



Bilag 5 - Samarbejdsvision

Frederiksberg Driftsudviklingsprojekt

**Vedligeholdelse og renholdelse af
Frederiksberg Kommunes grønne arealer og
kirkegårde**

Indholdsfortegnelse

1. Baggrund og konkurrenceudsættelse.....	3
1.1. Frederiksberg Kommune vil have privat aktør som udviklingspartner.....	3
1.2. Driftsudviklingsprojektet og Helhedsorienteres Drift.....	3
2. Hvem er vi?.....	3
2.1. Vej, Park og Miljø.....	3
2.1.1. Vej, Park og Miljø's kerneydelser	4
2.2. Frederiksberg Gartner- og Vejservice	5
2.3.1. Frederiksberg Gartner- og Vejservice's kerneydelser	5
3. Grundprincipperne for samarbejdet	5
3.1. Partnerskab.....	6
3.2. Udvikling af opgaven	6
3.3. Udnytte kompetencer.....	6
3.4. Dialog og åbenhed frem for konkurrence	6

1. Baggrund og konkurrenceudsættelse

1.1. Frederiksberg Kommune vil have privat aktør som udviklingspartner

Frederiksberg er en kommune i bevægelse, der gerne vil nytænke og udvikle. Kommunens fokus er at opnå den bedste mulige ydelse til borgerne til den mest fordelagtige pris og kvalitet. I Frederiksberg Kommune er der besluttet en alternativ måde at udbyde opgaven på, hvor udviklings- og effektiviseringspotentialer fremmes ved at:

- Indgå samarbejde/partnerskaber med private entreprenører for at udvikle den kommunale opgaveløsning i fællesskab.
- Lade private entreprenører konkurrere om retten til at indgå disse partnerskaber gennem udbud af opgaver, der udvælges strategisk med henblik på størst effekt og med fokus på at opretholde og udvikle høj effektivitet i kommunens egen drift.
- Have fokus på effekten hos borgeren, og bruge effektstyring som måle- og dialogværktøj.
- Styrke en sammenhængende organisering mellem bestiller og udfører.

Frederiksberg Kommune ønsker et tæt og godt samarbejde med en privat entreprenør for, at vi i samarbejde kan blive bedre og mere effektive til at løse opgaverne. Denne strategi ligger til grund for Frederiksberg Driftsudviklingsprojekt (DUP), hvor grundtanken om et tæt samarbejde med en privat entreprenør skal implementeres.

1.2. Driftsudviklingsprojektet og Helhedsorienteret Drift

I Driftsudviklingsprojektet (DUP) ønsker vi at arbejde efter principperne i Helhedsorienteret drift (HOD), hvor løbende målinger af medarbejdertilfredshed, borgertilfredshed, faglig kvalitet og økonomisk effektivitet er i fokus. Med afsæt i målingerne og det daglige samarbejde, lægges der op til læring og løbende udvikling med henblik på i fællesskab at opnå den ønskede effektivisering og den rette effekt i forhold til borgerne.

Der er indført tilstandskrav på de fleste ydelser for at give medarbejderne et øget råderum til at bruge deres faglige kompetencer, udvikle opgaveløsningen og være medbestemmende i udførelsen af opgaven.

2. Hvem er vi?

Den grønne vedligeholdelse, vejvedligeholdelse og kirkegårde har i mere end 10 år været organiseret i en "BUM-model" (Bestiller-Udfører-Modtager), og er inden for de rammer effektiviseret løbende. Vej, Park og Miljø som bestiller og Frederiksberg Gartner og Vejservice (FGV) som udfører. Der er et tæt og velfungerende samarbejde mellem de to afdelinger.

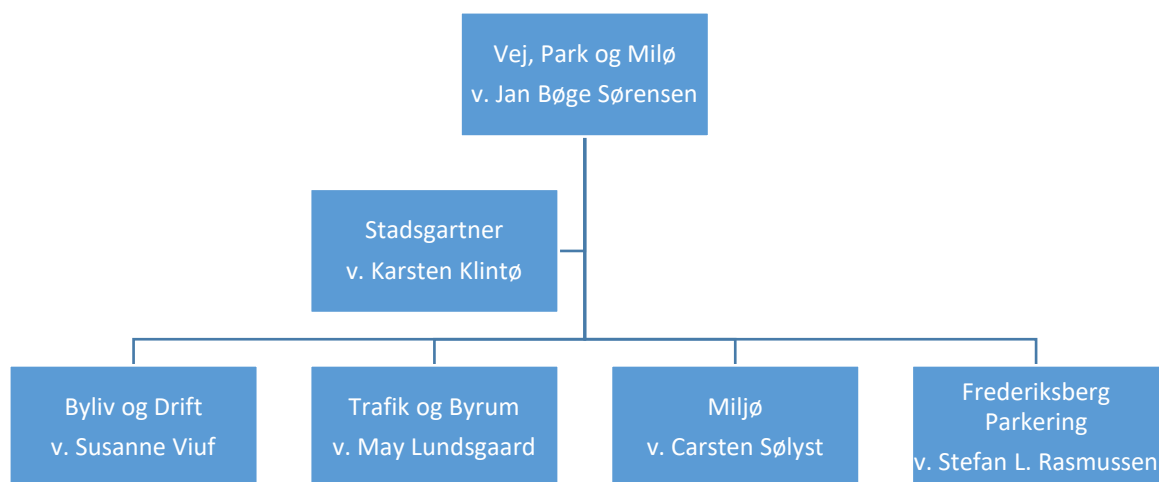
Herudover har 25 % af de grønne områder samt Frederiksberg ælder Kirkegård været udliciteret i en årrække.

