguleres priserne ikke.

23.1.2 Vederlag for Ophørsassistance

Kunden betaler vederlag herfor i overensstemmelse med Bilag 12 (Vederlag) og Bilag 15 (Leverandørens forpligtelser ved ophør), medmindre Kontraktens ophør skyldes Leverandørens misligholdelse, dog med fradrag af eventuel påløben bod.

Såfremt ophøret er forårsaget af konkrete mangler ved bodspålagte Ydelser, kan Kunden frafalde sin ret til mangelfri levering mod et passende afslag i vederlaget henset til Ydelsernes reelle leverede værdi.

23.1.3 Vederlag for Optioner og øvrige Ydelser

Leverandørens vederlag for Optioner og Ydelser i øvrigt fremgår ligeledes af Bilag 12 (Vederlag).

Leverandørens vederlag for bistand ved auditering, jf. punkt 14, fremgår af Bilag 12 (Vederlag). Udbedring af Fejl og/eller Mangler konstateret ved audit giver ikke ret til vederlag.

Såfremt Leverandøren foretager alle nødvendige foranstaltninger til at eliminere eller minimere konsekvenserne af forsinkelsen, jf. punkt 27.2, er Leverandøren berettiget til at få dækket eventuelle dokumenterede meromkostninger herved, såfremt forsinkelsen kan henregnes til Kundens forhold.

23.2 Betalingsbetingelser og fakturering

23.2.1 Generelt

Fristen for betaling af Leverandørens vederlag er løbende måned plus 30 Dage regnet fra faktureringsdatoen, såfremt de underliggende poster, herunder timeforbrug, er dokumenteret, som det kræves i Bilag 12 (Vederlag).

Fakturering skal ske elektronisk og opfylde de i medfør af lov om offentlige betalinger m.v., jf. lovbekendtgørelse nr. 494 af 4. maj 2023, samt kravene i den til enhver tid gældende bestemmelser i lov om merværdiafgift (momsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1021 af 26. september 2019, med senere ændringer.

Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til Kontrakten, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Vederlaget for Ydelser faktureres i overensstemmelse med Bilag 12 (Vederlag).

23.2.2 Fejlbehæftede faktura

Såfremt Leverandøren ikke overholder kravene til faktura indhold, jf. Bilag 12 (Vederlag), kan Kunden afvise betaling af fakturaen. Dette forudsætter dog, at Kunden hurtigst muligt efter modtagelse af den fejlbehæftede faktura underretter Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales med angivelse af årsagen hertil.

Leverandøren skal herefter fremsende en korrekt faktura. Betalingsfristen, jf. punkt 23.2.1, regnes fra det tidspunkt Kunden modtager en korrekt faktura.

Ved fejlbehæftede fakturaer eller øvrige forhold hos Leverandøren, der bevirker, at Kunden ikke er i stand til at betale via elektronisk overførsel inden for betalingsfristen, kan Kunden ikke gøres ansvarlig herfor. Kunden skal således ikke betale rente i overensstemmelse med Rentelovens regler, og Leverandøren kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Udover de i nærværende punkt angivne beføjelser vil Leverandøren også kunne ifalde bod i tilfælde af fejlbehæftede fakturaer, jf. punkt 27.3.4.

23.2.3 Modregning i Leverandørens vederlag

Opgjort bod modregnes automatisk af Leverandøren i den førstkommende fakturering af vederlag til Kunden, efter bodsopgørelsen er sket, jf. Bilag 12(Vederlag). Foretager Leverandøren ikke modregningen på dette tidspunkt, forrentes boden herfra.

Såfremt der ikke kan foretages modregning, f.eks. fordi der ikke sker fakturering, er Kunden berettiget til at fremsende en faktura til Leverandøren dækkende bodsbeløbet.

Bod, der senere viser sig ikke at være opgjort korrekt, og derfor ikke er afregnet til Kunden, forrentes fra det tidspunkt, hvorpå boden kunne opgøres.

ALMINDELIG KONTRAKTREGULERING

24 Garantier

24.1 Generel garanti

Leverandøren garanterer, at arbejdet i forbindelse med levering af Ydelserne udføres i overensstemmelse med Kontrakten, og hvad der på tidspunktet for levering må betragtes som God It-skik og god praksis i it-branchen, herunder god programmeringsskik.

Leverandøren garanterer, at de forpligtelser, som Leverandøren skal varetage i henhold til Kontrakten, udføres således, at tredjemand kan overtage leveringen af Ydelserne uden uforholdsmæssige omkostninger. Leverandøren garanterer, at Applikationerne vil kunne videreudvikles af tredjemand med standardværktøjer og standardlicenser, som er til rådighed på almindelige markedsmæssige vilkår, jf. dog punkt 33.3, sidste afsnit.

Leverandøren garanterer, at Leverandøren udarbejder tilgængelig og overskuelig Dokumentation, der opfylder kravene i Kontrakten.

Leverandøren garanterer, at Leverandørens levering af Ydelser ikke i sig selv indebærer, at Kunden krænker tredjemands rettigheder.

Leverandøren indestår for, at hardware, Programmel mv., der er tilpasset, leveret, tilrettet eller udviklet i forbindelse med Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, ikke krænker andres rettigheder, herunder ophavsrettigheder.

Leverandøren garanterer, at Leverandøren med rettidig omhu vil afhjælpe Fejl og/eller Mangler ved sine Ydelser, jf. punkt 27.3.1.

Leverandøren garanterer, at Leverandøren besidder de fornødne ressourcer til at levere de i Kontrakten aftalte Ydelser, og at disse ressourcer har de aftalte kompetencer og den fornødne indsigt i forhold til levering af Ydelserne, herunder Ændringer.

Leverandøren garanterer, at denne med rettidig omhu vil forsøge at undgå eller indhente forsinkelser ved levering af sine Ydelser, herunder Ændringer.

Leverandøren garanterer, at vederlags- og tidsestimater i forbindelse med Ændringer udarbejdes på professionel og forsvarlig vis.

Leverandøren garanterer, at sikkerhedskravene i Bilag 08 (Sikkerhed) overholdes i hele Kontraktens løbetid.

24.2 Garanterede servicemål

Leverandøren garanterer i hele Kontraktens løbetid for overholdelse af servicemål som angivet i Bilag 06 (Service-mål).

24.3 Garantiperiode

Garantiperioden for Fejl og Mangler ved Leverandørens Ydelser er tolv måneder fra Overtagelse af den pågældende Ydelse, herunder Selvstændige Opgaver. For Løbende Ydelser er garantiperioden tolv måneder fra levering af den pågældende Ydelse, herunder Arkitekturfunktionen.

Øvrige garantier gælder i Kontraktens varighed. Dog gælder Leverandørens garantier i forhold til fortrolighed samt for krænkelse af tredjemands rettigheder tidsubegrænset, også efter Kontraktens ophør.

25 Underleverandører

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers Ydelser og forhold på samme måde som for egne Ydelser og forhold. Leverandørens eventuelle konflikter med sine underleverandører er Kunden uvedkommende og påvirker ikke Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten.

Leverandørens eventuelle samarbejdspartnere, der benyttes i forbindelse med udførelsen af Kontrakten, er at anse som underleverandører.

Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for opfyldelse af kravene i Kontrakten, og Leverandøren hæfter for sine underleverandørers ydelser og forhold på samme måde som for egne ydelser og forhold.

Leverandøren skal senest på tidspunktet for Kontraktens underskrivelse oplyse navn, kontaktoplysninger og juridisk repræsentant for eventuelle underleverandører, der benyttes i forbindelse med udførelsen af Kontrakten, hvis disse detaljer kendes på det tidspunkt. Hvis detaljerne først tilgår Leverandøren senere, skal Leverandøren, når detaljerne er kendt, uden ophold informere Kunden.

Leverandøren er forpligtet til loyalt at sikre, at Leverandørens samarbejde med en underleverandør om opfyldelsen af Kontrakten ikke påvirker kontraktopfyldelsen negativt i forhold til, hvis Leverandøren havde leveret alle Ydelser med egne ressourcer. Leverandøren er herunder forpligtet til at facilitere den direkte kontakt mellem Kunden og en underleverandør, såfremt Kunden finder dette hensigtsmæssigt.

Leverandøren kan ikke uden Kundens forudgående skriftlige samtykke overlade Kontraktens opfyldelse eller dele heraf til andre underleverandører end dem, der er oplyst Kunden senest på tidspunktet for Kontraktens underskrivelse. Kunden kan ikke nægte et sådant samtykke uden rimelig grund.

Udskiftning af eventuelle nøgleressourcer for Kontraktens udførelse, hos underleverandører, skal ske efter retningslinjerne i punkt 19.2 og Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering).

Leverandøren skal i alle tilfælde af ophør af en aftale med en underleverandør give Kunden skriftlig meddelelse herom.

Såfremt Leverandøren anvender underleverandører til behandling af persondata, er Leverandøren forpligtet til at indgå en underdatabehandlertaftale direkte med sin underleverandør, der fuldt ud gengiver vilkårene i databehandlertaften i Bilag 17 (Databehandlertaftale) mellem Kunden og Leverandøren. Leverandøren må ikke overføre data, herunder personoplysninger, til underleverandører uden Kundens forudgående skriftlige samtykke. Kunden

har direkte påtaleret over for underleverandøren i forhold til de vilkår, der er angivet i databehandleraftalen og gengivet i underdatabehandleraftalen med underleverandøren.

Leverandøren skal etablere kontrakter, procedurer og arbejdsgange, der sikrer Kontraktens overholdelse ved Leverandørens brug af underleverandører, herunder Kontraktens regler om fortrolighed, adgang til audit, udlevering af data og oplysninger samt revisionserklæring til levering under Kontrakten.

26 Overholdelse af lovgivning og øvrige myndighedskrav

26.1 Overholdelse af lovgivningen

Leverandøren indestår for, at Ydelserne til enhver tid opfylder lovgivning af generel karakter for Leverandørens virksomhed, hvor Leverandøren er pligtsubjekt, f.eks. ændringer i databaseskyttelseslovgivningen (som databehandler), og at Ydelserne opfylder alle relevante myndighedsforskrifter og love, således som disse foreligger ved Kontraktens underskrivelse og senere, samt for, at Leverandøren har alle nødvendige godkendelser og anmeldelser.

Leverandøren kan kræve betaling for vedligeholdelsesopgaver og andre ændringer i Leverandørens Ydelse, som er afstedkommet af ændringer i lovgivning og andre retsforskrifter, samt afledte myndighedskrav, såfremt sådanne ændringer alene vedrører Ydelsen og ikke i øvrigt har betydning for Leverandørens virksomhed.

Leverandøren kan ikke kræve betaling for vedligeholdelsesopgaver eller andre ændringer i Leverandørens Ydelse, som er afstedkommet af ændringer i lovgivning og andre retsforskrifter, samt afledte myndighedskrav, som vedrører Leverandørens virksomhed generelt.

Såfremt krav i ny lovgivning ikke er omfattet af Leverandørens vedligeholdelsesforpligtelse, håndteres det som en ændringsanmodning efter punkt 20. Leverandøren er berettiget til betaling for sådanne ændringer, uanset om de begæres af Kunden eller Leverandøren.

Såfremt der gennemføres en ændring af relevante myndighedsforskrifter og love, der har konkret betydning for Systemet, og som ikke må anses for generelle krav til Leverandørens forretning, skal implementeringen ske ved en ændringsanmodning, jf. punkt 20, og Leverandøren er berettiget til at få dækket sine dokumenterede omkostninger som følge af ændringen.

