

# Kravmetodik og evalueringsmetode

vedr. udbud af it-drift

## Indholdsfortegnelse

|        |                                                      |    |
|--------|------------------------------------------------------|----|
| 1.     | KRAVMETODIK .....                                    | 3  |
| 1.1    | Mindstekrav (MK) .....                               | 3  |
| 1.2    | Forhandlingskrav (K) .....                           | 3  |
| 1.3    | Evalueringskrav (EK) .....                           | 4  |
| 1.4    | Option (O) .....                                     | 4  |
| 2.     | KATEGORISERING AF UDBUDSMATERIALETS DOKUMENTER ..... | 4  |
| 3.     | EVALUERING OG TILDELING .....                        | 5  |
| 3.1    | Tildelingskriterium .....                            | 5  |
| 3.2    | Under- og delkriterier .....                         | 5  |
| 3.3    | Evalueringsmetode .....                              | 5  |
| 3.3.1  | Pris (50%) .....                                     | 5  |
| 3.3.2  | Løsningen (35 %) .....                               | 6  |
| 3.3.3  | Transition (15 %) .....                              | 10 |
| 3.3.4  | Pointskala .....                                     | 11 |
| 3.3.5. | Beregning af samlet pointscore .....                 | 11 |

## **1. KRAVMETODIK**

### **1.1 Mindstekrav (MK)**

Mindstekrav i udbudsmaterialet er ufravigelige krav, som ikke er genstand for forhandling. Mindstekrav vil ikke blive ændret under udbudsprocessen, men By & Havn kan eventuelt præcisere forståelsen af mindstekrav.

Såvel indledende som reviderede tilbud bør overholde alle mindstekrav i udbudsmaterialet. Manglende overholdelse af et mindstekrav udgør et forbehold.

Forbehold over for mindstekrav afskærer ikke tilbudsgiver fra at deltage i en eventuel forhandling med By & Havn. Hvis forhandlingen gennemføres, kan tilbudsgiver frafalde forbeholdet i sit reviderede tilbud.

Tilbud, som indeholder forbehold over for et eller flere mindstekrav, kan ikke danne grundlag for en tildeling af kontrakten til tilbudsgiver.

### **1.2 Forhandlingskrav (K)**

Ved et forhandlingskrav forstås et krav, som kan indgå i forhandlingerne med tilbudsgiver.

Såvel indledende som reviderede tilbud bør overholde alle forhandlingskrav i udbudsmaterialet. Manglende overholdelse af et forhandlingskrav udgør et forbehold.

By & Havn kan, herunder som følge af spørgsmål fra tilbudsgiverne eller som en del af forhandlingerne, vælge af ændre indholdet af et forhandlingskrav og/eller gøre det til et evalueringskrav. Ændres et forhandlingskrav til et evalueringskrav, vil By & Havn fastsætte, hvilke af de kvalitative under- og delkriterier, som evalueringskravet vil indgå i evalueringen af.

By & Havn kan desuden frafalde eller tilføje nye forhandlingskrav i løbet af udbudsproceduren.

Forbehold over for forhandlingskrav afskærer ikke tilbudsgiver fra at deltage i en eventuel forhandling med By & Havn. Hvis forhandlingen gennemføres, kan By & Havn fastholde, ændre eller frafalde forhandlingskravet i det reviderede udbudsmateriale, som ligger til grund for tilbudsgivers reviderede tilbud.

Tilbudsgiver opfordres til ikke at tage forbehold, og By & Havn kan i forbindelse med tildeling vælge at se bort fra tilbud med forbehold.

Tilbud, som indeholder forbehold over for et eller flere forhandlingskrav, kan ikke danne grundlag for en tildeling af Kontrakten til tilbudsgiver:

- *hvis* forbeholdet eller forbeholdene efter en samlet vurdering må anses at udgøre forbehold for grundlæggende elementer i udbuddet, eller

- *hvis forbeholdet eller forbeholdene ikke med tilstrækkelig sikkerhed kan prissættes.*

### **1.3 Evalueringskrav (EK)**

Ved evalueringskrav forstås forhold relateret til løsningen af den udbudte opgave, som kan indgå i forhandlingerne med tilbudsgiver og hvis opfyldelse indgår i evalueringen af de afgivne tilbud.

