

~~Bilag 1 – Kontrakt~~

Udkast til Kontrakt vedrørende lager- og logistikløsning

§ 1.	KONTRAKTENS PARTER	3
§ 2.	PRÆAMBEL	3
§ 3.	DEFINITIONER	5 ⁴
§ 4.	KONTRAKTGRUNDLAG	5
§ 5.	BETINGELSER.....	6
§ 6.	FSC, KONTAKTPERSONER MV.....	6
§ 7.	LEVERANDØRENS YDELSE.....	7
Stk 1.	Generelt	7
Stk 2.	Option på yderligere Produktområder	7
Stk 3.	Konsignation.....	7
§ 8.	KONTRAKTENS VARIGHED OG OPHØR	8
Stk 1.	Kontraktperiode.....	8
Stk 2.	Implementeringsperioden	8
Stk 3.	Opsigelse	8
Stk 4.	Leverandørens ret til at sætte Kontraktens tidsfrister i bero.....	10
§ 9.	LEVERINGSBETINGELSER	10
§ 10.	SAMARBEJDE	10
Stk 1.	Generelt	10
Stk 2.	Implementeringsgruppe	11
Stk 3.	Optimalt dimensioneret lager	11
Stk 4.	Loyalitetspligt	11
Stk 5.	Nøglemedarbejdere.....	11
§ 11.	UNDERLEVERANDØRER.....	12
§ 12.	KVALITET.....	12
Stk 1.	Generelt	12
Stk 2.	Kvalitetssikring	13
§ 13.	PRIS.....	13
Stk 1.	Leverandørens pris	13
Stk 2.	Betalingsbetingelser	13
§ 14.	PRISREGULERING	13
Stk 1.	Generelt	13
Stk 2.	Særligt vedr. afgifter og told	15
§ 15.	FAKTURERING	16
§ 16.	STATISTIK	17

§ 17. ÆNDRINGER	17
Stk 1. Generelt	17
Stk 2. Ændring af Leverandør ved konkurs	17
Stk 3. Ændringer i forbindelse udnyttelse af optioner på yderligere Produktområder	1817
§ 18. INNOVATION OG BÆREDYGTIGHED	19
Stk 1. Generelt	19
Stk 2. Møder vedrørende udvikling og optimering af Kontrakten (Strategimødet)	19
Stk 3. Opfølgning på aftalte initiativer og udviklingsprojekter (Statusmøde)	19
Stk 4. Ændringer i forbindelse med implementering af bæredygtige eller optimerende tiltag	20
Stk 5. Ekstern kontrol	22
§ 19. LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE	23
Stk 1. Misligholdelse	23
Stk 2. Væsentlig misligholdelse og ophævelse	23
Stk 3. Ansvar for konsignationsvarer	24
Stk 4. Erstatning	24
§ 20. BOD	25
Stk 1. Bod for manglende overholdelse af performance (KPI'er)	25
Stk 2. Bod for manglende overholdelse af MDR	25
Stk 3. Bod for manglende overholdelse af FEFO	25
Stk 4. Bod for manglende fremsendelse af data og information	25
Stk 5. Bod ved forkert faktura	25
Stk 6. Opfølgning på aftalte initiativer og udviklingsprojekter	25
Stk 7. Redegørelse og tidsplan	25
Stk 8. Bod i forbindelse med kontraktstart	26
Stk 9. Generelt om bod	26
§ 21. KUNDENS MISLIGHOLDELSE	26
§ 22. FORCE MAJEURE	26
§ 23. HARSHIP	27
§ 24. FORSIKRING	28
§ 25. ARBEJDSKLAUSUL	28
§ 26. BESKÆFTIGELSESKLAUSUL	28
§ 27. OVERDRAGELSE	28
Stk 1. Leverandørens overdragelse af rettigheder og forpligtelser	28
Stk 2. Kundens overdragelse af rettigheder og forpligtelser	28
§ 28. RETTIGHEDER	29
Stk 1. Tredjemandsrettigheder	29
§ 29. TAVSHEDSPLIGT OG OFFENTLIGHED	29
Stk 1. Leverandørens tavshedspligt	29
Stk 2. Kundens tavshedspligt	29
§ 30. FORPLIGTELSE VED OPHØR	30
§ 31. KONSORTIUM ELLER SAMMENSLUTNING	30
§ 32. LOVVALG OG VÆRNETING	30
§ 33. UNDERSKRIFTER	30

§ 1. Kontraktens Parter

Mellem

de i Kontraktbilag 2A anførte regioner og kommuner

(herefter kaldet "Kunden"),

idet kontraktstyringen på vegne af Kunden varetages af:

Fælles Service Center
Søllingsvej 7
8700 Horsens

CVR: 4163742,

og

[Indsæt navn på Leverandør]

[Indsæt adresse]

[Indsæt postnummer og by]

[Indsæt CVR-nr.]