Ændringer nødvendiggjort af persondataforordningen håndteres som en ændringsanmodning fra Leverandøren og i overensstemmelse med punkt 12.3. Leverandøren kan ikke kræve betaling herfor. Er ændringerne specifikke for Kundens forretning, er Kunden dog selv ansvarlig for at anmode Leverandøren om ændringen, der håndteres som en ændringsanmodning fra Kunden. Leverandøren kan i denne situation kræve betaling for ændringen.

Leverandøren skal i alle tilfælde underrette Kunden om ny lovgivning mv., som Leverandøren måtte blive bekendt med, og som har betydning for Systemet eller leveringen af Ydelserne under Kontrakten.

26.2 Overholdelse af webtilgængelighedsloven

Leverandøren skal overholde lov nr. 692 af 8. juni 2018 om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer med senere ændringer, når denne leverer Ydelser for de dele af Systemet, der er omfattet af webtilgængelighedsloven.

26.3 Sikkerhedsgodkendelse og overholdelse af øvrige myndighedskrav

Leverandøren og alle, som bistår Leverandøren i relation til Kontraktens opfyldelse, herunder medarbejdere og underleverandører, skal kunne sikkerhedsgodkendes til HEMMELIG. Denne sikkerhedsgodkendelse skal kunne opretholdes i Kontraktens løbetid. Leverandørens anvendelse af medarbejdere uden den krævede sikkerhedsgodkendelse, udgør væsentlig misligholdelse.

27 Leverandørens misligholdelse

27.1 Generelt

Det påhviler Leverandøren straks at give en skriftlig begrundet orientering til Kunden, når Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for, at Leverandøren misligholder sine forpligtelser efter Kontrakten, herunder at der er risiko for forsinkelse eller, at Kontrakten ikke i øvrigt bliver rigtigt opfyldt. Orienteringen skal som minimum indeholde oplysninger om baggrunden for misligholdelsen, konsekvenserne af misligholdelsen, samt hvorvidt Leverandøren mener, at misligholdelsen skyldes Kundens forhold.

Uanset om forsinkelsen eller manglen skyldes Kundens eller Leverandørens forhold, er Leverandøren forpligtet til at foretage alle nødvendige foranstaltninger til at eliminere eller minimere konsekvenserne af misligholdelsen.

27.2 Forsinkelse

27.2.1 Generelt

Der foreligger forsinkelse, såfremt Leverandøren ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til tidsplanerne, jf. punkt 21.2 og Bilag 02 (Tidsplaner), eller i øvrigt aftalte tidsfrister, herunder levering af en Selvstændig Opgave.

Leverandøren skal om fornødent indsætte yderligere og kompetente medarbejdere og eventuelt indkøbe yderligere hardware, Programmel mv. med henblik på at imødegå eller minimere risikoen for forsinkelse eller anden misligholdelse.

Leverandøren kan ikke påberåbe sig, at forsinkelse skyldes Kundens eller tredjeparts forhold, medmindre Leverandøren har orienteret Kunden rettidigt herom, jf. punkt 19.3.

27.2.2 Underretningspligt

Det påhviler Leverandøren at give en begrundet Meddelelse til Kunden, straks Leverandøren forudser, at der er en risiko for at Forsinkelse opstår.

27.2.3 Korrektionsplan

Kunden kan efter modtagelsen af meddelelse om forsinkelse, jf. punkt 27.2.2, kræve, at Leverandøren skal udarbejde et udkast til korrektionsplan, hvori Leverandøren skal redegøre for de problemer, som forsinkelsen medfører, hvilke ændringer af Tidsplanen og andre relevante mitigerende tiltag, som Leverandøren foreslår, samt hvordan Leverandøren vil sikre, at den i korrektionsplanen foreslåede tidsplan overholdes. Udkastet skal forelægges Kunden til godkendelse snarest muligt, dog senest fem Arbejdsdage fra Leverandørens meddelelse om forsinkelse.

Såfremt Kunden ikke godkender udkastet til korrektionsplan, skal Kunden hurtigst muligt meddele Leverandøren grundene hertil. Leverandøren skal senest fem Arbejdsdage efter Kundens meddelelse udarbejde et nyt udkast til korrektionsplan.

Kunden kan herefter vælge, hvorvidt Kunden vil godkende korrektionsplanen eller gøre brug af sine misligholdelsesbeføjelser i henhold til denne Kontrakt i anledning af den forsinkelse, som korrektionsplanen omhandler. Såfremt Kunden godkender korrektionsplanen, er Leverandøren ikke længere i forsinkelse fra tidspunktet for godkendelse af korrektionsplanen for de forhold, der er omfattet af korrektionsplanen.

Såfremt korrektionsplanen indebærer Kontraktuelle Ændringer, som er omfattet af punkt 20, skal proceduren for ændringshåndtering iagttages, jf. Bilag 09 (Ændringshåndtering af Kontraktuelle Ændringer).

Kundens godkendelse af korrektionsplanen medfører ikke, at Kunden ikke kan påberåbe sig den forud for godkendelse af korrektionsplanen indtrådte forsinkelse. Forsinkelse indtrådt forud for korrektionsplanens godkendelse behandles efter Kontraktens øvrige bestemmelser om forsinkelse, herunder punkt 27.2.5.

Leverandøren er forpligtet til at overholde en godkendt korrektionsplan. Leverandøren skal fortsætte med at levere, herunder forsøge at indhente forsinkelsen, i henhold til den oprindelige tidsplan, indtil en korrektionsplan eventuelt godkendes, hvorefter denne skal følges.

Hvis Leverandøren ikke overholder en korrektionsplan, vil der indtræde forsinkelse fra tidspunktet for overskridelse af en i korrektionsplanen angivet frist. En manglende overholdelse af korrektionsplanen vil tillige indebære, at den tid, der fra tidspunktet for godkendelse af korrektionsplanen ikke blev anset for at være forsinkelse, alligevel anses for at være forsinkelse, der kan gøres gældende over for Leverandøren.

Ved en samlet vurdering af Leverandørens misligholdelse som følge af forsinkelse skal der tages hensyn til den samlede forsinkelse med Kontraktens opfyldelse, dog fratrukket den forsinkelse som har været omfattet af en af Kunden godkendt korrektionsplan, jf. ovenfor.

27.2.4 Misligholdelse af forpligtelser ved ophør

Leverandørens manglende overholdelse af frister og/eller leverancer i relation til sine forpligtelser ved ophør udgør misligholdelse. På samme måde udgør det misligholdelse, såfremt Leverandøren ikke samarbejder med Kunden, herunder også med den overtagende leverandør, i et omfang, som Kunden med føje kunne forvente på baggrund af Bilag 15 (Leverandørens forpligtelser ved ophør) og Kontrakten i øvrigt.

Kunden er udover bod desuden berettiget til at kræve erstatning jf. punkt 31, såfremt Leverandørens misligholdelse af sine forpligtelser vedrørende ophørsassistance påfører Kunden omkostninger, herunder eksempelvis, men ikke begrænset til, yderligere betalinger til modtagne leverandør.

Såfremt Leverandøren gentagne gange misligholder sine forpligtelser vedrørende ophørsassistance, kan Kunden kræve, at Leverandørens administrerende direktør og – såfremt disse har et (med)ansvar for de konstaterede tilfælde af misligholdelse - eventuelle underleverandørers administrerende direktører, med et varsel på fem Arbejdsdage deltager i et møde med Kunden med henblik på (i) at forklare årsagen til den gentagne misligholdelse, og (ii) at redegøre for hvilke tiltag, som Leverandøren har iværksat eller vil iværksætte for at undgå fremtidig misligholdelse.

27.2.5 Bod for forsinkelse

Såfremt fristen for aflevering af Afklaringsrapporten, godkendelse af transitionsprøven og driftsprøven eller anden bodsbelagt milepæl anført i Bilag 02 (Tidsplaner) i forhold til Transition Ind overskrides, ifalder Leverandøren en bod for hver påbegyndt Dag, som den aftalte frist overskrides.

Boden for forsinkelse af milepælen vedrørende aflevering af Afklaringsrapport udgør 0,05 % af det i Bilag 12a (Priser) angivne "samlet vederlag for Transition Ind", dog minimum DKK 1.000 per Dag.

Boden for forsinkelse af milepælene vedrørende godkendt transitions- eller driftsprøve udgør 0,20 % af det i Bilag 12a (Priser) angivne "samlet vederlag for Transition Ind", dog minimum DKK 2.000 per Dag.

Boden for forsinkelse af milepælen vedrørende fremsendelse af ophørsplan udgør 0,15 % af det i Bilag 12a (Priser) angivne "samlet vederlag for Transition Ind", dog minimum DKK 1.500 per Dag.

Den samlede bod for forsinkelse i relation til Transition Ind kan ikke overstige 10 % af det i Bilag 12a (Priser) angivne "samlet vederlag for Transition Ind", dog minimum DKK 100.000.

Såfremt fristen for en milepæl vedrørende godkendelse af overtagelsesprøve, driftsprøve eller anden bodsbelagt milepæl anført i Bilag 02 (Tidsplaner) for Modernisering af Lex Dania klient overskrides, betaler Leverandøren en bod for hver påbegyndt Dag, som den aftalte frist overskrides.

Boden udgør DKK 5.000 pr. Dag.

Den samlede bod for forsinkelse i relation til Modernisering af Lex Dania klient kan ikke overstige 10 % af vederlaget for Modernisering af Lex Dania klient.

Såfremt fristen for godkendelse af en overtagelsesprøve eller driftsprøve for en Selvstændig Opgave overskrides, betaler Leverandøren en bod for hver påbegyndt Dag, som den aftalte frist overskrides.

Boden udgør DKK 1.000 pr. Dag for Selvstændige Opgaver med en estimeret eller fast pris på op til DKK 2.000.000. For Selvstændige Opgaver med en estimeret eller fast pris over DKK 2.000.000, men under DKK 10.000.000, udgør boden DKK 2.500 pr. Dag. For Selvstændige Opgaver med en estimeret eller fast pris over DKK 10.000.000 udgør boden DKK 5.000 pr. Dag.

Den samlede bod for forsinkelse i relation til en Selvstændig Opgave kan ikke overstige 10 % af vederlaget for den Selvstændige Opgave.

Ved overskridelse af en bodsudløsende frist udskydes efterfølgende bodsudløsende frister ikke, medmindre der er tale om forbundne Ydelser, det vil sige at den første Ydelse er en forudsætning for levering af efterfølgende Ydelser. Såfremt der er tale om forbundne Ydelser, ifalder Leverandøren alene bod for Forsinkelse én gang for samme forsinkelsesforhold. Dette gælder dog ikke i relation til bod for forsinkede rapporter eller for forsinket ophørsplan.

Kunden er i tilfælde af misligholdelse i forbindelse med ophør, jf. punkt 27.2.4, berettiget til at opkræve bod, der udgør DKK 5.000 pr. tilfælde af konstateret forsinkelse (dvs. anden forsinkelse end aflevering af ophørsplan, som er reguleret ovenfor) eller Mangler. Såfremt Leverandøren ikke uden ugrundet ophold udbedrer det forhold, der har givet anledning til misligholdelse, er Kunden berettiget til at opkræve yderligere bod, der udgør DKK 1.000 pr. Dag, hvor misligholdelsen ikke er udbedret.

Påløbet bod betales jf. punkt 23.2.3.

Bod i henhold til dette punkt udløses, uanset om Leverandøren har handlet uagtsomt eller ej.

