



Bilag 2

Kravspecifikation

På levering af
Kompressionsstrømper
til

Fredericia Kommune og Middelfart Kommune

Juni 2020

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning	3
2.	Overordnede krav	3
2.1	Generelle krav	3
3.	Sortiment	4
3.1	Generelt	4
3.2	Standardstrømper til ben i rundstrik	4
3.3	Specialstrikkede strømper til ben i rundstrik	4
3.4	Specialstrikkede strømper til ben i fladstrik	5
3.5	Standard armstrømper og handsker i rund og/eller fladstrik	5
3.6	Specialstrikkede armstrømper og handsker i rund fladstrik	5
3.7	Service og tillæg	5
4.	Leverandøren/konsulenten	5
4.1	krav til leverandøren	5
4.2	Konsulentbistand	6
5.	Øvrige krav	7
5.1	Bestilling	7
5.2	Emballage	7
5.3	Leveringsbetingelser	7
5.4	Implementering	8

1. Indledning

Kompressionsstrømper kan gives/bevilges ved svære, varige kredsløbslidelser såsom:

- Svære grader af åreknuder (varicer) som ikke svinder efter fornøden behandling.
- Varige følger efter blodpropper i ben.
- Varige hævelser på grund af følger efter strålebehandling.
- Kronisk ødem (væske) i ben/arme på grund af en varig utilstrækkelig funktion af vener eller fra førende lymfekar.

Der arbejdes med følgende definitioner i forhold til størrelser og klasser:

- Fodstørrelser = Skostørrelser i EU tal. Eks. En str. 44 er det der svarer til en str. 10/9,5 (hhv. mænd og kvinder) i Storbritannien.
- Størrelser = standard størrelser. Her menes eks. størrelserne small/medium/large mv., I/II/III mv. osv.
- Benlængde = Længden fra gulvet op til overkanten af strømpen, ved stand på flad fod.
- Vidde = Vidde på strømpen. Typisk kan strømpen fås som normal og med ekstra vidde.
- Kompressionsstrømperne skal have et graderet tryk på:
Klasse 1: 18-21 mm Hg
Klasse 2: 23-32 mm Hg
Klasse 3: 34-46 mm Hg
Klasse 4: > 47 mm Hg

2. Overordnede krav

2.1 Generelle krav

- Samtlige strømper skal opfylde de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, direktiver, standarder, branchenormer, herunder også bekendtgørelse nr. 1263 af 15. december 2008 om medicinsk udstyr med efterfølgende ændringer.
- Produkterne skal være mærket i overensstemmelse med gældende regler om EU-mærkning, herunder opfylde eventuelt krav om CE-mærkning og overholde relevante harmoniserede standarder.
- Alle specialstrikkede strømper skal være mærket "specialfremstillet medicinsk udstyr".
- Alle vejledninger, sikkerhedsforskrifter, emballage, udpakningsanvisninger m.v. skal være på dansk. Eventuelle symboler i vejledninger mv. og på emballagen skal være synlige og let forståelige.
- Ordregiver skal på anmodning kunne få tilsendt datablade, varedeklaration eller anden beskrivelse af produkternes indholdsstoffer på dansk, tysk, engelsk, norsk eller svensk på samtlige produkter i leverandørens sortiment. Ved ændringer i produktdatablade skal disse dog altid fremsendes til ordregiver.
- Ingen af de tilbudte produkter må indeholde stoffer, der er allergifremkaldende eller på anden måde kan være sundhedsskadelige for den gennemsnitlige bruger eller plejepersonalet. Hvis produkter eller tilbehør fremkalder allergier mv. hos enkelte brugere eller plejepersonalet, forpligter leverandøren sig til at gøre disse personer opmærksomme på anvendelige alternative produkter. Desuden skal strømperne leve op til kriterierne for OEKO-TEX®-mærket.
- Samtlige strømper der tilbydes skal være RAL godkendte. Dokumentation herfor skal forevises på forlangende.

- Samtlige strømper skal ved alm. brug have en holdbarhed på ½ år. Udgangspunktet er således, at der bevilges to strømper én gang årligt. For strømper til afhjælpning af lymfødeme er udgangspunktet, at der bevilges to strømper hvert halve år.
- Strømperne skal tilbydes i forskellige materialesammensætninger – bomuld, mikrofiber naturgummi eller andet.
- Strømperne skal være i blødt, behageligt og slidstærkt materiale, og der skal tilbydes serier der er egnet til mænd og til kvinder.
- Der må ikke tilbydes strømper med sølv.
- Strømper og handsker/ærmer skal tilbydes i alle de enkelte seriers til en hver tid tilgængelige farver, som leverandøren forhandler, til samme pris.