(herefter kaldet "Leverandøren")

(Kunden og Leverandøren benævnes tilsammen "Parterne" og hver for sig "Part")

er der indgået følgende aftale vedrørende levering af en lager- og logistikløsning til Kunden (herefter "Kontrakten").

§ 2. Præambel

Denne Kontrakt vedr. levering af en lager- og logistikløsning og dertil knyttede Ydelser til Kunden er indgået på baggrund af forudgående EU-udbud, jf. udbudsbekendtgørelse nr. 2021~~X~~/S ~~XX~~236-622043~~XXX~~.

Kontrakten fastlægger Parternes indbyrdes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Kundens indkøb af de af Kontrakten omfattede Ydelser hos Leverandøren.

Udbuddet udgør en del af projektet "Borgeren i Centrum", hvor formålet er

- at skabe kvalitet for patienter og borgere
 - optimere sammenhængende behandlingsforløb for patienter og borgere med stomi, hvor der er fokus på ensartede produkter, uvildig rådgivning og gennemtænkte lager- og logistikløsninger
 - samme produktsortiment i region og kommuner
- et mere effektivt sundhedsvæsen
 - at optimere processer og økonomi på tværs af sektorer

- mere smidige sagsgange mellem region og kommuner i forbindelse med ansøgning og ændring af bevilling
- samme produktpriser i region og kommuner
- samskabelse af tværasektorielle løsninger
- at opnå praktisk erfaring med tværoffentlige udbud

Udbuddet af Kontrakten er gennemført som et tværasektorielt udbud på vegne af Kunden og omfatter en lager- og logistikløsning til brug for Kunden i forbindelse med indkøb inden for visse Produktområder. Stomiprodukter er det første Produktområde, der vil blive indgået aftale på med en Produktleverandør. Herefter er der planlagt tilgang af yderligere Produktområder inden for sundhedsområdet, der i løbet af aftaleperioden derfor også forventes at ville indgå i lager- og logistikløsningen.

Nærværende Kontrakt på en lager- og logistikløsning er én af tre kontrakter, der tilsammen udgør Kundens Serviceplatform. Serviceplatformen skal understøtte de Produktområder, som Kunden udbyder tværasektorielt. Serviceplatformen består af 1) en aftale med en Supportpartner omkring supportering af Kunden og Slutmodtagere i forbindelse med bestilling af Produkter; 2) en aftale på et websystem samt 3) nærværende Kontrakt om en lager- og logistikløsning.

Lageret skal drives som et konsignationslager, hvor produktlageret er ejet af Produktleverandører.

Tilsammen udgør Produktområder og Serviceplatformen en ny fælles løsning, der understøtter et tættere tværasektorielt samarbejde omkring udvalgte Produktområder for kommuner og regioner i Syddanmark og Midtjylland.

Uanset at Kontrakten er indgået af de deltagende kommuner og regioner i fællesskab, hæfter hver region henholdsvis kommune alene for sin egen andel af indkøbet på Kontrakten.

Skaleringsmekanisme på kundesiden

Kunden under denne kontrakt er alle de kommuner og regioner, der fremgår af kontraktbilag 2A, som dette løbende tilpasses.

Kunden er således de kommuner og regioner, der til enhver tid er medlem af FSC og tilsluttet, jf. kontraktbilag 2A. Kontraktbilag 2A er et dynamisk bilag, som tilpasses løbende i kontraktperioden afhængigt af de enkelte regioners/kommuners udnyttelse af optioner eller udtræden af FSC, jf. § 8, stk. 3, litra a).