27.2.6 Øvrige beføjelser

Såfremt der har været fem eller flere tilfælde af misligholdelse i form af forsinkelse indenfor seneste tolv måneder, hvor Kunden har været berettiget til at opkræve bod eller tilfælde hvor Kunden har konstateret manglende overholdelse af tidsplaner, kan Kunden kræve, at Leverandørens administrerende direktør og – såfremt disse har et (med)ansvar for de konstaterede tilfælde af misligholdelse - eventuelle underleverandørers administrerende direktører, med et varsel på fem Arbejdsdage deltager i et møde hos Kunden med henblik på (i) at forklare årsagen til den gentagne misligholdelse, og (ii) at redegøre for hvilke tiltag, som Leverandøren har iværksat eller vil iværksætte for at undgå fremtidig misligholdelse.

Om Kundens øvrige beføjelser i anledning af forsinkelse gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 29, 31 og 32.

27.3 Mangler

Der foreligger en Mangel i det leverede, såfremt Leverancen ikke opfylder de i kravspecifikationen og Kontrakten i øvrigt fastsatte forpligtelser, herunder de af Leverandøren givne garantier, eller i øvrigt ikke har den kvalitet eller fungerer, som Kunden kunne forvente på grundlag af Kontrakten, herunder at Leverandørens nøgleressourcer ikke har de beskrevne kompetencer og den nødvendige viden for at kunne varetage nøgleressourcens rolle og ansvar i opgaveløsningen, eller såfremt God it-skik ikke er overholdt, medmindre der er tale om helt bagatelagtige forhold.

Såfremt der er uenighed om, hvorvidt der foreligger en Mangel, eller hvorvidt Leverandørens afhjælpning er fyldestgørende, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med punkt 41.

Herudover foreligger der ligeledes en Mangel, hvis Ydelserne eller dele heraf er tilvirket efter processer og -metoder, hvor de i Bilag 16 (Samfundsansvar) nævnte krav til samfundsansvar ikke er overholdt. Kunden kan i tilfælde af, at en sådan Mangel er konstateret, jf. Bilag 16 (Samfundsansvar), kræve:

- at Leverandøren straks efter Kundens fremsættelse af påkrav herom afhjælper Manglen,
- at Leverandøren fremover ved opfyldelse af Kontrakten leverer Ydelserne under overholdelse af de i Bilag 16 (Samfundsansvar) nævnte krav til samfundsansvar, og
- at Leverandøren fuldt ud genopretter forvoldt skade, herunder ved udbetaling af passende skadeserstatning. Vurderingen af, om en ved opfyldelse af Kontrakten forvoldt skade er genoprettet fuldt ud, er om nødvendigt uafhængig af, at de nationale erstatningsregler, der regulerer det konkrete forhold, eventuelt alene tillader delvis skadesløsholdelse.

Leverandøren har bevisbyrden for, at Leverandøren straks efter Kundens fremsættelse af påkrav herom har afhjulpet en Mangel som nævnt ovenfor, at fremtidige leveringer af Ydelserne sker under overholdelse af de i Bilag

16 (Samfundsansvar) nævnte krav, og at Leverandøren fuldt ud har genoprettet forvoldt skade, herunder ved udbetaling af passende skadeserstatning.

27.3.1 Afhjælpning

26.3.1.1 Generelt

Leverandøren skal uden ugrundet ophold, efter sin egen konstatering af en Mangel eller efter modtagelse af reklamation fra Kunden om en sådan, afhjælpe Mangler ved leverede Ydelser.

Leverandøren er forpligtet til at afhjælpe Mangler ved sine leverede Ydelser, såfremt Manglen konstateres af Leverandøren, eller såfremt Kunden reklamerer inden et år fra Kundens overtagelse heraf.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold udarbejde en afhjælpningsplan indeholdende milepæle for afhjælpningen af de konstaterede mangler. Kunden skal godkende afhjælpningsplanen.

Såfremt afhjælpningen indebærer Ændringer, som er omfattet af punkt 20, skal den relevante procedure for ændringshåndtering iagttages.

Leverandøren er ikke berettiget til vederlag for afhjælpning af Mangler ved Leverandørens Ydelser. I garantiperioden anses enhver fejlretning for afhjælpning af Mangler. Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til Kunden.

28.3.1.2 Ved uenighed mellem Parterne

I tilfælde af at Kunden påberåber sig Fejl eller Mangler, kan Kunden kræve, at Leverandøren igangsætter fejlretning eller afhjælpning, uagtet der er uenighed om kategoriseringen af Fejlen/Manglen. Fejlretningen eller afhjælpningen skal igangsættes uden ugrundet ophold, og uagtet om Leverandøren er uenig i Kundens indsigelser om Fejl eller Mangler (Fix first, settle later). Uenigheden håndteres jævnfør punkt 41.6.3.

Leverandøren er ikke berettiget til at udøve tilbageholdsret i, standse eller på anden måde udskyde igangsættelsen af henholdsvis fejlretningen og/eller afhjælpningen.

27.3.2 Forholdsmæssigt afslag

Kunden kan kræve, at der skal ske et forholdsmæssigt afslag i de vederlag, som Leverandøren er berettiget til i henhold til Kontrakten, såfremt der er Mangler. Det forholdsmæssige afslag kan kræves fra tidspunktet, hvor Manglen kunne konstateres.

Kunden er ikke berettiget til at kræve forholdsmæssigt afslag i det omfang, at Kunden har fået udbetalt erstatning eller bod for samme forhold.

27.3.3 Bod ved manglende opfyldelse af servicemål

Kunden kan kræve, at Leverandøren efter Overtagelse efter Transition Ind skal betale en bod, såfremt servicemålene, jf. Bilag 06 (Servicemål), ikke opfyldes. Bodens opgøres og begrundes i henhold til Bilag 06 (Servicemål). Såfremt Kunden anser betingelserne for Leverandørens betaling af bod for opfyldt, meddeler Kunden Leverandøren skriftligt dette.

Boden modregnes som udgangspunkt i Leverandørens faste månedlige vederlag for drift, vedligeholdelse og support samt Arkitekturfunktionen, jf. Bilag 12 (Vederlag). Den samlede bod for manglende opfyldelse af servicemål

i en måned kan ikke overstige det faste månedlige vederlag for drift, vedligeholdelse og support samt Arkitektur-funktionen i den pågældende måned. Bod for manglende overholdelse af servicemål på rapportering, jf. Bilag 06 (Servicemål), er dog ikke omfattet af dette bodsloft.

Manglende påkrav fra Kundens side medfører ikke, at Kundens ret til bod fortabes. Kundens ret til bod fortabes dog, hvis ikke krav herom er fremsat senest 12 måneder efter udløbet af den måned, som den manglende opfyldelse af servicemål er relateret til.

27.3.4 Bod for fejlbehæftede fakturaer

Leverandøren ifalder bod, hvis Leverandøren fremsender en faktura behæftet med to eller flere forhold, hvor fakturaen ikke opfylder Kontraktens krav til fakturaen, jf. Bilag 12 (Vederlag), f.eks. manglende eller fejlagtige angivelser af referencer, forkerte priser eller ikke opfylder kravene til elektronisk fakturering.

Boden udgør DKK 1.000,- pr. to forhold, hvor fakturaen ikke opfylder Kontraktens krav til fakturaen.

Leverandøren ifalder endvidere bod, såfremt Leverandøren fremsender to på hinanden følgende fakturaer behæftet med ét og samme forhold, hvor fakturaen ikke opfylder Kontraktens krav til fakturaen.

Boden udgør DKK 1.000,- pr. faktura, der er behæftet med ét forhold, hvor fakturaen ikke opfylder Kontraktens krav til fakturaen, og hvor den forudgående faktura var behæftet med samme forhold, hvor fakturaen ikke opfyldte Kontraktens krav til fakturaen

27.3.5 Øvrige beføjelser

Såfremt der har været fem eller flere tilfælde af misligholdelse indenfor seneste tolv måneder, hvor Kunden har været berettiget til at opkræve bod, foretage dækningskøb, kræve afhjælpning eller forholdsmæssigt afslag eller tilfælde, hvor Kunden har konstateret manglende overholdelse af servicemål i løbet af tre på hinanden følgende måneder, kan Kunden kræve, at Leverandørens administrerende direktør og – såfremt disse har et (med)ansvar for de konstaterede tilfælde af misligholdelse - eventuelle underleverandørers administrerende direktører, med et varsel på fem Arbejdsdage deltager i et møde hos Kunden med henblik på (i) at forklare årsagen til den gentagne misligholdelse, og (ii) at redegøre for hvilke tiltag, som Leverandøren har iværksat eller vil iværksætte for at undgå fremtidig misligholdelse.

Om Kundens øvrige beføjelser i anledning af Mangler gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 29, 31 og 32.

28 Indtrædelsesret

28.1 Kundens step-in rettigheder

Uanset Kontraktens bestemmelser i øvrigt, herunder om Kundens beføjelser i anledning af Leverandørens misligholdelse, har Kunden, i de tilfælde der er oplistet i punkt 28.2, ret til i overensstemmelse med eskalationsmodellen nedenfor, at

- a) kræve, at Leverandøren senest to Arbejdsdage efter Kundens anmodning herom træffer de foranstaltninger, som Kunden anser for nødvendige eller hensigtsmæssige for at afhjælpe Fejl eller Mangler i overensstemmelse med Kontraktens punkt 27.3 eller for i øvrigt håndtere den pågældende situation; og
- b) kræve, at Leverandøren senest to Arbejdsdage efter Kundens anmodning herom eskalerer sagen internt, herunder ved at inddrage egne eksperter, såfremt Leverandøren efter Kundens vurdering ikke har truffet de fornødne foranstaltninger, jf. litra a). Arbejdet udføres af Leverandøren under Leverandørens instruktionsbeføjelser.

Forudsat at de relevante begivenheder eller omstændigheder har været dagsordenssat på et planlagt og/eller indkaldt styregruppemøde, jf. Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering), og forudsat at det pågældende styregruppemøde har eller planmæssigt burde have været afholdt, kan Kunden kræve, at der tages yderligere skridt, som Kunden anser for hensigtsmæssige til at afhjælpe Fejl eller Mangler, enten selv eller ved at engagere andre til at tage sådanne skridt. Sådanne skridt kan omfatte:

- c) udpegelse af en leder, der midlertidigt vil lede og styre Leverandørens medarbejdere, der er afsat til opfyldelse af de berørte dele af Kontraktens Ydelser. Arbejdet udføres af Leverandøren under Kundens/tredjemands instruktionsbeføjelse; og
- d) udnævnelse af en tredjemand, som handler på vegne af Kunden, til midlertidigt at påtage sig levering af de berørte dele af Kontraktens Ydelser, eller til at samarbejde med Leverandøren om levering af de berørte dele af Kontraktens Ydelser. Kunden kan dog alene udnævne en sådan tredjemand, såfremt Leverandøren ikke fem Arbejdsdage efter Kundens udpegelse af en leder, jf. litra c), efter Kundens vurdering ikke i tilstrækkeligt omfang har håndteret de relevante begivenheder eller omstændigheder. Leverandøren skal give Kunden/tredjemand adgang til Leverandørens faciliteter, udstyr og information i det omfang det af Kunden/tredjemand vurderes nødvendigt eller hensigtsmæssigt i relation til Kundens udnyttelse af sine beføjelser i henhold til nærværende punkt. Arbejdet udføres af Kunden/tredjemand under Kundens/tredjemands instruktionsbeføjelse.

Såfremt Kunden vurderer, at situationen er akut kritisk for opretholdelsen af den fortsatte drift af Systemet, og at iagttagelse af ovenstående eskalationsmodel kan indebære en risiko for manglende fortsat drift af Systemet, er Kunden berettiget til, efter eget skøn, at accelerere ovenstående eskalationsmodel, således at de enkelte trin gennemføres med den hastighed, som den akut kritiske situation tilsiger. Kunden kan i disse situationer udnytte enhver af sine beføjelser efter nærværende punkt fem Arbejdsdage efter fremsættelse af krav i henhold til punkt 28.1, litra a). I disse situationer er det ikke en forudsætning, at de relevante begivenheder eller omstændigheder har været dagsordenssat på et planlagt og/eller indkaldt styregruppemøde.