3. Sortiment

3.1 Generelt

- Leverandøren garanterer, at der i hele aftaleperioden kontinuerligt produktudvikles og at ordregivers faglige personale holdes orienteret om nye produkter.
- I forbindelse med afprøvning af nyudviklede produkter skal der vederlagsfrit stilles vareprøver til rådighed. Konsulentbistand i forbindelse med denne afprøvning skal ligeledes stilles vederlagsfrit til rådighed for ordregiver.

3.2 Standardstrømper til ben i rundstrik

- Der skal tilbydes 10 serier.
- Der skal tilbydes serier fra mindst 3 og max 5 forskellige fabrikater.
- Mindst 2 serier skal være med både normal og ekstra vidde ved læg.
- Mindst 3 serier skal have høj stiffness ved moderat til svær insufficiens i alle længdemål.
- Mindst 2 af de tilbudte serie skal indeholde mikrofiber.
- Mindst 2 af de tilbudte serier skal indeholde minimum 14% bomuld.
- Mindst 1 serie af en AD strømpe skal have benlængde ned til 31 cm.
- Mindst 1 serie af en AD strømpe skal have benlængde op til 51 cm.
- AG skal tilbydes med selvhold - (AG med selvhold omfatter alle typer selvhold tilgængelige for strømpen).
- Mindst 2 serier skal have en skostørrelse over str. 47.
- Mindst 2 serier skal have en skostørrelse ned til str. 36.
- Alle strømper omfattet af samme klasse og samme mål skal indenfor den pågældende serie tilbydes til samme pris (eksempelvis forskellige AD mål i klasse 2 tilbydes til samme pris).
- Tilbuddet skal omfatte strømper hhv. med og uden tå.

3.3 Specialstrikkede strømper til ben i rundstrik

- Der skal tilbydes 10 serier.
- Der skal tilbydes serier fra mindst 3 og max 5 forskellige fabrikater.
- Mindst 3 serier skal have høj stiffness ved moderat til svær insufficiens i alle længdemål.
- Mindst 2 af de tilbudte serie skal indeholde mikrofiber.
- Mindst 2 af de tilbudte serier skal indeholde minimum 14% bomuld.
- AG skal tilbydes med selvhold - (AG med selvhold omfatter alle typer selvhold tilgængelige for strømpen).

- Alle strømper omfattet af samme klasse og samme mål skal indenfor den pågældende serie tilbydes til samme pris (eksempelvis forskellige AD mål i klasse 2 tilbydes til samme pris).
- Tilbuddet skal omfatte strømper hhv. med og uden tå.

3.4 Specialstrikkede strømper til ben i fladstrik

- Der skal tilbydes 7 serier.
- Der skal tilbydes serier fra mindst 3 og max 5 forskellige fabrikanten.
- Alle strømper skal tilbydes uden selvhold. Disse tillæg tilbydes under "specialtillæg - specialstrikkede kompressionsstrømper".
- Alle strømper omfattet af samme klasse og samme mål skal indenfor den pågældende serie tilbydes til samme pris (eksempelvis forskellige AD mål i klasse 2 tilbydes til samme pris).
- Mindst 2 fabrikater skal tilbydes hvor der findes en serie i en "blød" udgave og en serie i en "stærk" udgave (eksempelvis Elvarex soft og Elvarex).
- Tilbuddet skal omfatte strømper hhv. med og uden tå.

3.5 Standard armstrømper og handsker i rund og/eller fladstrik

- Der skal tilbydes 5 serier.
- Der skal tilbydes serier fra mindst 3 forskellige fabrikanten.
- Alle strømper/handsker omfattet af samme klasse og mål skal indenfor den pågældende serie tilbydes til samme pris.
- Der skal som minimum tilbydes 2 serier af rundstrikket armstrømpe.
- Der skal som minimum tilbydes 2 serier af fladstrikket handske.

