



Kravspecifikation

På levering af
Opbygning af handicapbiler
til KomUdbud

Oktober 2023

Indhold

Kravspecifikation vedr. opbygning/indretning af handicapbiler (§114 biler)	3
1. Generelle krav.....	3
2. Krav vedr. priser	3
3. Krav vedr. garanti.....	3
4. Krav vedr. opbygning.....	3
5. Krav vedr. standardopbygning	4
5.1. Sæder	4
6. Krav vedr. særlig indretning	4
6.1. Bund/gulv.....	4
6.2. Sikkerhedsseler	4
6.3. Lifte	4
6.4. Loftmonteret personløfter med enkelt skinne	5
6.5. Indvendig fastmonteret personløfter - til forflytning af en person inde i bilen	6
6.6. Briks med elektrisk højdejustering til pusleplads	6
6.7. Briks til pusleplads eller aflastning i fast højde	6
6.8. 6-vejs-konsol inkl. glideskinner.....	6
6.9. Manuel bespænding ved brug af gulvkopper:	7
6.10. Manuel bespænding ved brug af skinner:.....	7
6.11. El-bespænding til el-kørestol med eller uden borgeren siddende i el-kørestolen under transporten (crash testet).	7
6.13. El-bespænding til el-køretøj uden borger	8
7. Krav vedrørende lokaler	8
8. Krav vedrørende afprøvning	9
8.1. Afprøvning af særlig indretning i M1/M2-biler	9
8.2. Afprøvning af særlig indretning i personbiler.....	10
9. Krav vedrørende tilpasning	10
9.1. Tilpasning inden endelig aflevering (midtvejsafprøvning).....	10
9.2. Tilpasning efter endelig aflevering (fejl i kontraktavers opbygning og garantireparation).....	10
10. Krav vedrørende tilbud på opbygning	10
11. Krav vedrørende fakturering.....	11
12. Krav vedrørende aflevering	11
13. Krav vedrørende leveringstid	11
14. Krav vedrørende leverandørens personale.....	11
15. Andre krav	12

Kravspekifikation vedr. opbygning/indretning af handicapbiler (§114 biler)

1. Generelle krav

- Gældende regler og lovgivning skal overholdes.
- Leverandøren skal kunne modtage og sende sikker mail.
- Leverandøren er forpligtet til at levere til samtlige borgere med bevilling såfremt borgeren ønsker dette.
- Standardopbygning og særlig indretning skal kunne varetages af samme opbygger (leverandør).

2. Krav vedr. priser

- Alle priser skal være inkl. afprøvning, montering af standardopbygning og særlig indretning samt mundtlig instruktion. Nødvendige beslag, som skal fungere sammen med bilindretningen, skal også være inkluderet i prisen.
- Skal et produkt udskiftes, skal prisen være inkl. afmontering og bortskaffelse af det gamle produkt.

3. Krav vedr. garanti

- Der skal være 2 års garanti
- For nedenstående 3 punkter gælder det, at garantien skal være 6 år:
 - o Bund/gulv og belægning (vinyl, tæppefilt)
 - o Fugen mellem bund/gulv og sider
 - o Sæder
- I garantiperioden skal eventuelle mangler eller fejl udbedres, uden omkostninger for ejer/bruger eller kommunen. Dette gælder også dele med 6 års garanti.
- Garantien gælder ikke sliddele.
- Garantien gælder ikke overflyttede produkter.
- Den eneste garantibetingelse, der accepteres, er et årligt serviceeftersyn på lifte.

4. Krav vedr. opbygning

- Opbygningens kvalitet skal leve op til branchens standarder og normer.
- Leverandøren skal sikre, at det der er blevet aftalt under afprøvning, kommunikerer præcist til værkstedet.
- Alle produkter skal være monteret og funktionsklare inkl. alle nødvendige beslag og betjeningsenheder.
- Opbygningen skal fungere forsvarligt og være egnet i forhold til den enkeltes handicap
- Vedrørende M2-biler: Opbyggeren skal sikre, at den bil, som opbygningen laves i, er godkendt som nedbestølet M2 bil i henhold til gældende regler

- De produkter som benyttes i opbygningen, skal være de samme, som er tilbudt i forbindelse med tilbudsafgivelsen, jf. Bilag 4 – Tilbudsliste
- Når borgeren har bestilt opbygningen, skal denne gøres færdig hurtigst muligt og inden for kravene vedr. leveringstid.
- Opbygningen skal tilrettelægges, så borgeren skal køre til leverandøren så få gange som muligt i forbindelse med afprøvning og tilpasninger.