Leverandøren skal samarbejde med Kunden og enhver tredjemand, der bistår Kunden, med step-in i de tilfælde, hvor Kunden benytter sig af sine rettigheder i henhold til nærværende punkt 28.1.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Leverandørens forhold ikke direkte eller indirekte forhindrer eller begrænser Kundens muligheder for at udnytte sine rettigheder i henhold til nærværende punkt, herunder men ikke begrænset til, at sikre, at step-in rettighederne kan udnyttes, uden at dette konflikter med Leverandørens immaterielle rettigheder eller forpligtelser over for Kunden eller Leverandørens øvrige kunder, eksempelvis i forhold til Leverandørens sikkerhedsforpligtelser eller forpligtelser i relation til håndtering af data, jf. Bilag 17 (Databehandlingsaftale).

Parterne er forpligtet til at sikre, at eventuelle tredjemænd, der bistår i overensstemmelse med dette punkt, er underlagt de krav til tavshed, jf. punkt 35, og eventuelle sikkerhedsgodkendelse som følger af nærværende Kontrakt.

Kunden skal underrette Leverandøren om, hvornår Kunden vil ophøre med udøvelsen af sine step in-rettigheeder, jf. dette punkt 28.1. Kunden skal give Leverandøren et rimeligt varsel herom.

28.1.1 Dokumentations- og oplysningsforpligtelser i forbindelse med step-in

Kunden og den af Kunden udpegede tredjemand skal dokumentere enhver handling og instruks, som Kunden og/eller dennes tredjemand har foretaget og/eller afgivet i henhold til punkt 28.1, litra c) og d).

Leverandøren er forpligtet til at oplyse Kunden om de eventuelle risici, der er forbundet med de instrukser og/eller handlinger, som Kunden eller den af Kunden udpeget tredjemand udfører og/eller instruerer Leverandøren i at udføre. Leverandøren skal sikre, at Leverandørens oplysninger til Kunden herom dokumenteres.

28.1.2 Forpligtelser og ansvar

Leverandøren anerkender og accepterer, at enhver handling fra Kunden i overensstemmelse med denne bestemmelse ikke vil påvirke Leverandørens forpligtelser til at udføre de af Kontrakten omfattede Ydelser, eller på anden måde reducere Leverandørens forpligtelser og/eller ansvar i henhold til Kontrakten. Dette gælder dog ikke, såfremt Leverandøren kan godtgøre, at det er Kundens eller den af Kunden udpegede tredjemands handlinger og/eller instrukser, der er årsag til, at Leverandøren ikke kan opfylde sine Kontraktskiftede forpligtelser og/eller den ansvarsudløsende hændelse.

28.2 Tilfælde der udløser step-in rettigheder

Uanset Kontraktens bestemmelser i øvrigt kan Kunden udnytte sine rettigheder til step-in, jf. punkt 28.1, såfremt:

- a) Kunden på en rimelig måde sandsynliggør, at der foreligger en situation, der kan medføre en umiddelbar eller alvorlig trussel mod opretholdelsen af Systemets fortsatte drift;
- b) Kunden er berettiget til at ophæve Kontrakten, jf. punkt 29.1;
- c) en handling eller undladelse fra Leverandøren, som:
 - i. resulterer i en betydelig afbrydelse eller forsinkelse i levering af alle eller en del af Kontraktens Ydelser; eller
 - ii. i vidt omfang forhindrer eller begrænser Kundens opfyldelse af sine forpligtelser eller funktioner;
- d) en force majeure begivenhed indtræffer, som forhindrer eller forsinker udførelsen af alle eller en del af Kontraktens Ydelser;
- e) Kunden på rimelig måde sandsynliggør, at der foreligger en nødsituation, uanset at Leverandøren ikke har misligholdt sine forpligtelser i henhold til Kontrakten;
- f) en myndighed har rådgivet Kunden til, at det er nødvendigt, at Kunden benytter sig af sine rettigheder i henhold til denne bestemmelse;
- g) at Kunden med rimelighed mener, at step-in er nødvendigt for at undgå at overtræde eventuelle lovmæssige krav;
- h) Kunden ønsker at varetage en lovbestemt pligt; eller
- i) at der eksisterer en reel risiko for statens, personers, ejendommens eller miljøets sundhed eller sikkerhed.

28.3 Konsekvenser for Leverandørens vederlag

Leverandørens foranstaltninger, jf. punkt 28.1, litra a) og b), der ikke udgør afhjælpning af Fejl eller Mangler, anses for Ydelser, der vedlægges efter timepris og på grundlag af dokumenteret medgået effektiv tid, jf. Bilag 12 (Vederlag).

Såfremt Leverandøren ikke befinder sig i misligholdelse af Kontrakten,

- a) afholder Kunden egne udgifter forbundet med aktivering af step-in rettighederne, og
- b) er Leverandøren berettiget til vederlag for Ydelserne, herunder Løbende Ydelser, i den periode, hvor Kunden udøver step-in rettigheder.

29 Ophævelse

29.1 Generelt

Kunden kan til enhver tid og med øjeblikkelig virkning ophæve Kontrakten helt eller delvist, såfremt der konstateres væsentlig misligholdelse af Leverandørens forpligtelser.

Følgende forhold, men ikke begrænset hertil, anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til straks at hæve Kontrakten helt eller delvist efter Kundens valg:

- 1) En samlet overskridelse af fristerne for godkendte Transitionsprøve og driftsprøve efter Transition Ind med mere end 30 Dage eller såfremt en prøve må gentages tre eller flere gange pga. forhold, som Leverandøren er ansvarlig for hvad end der indtræffer først.
- 2) En samlet overskridelse af fristerne for godkendte Overtagelse og driftsprøve for Modernisering af Lex Dania klient med mere end 30 Dage.
- 3) Væsentlige Mangler, som ikke er afhjulpnet i overensstemmelse med punkt 27.3.1 og senest 30 Dage efter modtagelse af første reklamation over den pågældende mangel. Ved væsentlige Mangler forstås eksempelvis manglende loyal deltagelse i samarbejdsorganisationen, manglende relevant ressourceallokering til Ydelserne, manglende rettidig opfølgning og implementering af Ændringer, herunder udarbejdelse af den aftalte og nødvendige Dokumentation eller manglende håndtering af drifts- eller vedligeholdelsesmæssige forhold, der bevirker, at Brugere oplever en ustabil drift eller adgang til Systemet.
- 4) Overskridelse af en aftalt frist for Overtagelse af en Selvstændig Opgave med mere end 30 Dage.
- 5) Såfremt Leverandøren i tre på hinanden følgende måneder ifalder maksimal bod for det samme Service-mål.
- 6) Leverandørens misligholdelse af egne eller Kundens licensaftaler, der bringer opfyldelsen af Kontrakten i fare.
- 7) Leverandørens konkurs, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i fare i det omfang, konkurslovens bestemmelser gør dette muligt.
- 8) Leverandørens virksomhed tages under rekonstruktionsbehandling.
- 9) Leverandørens ophør med den virksomhed, som Kontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

- 10) Såfremt Leverandøren ikke straks efter Kundens anmodning ved konkret begrundet mistanke om, at Leverandøren har leveret i strid med de i Bilag 16 (Samfundsansvar) nævnte krav til samfundsansvar, fremsender en skriftlig redegørelse for, samt dokumenterer under hvilke processer og/eller metoder den Ydelse, der indgår til opfyldelsen af Kontrakten, er udført.
- 11) Såfremt Leverandøren ikke straks efter Kundens fremsættelse af påkrav herom afhjælper en mangel, som følge af at Leverandøren har leveret i strid med de i Bilag 16 (Samfundsansvar) nævnte krav til samfundsansvar.
- 12) Såfremt Leverandøren ikke, når det er konstateret, at Leverandøren har leveret i strid med de i Bilag 16 (Samfundsansvar) nævnte krav til samfundsansvar, fuldt ud genopretter den skade, som er forvoldt ved levering af Ydelserne, herunder ved udbetaling af passende skadeserstatning.
- 13) Såfremt det konstateres, at Leverandøren har leveret i strid med de i Bilag 16 (Samfundsansvar) nævnte krav til samfundsansvar, og Leverandøren tidligere har misligholdt Kontrakten på tilsvarende måde.
- 14) Såfremt Leverandøren får en endelig retskraftig dom for korruption i kontraktperioden, jf. Bilag 16 (Samfundsansvar).
- 15) Forhold, der er omfattet af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2 og nr. 3.
- 16) Såfremt der i henhold til dansk lovgivning om investeringsscreening (ved Kontraktens indgåelse lov om screening af visse udenlandske direkte investeringer m.v. i Danmark (investeringsscreeningsloven), jf. lov bekendtgørelse nr. 1256 af 27. oktober 2023 med senere ændringer, gives påbud om afvikling af Kontrakten og/eller Leverandørens eventuelle tilladelse til kontraktindgåelsen tilbagekaldes.

29.2 Opgørelse ved ophævelse

Ved ophævelse gælder dansk rets almindelige regler.

Kundens pligt til at betale for de ophævede Ydelser ophører fra ophævelsetidspunktet. Ved ophævelse efter punkt 29 er Kunden ikke forpligtet til at betale godtgørelse.

Når en driftsprøve er bestået, kan ophævelse alene ske med virkning for fremtiden, for så vidt angår drifts- og vedligeholdelsesydelse.

Kunden har dog altid ret til at kræve påløbne bodsbeløb og eventuel erstatning.

30 Kundens forhold

Såfremt Kunden væsentligt misligholder betalingsforpligtelserne i henhold til Kontrakten, og dette ikke er afhjulpet senest 30 Dage efter modtagelse af skriftligt påkrav fra Leverandøren med angivelse af, at manglende betaling medfører Kontraktens ophævelse, er Leverandøren berettiget til at hæve Kontrakten ved skriftlig meddelelse til Kunden.

Kunden er erstatningsansvarlig over for Leverandøren efter dansk rets almindelige regler. Indirekte tab, herunder driftstab eller tabt avance, erstattes ikke.

Kundens samlede betaling af erstatning kan ikke overstige 12 gange det på erstatningstidspunktet gældende aktuelle faste månedlige vederlag for drift, support og vedligeholdelse, jf. Bilag 12 (Vederlag).

31 Erstatning

31.1 Leverandørens erstatningsansvar

Leverandøren er erstatningspligtig over for Kunden efter dansk rets almindelige regler med de modifikationer, som fremgår af Kontrakten, herunder dette punkt. Indirekte tab, herunder driftstab eller tabt avance, erstattes ikke. Tab af Data anses for indirekte tab, bortset fra tilfælde, hvor dette skyldes Leverandørens drift eller anden datahåndtering omfattet af Kontrakten som en del af Leverandørens Ydelser.

Kunden er berettiget til erstatning for det interne merarbejde, der følger af Leverandørens erstatningsudløsende forhold.

Såfremt Kunden kan forudse, at Leverandørens forhold vil medføre merarbejde internt hos Kunden, skal Kunden med et rimeligt varsel give Leverandøren meddelelse herom, således at Leverandøren har mulighed for at afværge merarbejdet.

Såfremt Kunden er nødsaget til at foretage elektroniske kundgørelser af generelle retsakter, konkrete retsakter eller andre kundgørelser, der er omfattet af denne Kontrakt, på ikke sædvanlig vis, herunder hvis det er nødvendigt at foretage den elektroniske kundgørelse af love mv. efter de gældende beredskabsplaner, som følge af ansvars-pådragende forhold, som Leverandøren hæfter for, kan Kunden kræve, at Leverandøren erstatter Kundens dokumenterede udgifter forbundet hermed, herunder udgifter til bistand fra tredjemand.