Tilbudsgivers tilbud bør opfylde alle evalueringskrav i udbudsmaterialet på bedst mulig måde. En helt eller delvis udeladt opfyldelse af et ønske udgør ikke et forbehold, men vil medføre en mindre positiv bedømmelse af det kvalitative delkriterium, som evalueringskravet vedrører, end en fuld opfyldelse af evalueringskravet.

By & Havn kan, herunder som følge af spørgsmål fra tilbudsgiverne eller som en del af forhandlingerne, vælge at ændre indholdet af et evalueringskrav og/eller gøre det til et forhandlingskrav. Ændres et evalueringskrav til et forhandlingskrav, vil en manglende opfyldelse heraf udgøre et forbehold, jf. afsnit 1.2.

By & Havn kan desuden frafalde eller tilføje nye evalueringskrav i løbet af udbudsproceduren.

### **1.4 Option (O)**

Optioner betegnet "O" er ydelser, som By & Havn ønsker et tilbud på og som By & Havn har ret til, men ikke pligt til at aftage. Opfyldelsen af en option kan indgå som et forhandlingskrav ("K") eller som et evalueringskrav ("EK"). Alle optioner prissættes i Bilag 6.1 – Leverandørens priser.

## **2. KATEGORISERING AF UDBUDSMATERIALETS DOKUMENTER**

Kontrakten er i det hele forhandlingskrav.

I bilagene til Kontrakten er der for hvert krav angivet, om der er tale om et mindstekrav, forhandlingskrav eller evalueringskrav. Øvrig tekst i bilagene, der ikke er gengivelse af faktuelle forhold, har karakter af forhandlingskrav.

Udbudsbetingelserne er ikke omfattet af den nævnte kravopdeling og kan derfor ændres af By & Havn inden for rammerne af udbudsloven og de udbudsretlige principper om ligebehandling og gennemsigtighed.

### 3. EVALUERING OG TILDELING

#### 3.1 Tildelingskriterium

By & Havn vil tildele Kontrakten til den tilbudsgiver, der på grundlag af tildelingskriteriet "Bedste forhold mellem pris og kvalitet" har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

#### 3.2 Under- og delkriterier

Ved vurderingen af, hvilket tilbud, der indeholder det bedste forhold mellem pris og kvalitet, vil By & Havn anvende følgende under- og delkriterier med den anførte vægt:

| Underkriterier | Vægtning |
|----------------|----------|
| Pris           | 50%      |
| Løsningen      | 35%      |
| Transition     | 15%      |

| Delkriterier for underkriteriet "Løsningen" (35 %)                          | Vægtning |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|
| Løsningens robusthed                                                        | 30%      |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support (Procesmodenhed) | 40%      |
| Sikkerhed                                                                   | 30%      |

| Delkriterier for underkriteriet "Transition" (15 %) | Vægtning |
|-----------------------------------------------------|----------|
| Transitionsplan                                     | 70%      |
| Kompetencer til transition                          | 30%      |

#### 3.3 Evalueringsmetode

##### 3.3.1 Pris (50%)

Evalueringen af underkriteriet "Pris" vil ske på baggrund af den automatiske beregnede evalueringspris i det udfyldte Bilag 6.1 Leverandørens priser.

Evalueringsprisen vil blive omregnet til en pointscore mellem 0 og 10 point.

By & Havn anvender en lineær model, hvor tilbuddet med den laveste evalueringspris ("laveste pris") tildeles 10 point, og hvor tilbud med en evalueringspris, der er 30 % højere end den laveste evalueringspris ("højeste pris"), tildeles 0 point.

Tilbud med en pris, der ligger mellem den "laveste pris" og "højeste pris", vil blive tildelt point ved en lineær interpolation mellem disse to yderpunkter.

Formlen, der vil blive anvendt for tildeling af point for underkriteriet "Pris", er:

$$\text{Point} = 10 - ((10 / 30 \text{ pct.}) \times (\text{evalueringspris} - \text{laveste evalueringspris})) / \text{laveste evalueringspris}$$

Prisspændet er fastsat på baggrund af den forventede prisspredning i de indkomne tilbud på den udbudte opgave.