5. Krav vedr. standardopbygning

5.1. Sæder

- Alle sæder skal have god siddekomfort og være godkendte.
- Bilen skal være forsynet med førersæde samt passagersæde i 1. sæderække, sidstnævnte enten i form af et enkeltsæde eller et dobbeltsæde (afhængigt af hvad bilen er leveret med fra fabrikken), medmindre andet aftales.
- Bilen skal være forsynet med 2 sæder til valgfri placering; højre eller venstre side, eller ved siden af hinanden. Sæderne skal have integrerede 3-pkt. rulleseler.

6. Krav vedr. særlig indretning

Den særlig indretning kan vælges sagsrelateret ved konkret vurdering.

6.1. Bund/gulv

- Bunden skal være fastgjort til bilens karosseri således at stole og kørestole - såvel manuelle som elektriske - kan fastgøres sikkert til bunden.
- Der skal være skridsikkert gulvbelægning. Der skal kunne vælges mellem henholdsvis tæppefilt og en skridsikker vinyl.
- Gulvbelægning skal være fastgjort til bunden således at den er holdbar overfor daglig ind- og udkørsel med kørestole, uden at belægningen løsner sig.
- Gulvbelægningen skal have en neutral farve, f.eks. i mørkegrå eller sorte nuancer.
- Gulvbelægningen skal være af rengørings- og vedligeholdelses-venlige materialer.
- Bund skal føres ud over et evt. indvendigt trinbræt v. skydedør i siden. Fugen mellem bilens gulv og vægge skal være tæt, ligesom fugning ved skinner og andre fastgøringsdele monteret i gulvet skal sikre mod vandgennemtrængning til bilens bund.
- Eventuelle skinner og/eller bspændingspunkter skal kunne holde godkendte bspændinger/seler.

6.2. Sikkerhedsseler

- Alle sæder skal være forsynet med en rullesele.
- Trepunktsseler skal altid være inklusiv hunstik med eller uden stilk.

6.3. Lifte

- Risikovurdering af lifte skal kunne rekvireres på ordregivers anmodning.

- Bagudvendte lifte skal være sammenklappelige, foldbare eller split-lifte.
- Liften må ikke hindre, at føreren kan orientere sig gennem bagruden.
- Skal være rustbeskyttet.
- Liftpladen skal have sidekanter.
- Liftpladen skal være skridsikker.
- Skal have automatisk fjedrende afrullestop, således liftens bagerste kant løftes ved igangsætning af lift og ikke kan lægges ned, før brugeren er kørt af liften ind i bilen, eller før liften er helt nede ved jorden. Afrullestop skal kunne udløses, når liften er kørt ned, selvom underlaget er ujævnt
- Der skal være nødstop på liften
- Liften skal kunne betjenes manuelt med nødpumpe ved svigt/fejl i det elektriske system. Nødpumpen skal sidde tilgængeligt og være inden for rækkevidde af brugeren.
- Sikringsboksen skal anbringes let tilgængeligt for brugeren. Sikringsdiagram skal udleveres
- Lift og liftdele skal monteres således, at der ikke opstår støjgener under kørsel
- Liften skal have støttearme
- Liften skal kunne betjenes ved ledningsført betjening eller fjernbetjening
- Ved ledningsført betjening skal ledningen være en spiralledning, der er tilstrækkelig lang til at hjælpers betjening kan ske i forsvarlig afstand fra liften
- Der skal være frontplade/barriere, der kan modstå påkørsel fra kørestole, således at brugeren ikke kan komme for langt frem på platformen med risiko for at komme i klemme mellem lift og bil, når liften føres op
- Liften skal have en SWL (Safe Working Load) på xxx kg faktor 3, og efter montering skal den have en SWL på xxx kg faktor 1,25. xxx står for det antal kg, der er stillet som krav vedr. belastning på den enkelte lift