2.1. Vej, Park og Miljø

Vej, Park og Miljø er en myndighedsafdeling i By- og Miljøområdet, og består af 4 fagkontorer. Der er i dag ca. 90 ansatte. Blandt andet landskabsarkitekter, ingeniører, hortonomer, gartnere, administrativt personale og cityassistenter.

Vej, Park og Miljø lægger særlig vægt på en høj medarbejdertrivsel med fokus på samarbejde og kompetenceudvikling.

Vej, Park og Miljø er organiseret på følgende måde:



Byliv og Drift er omdrejningspunktet i Vej, Park og Miljø for de udbudte opgaver. Kontoret fastsætter strategien for driften af byens offentlige rum, og står for myndighedsbehandling og tilsyn i forhold til råden over vejareal. Det gælder blandt andet i forhold til gravetilladelser, stilladser, containere, arrangementer og udeservering, samt myndighedsbehandling i forhold til offentlige såvel som private fællesveje.

2.1.1. **Vej, Park og Miljø's kerneydelser**

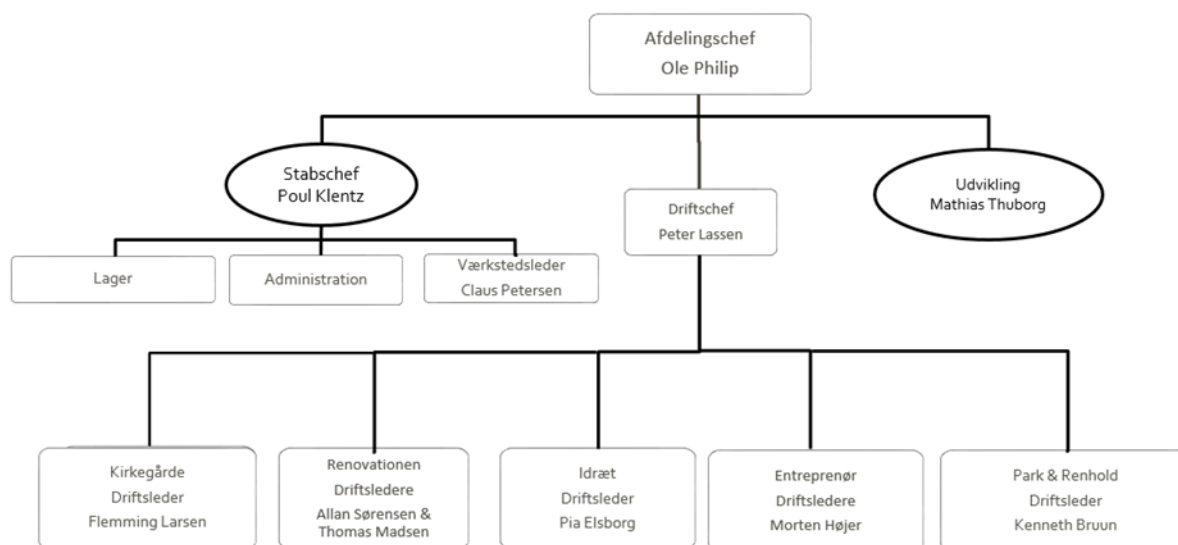
Vej, Park og Miljø håndterer alle opgaver inden for det traditionelle vej og parkområde, ligesom der varetages klassiske miljøopgaver samt styring af renovationen og kommunens affaldshåndtering, herunder:

- Myndighedsbehandling i forhold til lov om offentlige veje, lov om private fællesveje, færdselsloven og kirkegårdslovgivningen
- Trafikplanlægning og trafiksikkerhed, herunder udbud, projektering og anlæg af trafik- og vejprojekter
- Udbud, projektering og anlæg af parker og byrum
- Strategi, udbud og kontraktstyring i forhold til drift og vedligeholdelse af veje, pladser og grønne områder, legepladser, afmærkning, skilte, byudstyr og kirkegårde
- Strategi, udbud og kontraktstyring i forhold til anlæg, drift og vedligeholdelse af byens signalanlæg, belysning og vandanlæg
- Parkering - P-licens, parkeringsmulighederne og parkeringsreglerne
- Strategi, udbud og kontraktstyring i forhold til graffiti, herunder registrering
- Kollektiv trafik
- Myndighedsbehandling i forhold til Metro Cityringen
- Politik- og strategiudarbejdelse, som f.eks. Træpolitik, Mobilitetsplan, Cykelpolitik, Tilgængelighedsplan, Trafiksikkerhedsplan, legepladsstrategi, Designstrategi m.v.