Den enkelte Ordregiver vil gøre brug af - og være berettiget og forpligtet i henhold til - den udbudte kontrakt, i det omfang den pågældende region/kommune har valgt eller vælger at tilslutte sig på de enkelte Produktområder, efterhånden som de udbydes eller ved udnyttelse af option i relation dertil.

§ 3. Definitioner

Ved *Frit valg* forstås borgere med bevillingsfrie valg, jf. Serviceloven.

Ved *Fælles Service Center* eller *FSC* forstås den tværasektorielle forening, der understøtter kommuner og regioner i udbredelsen af løsninger og Produkter til hjemmeforbrug. FSC er nærmere beskrevet i kravspecifikationens afsnit 3.1.

Ved *Kontraktstyrer* forstås Fælles Service Center, der kontraktstyrer på vegne af sine medlemmer.

Ved *Kunden* forstås Ordregivere jf. Kontraktbilag 2, samt Kundens Kontraktstyrer, der agerer på vegne af Kunden i det daglige arbejde.

Ved *Leverandøren* eller *Logistikleverandøren* forstås den tilbudsgiver, der vinder aftalen på lager- og logistikløsningen.

Ved *Medlemmer* forstås de kommuner og regioner (Kunden), der er medlem af foreningen Fælles Service Center.

Ved *Produkter* forstås de produkter, der skal ligge på lageret.

Ved *Produktleverandør* forstås de leverandører, som Kunden har indgået eller måtte indgå aftale med vedrørende levering af de Produkter, som vil skulle håndteres af Leverandøren under den af denne Kontrakt omfattede lager- og logistikløsning.

Ved *Produktområde* forstås et nærmere bestemt udsnit af sundhedsrelaterede Produkter, som Kunden har indgået eller måtte indgå aftale med en Produktleverandør om levering af.

Ved *Serviceplatform* forstås Kundens platform af serviceydelser, der består af 1) en aftale med en Supportpartner omkring supportering af Kunden og Slutmodtagere i forbindelse med bestilling af Produkter; 2) en aftale på et websystem samt 3) nærværende Kontrakt om en lager- og logistikløsning. Serviceplatformen har til formål at supportere borgeres bestilling af bevilligede Produkter med disse Ydelser mv.

Ved *Slutmodtager* forstås borgere og patienter, der modtager Produkterne.

Ved *Supportpartner* forstås Kundens leverandør af support.

Ved *Ydelser* forstås de ydelser, der skal leveres i henhold til Kontrakten, jf. § 7.

§ 4. Kontraktgrundlag

Denne Kontrakt er indgået på baggrund af Kundens udbud af en lager- og logistikløsning.

Kontraktgrundlaget består i prioriteret rækkefølge af følgende dokumenter:

1. Denne Kontrakt inkl. følgende bilag:
 - a. Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation, samt underbilag B og C
 - b. Kontraktbilag 2A – Oversigt over Ordregivere
 - c. Kontraktbilag 2B – Oversigt over estimerede mængder
 - d. Kontraktbilag 3 – Arbejdsklausul

- e. Kontraktbilag 4 – Beskæftigelsesklausul
- f. Kontraktbilag 5 – Databehandleraftale

- 2. Udbudsmaterialet med bilag, spørgsmål-svar og ændringer
- 3. Leverandørens tilbud af [indsæt dato]

Medmindre andet fremgår klart og utvetydigt af Leverandørens tilbud, forudsættes alle krav i udbudsmaterialet overholdt.

§ 5. Betingelser

Leverandøren skal inden ikrafttræden af denne Kontrakt, fremsende følgende dokumentation til Kunden:

- 1. Liste over underleverandører jf. § 11
- 2. Dokumentation for gyldig erhvervsansvarsforsikring og tingskadeforsikring
- 3. Udfyldt og underskrevet Kontraktbilag 5 - Databehandleraftale

Kontrakten er fra Kundens side betinget af, at ovennævnte dokumentation fremsendes til Kunden, og at dokumentationen kan godkendes af Kunden.

§ 6. FSC, kontaktpersoner mv.

FSC varetager som "Contract Manager" på vegne af Kunden denne Kontrakt vedrørende levering af en lager- og logistikløsning og Kontraktens samspil med de øvrige kontrakter relateret til Serviceplatformen og aftalerne med Produktleverandørerne.