Hvis ét eller flere tilbud har en tilbudspris, der er mere end 30 % højere end tilbuddet med den laveste tilbudspris, øges spændet i 5 % -intervaller, indtil alle tilbudspriser kan indeholdes i pointmodellen.

### 3.3.2 Løsningen (35 %)

Ved vurderingen af underkriteriet "Løsningen", vil By & Havn anvende følgende delkriterier med den anførte vægt:

| Delkriterier                                                                | Vægtning |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|
| Løsningens robusthed                                                        | 30 %     |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support (Procesmodenhed) | 40 %     |
| Sikkerhed                                                                   | 30 %     |

By & Havn vil ved vurderingen af de enkelte delkriterier tillægge følgende positiv vægt:

| Delkriterie                                                | Bilag   | Krav nr. | Positive momenter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------|---------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Løsningens robusthed                                       | Bilag 3 | B3-24    | Det tillægges positiv vægt, at storageløsningen er baseret på tidssvarende enterprise-produkter og teknologier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Løsningens robusthed                                       | Bilag 3 | B3-31    | Det vægtes positivt, at WAN-løsningen ikke indeholder single point of failures, som f.eks. fejl på en enkelt netværkskomponent eller et enkelt defekt kabel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Løsningens robusthed                                       | Bilag 3 | B3-40    | Det vægtes positivt, at VPN-løsningen har høj sikkerhed og er nem at betjene for Brugeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Løsningens robusthed                                       | Bilag 4 | B4-12    | Det vægtes positivt, at tilbudsgiver kan tilbyde datacenterfaciliteter med sikkerhed for høj opetid samt god adgangssikring og kontrol. Det vægtes desuden positivt at datacentre og backupfaciliteter er geografisk adskilte, så backup-data er geografisk adskilt fra produktionsmiljøer.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-2     | Det vægtes positivt, at tilbudsgiver implementere velbeskrevne processer, og har disse understøttet af værktøjer og metoder, der samlet set understøtter en smidig og stabil håndtering af By & Havns it-miljø.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-9     | Det vægtes positivt, at tilbudsgivers driftsrapportering har et overskueligt og gennearbejdet format, der bl.a. angiver: Status for nuværende driftsmiljø, herunder incidents, problems, kapacitetsudvikling, changes, patchning, backup samt sikkerhedshændelser, herunder logning samt grad af opfyldelse af servicemål i den forløbne måned. Det vægtes positivt, at rapporteringen tydeligt fremhæver væsentlige eller afvigende detaljer og ikke baseres på, at læseren gennemgår store mængder information for at forstå essensen. |
| Serviceydelser forbundet med drift,                        | Bilag 4 | B4-27    | Det vægtes positivt, at tilbudsgiver har modne processer og metodikker for overvågning, kapacitetsovervågning, configuration- management og backup specifikt vedr. netværk. Det vægtes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                            |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vedligehold og support                                     |         |        | endvidere positivt, at tilbudsgiver har sammenhængende processer for samarbejde med linjeleverandører specielt i forbindelse med fejl og eskalation til linjeleverandøren.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-44  | Det vægtes positivt, at processerne for restore fokuserer på løbende opfølgning og korrigerende i tilfælde af, at restore-tests viser, at servicemål potentielt kan være udfordrede.                                                                                                                                                                                                                          |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-46  | Det vægtes positivt, at de anvendte teknologier og metoder sikrer en optimal dataoptimering til reduktion af By & Havns udgifter til storage og backup, herunder metoder for opfølgning på dataforbrug.                                                                                                                                                                                                       |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-54  | Det vægtes positivt, at løsningen er dokumenteret og udgøres af en moden og sammenhængende overvågningsløsning, der spænder over overvågning af it-infrastruktur og servere og overvågning af applikationslaget. Det vægtes endvidere positivt, at løsningen giver mulighed for, at By & Havn og By & Havns tredjepartsleverandører kan modtage og kvittere for særlige events via e-mails og/eller portaler. |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-60  | Det vægtes positivt, at tilbudsgiver har en veldokumenteret Change Management proces, der er systemunderstøttet, og intuitivt kan anvendes af By & Havn og By & Havns godkendte tredjepartsleverandører.<br>Det vægtes endvidere positivt, at processen understøtter forskellige change typer (standard, normal, emergency) og automatisk sikrer relevant involvering og godkendelse af By & Havn.            |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-72  | Det vægtes positivt, at tilbudsgiver har en god, struktureret og velafprøvet proces mht. vedligeholdelse af dokumentation. Det vægtes yderligere positivt, at der anvendes automatik til opdatering af dokumentation for så store dele af infrastrukturen som muligt.                                                                                                                                         |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-74  | Det vægtes positivt, at tilbudsgiver anvender en sammenhængende løsning, der giver solidt overblik over konfigurationselementerne for By & Havns System.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-80  | Det vægtes positivt, hvis tilbudsgiver kan tilbyde denne mulighed, så By & Havn derved har et samlet overblik over sagshistorik for alle sager, uanset om de ligger under tilbudsgivers eller By & Havns ansvarsområde.                                                                                                                                                                                       |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-92  | Det vægtes positivt, at tilbudsgiver anvender systemet på tværs af de primære processer, samt at By & Havns anvendelse af systemet er simpel og brugervenlig.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4 | B4-103 | Det vægtes positivt, at processen er værktøjsunderstøttet og ikke er afhængig af enkeltpersoner samt at tidsfrister for initial rapportering og efterfølgende statusopdateringer er dokumenteret i processen.                                                                                                                                                                                                 |

