

Driftsrapport

Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

sep 2023

SKI 02.22 It-driftskapacitet - Delaftale 1

Cirkuleret

2. oktober 2023

Konkurrence og Forbrugerstyrelsen Progressive

Ramsin Dinkha, rdi@kfst.dk

Bjarne Bach Østergaard, boe@kfst.dk

Lars Ørum Andersen, loa@kruso.dk

Mathias Jacobsen, maj@kruso.dk

era@kruso.dk

Generel status for perioden

sep 2023

STATUS | SUMMARY

Det har været en god og driftsstabil september 2023. I perioden er SSL certifikatet for *.forbrug.dk. Leverandøren Kruso har på Konkurrence og Forbrugerstyrelsens vegne bestilt nedlukning af server KFST-002 - dette er nu udført.

Major incidents

● Ingen. Se i øvrigt siden Kritiske fejl.

Overordnet status på projekter

●

●

Leverandørens anbefalinger til kunden

- | | | |
|---|------------------------|--------------------------------|
| 1 | Driftoptimeringer | Intet at bemærke for perioden. |
| 2 | Sikkerhed | Intet at bemærke for perioden. |
| 3 | Ydelser og performance | Intet at bemærke for perioden. |
| 4 | Service og betjening | Intet at bemærke for perioden. |

Serviceinduer afholdt i rapporteringsperioden

Faste serviceinduer - daglig definitionsopdatering, start kl. 22:00

- | | |
|------------|---|
| 13-09-2023 | Patch Management af QA miljøet |
| 27-09-2023 | Patch Management af KFST produktionsmiljø |

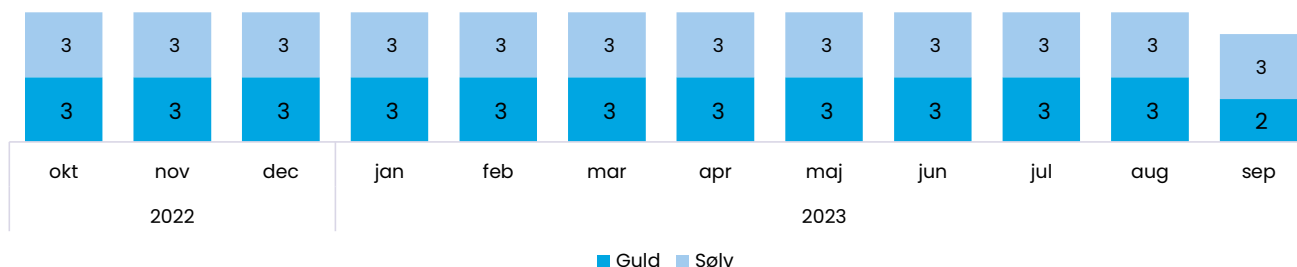
Serviceinduer planlagt kommende måned

Opdateringer installeres den anden onsdag i hver måned i tidsrummet fra 01:00 til 05:00

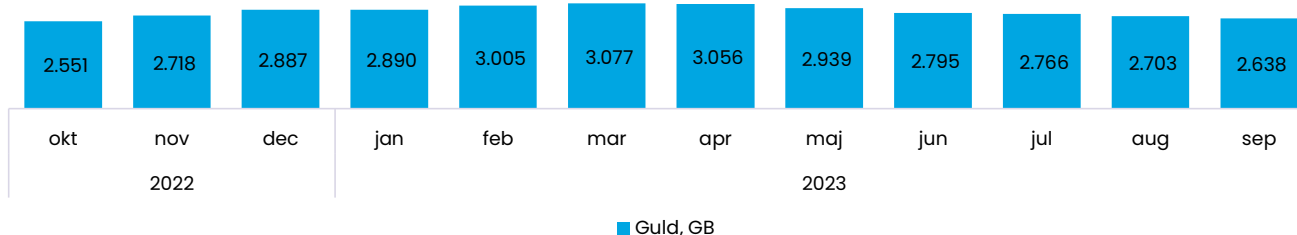
- | | |
|------------|---|
| 11-10-2023 | Patch Management af QA miljøet |
| 25-10-2023 | Patch Management af KFST produktionsmiljø |

