

Bilag 0

Definitioner

Aarhus Kommunes udvikling, drift og vedligeholdelse af sagsstyringssystem til IT-understøttelse af det sociale område

1 Indledning

Definerede termer fra Kontrakten skal have samme betydning i dette bilag. Ud over de i Kontrakten definerede termer, anvendes følgende særlige definitioner og termer i dette bilag.

2 Generelle definitioner

Ord	Definition
Advis	Advis bruges synonymt med advisering. Advis forstås som en auto-genereret besked eller notifikation, der vises for brugeren af systemet. En avis kan fx være baseret på tekniske auto-genererede hændelser (fx ved ændringer i CPR-data såsom død eller flytning) eller ved konfiguration af Løsningen (fx advisering ved fastlagte frister for handleplan).
Afdeling	Består af flere medarbejdere, der kan være organiseret i teams. Afdelinger tilhører alle en organisation.
Borger	Borger der kan forvente at modtage relevante Ydelser eller behandling af Kunden – uden at det aktuelt behøver at have været tilfældet.
Bruger	En Bruger er en bruger, der tilgår og anvender Løsningen. Bruger kan være Medarbejdere hos Kunden, Borgere eller eksterne samarbejdspartnere.
Data dictionary	En central opbevaring af oplysninger om data såsom betydning, forhold til andre data, oprindelse, brug og format.
Effektvurdering	Effektvurdering er en numerisk vurdering af målopfyldelse i Borgerens handleplan. Mål for effekten af de sociale indsatser, vurderes ofte i samarbejde med Borgeren.
Evalueringskrav (EK)	Ved "Evalueringskrav" forstås, at det ikke er nødvendigt at opfylde kravet fuldt ud, for at Leverandørens tilbud kan tages i betragtning. Opfyldelse af Evalueringskrav vil indgå i tilbudsevalueringen. I forbindelse med kontraktindgåelsen ophøjes de Evalueringskrav, som Tilbudsgiver har valgt at inkludere i sit tilbud til kontraktkrav.
Fejl	Ved "Fejl" forstås, at der foreligger en Fejl i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandørens givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten (herunder til de formål som Leverandøren er eller burde være bekendt med) og God IT-skik, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold. Mangler bruges i denne Kontrakt synonymt med Fejl.
Forhandlingstema	Ved "Forhandlingstema" forstås de emner, som Kunden anfører som emner til forhandling, hvis Kunde vælger at optage forhandlinger.
Frivillig Option	Ved "Frivillig Option" forstås et krav, der ikke skal opfyldes af Leverandøren, for at denne tilbud kan tages i betragtning. Den Frivillige Option indgår ikke i evalueringen af tilbuddet. Kunden kan vælge at benytte sig af Optionen, hvis dette kan rummes inden for de udbudsretlige regler.

Ord	Definition
God IT-skik	Ved "God IT-skik" forstås en af IT-branchen alment accepteret for god udførelse inden for et bestemt område.
Handleplan	Handleplanen bruges til at beskrive og dokumentere formålet med den bevilgede indsats til borgeren. En handleplan udarbejdes i samarbejde med borgeren og kan anvendes på tværs af flere fagområder.
Incident	Ved "Incident" forstås enhver hændelse, der ikke er en planlagt del af drift eller support, som medfører eller kan medføre forstyrrelse af eller reduktion i kvaliteten af de leverede Ydelser.
Indsatsplan	Indsatsplanen indeholder de samme elementer som Handleplanen, men anvendes, når Borgeren selv ikke har været inddraget.
Indskrivning	En Indskrivning udtryk for, at en Borger er indskrevet på et Tilbud hos Kunden. Dette betyder ikke nødvendigvis en fysisk indskrivning.
Kernesystem	Den del af Løsningen som Tilbudsgiver byder med, der ikke inkluderer eventuelle frivillige og obligatoriske optioner.
Korrespondance	Korrespondance er skriftlig besked mellem Kunden og en anden juridisk person, både eksterne og intern (f.eks. MSO). Under krav vedrørende Medicin og MedCom skal korrespondance forstås i regi af MedComs korrespondance funktionalitet. Her er der tale om kliniske e-mails der pt. forefindes i EDIFACT og OIOXML format, der kan sendes mellem mange parter og er patientrelateret.
Løsning	Den systemmæssige Løsning Leverandøren ønsker at byde med. Den samlede Løsning indeholder både Kernesystemet og eventuelle Tillægsmoduler som Frivillige Optioner.
Mangel	Ved "Mangel" forstås det samme som en Fejl.
Medarbejder	Ansatte hos Kunden til at udføre opgave. Disse er typisk Brugere af Løsningen.
Mindstekrav (MK)	Ved et "Mindstekrav" (også kaldet "MK") forstås et krav, der SKAL opfyldes af Leverandøren, for at dennes tilbud kan tages i betragtning.
Mobil enhed	En telefon eller tablet der afvikles via Android eller iOS.
Modul	Et modul udgør en del af Leverandørens Løsning. Det kan fx være Modul til afregning, ledelsesinformation eller borgerportal.
Obligatorisk Option	Ved "Obligatorisk Option" forstås et krav, der SKAL opfyldes af Leverandøren, for at denne tilbud kan tages i betragtning. Den Obligatoriske Option indgår i evalueringen af tilbuddet. Kunden kan vælge at benytte sig af Optionen.
Organisation	Består af en til flere afdelinger.
RPO	RecoveryPoint Objective (RPO) er et mål for hvor meget data Kunden maksimalt må tabe, hvis der kommer et nedbrud.

Ord	Definition
Social Indsats	En social indsats består af en eller flere specifikke ydelser.
Team	Består af en gruppe medarbejdere inden for den enkelte afdeling. Teams er ikke nødvendigvis repræsenteret i Kundens organisationskomponent.
Tilbud	Leverandør som myndighed kan bestille Ydelser hos, som Borgeren kan visiteres til. Tilbudslleverandør må ikke forveksles med Leverandør.
Tillægsmodul	Ekstra funktionalitet, der kan tilkøbes via Frivillig Option i tillæg til Kernesystemet.
Ydelser	<p>Ydelser anvendes synonymt med Sociale Ydelser og Foranstaltning.</p> <p>Ydelser tilbydes typisk en Borger via et Tilbud, men der kan også være tale om økonomiske Ydelser, som ikke er tilknyttet et Tilbud.</p>
Ydelseskatalog	<p>Samlet katalog over Ydelser Kunden kan tilbyde en Borger.</p> <p>Ydelseskataloget omfatter kobler Tilbud sammen med ydelsestyper.</p>