|                                                            |           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|-----------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |           |        | Det vægtes yderligere positivt, at processen beskriver hvilket beredskab tilbudsgiver mobiliserer i forbindelse med Major Incidents.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4   | B4-119 | Det vægtes positivt, at der anvendes en dokumenteret proces for test af opdateringer, der understøtter en problemfri udrulning. Det vægtes positivt, at opdateringer foretages med en hyppig frekvens, der sikrer et kort tidsinterval fra release af opdateringer til udrulning i By & Havns it-miljø. Det vægtes desuden positivt, at tilbudsgiver dokumenterer et årshjul for vedligehold af underliggende komponenter, systemer og services der giver By & Havn sikkerhed for, at sikkerhedsmæssige og funktionelle rettelser varetages af tilbudsgiveren. |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4.f | B4f-6  | Det vægtes positivt, at der tilbydes en proces, der sikrer en periodisk kontrol af, at dokumentation bliver underlagt review, og at dette bliver dokumenteret. Det vægtes yderligere positivt, at dokumentation, der ikke har været ajourført i en periode, bliver genstand for et specifikt review, og at det bliver dokumenteret, at denne dokumentation bliver verificeret og/eller opdateret.                                                                                                                                                              |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 4.f | B4f-12 | Det vægtes positivt, at tilbudsgivers forslag til overordnet struktur på vejledninger i drift og vedligehold, driftsplan, årshjul og driftshåndbog dokumenterer en struktureret tilgang, der sikrer, at dokumenterne indeholder fyldestgørende information vedr. den tilbudte drift og vedligehold.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Serviceydelser forbundet med drift, vedligehold og support | Bilag 8   | B8-3   | Det vægtes positivt, at den tilbudte Service Delivery Manager har erfaring med den overordnede drifts- og rapportering i kontrakter af tilsvarende størrelse og kompleksitet som beskrevet i Kontrakten med bilag. Det vægtes ligeledes positivt, at den tilbudte Service Delivery Manager har relevante og aktive tekniske certificeringer.                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                            |           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sikkerhed                                                  | Bilag 3   | B3-36  | Det vægtes positivt, at løsningen er baseret på tidssvarende teknologi og features, samt at tilbudsgiveren dokumenterer en proces, der sikrer, at løsningen til stadighed udnytter nye og relevante features, der er relevante og nødvendige i forhold til det aktuelle trusselbillede.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sikkerhed                                                  | Bilag 3   | B3-37  | Det vægtes positivt, at løsningen balancerer brugervenlighed og fleksibilitet med sikkerhed tilpasset By & Havns situation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sikkerhed                                                  | Bilag 3   | B3-38  | Det vægtes positivt, at den samlede løsning sikrer By & Havn en tidssvarende og effektiv beskyttelse mod angreb og skadelig kode. Det vægtes desuden positivt, at tilbudsgiveren har en veldokumenteret proces, der sikrer, at de enkelte elementer, der indgår i denne beskyttelse holdes opdateret, så den modsvarer aktuelle og nye trusler.                                                                                                                                                                                                                |