FSC's varetagelse af Kontrakten på vegne af Kunden indebærer blandt andet, at al kontakt mellem Kunden og Leverandøren skal gå igennem FSC, medmindre andet aftales. Det vil således være FSC, der driver Kontrakten og foretager dispositioner i medfør af denne (herunder men ikke begrænset til varsling og godkendelse af prisreguleringer, opkrævning af bod, betaling af faktura, viderefakturering til ordregivere, mv.). FSC har dog ikke bemyndigelse til at foretage ændringer af Kontrakten uden de enkelte Medlemmers udtrykkelige samtykke, medmindre andet fremgår af denne Kontrakt.

Parterne udpeger hver især de personer, der varetager den daglige kontakt i relation til Kontrakten. Alle spørgsmål i henhold til nærværende Kontrakt kan stiles til:

For Kunden (FSC, jf. ovenfor)

[navn på kontaktperson]
[stilling]
[mail]
[telefon]
[Indsæt adresse]
[indsæt postnummer og by]

For Leverandøren:

[indsæt navn på kontaktperson]
[stilling]
[mail]
[telefon]
[Indsæt adresse]
[indsæt postnummer og by]

Parterne kan hver især uden varsel udpege en ny kontaktperson ved skriftligt at meddele dette over for den anden Part.

§ 7. Leverandørens Ydelse

Stk 1. Generelt

Denne Kontrakt omfatter levering af en lager- og logistikløsning for stomihjælpemidler samt optioner på at udvide lager- og logistikløsningen til at omfatte yderligere Produktområder til Kunden, som nærmere beskrevet i denne Kontrakt og dens bilag.

Ydelsen skal muliggøre, at Produkterne kan ligge på konsignation i en mængde, der svarer til de i Udbudsbilag D – Konsignationskontrakt definerede varebeholdning. Ydelsen benyttes af de tilsluttede medlemmers Slutmodtagere, hver gang der er behov for de Produkter, der ligger på konsignationslageret. Dog har Slutmodtager mulighed for at benytte sig af Frit Valg på de hjælpemidler, der er bevilget efter Servicelovens §112, og kan således vælge en anden leverandør til indkøb af de bevilligede Produkter.

Stk 2. Option på yderligere Produktområder

Kunden kan med 6 måneders varsel ad en eller flere omgange kalde en eller flere option(er) på at udvide lager- og logistikløsningen til at omfatte yderligere Produktområder. Kunden har i Kontraktbilag 2B oplistet de forventede yderligere Produktområder.

Leverandøren skal i så fald stille lager- og logistikløsningen til rådighed for Kunden, således at den dækker og opfylder de stillede krav mv. i forhold til alle de tilvalgte Produktområder. Se nærmere i Kontraktens § 17, Stk 3.

Stk 3. Konsignation

Leverandøren accepterer, at konsignationskontrakten (udbudsbilag D) gælder for Kundens Produktleverandører, og at de krav, der heri er relateret til Produktleverandørens ageren i forhold til lageret, er hvad Leverandøren kan forvente af Produktleverandøren. Leverandøren accepterer dermed også at respektere og være forpligtet i henhold til de vilkår i konsignationskontrakten, der har direkte eller indirekte indflydelse på Leverandørens Ydelse.

Eksempler på vilkår i konsignationskontrakten (udbudsbilag D), som er relevante og har en indvirkning Leverandørens forhold i henhold til denne kontrakt, er:

- pkt. 3.2 vilkår omkring åbningstid og fast leveringsdag
- pkt. 10.1.3 vilkår omkring elektronisk følgeseddel, der fremsendes forud for hver levering, som Leverandøren skal kunne arbejde ud fra
- pkt. 10.1.5 omkring Leverandørens kvittering for modtagelse af Produkter, der samtidig betyder, at Produkterne er overdraget til Leverandøren
- Underbilag A, udgør det samarbejdsdokument, der sikrer løbende koordinering mellem Kunden, Leverandøren og Kundens logistikleverandør

For god ordens skyld understreges det, at den omstændighed, at Kunden i konsignationskontrakten (udbudsbilag D) over for *Produktleverandøren* bærer ansvaret eller risikoen for givne forhold ikke kan overføres til at gælde i forholdet mellem Kunden og Logistikleverandøren under denne Kontrakt. I tilfælde af modstridende vilkår, har vilkårene i denne Kontrakt således forrang, jf. også § 4. Det gælder herunder, men ikke begrænset til, konsignationskontraktens pkt. 5.1.2 om risikoen for skader på konsignationslageret, som således bæres af Logistikleverandøren, jf. også § 19, Stk 3.