3.6 Specialstrikkede armstrømper og handsker i rund fladstrik

- Der skal tilbydes 5 serier.
- Der skal tilbydes serier fra mindst 3 forskellige fabrikanten.
- Alle strømper/handsker omfattet af samme klasse og mål skal indenfor den pågældende serie
- Minimum 1 armstrømpe skal have albuekile inkluderet i prisen. Der kan tilkøbes albuekile til de øvrige modeller, jf. prisen under "service og tillæg".
- For hver tilbudt linje i tilbudslisten oplyses:

3.7 Service og tillæg

- Tillæg til specialsyede strømper til ben:
 - Tillæg er brandneutrale og gælder således for alle specialstrikkede kompressionsstrømper til ben.
- Tillæg til specialstrikkede armstrømper og handsker.
 - Tillæg er brandneutrale og gælder således for alle specialsyede armstrømper og handsker.
- Specialstrikkede strømper faktureres for prisen på strømper plus priser for de enkelte tillæg jf. tillæg til specialstrik.

4. Leverandøren/konsulent

4.1 krav til leverandøren

- Leverandøren garanterer, at tilbudspriser aldrig overstiger leverandørens listepreiser.

- Leverandøren skal foretage løbende kvalitetskontrol, og sikre at de leverede produkter har en ensartet kvalitet.
- Leverandøren må ikke selv tage initiativ til fornyelse af bevilling til kompressionsstrømper, ej heller kontakte brugeren.
- Leverandøren skal kunne sende og modtage sikker e-mail.
- Leverandøren accepterer at forpligte sig til at gøre ordregiver opmærksom på, hvis borgerens bevilling med fordel kan ændres (fx hvis standardstrømper forsvarligt kan anvendes i stedet for specialfremstillede strømper).
- Leverandøren skal inden aftalestart være behjælpelige med at udarbejde en konverteringsliste til hver af de respektive ordregivere, såfremt dette ønskes.

4.2 Konsulentbistand

- Leverandøren skal uden beregning yde konsulentbistand i form af telefonisk og skriftlig rådgivning vedr. valg af kompressionsstrømper, -ærmer og -handsker, af-/påtagere alle hverdage kl. 8.00-15.00. Ordregiver skal have et direkte telefonnr. til leverandørens fagkonsulent(er), hvor de(nne) er tilgængelig(e) i det nævnte tidsrum. Såfremt ordregiver ikke kommer igennem til en konsulent, som har kompetencerne til at besvare de konkrete spørgsmål, skal en konsulent med de rette faglige kompetencer ringe tilbage inden for 1 arbejdsdag.
- Ved særligt vanskelige måltagninger skal leverandøren uden beregning kunne assistere med måltagning i brugers hjem eller på klinik. Konsulenter skal kunne identificere sig på tydelig og let genkendelig måde for brugeren, evt. ved at bære skilt eller andet. Det er Ordregiver der afgør om en måltagning er "særligt vanskelig". Besøg skal finde sted efter aftale med kommunen, maks. 14 dage efter anmodning. Det vurderes at de respektive kommuner vil have et estimeret årligt antal på:
 - Fredericia Kommune = 5-10 gange
 - Middelfart Kommune = 5-10 gange

I denne situation bærer leverandøren ansvaret for, at måltagningen udføres korrekt. Måltagning fortsætter til endelig strømpe er fundet (der kan udelukkende faktureres en strømpe pr. bevilling).

- Konsulentens kvalifikationer (Gælder både ved telefonisk henvendelse og personlig assistance) Konsulenten skal:
 - Have sundhedsfaglig viden om kompressionsområdet.
 - Have specifik viden om produkter i eget sortiment (tilbudslisten).
 - Have erfaring i måltagning af alle lidelser omfattet af tilbudslisten.
 - Kunne vurdere ben/arme samt rådgive i valg af strømpe.
 - Konsulentens kvalifikationer skal dokumenteres på anmodning.
 - Gøre sig forståelig på tydeligt dansk
- Leverandøren skal uden beregning en gang årligt, såfremt den enkelte kommune måtte ønske det, stille en "strømpetaske" indeholdende strømpeoversigt, målebånd, måleskema, farveprøver, forskellige strømper samt handsker til rådighed for hver ordregiver. Leverandøren skal løbende ajourføre tasken så den stemmer overens med det anvendte sortiment.
- Leverandøren skal forud for aftalestart uden beregning tilbyde den enkelte kommune op til 4 timers undervisning af personale vedr. måltagning samt af-og påtagning af strømper.