Såfremt Kunden ikke kan foretage elektroniske kundgørelser af generelle retsakter, konkrete retsakter eller andre kundgørelser, der er omfattet af denne Kontrakt, i overensstemmelse med Kontraktens krav, herunder efter de gældende beredskabsplaner, som følge af ansvarspådragende forhold, som Leverandøren hæfter for, kan Kunden kræve, at Leverandøren erstatter Kundens dokumenterede ekstraomkostninger forbundet med at kundgøre på anden vis, herunder udgifter til bistand fra tredjemand.

Leverandørens erstatningsansvar inkl. eventuelt bodsbeløb indtil Overtagelse efter Transition Ind er tilsammen begrænset til det samlede vederlag for Transition Ind.

Leverandørens erstatningsansvar inkl. eventuelt bodsbeløb påløbet ved selve leveringen af Modernisering af Lex Dania klient er tilsammen begrænset til det samlede estimerede vederlag for Modernisering af Lex Dania klient.

Leverandørens erstatningsansvar inkl. eventuelt bodsbeløb i anledning af en Selvstændig Opgave er tilsammen begrænset til vederlaget for den pågældende Selvstændige Opgave.

Leverandørens erstatningsansvar inkl. eventuelt bodsbeløb efter Overtagelse efter Transition Ind for forhold ikke relateret til levering af Modernisering af Lex Dania klient kan ikke overstige 12 gange det på erstatningstidspunktet gældende aktuelle faste månedlige vederlag for Løbende Ydelser (dvs. drift, vedligeholdelse og support mv. jf. Bilag 12a (Priser), fane 3. Løbende Ydelser Drift mv.) og Arkitekturfunktionen, jf. Bilag 12 (Vederlag).

Leverandørens erstatningsansvar inkl. eventuelt bodsbeløb for ophørsassistance, jf. Bilag 15 (Leverandørens forpligtelser ved ophør), kan ikke overstige vederlaget for ophørsassistance (dvs. den faste og variable del af vederlag for ophørsassistance) plus vederlaget for tolv måneders drift.

Erstatning for forhold, der udløser betaling af bod, kan kun kræves, i den udstrækning Kunden dokumenterer at have lidt et tab ud over bodsbeløbet.

Leverandøren påtager sig produktansvaret efter dansk rets almindelige regler. Leverandøren er forpligtet til at opretholde produktansvarsforsikring fra indgåelsen af Kontrakten og indtil fem år efter Overdragelse af Modernisering af Lex Dania klient. Produktansvaret for tingskade er beløbsmæssigt begrænset til DKK 5.000.000 pr. skadestilfælde.

Leverandøren påtager sig endvidere at opretholde en generel ansvarsforsikring med en rimelig dækning i forhold til Kontraktens Ydelser.

31.1.1 Forhold undtaget erstatningsmaksimering

Ansvarsbegrænsningen angivet i punkt 31.1 gælder ikke for forhold, der skyldes Leverandørens eller dennes underleverandørers forsætlige eller groft uagtsomme adfærd.

Ansvarsbegrænsningen angivet i punkt 31.1 gælder endvidere ikke, såfremt tredjemand retter et erstatningskrav mod Kunden, og erstatningskravet kan henføres til Leverandørens eller dennes underleverandørers Ydelser, og kravet skyldes Leverandørens forhold eller forhold, der kan henføres til dennes underleverandører. I sådanne tilfælde kan Kunden rette et tilsvarende erstatningskrav mod Leverandøren, der også skal friholde Kunden for omkostninger til advokat mv. samt sagsomkostninger, som måtte blive tilkendt vedkommende sagsøger. Erstatningskrav fra tredjemand kan, men er ikke begrænset til at vedrøre krænkelse af tredjemandsrettigheder, jf. punkt 34, misligholdelse af samfundsansvar, jf. Bilag 16 (Samfundsansvar) eller misligholdelse af databehandleraftalen, jf. Bilag 17 (Databehandleraftale).

31.2 Kundens erstatningsansvar

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler med de modifikationer, som fremgår af Kontrakten, herunder dette punkt.

Erstatning for forhold, der i øvrigt udløser betaling af renter, f.eks. Kundens manglende betaling, kan kun kræves ud over de påløbne renter (rentebeløbet), i det omfang der dokumenteres et tab ud over rentebeløbet.

Kunden er ikke ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Følgeskader og indirekte tab omfatter ikke de omkostninger, såvel interne som eksterne, som Leverandøren må afholde med henblik på at reducere eller kompensere for Kundens manglende rettidige medvirke.

Kundens erstatningsansvar inkl. eventuelt bodsbeløb indtil Overtagelse efter Transition Ind er tilsammen begrænset til det samlede vederlag for Transition Ind.

Kundens erstatningsansvar inkl. eventuelt bodsbeløb påløbet ved selve leveringen af Modernisering af Lex Dania klient er tilsammen begrænset til det samlede estimerede vederlag for Modernisering af Lex Dania klient.

Kundens erstatningsansvar inkl. eventuelt bodsbeløb i anledning af en Selvstændig Opgave er tilsammen begrænset til vederlaget for den pågældende Selvstændige Opgave.

Kundens erstatningsansvar inkl. eventuelt bodsbeløb efter Overtagelse efter Transition Ind for forhold ikke relateret til levering af Modernisering af Lex Dania klient kan ikke overstige 12 gange det på erstatningstidspunktet gældende aktuelle faste månedlige vederlag for Løbende Ydelser og Arkitekturfunktionen, jf. Bilag 12(Vederlag).

Kundens erstatningsansvar inkl. eventuelt bodsbeløb for ophørsassistance, jf. Bilag 15 (Leverandørens forpligtelser ved ophør), kan ikke overstige vederlaget for ophørsassistance (dvs. den faste og variable del af vederlag for ophørsassistance) plus vederlaget for tolv måneders drift.

Ovenstående begrænsninger af Kundens erstatningsansvar gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos Kunden.

32 Force majeure

Hverken Leverandøren eller Kunden skal i henhold til Kontrakten anses for ansvarlig over for den anden Part, for så vidt ansvaret angår forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Kontraktens underskrivelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Strejke og lockout betragtes ikke som force majeure.

Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der foreligger en hindring, der omfattes af første afsnit af bestemmelsen, og som Leverandøren og underleverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Forsinkelse som følge af force majeure kan højst gøres gældende med det antal Dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende. Herudover skal Parterne, i det omfang det er muligt og under anvendelse af rimelige ressourcer, samarbejde loyalt om Kontraktens fortsatte opfyldelse, herunder håndtering af force majeure-situationen.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part senest fem Dage efter, at force majeure er indtrådt. Der skal samtidig gives en orientering om den forventede varighed af force majeure-situationen.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure-situationen, er berettiget til at opsige Kontrakten uden varsel, såfremt fristen for Transitionsprøven, en overtagelsesprøve eller en driftsprøve, jf. Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse) og Bilag 13 (Prøver), overskrides med 30 Dage, eller at væsentlige løbende Ydelser ikke leveres i en periode på mere end 30 Dage som følge af force majeure. I tilfælde af en sådan opsigelse tilbageleverer begge Parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden Part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne.

33 Rettigheder til navne og logoer, Programmel, Dokumentation, data og øvrigt materiale beskyttet af immaterielle rettigheder

33.1 Oprindelige rettigheder og rettigheder erhvervet under andre kontraktforhold

Kunden har ophavsret og alle øvrige rettigheder til Applikationerne og Websites, herunder Applikationernes og Websites navne, design, grafiske udtryk, domæner og lignende.

33.1.1 Kundens bevarelse af rettigheder

Kunden bevarer de immaterielle rettigheder, herunder ophavs-, database-, patent-, varemærke-, design-, og brugsmodelrettigheder samt rettigheder efter markedsføringsloven, som Kunden enten havde forud for Kontraktens indgåelse eller erhverver under andre kontraktforhold, uanset om Leverandøren benytter Kundens materiale beskyttet af sådanne rettigheder i forbindelse med Kontraktens opfyldelse.

33.1.2 Leverandørens brugsret

Kunden tildeler Leverandøren en brugsret til materiale omfattet af punkt 33.1.1, således at Leverandøren vederlagsfrit kan benytte dette materiale i det omfang, det er nødvendigt i forbindelse med Kontraktens opfyldelse.

Kunden garanterer, at tredjeparts eventuelle rettigheder omfattet af nærværende punkt er fuldt klareret, således at Leverandøren erhverver rettigheder til dette materiale, som er anført i nærværende punkt. Kunden skal skadesløsholde Leverandøren for ethvert krav, der måtte opstå som følge af, at tredjeparts rettigheder ikke er fuldt klareret.

33.1.3 Leverandørens bevarelse af rettigheder

Leverandøren bevarer de immaterielle rettigheder, herunder ophavs-, database-, patent-, varemærke-, design-, og brugsmodelrettigheder samt rettigheder efter markedsføringsloven, som Leverandøren enten havde forud for Kontraktens indgåelse eller erhverver under andre kontraktforhold, jf. dog punkt 33.3.

33.1.4 Leverandørens benyttelse af kendetegn

Leverandøren skal anvende de kendetegn, som Kunden instruerer Leverandøren i at anvende, hvor det er relevant i forbindelse med Applikationerne. Det kan f.eks. være i administrative brugergrænseflader samt i vejledninger og supportmateriale vedrørende Applikationerne.

Leverandøren må ikke anvende egne forretningskendetegn, herunder navne og logoer, i forbindelse med Applikationerne.

33.2 Eksisterende Programmel og Dokumentation

Kundens eksisterende Programmel med tilhørende Dokumentation er beskrevet i Bilag 03 (Beskrivelse af Kundens nuværende system) og Bilag 03a (Teknisk beskrivelse af Lex Dania klient).

Kundens eksisterende licensrettigheder til eksisterende Programmel er beskrevet i Bilag 14 (Licenser og rettigheder).

Kunden besidder og bevarer sine fulde eksisterende rettigheder til eksisterende Programmel.

For Programmel med tilhørende Dokumentation, jf. punkt 3, giver Kunden - i det omfang Kunden har ret hertil, jf. Bilag 14 (Licenser og rettigheder) - Leverandøren den brugsret, der er nødvendig for, at Leverandøren kan opfylde Kontrakten. Brugsretten ophører samtidig med Kontrakten.

33.3 Kundespecifikt Programmel

Kundespecifikt Programmel omfatter Programmel med tilhørende Dokumentation, som er tilpasset, tilrettet eller udviklet specielt til Kunden i forbindelse med Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

For Programmel, der udvikles, tilpasses eller tilrettes af Leverandøren under Kontrakten, gælder det, at Kunden erhverver den fulde ophavsret til dette Programmel, samtidigt og løbende med udviklingen af Programmet.

Kundens rettigheder til Kundespecifikt Programmel omfatter enhver disposition og udnyttelsesret i forhold til Kundespecifikt Programmel, herunder kopiering, videreudvikling, fejlretninger, ændring, vedligeholdelse og driftsafvikling heraf på enhver nu kendt eller fremtidige måde. Kunden har ligeledes ret til at viderelicensere og videreoverdrage til eje samt alle immaterielle rettigheder til Kundespecifikt Programmel samt at lade tredjemand anvende Kundespecifikt Programmel på enhver måde forudsat, at dette direkte eller indirekte sker med henblik på Kundens eller andre nuværende eller fremtidige myndigheders brug af systemkomplekset.

Leverandøren er derfor forpligtet til at sikre, at Kontrakten opfyldes således, at hverken Leverandørens eller tredjemands rettigheder hindrer Kundens erhvervelse af ejerskab af immaterialrettighederne til Kundespecifikt Programmel.