6.4. Loftmonteret personløfter med enkelt skinne

- Den tilgængelige løftehøjde skal som minimum beregnes, og hvis muligt efterprøves, før man kan tage stilling til om liften kan anvendes i køretøjet
- Der skal være nødstop på liften
- Skinnen skal kunne monteres på langs eller på tværs og være på maksimalt 2 meter
- Løftemodulet skal kunne køre frem og tilbage i skinnen
- Liften skal kunne betjenes manuelt med nødfir ved svigt/fejl i det elektriske system
- Skinnen skal være monteret forsvarligt med forstærkninger til bussens loft
- Strøm og oplader skal være let tilgængelige for brugerne
- Løftemodulet skal kunne placeres, så det ikke er i vejen, når det ikke er i brug
- Løftemodulet skal være solidt fastspændt, så det ikke er til gene under kørslen
- Liften skal kunne betjenes ved ledningsført betjening
- Der skal være mulighed for at vælge bøjle/løfteåg ift. borgerens størrelse/alder
- Skinnen og dens placering skal tilgodese størst mulig løftehøjde

- Løftemodulet skal være egnet til brug i bil
- Liften skal som minimum tåle en personbelastning på 100 kg.

6.5. Indvendig fastmonteret personløfter - til forflytning af en person inde i bilen

- Rækkeafstand fra ophængspunktet til åg: 65 cm +/- 5 %
- Mulighed for forlængelse af ophængspunktet og derved rækkeafstand på 30 cm +/- 5 %
- Løftehøjde/spænd: 39 cm +/- 5 %
- Liften skal som minimum tåle en personbelastning på 125 kg. Personvægt: Min.125 kg

6.6. Briks med elektrisk højdejustering til pusleplads

- Briksen skal være væghængt og skal kunne klappes op eller ned, når den ikke bruges.
- Elektrisk hæve/sænke på briksen, som skal være højderegulerbar fra 30-100 cm.
- Briksen skal som minimum tåle en personbelastning på 100 kg. Min. brugervægt på 100 kg.
- Frit valg mht. bredde og længde briks - op til 180 cm. i længden og op til 70 cm. i bredden
- Madras/polstring m. inkontinens betræk. Madrassen skal sidde fast og følge med briksen, når den klappes op/ned. Madrassen skal være minimum 3-5 cm tyk.
- Briksen skal være egnet til brug i bil og må ikke være til gene under kørsel

6.7. Briks til pusleplads eller aflastning i fast højde

- Briksen skal være væghængt og skal kunne klappes op eller ned, når den ikke bruges
- Briksen skal være egnet til brug i bil og må ikke være til gene under kørsel
- Briks. Briksens beskaffenhed
 - Valgfri højde: 50-90 cm inkl. Madras.
 - Briksen skal som minimum tåle en personbelastning på 130 kg. Min. brugervægt: 130 kg.
- Valgfri bredde og længde: Op til 180 cm i længden og op til 70 cm. i bredden.
- Madras/polstring m. inkontinens betræk:
- Madrassen skal sidde fast og følge med briksen, når den klappes op/ned.
- Madrassen skal være minimum 3-5 cm tyk.

6.8. 6-vejs-konsol inkl. glideskinner

Målkrav til kort og lang model:

- Vandret vandring af glideskinner: Min. 45 cm ved kort model og 70 cm ved lang model.
- Lodret højdejustering af sædet: Min. 16 cm

- 6. vejskonsollen skal som minimum tåle en personbelastning på 150 kg. Skal kunne holde til min. 150 kg.
- Det skal være muligt at vælge imellem korte og lange skinner til den samme pris.
- Konsollen må ikke vippe eller være ustabil under kørslen.
- De elektriske ledninger under konsollen skal være afdækkede i sådan grad, at de ikke kan blive beskadiget ved brug af konsollens funktioner
- Konsollen skal være godkendt til førersædet.
- Det skal være indeholdt i prisen, at glideskinnernes hældning tilpasses borgeren
- Afmontering af det originale sæde og montering af sæde igen på 6-vejskonsollen skal være indeholdt i prisen.