Udvikling

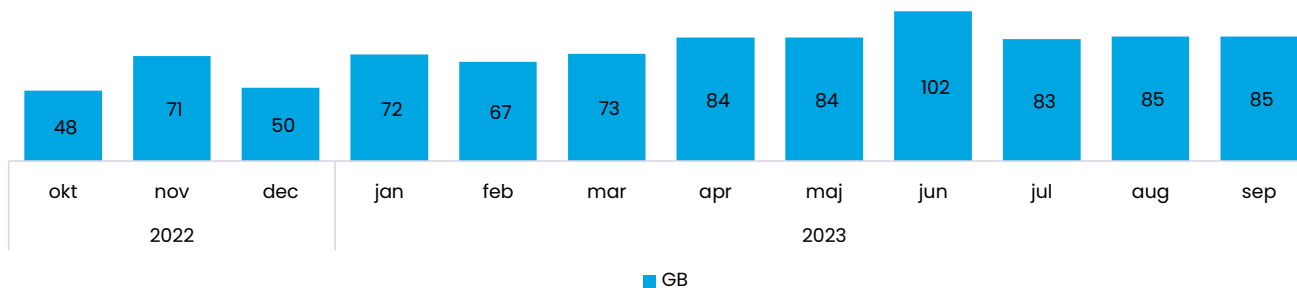
Servere



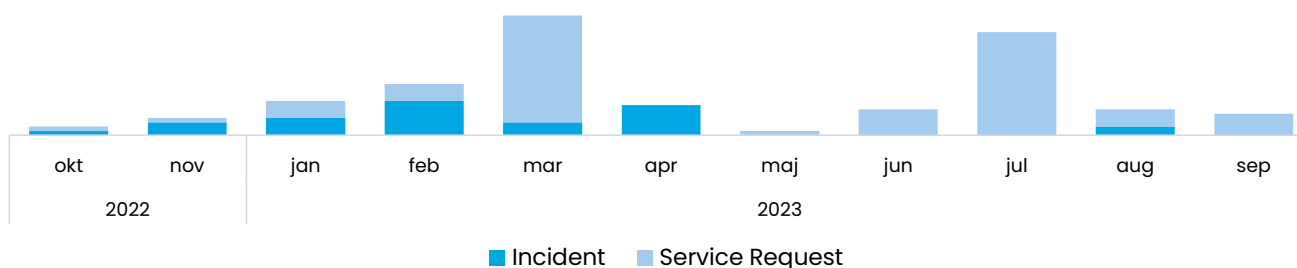
Backup/Restore



MS-SQL Enterprise



Sager



SKI ydelser - udvikling

Sum af Forbrug							
SKI nr	HOVEDYDELSE	Ydelse	SLA	Enhed	jul	aug	sep
02220118-01000004	Applikationsdrift	Standard applikation	Guld	Applikation	2	2	2
02220118-01000031	Serverdrift	Windows Server - Datacenter Edition	Sølv	OS	3	3	3
02220118-01000032	Serverdrift	Windows Server - Datacenter Edition	Guld	OS	3	3	2
02220118-01000035	Serverdrift	Windows Server - Datacenter Edition	Licens	OS	6	6	5
02220118-01000171	Virtuel desktop-as-a-service	MFA	N/A	Bruger	85	85	85
02220118-01000206	Database-as-a-service	MS-SQL Enterprise	Guld	GB	83	85	85
02220118-01000321	Backup-as-a-service	Backup - restore	Guld	GB	2.766	2.703	2.638
02220118-01000324	Backup-as-a-service	Sikkerhedskopi server	N/A	Server	6	6	5
02220118-01000325	Backup-as-a-service	Sikkerhedskopi database	N/A	Database	2	2	2
02220118-01000334	Server-as-a-service	Fysisk Windows/Linux server - Drift (x86_64)	N/A	Server	3	3	3
02220118-01000340	Server-as-a-service	Fysisk Windows/Linux server - Drift (x86_64)	Guld	Server	3	3	2
02220118-01000404	Server-as-a-service	RAM - Unix server (POWER)	Guld	GB	76	76	52
02220118-01000444	Storage kapacitet	Tier-2 storage	N/A	GB	2.088	2.088	1.740
02220118-01000646	Firewall-as-a-service	Hosted Firewall - pr. 25 brugere (hos leverandøren Guld		Bruger	20	20	20