Leverandøren skal med faste intervaller og senest umiddelbart efter Kundens godkendelse af en overtagelsesprøve, der omfatter Kundespecifikt Programmel, stille de nødvendige redskaber, herunder kildekode samt ikke-standardvedligeholdelsværktøjer og ikke-standardudviklingsværktøjer, til rådighed for Kunden, således at Kunden enten selv eller via tredjemand kan udøve sine rettigheder i overensstemmelse med dette punkt 33.3. Tilrådgighedsstillelsen skal ske vederlagsfrit, i det omfang Leverandøren selv besidder de immaterielle rettigheder, og herudover på samme licensvilkår som dem, der gælder for Leverandøren.

Kunden tildeler Leverandøren en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset, uopsigelig, uigenkaldelig, fuldt ud betalt, royaltidfri og overdragelig brugsret til Kundespecifikt Programmel, som udgør en del af systemkomplekset, således at Leverandøren kan benytte sådant Kundespecifikt Programmel, som udgør en del af systemkomplekset helt eller delvist i andre sammenhænge, herunder i relation til Leverandørens øvrige kunder, uanset at Kunden ejer rettighederne til Kundespecifikt Programmel.

33.4 Standardprogrammel og Leverandørspecifikt Programmel samt Dokumentation

Kunden besidder de rettigheder i relation til Standardprogrammel og Leverandørspecifikt Programmel, som følger af Bilag 14 (Licenser og rettigheder) og punkt 16, uanset at Standardprogrammel eller Leverandørspecifikt Programmel også måtte være underlagt øvrige licensvilkår. Oplysninger om Standardprogrammel erhvervet af Leverandøren eller Leverandørspecifikt Programmel er beskrevet i Bilag 14 (Licenser og rettigheder).

Kunden erhverver ubegrænset tidsmæssig, kvantitativ, kvalitativ og geografisk brugsret til den Dokumentation, som leveres i overensstemmelse med punkt 15 og i tilknytning til det leverede Standardprogrammel og Leverandørspecifikt Programmel, herunder men ikke begrænset til vejledninger, funktionsbeskrivelser mv.

33.5 Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder

33.5.1 Materiale udarbejdet specielt til Kunden

Kunden erhverver samtlige rettigheder til Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder, der ikke udgør Programmel med tilhørende Dokumentation, men som er udarbejdet specielt til Kunden. Kunden kan frit helt eller delvist ændre, overdrage rettighederne til og i øvrigt udøve enhver rettighed som ejer i forhold til dette materiale.

33.5.2 Materiale ikke udarbejdet specielt til Kunden

I forhold til Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder, der ikke udgør Programmel med tilhørende Dokumentation, og som ikke er udarbejdet specielt til Kunden, erhverver Kunden og tredjemand, der bistår Kunden, en tidsubegrænset og ikke-eksklusiv brugsret. Brugsretten omfatter enhver brug i forbindelse med Kundens virksomhed, herunder i forbindelse med udbud af ydelser i relation til Kundens virksomhed. Brugsretten omfatter i den forbindelse også de rettigheder, der er nødvendige for, at Kunden kan modtage tilbud fra tredjemand. Kunden og tredjemand har desuden ret til at foretage ændringer i materialet på enhver måde i forbindelse med Kundens virksomhed.

I det omfang tredjemand får adgang til materiale i henhold til nærværende punkt, har tredjemand tavshedspligt i overensstemmelse med punkt 35.

33.5.3 Øvrige forhold

Betalingen for rettighederne i henhold til punkt 33.5 er indeholdt i Leverandørens vederlag for Løbende Ydelser.

Leverandøren garanterer, at tredjemands eventuelle rettigheder til (en del af) materialet i henhold til nærværende punkt er klareret, således at Kunden og tredjemand opnår rettigheder som anført i nærværende punkt. Leverandøren skal skadesløsholde Kunden for ethvert krav, der måtte opstå som følge af, at den angivne klarering ikke er foretaget.

33.6 Deponering

Leverandøren er forpligtet til at indgå i en deponeringsordning hos et af Kunden godkendt deponeringsinstitut med henblik på at foretage en deponering af Programmel (kildekode, konfiguration mv.), og Dokumentation samt andet relevant materiale, der kan understøtte genskabelse og/eller vedligeholdelse, drift og videreudvikling hos Kunden eller tredjemand af Kundens Applikationer, Websites og de af Kontrakten omfattede Miljøer.

Det nærmere indhold af Leverandørens forpligtelser til deponering er beskrevet i Bilag 05a (Deponering).

Nærværende bestemmelse omfatter ikke kildekode, Dokumentation og andet materiale, hvor tredjemands licensbetingelser eller tilsvarende ikke giver Kunden ret til adgang til kildekode, Dokumentation og andet materiale. Leverandøren og dennes koncernforbundne enheder kan i denne sammenhæng ikke udgøre tredjemand.

33.7 Kundens og Brugernes Data

Leverandøren har ikke ejendomsret eller nogen anden rettighed til Data leveret af Kunden eller Brugerne.

Kunden bevarer enhver rettighed til Data, som Kunden enten havde før Kontraktens indgåelse eller senere erhverver uden for Kontrakten, ligesom Kunden erhverver enhver rettighed til Data, som Leverandøren frembringer eller

leverer, eller som i øvrigt opstår i forbindelse med Kontraktens opfyldelse, herunder testdata, logdata, statistiske data, brugsmønstre mv. Leverandøren må kun anvende disse Data i det omfang, det er nødvendigt i forbindelse med Kontraktens opfyldelse. I øvrigt har Leverandøren ingen rettigheder til disse Data. Leverandøren anerkender, at Data i henhold til nærværende punkt kan udgøre Kundens fortrolige information.

34 Krænkelser af tredjemands rettigheder

Rejses der sag mod Kunden med påstand om retskrænkelser, der skyldes Leverandørens Ydelser, skal Kunden straks give Leverandøren skriftlig meddelelse herom, og Leverandøren overtager herefter førelse af sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger, idet Leverandøren dog ikke kan indgå et forlig uden Kundens forudgående skriftlige godkendelse. Leverandøren er pligtig i enhver henseende at skadesløsholde Kunden for enhver omkostning i forbindelse med sagen, herunder omkostninger til advokat mv. samt omkostninger, som måtte blive tilkendt vedkommende sagsøger.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden for ethvert krav, der måtte opstå som følge af, at tredjemands rettigheder ikke er fuldt afklaret.

35 Tavshedspligt

35.1 Generelt

Parterne skal iagttage tavshed efter nedenstående retningslinjer. Tavshedspligten gælder også efter Kontraktens ophør uanset årsagen hertil.

35.2 Leverandørens tavshedspligt

Leverandøren og dennes personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens, Brugernes, Kundens øvrige leverandørers eller andres forhold og data, som Leverandøren og dennes personale får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten. Denne fortrolighed omfatter bl.a. Kundens Data, forretningsregler og arbejdsgange, herunder også den samlede tekniske løsning, kodemasse og systemdokumentation m.v. Leverandøren er herunder forpligtet til ikke at misbruge, kopiere eller i øvrigt anvende oplysninger på anden måde eller i et andet omfang, end hvad der er nødvendigt for at kunne opfylde sine forpligtelser.

Leverandøren garanterer, at Leverandørens medarbejdere informeres om og både under Kontraktens løbetid og efter Kontraktens ophør uanset årsag efterlever Kontraktens krav til fortrolighed, jf. punkt 35.

Leverandøren kan videregive ovennævnte oplysninger til tredjemand, når det er nødvendigt af hensyn til Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, herunder til rådgivere og underleverandører. Videregivelsen skal være begrænset til de oplysninger, der er nødvendige og tilstrækkelige til at opfylde formålet med videregivelsen, og det skal ske med pålæg om tavshedspligt i henhold til punkt 35.

Leverandøren må efter Transitionsdagen medtage Kunden på en simpel referenceliste, men må derudover ikke uden Kundens forudgående skriftlige samtykke bruge Kunden som reference.

Leverandøren skal pålægge eventuelle underleverandører og andre, der bistår Leverandøren, en tilsvarende forpligtelse, som Leverandøren selv har i relation til ovenstående.

Kunden afgør efter drøftelse med Leverandøren, hvorledes Kontraktens indgåelse offentliggøres, og Leverandøren må således ikke uden Kundens forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlig meddelelse om Kontrakten eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold. Dog har Leverandøren ret til at give meddelelse som foreskrevet i henhold til gældende lovgivning, herunder børssetiske regler.

35.3 Kundens tavshedspligt

Kunden og dennes medarbejdere iagttager fortrolighed i almindeligt omfang, jf. dog punkt 33, med de begrænsninger, der følger af offentlighedsloven og Kundens sædvanlige videregivelse af oplysninger til saglige formål, herunder Kundens deling af relevante oplysninger med øvrige offentlige myndigheder.

Kundens medarbejdere har tavshedspligt i henhold til forvaltningslovens § 27, stk. 1.

Kundens videregivelse af fortrolige oplysninger til rådgivere mv. skal ske med indskærpelse af tavshedspligten for deres vedkommende i henhold til Kontrakten. I relevant omfang kan Kunden træffe bestemmelse om tavshedspligt i henhold til forvaltningslovens § 27, stk. 3.

Ovenstående er imidlertid ikke til hinder for, at Kunden videregiver oplysninger, når dette er påkrævet eller forudsat i henhold til samarbejdsorganisationen, jf. Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering) eller i forbindelse med Kundens genudbud af eventuelle Ydelser under denne Kontrakt.

36 Samfundsansvar

Leverandøren er i relation til opfyldelse af Kontrakten forpligtet til at overholde de i Bilag 16 (Samfundsansvar) fastsatte krav til samfundsansvar.

37 Udskiftning af kontraktpart og ejerskifte

37.1 Kundens overdragelse

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Kontrakten til en anden offentlig myndighed, herunder en nyoprettet offentlig myndighed eller en institution eller virksomhed, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler, når de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget, overgår til en anden offentlig myndighed. Dette gælder uanset, hvad der fremgår af Bilag 14 (Licenser og rettigheder).

37.2 Leverandørens overdragelse

Leverandøren kan ikke uden Kundens forudgående skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser ifølge Kontrakten til tredjemand. Samtykke vil alene blive meddelt, såfremt dette kan ske under iagttagelse

af gældende udbudsregler herfor, og såfremt der i øvrigt ikke foreligger væsentlige forhold, der taler imod en overdragelse.

Det vil herunder være en betingelse for Kundens eventuelle accept af Leverandørens overdragelse af Kontrakten til tredjemand, at Leverandøren hæfter solidarisk med den nye leverandør for Kontraktens opfyldelse og alle af Kontrakten afledte krav i øvrigt.

På Kundens anmodning skal Leverandøren og tredjemand redegøre for, hvordan Kontraktens opfyldelse vil blive sikret, hvis Kunden samtykker til en overdragelse af Kontrakten.

37.3 Ændringer i Leverandørens ejerforhold

Såfremt der i kontraktperioden, direkte eller indirekte, sker overgang af en bestemmende del af selskabskapitalen og/eller stemmerettighederne i Leverandørens ejerforhold, har Kunden ret til vederlagsfrit at opsiges Kontrakten helt eller delvist. I sådanne situationer kan Kontrakten opsiges med et skriftligt varsel på seks måneder. Kundens ret til at opsiges Kontrakten som følge af ændringer i Leverandørens ejerforhold bortfalder seks måneder efter Kundens modtagelse af skriftlig meddelelse fra Leverandøren om ændringerne i ejerforholdene.

