



Bilag 5 – E-handel



1. Indledning

- 1.1 Bilaget indeholder Kundens betingelser til Leverandøren i forbindelse med e-handel.
- 1.2 Hvorvidt Leverandøren i hele eller dele af Aftaleperioden skal opfylde betingelserne i dette bilag fremgår af Aftalen.
- 1.3 Leverandøren afholder samtlige udgifter, som en følge af at skulle efterleve nedenstående krav til e-katalog. Såfremt Kunden i Aftaleperioden overgår til et andet e-handelssystem, skal Leverandøren samarbejde vedrørende et sådant skifte, hvor eventuelt nye krav til kataloger skal følges. Udgifter, som følger af nye krav til e-kataloger, modtagelse af elektroniske ordrer ved et andet e-handelssystem, vil som udgangspunkt, inden for et rimeligt omfang, blive pålagt Leverandøren.
- 1.4 Leverandøren vil via Kundens Indkøbssystemet modtage ordrer i form af OIOUBL-dokumenter eller et PDF-dokument vedhæftet en e-mail.

2. Krav til e-handel

- 2.1 I Aftaleperioden er Leverandøren forpligtet til at leve op til og understøtte de systemtekniske krav, der er gældende for Økonomistyrelsens e-handelssystem. På udbudstidspunktet anvender Kunden Indfak som e-handelssystem.
- 2.2 Det elektroniske katalog, herefter e-katalog, skal overholde den til enhver tid gældende standard og retningslinjer. På udbudstidspunktet anvender Kunden OIO-standard. Kunden forbeholder sig ret til at kræve, at Leverandøren overholder standarder fra Digitaliseringsstyrelsen, der uden for Aftalen betragtes som valgfrie (eksempelvis fastlæggelse af hvilken varekodeversion, der skal anvendes, samt reference på varelinjeniveau til Aftalens kontraktnummer).

Udgifter i forbindelse med e-kataloghåndtering

- 2.3 Alle udgifter i forbindelse med e-kataloghåndtering, herunder, men ikke afgrænset til, indlæsning og vedligehold af e-kataloger, er Kunden uvedkommende og skal afholdes af Leverandør. Kunden opfordrer Leverandøren til at orientere sig hos Økonomistyrelsen omkring udgifter til support og lignende.

3. E-katalogindhold og format

- 3.1 Leverandørens e-katalog skal omfatte alle Varer fra bilag 2 - Tilbudsliste.
- 3.2 Leverandørens e-katalog skal indeholde en række obligatoriske informationer pr. Vare:
 - 1) UNSPSC kode på commodity niveau
 - 2) Leverandørens unikke varenummer fra Kundens bilag 2 - tilbudsliste
 - 3) Varenavn
 - 4) Varenavn skal som minimum indeholde:
 - Beskrivelse der dækker faglige termer/omtale.
 - Beskrivelse der dækker daglig termer/omtale
 - Enhed (vægt, antal mv.)
 - 5) Pris med 2 decimaler inkl. afgifter og ekskl. moms
 - Prisen skal være identisk med den angivne pris i bilag 2- tilbudslisten
 - 6) Mindste bestillingsenhed
 - 7) Nettoindhold
 - 8) Enhedsbetegnelse på mindste bestillingsenhed (kasse, æske, karton, stk., pakke eller lignende) (her skal der ikke stå 1 kasse á to poser, men kun enheden)
 - 9) Positionsnummer



- 10) Synonymer specifikt for den pågældende Vare
- 11) Krav til opbevaring/mål/materialer
- 12) Foto af Varen

Varen, der indlæses, skal være magen til den enhed, der fremgår af bilag 2 – tilbudslisten.

4. Procedure for aflevering af e-katalog

- 4.1 Leverandøren skal senest 10 Arbejdsdage før Aftalen træder i kraft fremsende e-katalog, der indeholder oplysningerne i afsnit 3.2.

Leverandøren skal navngive e-kataloget et sigende navn for Aftalen.

5. Procedure for opdateringer, ændringer og tilføjelse til e-katalog

Prisregulering

- 5.1 Ved prisregulering skal Leverandøren fremsende et opdateret e-katalog, jf. Aftalens afsnit 23.
- 5.2 Det opdaterede e-katalog skal fremsendes som Excel-dokument til Kunden. Det opdaterede e-katalog skal sendes senest 5 Arbejdsdage før den godkendte prisregulering træder i kraft fremsendes til Kunden.
- 5.3 Det opdaterede e-katalog skal indeholde de obligatoriske informationer, jf. afsnit 3.2.

Nye søgeord

- 5.4 Ved Kundens anmodning skal Leverandøren fremsende et opdateret e-katalog med nye og/eller yderligere søgeord pr. Vare.
- 5.5 Leverandøren skal fremsende e-kataloget i Excel, jf. afsnit 5.4, senest 10 Arbejdsdage efter Kundens Skriftlige henvendelse.

Sortimentsudskiftninger

- 5.6 Sortimentsudskiftninger er reguleret i Aftalen, jf. Aftalens afsnit 22.
- 5.7 Leverandøren skal senest 10 Arbejdsdage efter Kundens godkendelse af en sortimentsudskiftning fremsende et opdateret e-katalog i Excel.
- 5.8 Leverandøren skal sørge for at udgåede Varer slettes og at substitutionsvarer indlægges. E-kataloget skal altid indeholde de Varer, der kan købes. Udgåede Varer skal kunne fremsøges på samme måde som ikke udgåede Varer, men med tydelig markering af, at de er udgået og hvad de er erstattet med.
- 5.9 Ændrer en Vare varenummer eller Kunden accepterer en sortimentsudskiftning skal det "gamle" varenummer indlæses som søgeord på det nye varenummer samtidig med, at e-kataloget med det nye varenummer sendes til Kunden.