Servicemål og bod

SAMLET BODSBEREGNING	jul-23	aug-23	sep-23
Månedligt vederlag	19.518,19	19.393,01	17.486,58
Rapportering	-	-	-
Tilgængelighed Guld 24*7			
Reaktionstider			
Løsningstider			
Bod i alt	-	-	-

Rapportering	jul-23	aug-23	sep-23
Arbejdsdage forsinket ifht. 5 arbejdsdag i måneden	-	-	-
To måneders forsinkelse	-	-	-
Bodsbetalte arbejdsdage	-	-	-
BOD (max 15% af vederlag)	1,0%	-	-

Tilgængelighed Guld 24*7	jul-23	aug-23	sep-23
Timer i måneden (tt:mm:ss)	744:00:00	744:00:00	720:00:00
Utilgængelig (tt:mm:ss)	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Realiseret	100,00%	100,00%	100,00%
Servicemål	99,90%	99,90%	99,90%
Opfyldt	100,10%	100,10%	100,10%
Bodsbetalt 0,1 procentpoint			
BOD (max 10% af vederlag)	1,0%		

Reaktionstider Incidents	jul-23	aug-23	sep-23
Antal incidents åbnet	-	2	-
Antal påbegyndt afhjælpning af fejl indenfor SLA	-	2	-
Realiseret		100,00%	
Servicemål	85,00%	85,00%	85,00%
Opfyldt		117,65%	
Bodsbetalt procentpoint			
BOD (max 5% af vederlag)	1,0%		

Løsningstider Incidents	jul-23	aug-23	sep-23
Antal incidents lukket	-	2	-
Antal påbegyndt afhjælpning af fejl indenfor SLA	-	2	-
Realiseret		100,00%	
Servicemål	85,00%	85,00%	85,00%
Opfyldt		117,65%	
Bodsbetalt procentpoint			
BOD (max 10% af vederlag)	0,5%		

Server	Servere		CPU		Memory		Size GB	
	2023		2023		2023		2023	
	aug	sep	aug	sep	aug	sep	aug	sep
Guld	3	2	12	8	56	32	1.104	756
KFST-001	1	1	4	4	16	16	328	328
KFST-002	1		4		24		348	
KFST-003	1	1	4	4	16	16	428	428
Sølv	3	3	6	6	20	20	984	984
KFST-004	1	1	2	2	8	8	428	428
KFST-005	1	1	2	2	8	8	428	428
KFST-006	1	1	2	2	4	4	128	128
TOTAL	6	5	18	14	76	52	2.088	1.740

Ændringer ift. sidste måned							
Server	CPU		Memory		Size		
● -	1	● -	4	● -	24	● -	348
○ -	-	○ -	-	○ -	-	○ -	-
● -	1	● -	4	● -	24	● -	348
○ -	-	○ -	-	○ -	-	○ -	-
○ -	-	○ -	-	○ -	-	○ -	-
○ -	-	○ -	-	○ -	-	○ -	-
○ -	-	○ -	-	○ -	-	○ -	-
○ -	-	○ -	-	○ -	-	○ -	-
● -	1	● -	4	● -	24	● -	348