Kundens ret til at opsiges Kontrakten som følge af ovennævnte ændringer i Leverandørens ejerforhold gælder som udgangspunkt ikke, såfremt der er tale om koncerninterne omstruktureringer, hvor overgang af selskabskapital og/eller stemmerettigheder overdrages til et af Leverandørens koncernforbundne selskaber, jf. dog nedenfor.

Såfremt Kunden har en rimelig forventning om, at en direkte eller indirekte overgang af hele eller en del af selskabskapitalen og/eller alle eller en del af stemmerettighederne i Leverandøren vil have en væsentlig negativ indflydelse på Leverandørens muligheder for at opfylde sine kontraktuelle forpligtelser, er Kunden berettiget til vederlagsfrit at opsiges Kontrakten som helhed med et varsel på tre måneder. Dette gælder også ved koncerninterne omstruktureringer.

På Kundens anmodning skal Leverandøren redegøre for, hvordan ændringerne i Leverandørens ejerforhold vil kunne påvirke Kontraktens opfyldelse, herunder skal Leverandøren redegøre for, hvordan eventuelle risici i relation til Kontraktens opfyldelse vil søges mitigeret.

37.3.1 Ændring i Leverandørens ejerforhold – EU's sanktioner mod Rusland

Såfremt Leverandøren, en deltager i konsortiet, hvis Leverandøren er et konsortium og/eller hver af de eventuelle underleverandører, underentreprenører, leverandører eller enheder, hvis formåen er udnyttet, der tegner sig for mere end 10 % af kontraktværdien, i kontraktperioden bliver omfattet af EU's sanktioner mod Rusland, jf. punkt 4.5, har Kunden ret til vederlagsfrit at opsiges Kontrakten helt eller delvist. I sådanne situationer kan Kontrakten opsiges med et skriftligt varsel på en måned.

Kundens ret til at opsiges Kontrakten efter nærværende bestemmelse er ikke betinget af et givet inden fast varsel efter Leverandørens meddelelse om at være blevet omfattet af EU's sanktioner mod Rusland, eller det tidspunkt hvor Kunden konstaterer, at dette er sket.

Kunden kan som alternativ til hel eller delvis opsigelse, skriftligt anmode Leverandøren om at træffe relevante foranstaltninger for ikke at være omfattet af EU's sanktioner mod Rusland. Kunden vil i givet fald sætte et passende varsel for sådanne foranstaltninger.

38 Varighed og opsigelse

38.1 Generelt

Kontrakten træder i kraft ved Parternes underskrift og ophører uden yderligere varsel syv år efter Transitionsdagen.

Kunden kan forlænge Kontrakten i relation til Ydelserne med tre gange 12 måneder. Kundens meddelelse om forlængelse skal ske skriftligt senest 6 måneder før ordinært ophør eller udløb af første henholdsvis anden forlængelsesperiode.

38.2 Opsigelse

Leverandøren er ikke berettiget til at opsiges Kontrakten.

Kontrakten kan opsiges af Kunden med et skriftligt varsel på tolv måneder til udgangen af en måned. Kontrakten kan dog tidligst opsiges til ophør med virkning fra 36 måneder efter Transitionsdagen. Opsigelse kan ske med virkning i en eventuel forlængelsesperiode.

38.2.1 Opsigelse af udbudsretlige grunde

38.2.1.1 endelse eller dom

Hvis Klagenævnet for Udbud eller en domstol

- a) annullerer Kundens beslutning om at tildele Leverandøren Kontrakten,
- b) erklærer Kontrakten for "uden virkning",
- c) anser en ændring af Kontrakten for en ændring af grundlæggende elementer, der ville have krævet en ny udbudsbekendtgørelse, eller
- d) i øvrigt pålægger Kunden at bringe Kontrakten helt eller delvist til ophør,

kan Kunden opsiges Kontrakten helt eller delvist af Kunden med mindst 30 Dages varsel til den første i en måned.

38.2.1.2 Udelukkelsesgrunde

Hvis udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2 og 3, om udelukkelsesgrunde finder anvendelse på Leverandøren, kan Kunden opsiges Kontrakten helt eller delvist med mindst 30 Dages varsel til den første i en måned.

38.2.1.3 Erstatning

Uanset tidspunktet for Kundens opsigelse i henhold til punkt 38.2.1 kan Leverandøren ikke kræve erstatning som følge af opsigelsen.

39 Fortolkning og kontraktstyring

39.1 Fortolkning og forrang

Dansk rets almindelige kontraktfortolkningsregler finder anvendelse.

Herudover gælder følgende generelle fortolkningsprincipper:

- a) Definerede begreber omfatter anvendelsen i såvel ental som flertal samt bestemt og ubestemt form, uanset i hvilken form et defineret begreb er angivet i Bilag 01 (Definitioner).
- b) Medmindre andet udtrykkeligt er angivet skal "herunder" forstås som "herunder, men ikke begrænset til".
- c) Henvisninger til lovgivning omfatter alle bekendtgørelser, direktiver, forordninger og anordninger, cirkulærer m.v. udstedt i henhold til en given lov samt senere ændringer i den pågældende lov og i medfør heraf udstedte retsakter.
- d) Henvisninger til en bestemmelse i kontrakten skal også anses for at omfatte en henvisning til de af kontraktens bilag, som direkte eller indirekte er relevante herfor.
- e) En henvisning til et bilag omfatter også en henvisning til eventuelle underbilag/appendiks hertil.
- f) Overskrifter anvendes alene af praktiske årsager for at øge overskueligheden af Kontraktens indhold og struktur og skal således ikke påvirke fortolkningen af Kontrakten.
- g) Anvendelse af nummerering og overskrift for krav i bilagene er af hensyn til en entydig identifikation af det enkelte krav, og anvendelsen skal ikke anses for en udtømmende angivelse af krav i det enkelte bilag, og tekst, der efter sit indhold udgør et krav, skal anses for et krav uanset undladt nummerering og overskrift.
- h) Kundens krav, der er formuleret med "kan", "skal kunne", "det er muligt" og eventuelle tilsvarende forskelle fra "skal", er udtryk for en funktionalitet eller anden egenskab ved Systemet samt andre Leverancer og Ydelser, som Systemet, Leverancen og Ydelsen skal inkludere og disse formuleringer af krav har dermed samme betydning og virkning som formuleringen "skal".
- i) Alle elementer i en Løsningsbeskrivelse er en egenskab, der skal anses for inkluderet i Ydelserne og Leverancerne uden Kundens særskilte bestilling, uanset Leverandørens brug af formuleringer som "vil kunne", "kan", "er muligt" og eventuelle tilsvarende modifikationer af en ubetinget leveranceforpligtelse. Leverandøren kan alene kræve særskilt bestilling af elementer beskrevet i Løsningsbeskrivelsen, såfremt elementerne udtrykkeligt er angivet som en ændringsmulighed, som Kunden skal bestille særskilt mod særskilt vederlag.

Ved uoverensstemmelse mellem to dokumenter i Kontrakten gælder følgende forrangshierarki i prioriteret rækkefølge med nr. 1 som det højest prioriterede bilag:

- 1) Bilag 08 (Sikkerhed).
- 2) Bilag 17 (Databehandleraftale).
- 3) Kontrakten (nærværende dokument).
- 4) Bilag 04 (Drift, support og vedligeholdelse)
- 5) Øvrige bilag med underbilag/appendiks i nummeret rækkefølge.

Ved uoverensstemmelse mellem vilkår i et bilag og et sådant bilags underbilag samt appendiks, skal bilagets vilkår have forrang frem for underbilagets og appendiksets vilkår og et underbilag vil have forrang for et appendiks.

Bestemmelser i udbudsmaterialet, i forudgående korrespondance eller lignende forudgående materiale, der ikke er medtaget i Kontrakten, er ikke bindende for Parterne. Udbudsmaterialet, herunder svar meddelt af Kunden i forbindelse med udbudsprocessen forud for Kontraktens indgåelse, jf. Bilag 18 (Spørgsmål og svar fra udbudsprocessen), kan indgå som et fortolkningsbidrag i forbindelse med Kontraktens forståelse.

Såfremt der på kontraktindgåelsestidspunktet i et bilag er modstrid mellem et af Kunden anført krav og Leverandørens besvarelse heraf, har Kundens krav forrang. Dette indebærer dog ikke en begrænsning i Leverandørens forpligtelse til at levere det yderligere, der på kontraktindgåelsestidspunktet måtte fremgå af Leverandørens besvarelse af Kundens krav, i forhold til Kundens krav.

39.2 Kontraktstyring ved Kontraktuelle Ændringer

Parterne foretager i fællesskab kontraktstyring baseret på følgende hovedprincipper:

- Alle Ændringer og tilføjelser til kontrakten skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve kontrakten, der underskrives af begge Parter.
- Alle Ændringer og tilføjelser til bilagene eller appendikserne skal foreligge i skriftlig form ved opdatering af selve bilagene eller appendikserne og skal herefter underskrives af begge Parter.
- Alle Ændringer og tilføjelser af kontrakt og bilag samt appendiks skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik og lignende.
- Med undtagelse af Dokumentation, samt styringsdokumenter, f.eks. tids- og projektplaner, og de dele af Kontrakten, der udspringer af Leverandørens tilbud, varetager Kunden opgaven med løbende at ajourføre Kontrakten, det vil sige det fulde kontraktgrundlag, herunder kontrakten, bilag, appendiks, eventuelle tillæg mv., såfremt der foretages Kontraktuelle Ændringer.

40 Leverandørens forpligtelser ved tvist og ophør

40.1 Leverandørens forpligtelse til at opfylde ved tvist

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Kontrakten (f.eks. om Kunden har betalt det fulde vederlag eller, om Leverandøren har leveret samtlige Ydelser), er Leverandøren ikke berettiget til helt eller delvist at standse den af Kunden ønskede opfyldelse.

Leverandøren skal i stedet sørge for, at forholdene tages op i samarbejdsorganisationen, jf. punkt 19.

Såfremt Kunden anser opfyldelse for vigtigt, kan Kunden udstede skriftligt påkrav om opfyldelse i overensstemmelse med Kundens specificerede ønsker, og Leverandøren skal efterkomme dette påbud i det omfang, som det er muligt.

Såfremt det senere konstateres, at Kunden ikke havde krav på den påkrævede opfyldelse, skal Kunden fuldt ud kompensere Leverandøren for enhver merudgift, som Leverandøren dokumenteret godtgør at være blevet påført.

40.2 Leverandørens forpligtelser ved ophør

40.2.1 Generelt

Leverandøren er ved Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset ophørsgrunden, forpligtet til fortsat at levere de af Kontrakten omfattede Ydelser. Forpligtelsen til fortsat levering er dog begrænset til seks måneder beregnet fra Transitionsdagen hos ny leverandør.

Leverandøren skal således fra ophørstidspunktet, og indtil Applikationerne er idriftsat hos Kunden selv eller hos en ny leverandør, og Kunden har meddelt Leverandøren dette, fortsat levere Ydelserne omfattet af Kontrakten, og Leverandøren er ikke berettiget til at udøve tilbageholdsret heri eller standse eller på anden måde udskyde leveringen heraf. Ydelserne skal leveres på de i Kontrakten angivne vilkår og priser. Leverandøren skal loyalt præstere sine Ydelser i henhold til Kontrakten frem til dette tidspunkt.

Såfremt Kundens forlængelse af Kontrakten i ophørssituationen vil medføre meromkostninger for Leverandøren, herunder til forlængelse af relevante licenser, nødvendige opdateringer af det tekniske set-up (refresh) eller tilsvarende forhold, som ikke ville have været nødvendige, hvis Kontrakten var ophørt som forudsat, skal Leverandøren meddele Kunden herom.