Undervisningen skal tilsikre, at kommunens fagfolk opnår de nødvendige kompetencer i måltagning med henblik på, at benytte det tilbudte sortiment optimalt.

- Leverandøren skal ved introducering af nye fabrikater/modeller i aftalens løbetid, tilbyde undervisning i disse, uden yderligere beregning. Introduceres fabrikaterne/modellerne tæt på en af de årlige temadage, kan undervisningen inkluderes heri i stedet for at der afholdes separat undervisning.
- Leverandøren skal tilbyde temadage/uddannelsesdage minimum en gang årligt til den på tilbudslisten angivne pris. Emnerne skal være udvalgt i samarbejde med ordregivers sygeplejersker og skal inkludere information om eventuelle nye produkter.
- Leverandørens konsulent(er) skal rådgive ordregivers faglige personale i forbrugsstyring. Herunder indsnævring/standardisering af forbruget til færre forskellige produkttyper, hvor dette er muligt uden at tilsidesætte faglige hensyn.

5. Øvrige krav

5.1 Bestilling

- Bestillere skal kunne afgive varebestilling pr. mail og telefon alle hverdage kl. 9.00-15.00. Leverandøren skal være behjælpelig med råd og vejledning eksempelvis i de situationer, hvor produktet ikke findes i sortimentet.
- Bestilling sker ved ordregivers henvendelse til leverandør på grundlag af en bevilling, som er udstedt af ordregiver.

5.2 Emballage

- Ved levering direkte til borgeren skal varen emballeres på en sådan måde, at der tages hensyn til ergonomiske forhold og fysiske handicaps. Pakningen skal kunne åbnes, så borgeren ikke beskadiger sig på indpakningen m.m.
- Emballagen skal kunne bortskaffes og destrueres som almindeligt husholdningsaffald, uden at der forekommer skadelige affaldsstoffer.

5.3 Leveringsbetingelser

- Der skal være fri levering til depot, institutioner eller direkte på den enkelte borgers adresse. Bestiller angiver leveringsadressen og eventuel borgers telefonnummer. Leveres direkte til borgeren og denne ikke træffes hjemme, skal borgeren modtage sms på det oplyste telefonnummer, hvor leveringen kan afhentes. Såfremt borgeren ikke kan modtage SMS (f.eks. hvis de kun har fastnettelefon), skal der gives besked til ordregiver.
- Standardstrømper skal afsendes indenfor 6 arbejdsdage fra bestilling og modtaget bevilling.
- Specialstrikkede strømper skal afsendes indenfor 10 arbejdsdage fra bestilling og modtaget bevilling.
- I tilfælde af reklamationer, som skyldes leverandørens/producentens forhold, skal ny strømpe returneres til brugeren uden beregning senest 14 kalenderdage efter kommunens aftalepart har modtaget strømpen. Leverandøren skal bære omkostninger for fragt inklusiv returemballage.
- Alle forsendelser skal ske med et fragtfirma, hvor forventningen er at der sker levering dagen efter, ved afsendelse inden kl. 12.00. Hvis der benyttes fragtfirma som forventer at have en længere leveringstid, fratrækkes den yderligere leveringstid, i antallet af arbejdsdage.
- Ordregiver skal altid kunne rekvirere en returlabel uden beregning, hvis der er tale om en fejll levering, fabrikationsfejl eller på anden vis mangelfuld levering. Dette gælder kun såfremt leverandøren bærer ansvaret for manglen.

- Der skal altid medfølge en relevant dansksproget brugsanvisning indeholdende produktinformation herunder vedligeholdelsesvejledning inkl. rengøringsvejledning, vejledning i af- og påtagning af strømper m.m. Vejledningerne skal kunne rekvireres omkostningsfrit i hele kontraktperioden eller de skal være tilgængelige på leverandørens hjemmeside.

5.4 Implementering

- Forud for aftalestart skal leverandøren uden beregning udarbejde en ”renset” prisliste indholdende alle de jf. tilbudslisten tilbudte produkter og tilhørende varenumre. Prisliste sendes til godkendelse ved hver af de to ordregivere.
- På ordregivers opfordring, skal leverandøren være behjælpelig med at udarbejde en førstevalgsliste til brug ved bevilling af strømpe med henblik på, optimering af kommunens økonomi.