| Sikkerhed                                                  | Bilag 3   | B3-42  | Det vægtes positivt, at der tilbydes et sammenhængende system for logning, som kan give et holistisk syn på it-sikkerheden, og som i sammenhæng med tilbudsgiverens øvrige it-understøttelse og processer medvirker til rettidig reaktion på relevante hændelser.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|           |           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sikkerhed | Bilag 3   | B3-43  | Det tillægges positiv vægt, at Security Operations Center, proces for implementering og de anvendte værktøjer i høj grad understøtter sikring af et højt niveau af informationssikkerhed, der modsvare de cybertrusler og risici, som er typiske for virksomheder med sammenlignelige forretningsområder, som By & Havn (byudvikling, havneaktiviteter, udlejning af erhvervslejemål, parkering og stormflodssikring). |
| Sikkerhed | Bilag 3   | B3-44  | Det vægtes positivt, at tilbudsgiveren har en veldokumenteret proces for håndtering af kritiske sikkerhedshændelser og kan dokumentere en tilhørende organisatoriske forankring af roller og ansvar.                                                                                                                                                                                                                   |
| Sikkerhed | Bilag 4   | B4-42  | Det vægtes positivt, at backupmetode og processer for varetagelse af backup i høj grad sikrer konsistente kvalitets-backups, hvor der hurtigt følges op i tilfælde af fejlende backups. Det vægtes endvidere positivt, at tilbudsgiver har en veldokumenteret metode, der effektivt sikrer By & Havns systemer og data i tilfældet af et vellykket Ransomware angreb.                                                  |
| Sikkerhed | Bilag 4   | B4-102 | Det vægtes positivt, at rapporteringen er værktøjsunderstøttet og ikke er afhængig af enkeltpersoner, samt at tidsfrister for initial rapportering og efterfølgende statusopdateringer er dokumenteret i processen.                                                                                                                                                                                                    |
| Sikkerhed | Bilag 4   | B4-105 | Det vægtes positivt, at processen er værktøjsunderstøttet og ikke er afhængig af enkeltpersoner samt at tidsfrister for initial rapportering og efterfølgende statusopdateringer er dokumenteret i processen.<br>Det vægtes yderligere positivt, at processen beskriver, hvilket beredskab Leverandøren mobiliserer i forbindelse med Major Incidents.                                                                 |
| Sikkerhed | Bilag 4.b | B4b-3  | Det vægtes positivt, at tilbudsgiver kan dokumentere velbeskrevne processer til adgangsstyring. Det vægtes yderligere positivt, at processerne er værktøjsunderstøttede, og at der er rutinemæssige kontroller, der verificerer, at politikker for brugere og passwords overholdes, gerne understøttet af et årshjul.                                                                                                  |
| Sikkerhed | Bilag 4.b | B4b-34 | Det vægtes positivt, at tilbudsgiver efterlever relevante sikkerhedsstandards og har en proces for sikring af, at de løbende efterlever nye versioner af disse sikkerhedsstandards.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sikkerhed | Bilag 4.b | B4b-35 | Det vægtes positivt, at tilbudsgiver tilbyder en robust og sammenhængende sikkerhedsløsning, der giver By & Havn stor sikkerhed i forhold til uønsket indtrængen og tab af data, samt sikrer, at systemer og data kan genskabes efter et evt. vellykket ransomware angreb.                                                                                                                                             |