Hertil kommer opgaver på miljøområdet.

2.2. Frederiksberg Gartner- og Vejservice

Frederiksberg Gartner – og Vejservice (FGV) er en driftsafdeling, der udfører opgaver bestilt af kommunens øvrige afdelinger, blandt andet via kontrakt med Vej, Park og Miljøafdelingen. FGV har 190 ansatte inkl. renovation, herunder gartnere, specialarbejdere, renovationsmedarbejdere, mekanikere, administrativt personale og sæsonansatte, som varetager afdelingens arbejdsområder. FGV er organiseret på følgende måde:



FGV lægger vægt på at være en rummelige arbejdsplads med en høj grad af medarbejderindflydelse. Der er fokus på trivsel og kompetenceudvikling. Der er en lav personaleudskiftning og mange medarbejdere med en høj anciennitet. Derudover tager FGV et medansvar i forhold til borgere uden for arbejdsmarkedet og har et tæt samarbejde med flere forskellige vedrørende praktikpladser i sommerferien.

2.3.1. Frederiksberg Gartner- og Vejservice's kerneydelser

Vedligeholdelse og drift af kommunens grønne områder, vejtræer, bede m.m. Renholdelse af kommunens offentlige arealer Vedligeholdelse og renholdelse af kommunens byudstyr, bænke, affaldsspande m.m. Vinter- og glatførebekæmpelse. Vedligeholdelse og drift af kirkegårde på Frederiksberg Vedligeholdelse og drift af kommunens udendørs idrætsanlæg Vedligeholdelse og drift af kommunens udendørs skøjtebaner Udførelse af mindre nyanlæg på kommunens vejarealer Vedligeholdelse og mindre nyanlæg på kommunens bygninger Praktisk arbejde i forbindelse med offentlige arrangementer i kommunen

3. Grundprincipperne for samarbejdet

Dette afsnit beskriver de overordnede tanker om det kommende samarbejde, og hænger sammen med bilag 5 til kontrakten, der beskriver rammen for samarbejdet.

3.1. Partnerskab

Fællesmål, vidensdeling og læring igennem samarbejde En essentiel drivkraft for partnerskabet og udviklingen, er dialog og sparring, hvor kommunen og den private partner opnår en gensidig læring ved et tæt samarbejde. Det skal være meningsfuldt at erfaringsudveksle om opgaverne, både på lederniveau og i den daglige driftsopgave. Partnerskabet beror på et fællesmål, som deles af alle parter; Vej, Park og Miljø som kontraktholder og som strategisk planlægger, en stærk og konkurrencedygtig udførerafdeling, der i samarbejde med en velfungerende privat leverandør, kan løfte driftsopgaven optimalt, opnå effektivisering og give borgeren det bedste resultat.

3.2. Udvikling af opgaven

Rammen for samarbejdet giver plads til, at både tid og ressourcer bruges til at videreudvikle driftsopgaven, og da alle parter må arbejde tæt sammen for at koordinere driften, skal der være rum til både nytænkning og vidensdeling på området. Krumtappen i samarbejdet består i at dyrke det effektiviseringspotentiale, der ligger i, at kommunens egen driftsorganisation løbende kan "spejle sig" i den private partner, og vice versa, og derigennem udvikle opgaveløsningen, organiseringen og kulturen.

Som et supplement til udviklingen har Frederiksberg Kommune på dette område bestræbt sig på at nedbryde faste rammer for opgaveudførelsen og på den måde givet de udførende spillerum til selv at planlægge driften – så længe tilstandskravene til opgaven opretholdes.

3.3. Udnytte kompetencer

Vores samlede kompetencer skal udnyttes for at opnå en bedre service og kvalitet men også for at skabe faglig tilfredshed og arbejdsglæde hos medarbejderne. Kompetenceudvikling bliver ligeledes en del af processen, hvor nye redskaber skal i spil. Respektive spidskompetencer bør udnyttes, herunder f.eks. særlige maskiner mv. Kompetencer kan også opnås ved, at ressourcer roterer efter en fast aftale med henblik på "on-the-job"-udvikling og sparring – dette aftales dog nærmere.

3.4. Dialog og åbenhed frem for konkurrence

Samarbejder med private entreprenører er ikke fremmede for hverken Vej, Park og Miljø eller for FGV. Samarbejdsmodellen lægger op til et partnerskab med åbenhed og deling frem for et konkurrencepræget forhold. Vi skal fremad sammen.