6.8.1. Betjening af 6-vejskonsol

- Betjeningen sker med 3 kontakter til henholdsvis op/ned, frem/tilbage og rotation
- Kontakterne skal kunne tilpasses ved behov
- Kontakterne skal kunne monteres på enten højre eller venstre side af sædet uden ekstra betaling
- Kontakterne skal være afskærmede, så de ikke aktiveres ved forflytning til og fra sædet
- Konsollen skal kunne fås i henholdsvis højre og venstre model ift. retningen på drejefunktionen

6.9. Manuel bespænding ved brug af gulvkopper:

- Det skal være selvoprullende/selvopstrammende retraktorbespændinger.
- Gulvkopperne skal kunne holde godkendte bespændinger, også når borgeren sidder i kørestolen.
- Skal kunne bruges til alle typer manuelle og elektriske kørestole.

6.10. Manuel bespænding ved brug af skinner:

- Det skal være selvoprullende/selvopstrammende retraktorbespændinger
Skinnerne skal være plane med gulvet, og skal kunne holde godkendte bespændinger, også når borgeren sidder i kørestolen
 - Skal kunne bruges til alle typer manuelle og elektriske kørestole

6.11. El-bespænding til el-kørestol med eller uden borgeren siddende i el-kørestolen under transporten (crash testet).

- El-bespændingen skal kunne monteres i 1., 2. og 3. sæderække efter behov
- Den/de dele, der monteres på el-kørestolen, skal placeres, så de ikke hindrer borgeren i at bruge el-kørestolen fx ved kørsel over dørtrin og kantsten (placering/frihøjde).
- El-betjeningen skal være let at betjene
- El-betjeningen skal kunne bruges til alle typer el-kørestole.
- Den del af el-betjeningen, som monteres i bilens bund, skal være udformet som en hestesko eller et strygejern, eller tilsvarende funktionel form

- Den del af el-betjeningen, som monteres på el-kørestolen, skal være flad, og passe til den del, der monteres i bilens bund.
- Der skal være en pal, som låser delene sammen.
- El-bespændingen skal være crash-testet efter ISO 10542-1:2012 og 7176-19:2008 til minimum 10 forskellige el-kørestole.

6.13. El-bespænding til el-køretøj uden borger

- El-bespændingen skal være let at placere el-køretøjet i, samt let at betjene.
- Bespændingsdelen i bilen skal kunne placeres et valgfrit sted i kabinen.
- Den/de dele, der monteres på el-køretøjet, skal placeres, så de ikke hindrer borgeren i at bruge el-køretøjet fx ved kørsel over dørtrin og kantsten (placering/frihøjde).
- El-betjeningen skal kunne bruges til alle typer el-køretøj.

7. Krav vedrørende lokaler

Der skal være lokaler til

- afprøvning
- indlevering til opbygning
- midtvejsafprøvninger
- indlevering til/afhentning fra udbedring af eventuelle fejl i kontrakthavers opbygning
- indlevering til/afhentning fra garantireparationer

Alle faciliteter skal være fuldt etableret og funktionsdygtige fra senest 3 måneder efter aftaleindgåelse (=standstill-udløb).

- Lokaler og adgangsforhold skal være handicapvenlige. Der skal være handicaptolet og handicapegnet parkering ved indgangen, samt egnet venteområde, hvor det er behageligt at opholde sig i længere tid fx mht. temperatur og uden støj.
- Lokalernes lokation skal max. være et bestemt antal km's kørsel fra hvert enkelt af de deltagende kommuners rådhusadresser jf. bilag 5.

Område 1	Esbjerg	70 km
Område 2	Midtjylland	70 km.
Område 3	Odense	15 km.
Område 4	Sønderborg	100 km
Område 5	Trekantområdet	55 km.
Område 6	Vestjylland	70 km.