### 3.3.3 Transition (15 %)

Ved vurderingen af underkriteriet "Transition", vil By & Havn anvende følgende delkriterier med den anførte vægt:

| Delkriterier                 | Vægtning |
|------------------------------|----------|
| Transitionsplan              | 70 %     |
| Kompetencer til transitionen | 30 %     |

By & Havn vil ved vurderingen af de enkelte delkriterier tillægge følgende positiv vægt:

| Delkriterie                | Bilag   | Krav nr. | Positiv vægtning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transitionsplan            | Bilag 3 | B3-4     | <p>Det tillægges positiv vægt, at forslag til transitionsplan er fyldestgørende og at den tager højde for at minimere risici, herunder utilsigtede driftsforstyrrelser i transitionsperioden. Det vægtes positivt, at nødvendige driftsstop foretages udenfor normal arbejdstid, så dette har mindst mulig påvirkning af By &amp; Havns Brugere. Det vægtes positivt, at transitionsperioden kan gennemføres i høj kvalitet og med lav risiko indenfor en 3 måneders periode.</p> <p>Det tillægges positiv vægt, at der anvendes en god og velafprøvet metode til at migrere servere til eget datacenter, som medvirker til en kort transitionsfase og en lav risiko for fejl.</p> <p>Det tillægges positiv vægt, at forslag til transitionsplan anskueliggør en effektiv anvendelse af By &amp; Havns ressourcer.</p> <p>Det tillægges positiv vægt, at beskrivelsen af de prøver, der er indeholdt i transitionsplanen, i høj grad understøtter en sikker og gnidningsfri transition.</p> |
| Transitionsplan            | Bilag 3 | B3-14    | <p>Det vægtes positivt, at der anvendes et værktøj eller en velbeskrevet metode, der kan danne grundlag for performancemålingerne, både i transitionsfasen og i den efterfølgende driftsfasen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Transitionsplan            | Bilag 3 | B3-47    | <p>Det tillægges positiv vægt, at værktøjer til backup, overvågning, konfigurationsstyring og antivirus på By &amp; Havns servere, kan beskrives som "enterprise" produkter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kompetencer til transition | Bilag 8 | B8-1     | <p>Det vægtes positivt, at den tilbudte transitionsansvarlige projektleder har erfaring med projektledelse af transitionsprojekter med tilsvarende størrelse og kompleksitet som beskrevet i Kontrakten med bilag.</p> <p>Det vægtes ligeledes positivt, at den tilbudte transitionsansvarlige projektleder har relevante og aktive projektledercertificeringer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kompetencer til transition | Bilag 8 | B8-2     | <p>Det vægtes positivt, at den tilbudte transitionsansvarlige arkitekt har erfaring med varetagelse af et overordnet teknisk ansvar i</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | transitionsprojekter med tilsvarende størrelse og kompleksitet som beskrevet i Kontrakten med bilag. Det vægtes ligeledes positivt, at den tilbudte transitionsansvarlige arkitekt har relevante og aktive tekniske certificeringer. |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.3.4 Pointskala

Ved evalueringen af de kvalitative delkriterier vil By & Havn tildele tilbudsgiver en pointscore i form af et helt tal på grundlag af nedenstående karakterskala:

| Opfyldelse af kriteriet                            | Point |
|----------------------------------------------------|-------|
| Bedst mulige opfyldelse af kriteriet               | 10    |
| Glimrende opfyldelse af kriteriet                  | 9     |
| Meget god opfyldelse af kriteriet                  | 8     |
| God opfyldelse af kriteriet                        | 7     |
| Mere end tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet | 6     |
| Tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet          | 5     |
| Mindre tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet   | 4     |
| Jævn opfyldelse af kriteriet                       | 3     |
| Ringe opfyldelse af kriteriet                      | 2     |
| Meget ringe opfyldelse af kriteriet                | 1     |
| Kun akkurat tilstrækkelig opfyldelse af kriteriet  | 0     |

### 3.3.5. Beregning af samlet pointscore

Efter tildeling af point for under- og delkriterierne vil By & Havn foretage en sammenstilling og vægtning af pointene med de angivne procentsatser med henblik på at udregne en samlet pointscore.

For så vidt angår underkriterierne "Pris" "Løsningen" og "Transition" kan tilbudsgiverne opnå en bedømmelse for hvert underkriterium, der ikke udgør et helt tal (fx 7,50). I dette tilfælde vil der ikke blive rundet op, men blot blive ganget med vægtningen for underkriteriet.

Tilsvarende kan tilbudsgiverne i den samlede bedømmelse (efter evalueringen af alle under- og delkriterier) opnå et resultat, der ikke er et helt tal. Den samlede vægtede pointscore angives med to decimaler.

Tilbuddet med den højeste samlede, vægtede pointscore er det økonomisk mest fordelagtige tilbud og vil blive tildelt Kontrakten.