I det omfang, der i forbindelse med Kontraktens ophør fortsat behandles personoplysninger, jf. punkt 12.2, skal Leverandøren som databehandler behandle disse personoplysninger i overensstemmelse med kravene i databehandleraftalen, jf. Bilag 17 (Databehandleraftale).

Det nærmere indhold af Leverandørens forpligtelser ved ophør er beskrevet i Bilag 15 (Leverandørens forpligtelser ved ophør).

40.2.2 Udlevering og destruering af Kundens ejendom

Efter Kontraktens ophør er Leverandøren ikke berettiget til at besidde data, der i kraft af denne Kontrakt har været overdraget af Kunden til behandling hos Leverandøren.

Leverandøren skal udlevere Kundens data. Leverandøren skal endvidere returnere alt udstyr, der tilhører Kunden og er i Leverandørens besiddelse.

Leverandøren er forpligtet til skriftligt at bekræfte over for Kunden, at alle kopier af Kundens data er uigenkaldeligt slettet, makuleret og/eller tilbageleveret.

Leverandøren har ikke i nogen situation ret til at tilbageholde Kundens data, udstyr eller andet, der tilkommer Kunden.

40.3 Leverandørens pligt til at assistere med Transition Ud og med ophør i øvrigt

40.3.1 Generelt

Leverandøren er ved Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset ophørsgrunden, forpligtet til i rimeligt og nødvendigt omfang at bistå Kunden i forbindelse med Kundens hjemtagelse og/eller ved Kundens overdragelse af Kontraktens Ydelser til andre leverandører eller myndigheder. Bistanden skal ydes i overensstemmelse med nærværende punkt og Bilag 15 (Leverandørens forpligtelser ved ophør).

Leverandøren skal i rimeligt og nødvendigt omfang samarbejde med en eventuel ny leverandør i forbindelse med overgang af Ydelserne efter Kontraktens ophør til denne.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Leverandørens forhold ikke direkte eller indirekte forhindrer eller begrænser Kundens muligheder for at hjemtage og/eller overdrage Kontrakten helt eller delvist, herunder men ikke begrænset til, at sikre, at Kontrakten kan hjemtages og/eller overdrages, uden at dette konflikter med Leverandørens immaterielle rettigheder eller forpligtelser over for Kunden eller Leverandørens øvrige kunder.

Leverandøren er i den sammenhæng forpligtet til på Kundens anmodning at overdrage alt eller en delmængde af det hardware, der har været anvendt til levering af Kontraktens Ydelser, såfremt dette er nødvendigt for Kundens hjemtagelse eller overdragelse. Kunden betaler den på tidspunktet for gennemførelsen af hjemtagelsen eller overdragelsen dokumenterede restværdi for de omfattede aktiver.

40.3.2 Gennemførelse af forundersøgelse ved genudbud

Med henblik på gennemførelse af et udbud ved Kontraktens ophør skal Kunden eller en af Kunden udpeget tredjemand, i en periode på op til 24 måneder før Kontraktens ophør, vederlagsfrit have adgang til at foretage rimelige tekniske og andre nødvendige undersøgelser af alle forhold vedrørende Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, herunder tekniske forhold vedrørende driftsafviklingen og tilhørende Ydelser. Såfremt ophøret skyldes ophævelse, gælder denne adgang fra ophævelsestidspunktet.

41 Twistigheder

41.1 Lovvalg

Enhver tvist, der udspringer af eller har forbindelse til Kontrakten, skal bedømmes efter dansk ret både med hensyn til materielle og processuelle spørgsmål, dog undtaget de danske lovvalsregler samt FN's Convention on the International Sale of Goods (CISG).

41.2 Forhandling og eskalation

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Kontrakten, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Forhandlinger indledes på det niveau i samarbejdsorganisationen, hvor tvisten er opstået. Forhandlingerne skal eskaleres til næste niveau i samarbejdsorganisationen, jf. Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering) på begæring af en Part, såfremt Parterne ikke inden for en periode på ti Arbejdsdage fra tvistens opståen har opnået en løsning.

41.3 Mediation

Såfremt Parterne ikke kan opnå en løsning ved forhandling, jf. punkt 41.2, inden ti Arbejdsdage, skal tvisten på begæring af en af Parterne søges løst ved mediation af en af Parterne i fællesskab udpeget mediator. Hvis Parterne ikke, inden fem Arbejdsdage efter at en af Parterne har begæret tvisten løst ved mediation, har opnået enighed om valg af mediator, kan enhver af Parterne anmode Danske IT-advokater (DITA) om at udpege en mediator. Mediation gennemføres i givet fald i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mediationsprocedure.

En Part er berettiget til at indlede voldgiftssag uden forudgående mediation, jf. punkt 41.5, såfremt en udsættelse deraf kan føre til retsfortabelse, f.eks. på grund af forældelse.

Hvis mediationen afsluttes, uden at tvisten er løst, skal tvisten afgøres endeligt i overensstemmelse med punkt 41.5.

41.4 Vejledende udtalelse

Som supplement til forhandling, jf. punkt 41.2, og mediation, jf. punkt 41.3, kan hver af Parterne anmode om, at der indhentes en vejledende udtalelse fra en uafhængig sagkyndig på grundlag af Voldgiftsinstituttets til enhver tid gældende regler for juridisk/teknisk udtalelse i IT-sager.

41.5 Voldgift

Hvis enighed ikke kan opnås ved forhandling, jf. punkt 41.2, eller mediation, jf. punkt 41.3, kan hver af Parterne indbringe tvisten til endelig afgørelse ved voldgift efter bestemmelserne i henholdsvis punkt 41.5.1 eller punkt 41.5.2.

Stedet for voldgiftsretten er Viborg.

41.5.1 Mindre tvister

Såfremt der er tale om en tvist, hvor værdien ikke overstiger 10 procent af det samlede vederlag for Driftsydelser i 12 måneder, afgøres tvisten ved forenklet voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttets vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Vederlaget for de 12 måneder beregnes på grundlag af den måned, hvori tvisten konstateres i henhold til Kontrakten.

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler herom. Voldgiftsdommeren udpeges af Voldgiftsinstituttet. Parterne kan senest samtidig med udløbet af fristen for indklagedes svar i fællesskab bringe en voldgiftsdommer i forslag. Parterne er enige om i fællesskab at søge at udpege en voldgiftsdommer efter indhentet indstilling fra Danske IT-advokater (DITA).

41.5.2 Større tvister

I tilfælde, der ikke er omfattet af punkt 41.5.1, afgøres tvisten, herunder tvister om Kontraktens eksistens og gyldighed, ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttets vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler herom. Når tvisten skal afgøres af tre voldgiftsdommere, kan klageren i sit klageskrift komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Indklagede kan i sit svar komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Den tredje voldgiftsdommer, der er voldgiftsrettens formand, bringes i forslag af Voldgiftsinstituttet, medmindre Parterne inden udløb af fristen for indklagedes svar i fællesskab foreslår en formand. Parterne er enige om i fællesskab at søge at udpege en formand efter indhentet indstilling fra Danske IT-advokater (DITA).

41.6 Forpligtelse til opfyldelse ved tvist

41.6.1 Generelt

Parterne skal i perioden, hvori konfliktløsningen pågår i henhold til punkterne 41.1 - 41.5, fortsat opfylde deres forpligtelser efter Kontrakten, herunder som beskrevet i punkt 41.6.2.

41.6.2 Leverandørens pligt til at levere Ydelser uanset tvist

Kunden er berettiget til at kræve levering af Ydelser, herunder implementering af Ændringer, som Kunden vurderer, er kritiske for opretholdelsen af den fortsatte drift af Systemet og ophørsassistance, jf. Bilag 15 (Leverandørens forpligtelser ved ophør). Leverandøren er forpligtet til at levere disse Ydelser uden ugrundet ophold, uagtet om Leverandøren er uenig i, hvorvidt Ydelsen er særskilt betalbar eller ej (princippet om "fix first – settle later").

Leverandøren er ikke berettiget til at udøve tilbageholdsret i, standse eller på anden måde udskyde leveringen af de pågældende Ydelser.

41.6.3 Sideløbende konflikthåndtering

Såfremt Leverandøren er uenig i, at Leverandøren er forpligtet til at afhjælpe de af Kunden påpegede Fejl eller Mangler, eller at Leverandøren er forpligtet til at levere de af Kunden krævede Ydelser, herunder i forhold til vilkårene, hvorefter Fejlen eller Manglen skal rettes eller afhjælpes, eller Ydelserne kræves leveret, skal Leverandøren give meddelelse herom til Kunden.

Kunden skal i umiddelbar forlængelse af Kundens modtagelse af en sådan meddelelse sørge for, at forholdene tages op i Parternes samarbejdsorganisation. I den forbindelse kan hver Part fremlægge sin indsigelse for styregruppen, jf. Bilag 10 (Samarbejdsorganisation og rapportering), med henblik på efterfølgende afklaring og behandling. Dette kan dog ikke fritage Leverandøren fra uden ugrundet ophold at igangsætte afhjælpningen af problemet i henhold til Kundens kategorisering eller fra levering af de pågældende Ydelser.

Såfremt Parterne ikke når til enighed i forhold til Leverandørens forpligtelse til at afhjælpe de pågældende Fejl eller Mangler eller til at levere de pågældende Ydelser ved forhandling inden for en periode på fem Arbejdsdage, fra uenigheden er henvist til styregruppen, og såfremt det er Parternes fælles opfattelse, at en løsning ikke vil kunne opnås i forbindelse med forhandlingerne, eller såfremt værdien af Leverandørens Ydelser overstiger DKK 1.000.000, skal Kunden herefter uden ugrundet ophold anmode om, at der indhentes en udtalelse, jf. punkt 41.4. Dette kan dog ikke fritage Leverandøren fra uden ugrundet ophold at igangsætte afhjælpning af problemet i henhold til Kundens kategorisering, eller fra levering af de pågældende Ydelser, indtil Parterne har modtaget udtalelsen. Udtalelsen skal respekteres og efterleves af Parterne.

Hver af Parterne er dog uanset indhentelse af en sådan udtalelse berettiget til at begære, at tvisten søges løst ved mediation, jf. punkt 41.3 eller voldgift, jf. punkt 41.5. Parterne skal i perioden, hvori konfliktløsning pågår, fortsat opfylde deres forpligtelser efter Kontrakten og i henhold til udtalelsens indhold.

Såfremt det senere konstateres, at Kunden ikke havde krav på den påbudte opfyldelse, skal Kunden fuldt ud kompensere Leverandøren efter effektivt medgået tid forbundet med ovenstående i overensstemmelse med Bilag 12 (Vederlag) og for enhver dokumenteret merudgift, som Leverandøren godtgør at være blevet påført.

42 Overlevende bestemmelser

I tilfælde af Kontraktens ophør, og uanset årsag, skal rettigheder og forpligtelser i punkterne 31 (Erstatning), 35 (Tavshedspligt), 38.2.1 (Opsigelse af udbudsretlige grunde), 40 (Leverandørens forpligtelser ved tvist og ophør), 41 (Tvistigheder) og 42 (Overlevende bestemmelser) fortsat gælde uden tidsbegrænsning.

43 Underskrifter

Kontrakten underskrives og paraferes i to originale eksemplarer, hvoraf Parterne hver modtager et eksemplar. En skannet pdf-kopi af den underskrevne og paraferede Kontrakt har samme retsvirkning som den originale underskrevne og paraferede fysiske kopi.

For Civilstyrelsen:

Dato:

Sted: Viborg

For [Leverandøren]:

Dato:

Sted:

Navn: [med blokbogstaver]

Titel: [med blokbogstaver]

Navn: [med blokbogstaver]

Titel: [med blokbogstaver]