Det er den korteste rute, der beregnes ud fra, ikke den hurtigste. Vi tager udgangspunkt i kraks ruteberegner. Der må ikke regnes med kørsel via færgeruter.

8. Krav vedrørende afprøvning

- Det skal være muligt at bestille afprøvningstid på alle afprøvningssteder.
- Leverandøren skal kunne tilbyde en afprøvningstid indenfor 10 arbejdsdage fra henvendelse.
- Afprøvningen skal kunne foregå i tidsrummet: Mandag-torsdag kl. 8.30-17.00 og fredag kl. 8.30-14.00.
- Alle afprøvninger skal kunne foregå indendørs.
- Afprøvningen skal kunne foregå ugeneret.
- Hvis den enkelte borger eller kommunen ønsker det, skal afprøvningen finde sted på borgerens bopæl eller en anden adresse i kommunen (i så fald gælder kravene om indendørs handicapegnede forhold ikke). I tilfælde af afprøvning på andre steder end i leverandørens lokaler, vil der være tale om afprøvning af maks. 2 biler samtidigt, men oftest kun en bil.
- Hvis den enkelte kommune ønsker det, skal der være mulighed for, at leverandøren selv kan foretage afprøvning, uden at der er en kommunal sagsbehandler til stede. Afprøvningen skal i så fald foretages ud fra konkrete specifikationer fra kommunens side. Afrapporteringen skal alene være i form af et skriftligt tilbud inkl. tegning af den aftalte opbygning.
- Uanset hvor afprøvningen foregår, skal der være mulighed for at afprøve forskellige særlige indretninger i M1/M2-biler og personbiler, relateret til borgerens behov.
- Udvalget af afprøvningsbiler skal følge markedets udvikling, således leverandøren hele tiden har de aktuelle biler, som bruges som billigst egnede handicapbiler.
- Leverandøren skal sikre at det, der aftales under afprøvning, kommunikeres præcist til værkstedet.
- De produkter som sidder i afprøvningsbilerne, skal være de samme, som er fremgår af tilbudslisten - Bilag 4. Hvis tovholder senere godkender udskiftning af et af produkterne, skal det nye produkt sidde i afprøvningsbilen.
- Leverandøren skal give borgeren besked, hvis en aftale må aflyses.

8.1. Afprøvning af særlig indretning i M1/M2-biler

- Det skal både være muligt at afprøve en hjælperkørt -og en selvkørt M1/M2 bil.
- Der skal være monteret 6-vejs-konsol ved førersædet og med billigste type håndbetjening.
- Der skal som minimum være mulighed for afprøvning af 2 forskellige typer lifte i en M1/M2 bil:
 - 1 platformslift ved bagdør
 - 1 lift ved sidedør
- I afprøvningsbiler skal det være muligt at flytte rundt på sæderne bag i bilerne for at finde bedst mulige placering af hjælpemidler m.m. Det er ikke nødvendigt at sæderne er fastgjort, mens afprøvningen finder sted.

8.2. Afprøvning af særlig indretning i personbiler

- Der skal være monteret et drejesæde i passagersiden af bilen.
- Der skal som minimum være mulighed for afprøvning af 2 forskellige typer bagagerumskraner:
 - En med manuelt drej til manuel kørestol/rollator
 - En med elektrisk drej til et el-køretøj.
 - Baggagerumskranerne skal være monteret i bilerne.
 - Det skal være muligt at afprøve en baggagerumskran i en personbil med læssekan i bagagerummet
- Det er ikke et krav, at bilen er synet eller ny, ligesom opbyggeren ikke afkræves at besidde ejendomsretten over afprøvningsbilen, men det er opbyggerens ansvar at afprøvning er tilgængelig og opfylder kravene

9. Krav vedrørende tilpasning

9.1. Tilpasning inden endelig aflevering (midtvejsafprøvning)

- Installerer der udstyr, som skal tilpasses borgeren inden endelig aflevering, skal der tilbydes midtvejsafprøvning, jf. pkt. 8.