Database-as-a-service | MS-SQL Enterprise

Server	FIL	type	2023						Ændringer ift. sidste måned
			mar	apr	maj	jul	aug	sep	
KFST-003	KFST.Umbraco_8.3.0	log				3			○
	kfst_umbraco_-_Web_715.1	database		10	10	10			○
	kfst_umbraco_-_Web_715.1	log	1	1	1	1			○
	KFST.Umbraco_817.0.1	database				3			○
	KFST.Umbraco_817.0.1	log				3			○
	kfst_umbraco_-_Web_817.01	database	2	2	2				○
	kfst_umbraco_-_Web_817.01	log	3	3	3				○
	KFST.Umbraco_10.3.2.mdf	database					2	2	○
	KFST.Umbraco_10.3.2	database		2	2	2			○
	KFST.Umbraco_10.3.2	log		3	3	3			○
	KFST.Umbraco_817.2_backup_20%	database		2	2	2			○
	KFST.Umbraco_817.2_backup_20%	log				3			○
	KFST.Umbraco_817.2_backup_20%	log		3	3				○
	KFST.Umbraco_8.3.0.	database		2	2				○
	KFST.Umbraco_8.3.0.	log		3	3				○
	KFST.Umbraco_10.3.2_log.ldf	log					3	3	○
	KFST.Umbraco_817.0.1.mdf	database					3	3	○
	KFST.Umbraco_817.0.1_log.ldf	log					3	3	○
	KFST.Umbraco_817.2_backup_20%	database					2	2	○
	KFST.Umbraco_817.2_backup_20%	log					3	3	○
	KFST.Umbraco_8.3.0.mdf	database					2	2	○
	KFST.Umbraco_8.3.0_log.ldf	log					3	3	○
	kfst_umbraco_-_Web_715.1.mdf	database					10	10	○
	kfst_umbraco_-_Web_715.1_log.ld	log					1	1	○
	FST.Umbraco_8.3.0	database				0			○
KFST-003 Total			7	32	32	31	33	33	
KFST-005	KFST.Umbraco_8.3.0	database	1	1	1	1			○
	KFST.Umbraco_8.3.0	log	8	8	8	8			○
	kfst.website	database	7	7	7	0			○
	kfst.website	log	0	0	0	7			○
	kfst_umbraco_-_Web_715.1	database	10	10	10	10			○
	kfst_umbraco_-_Web_715.1	log	0	0	0	0			○
	KFST.Umbraco_817.0.1	database				2			○
	KFST.Umbraco_817.0.1	log				6			○
	kfst_umbraco_-_Web_817.0	database	0	0	0				○
	kfst_umbraco_-_Web_817.0	log	0	0	0				○
	kfst_umbraco_-_Web_817.0.1	database	2	2	2				○
	kfst_umbraco_-_Web_817.0.1	log	6	6	6				○
	KFST.Umbraco_817.1_2	database	2	2	2	2			○
	KFST.Umbraco_817.1_2	log	3	3	3	3			○
	KFST.Umbraco_10.3.2.mdf	database					2	2	○
	KFST.Umbraco_10.3.2	database	2	2	2	2			○
	KFST.Umbraco_10.3.2	log	3	3	3	3			○
	KFST.Umbraco_817.2	database	2	2	2				○
	KFST.Umbraco_817.2	log	3	3	3				○
	KFST.Umbraco_817.2_backup_20%	database				2			○
	KFST.Umbraco_817.2_backup_20%	log				3			○
	KFST.Umbraco_10.3.2_log.ldf	log					3	3	○
	KFST.Umbraco_817.0.1.mdf	database					2	2	○
	KFST.Umbraco_817.0.1_log.ldf	log					6	6	○
	KFST.Umbraco_817.2_backup_20%	database				2	2		○
	KFST.Umbraco_817.2_backup_20%	log				3	3		○
	KFST.Umbraco_8.3.0.mdf	database					1	1	○
	KFST.Umbraco_8.3.0_log.ldf	log					8	8	○
	kfst_umbraco_-_Web_715.1.mdf	database					10	10	○
	kfst_umbraco_-_Web_715.1_log.ld	log					0	0	○
	KFST.Umbraco817.0.mdf	database					0	0	○
	KFST.Umbraco817.0_log.ldf	log					0	0	○
	KFST.Umbraco_817.1_2.mdf	database					2	2	○
	KFST.Umbraco_817.1_2_log.ldf	log					3	3	○
	kfst.website.ldf	database					0	0	○
	kfst.website.mdf	database					7		○
	kfst.website.mdf	log					7		○
	KFST.Umbraco817.0	database				0			○
	KFST.Umbraco817.0	log				0			○
KFST-005 Total			52	52	52	52	52	52	
TOTAL			58	84	84	83	85	85	