9.2. Tilpasning efter endelig aflevering (fejl i kontrakthavers opbygning og garantireparation)

- Hvis det viser sig nødvendigt at der skal ske tilpasning af særlig indretning, hvis der skal udbedres eventuelle fejl i kontrakthavers opbygning, eller der opstår en garantireparation, efter at bilen er overdraget til borgeren, skal der tilbydes tilpasning.

10. Krav vedrørende tilbud på opbygning

Tilbuddet skal være delt op i afsnit med:

- Standardindretning
- Særlig indretning
- Hvis der forekommer borgerønsker, skal disse fremgå særskilt uafhængigt af tilbuddet
- Det skal i tilbuddet angives hvilke dele af den særlige indretning, der kan fabriksmonteres
- Sammen med tilbuddet skal der efter anmodning herom, fremsendes en tegning over den opbygning, der er aftalt
- Tilbuddet skal fremsendes senest 5 arbejdsarbejdsdage efter bestilling af opbygning (uanset om der har været afprøvning).

11. Krav vedrørende fakturering

Medmindre andet er aftalt med kommunen, skal opbygningen være færdig, før leverandøren kan fakturere opbygningen.

12. Krav vedrørende aflevering

Endelig aflevering til borgeren skal foregå max. et bestemt antal km's kørsel fra hvert enkelt af de deltagende kommuners rådhus.

Område 1	Esbjerg	70 km
Område 2	Midtjylland	70 km
Område 3	Odense	15 km
Område 4	Sønderborg	100 km
Område 5	Trekantområdet	55 km
Område 6	Vestjylland	70 km.

- Det er den korteste rute, der beregnes ud fra, ikke den hurtigste. Vi tager udgangspunkt i kraks ruteberegner. Der må ikke regnes med kørsel via færgeruter.
- Ved aflevering skal borgeren have grundig instruktion og mulighed for praktisk afprøvning af indretningen, så leverandøren sikrer, at bilen er indrettet som aftalt. Der skal også orienteres om vigtigheden af vedligeholdelse, om hvordan der skal vedligeholdes, og gives grundig instruktion.
- Der skal kunne udleveres dansksprogede manualer, hvis borgeren efterspørger det

13. Krav vedrørende leveringstid

- Ved bestilling er leverandøren forpligtet til at fortage opbygningen hurtigst muligt og skal ved fremsending af tilbud om opbygning oplyse hvornår der sker levering til borgeren.
- Levering efter den oplyste dato vil blive betragtet som forsinkelse

14. Krav vedrørende leverandørens personale

- Leverandøren skal sikre, at leverandørens personale taler dansk, og er høflige, pålidelige, hjælpsomme samt yder den nødvendige vejledning til borgeren og kommunen
- Leverandøren skal sikre, at personalet ved afprøvning, opbygning og aflevering er loyale over for kommunens afgørelse
- Konsulenten skal være opdateret i forhold til tekniske muligheder for særlig indretning
- Konsulenten skal have kendskab til markedet og kunne komme med relevante løsningsforslag tilpasset borgerens behov
- Leverandøren skal på kommunens anmodning udskifte en til opgaven tilknyttet medarbejder, hvis kommunens anmodning er rimeligt begrundet

15. Andre krav

- Det forventes, at leverandøren er åben over for at afholde et arrangement (temadag/produktpræsentation el. lign.) for kommunerne uden beregning, hvis der opstår et konkret behov. Dette behøver ikke at være et arrangement i hvert geografisk område, men kan være et arrangement per vindende leverandør.
- Der skal være opstartsmøder med præsentation og forventningsafstemning ved hver enkelt kommune før kontraktstarten eller inden for den første måned.
- Vareteksten på fakturaen skal stemme overens med teksten på tilbudslisten i udbuddet.
- Hvis kommunen ønsker det, skal leverandøren levere en ordrebekræftelse til kommunen (på hvad der kommer i bilen)
- Der accepteres ikke miljøafgifter eller andre gebyrer. Eventuelle miljøafgifter eller gebyrer skal være indregnet i priserne.
- Der skal sendes en billedbog af udvalgte produkter fra tilbudslisten til kommunerne før kontraktstart fra den vindende leverandør.