§ 8. Kontraktens varighed og ophør

Stk 1. Kontraktperiode

Kontraktperioden starter den **[dato indsættes ved kontraktindgåelse – forventeligt juni 2023]** og er herefter gældende i fire år, eller indtil den opsiges af Kunden, jf. stk. 3.

Kunden er dog berettiget til at forlænge Kontrakten ad to omgange med 24 måneder pr. gang. Kunden skal varsle en forlængelse over for Leverandøren senest seks måneder før ophør.

Kunden vil ved kontraktindgåelse fremsende en tilpasset plan for kontraktstart for de enkelte kommuner, såfremt der er ændringer i forhold til det oplyste i Kontraktbilag 2A. I forbindelse med implementeringen forud for hver bølge (kommuner med samme kontraktstart), vil kontraktstart kunne flyttes, hvis testen af løsningen ikke giver et tilfredsstillende resultat. Dette skal dog senest ske 1 måned før planlagt kontraktstart, og vil oftest aftales med Logistikleverandøren i implementeringsgruppen, og derfor vil en eventuel udskydelse ikke være uventet.

Stk 2. Implementeringsperioden

Implementeringsperioden starter straks ved Parternes underskrift af Kontrakten og løber frem til kontraktperiodens opstart.

Formålet med implementeringsperioden er at give Leverandøren tid til at få et nærmere kendskab til Kunden og til at indøve de nødvendige rutiner samt at mobilisere de ressourcer, der er nødvendige for fra den første dag af driftsperioden at kunne leve op til Kontraktens krav.

I implementeringsperioden skal Leverandøren indgå i en implementeringsgruppe sammen med Kunden og dennes Produktleverandører. Her planlægges implementeringsforløbet, herunder test af websystem, test af kommunikation omkring prognoser, lagerbeholdning o.a. Se hertil endvidere § 10, stk. 2.

Stk 3. Opsigelse

a) Kundens opsigelse

Strukturelle ændringer

I tilfælde af at Kundens organisation nedlægges, herunder enkelte af de kommuner, der deltager i Kontrakten, eller at opgaverne, til hvilke Produkterne anvendes, overgår til en anden offentlig organisation i forbindelse med en omlægning af den offentlige struktur, er Kunden, herunder de enkelte kommuner, der deltager i Kontrakten, berettiget til i hele kontraktperioden skriftligt at opsiges Kontrakten med 6 måneders varsel. Det samme gælder, hvis der i Kontraktens løbetid forekommer ændringer i lovgivning, vedtagelse af nye EU-standarder eller strukturelle ændringer i organisationen

af de af Kontrakten omfattede Institutioner, herunder som følge af specialeplanlægning, og heraf følgende tilgang eller afgang af produktions-/forbrugssteder, som medfører væsentlige ændringer i produktion, produktsammensætning eller Kundens behov for leverancer i henhold til Kontrakten i øvrigt.

Opsigelse som følge af sådanne strukturelle ændringer giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for godtgørelse i anledning af opsigelsen.

Opsigelse som følge af klagenævnskendelse mv.

Hvis udbuddet vedrørende de af Kontrakten omfattede Produkter indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Kundens beslutning om at tildele Leverandøren Kontrakten annulleres, og/eller Kontrakten, eller dele heraf, erklæres for "uden virkning", eller Kunden i øvrigt pålægges at bringe Kontrakten til ophør, kan Kontrakten i hele kontraktperioden opsiges skriftligt af Kunden med et passende varsel i overensstemmelse med afgørelsen. Kunden kan tilsvarende opsiges Kontrakten i de øvrige tilfælde, der er angivet i udbudslovens § 185.

Ved Kundens opsigelse som følge heraf skal Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler. Dog har Parterne aftalt, at en eventuel erstatning eller anden form for godtgørelse alene omfatter Leverandørens eventuelle nødvendige og dokumenterbare afviklingsomkostninger. Leverandøren er ikke herudover berettiget til erstatning eller anden form for godtgørelse, herunder positiv opfyldelsesinteresse, for den resterende del af kontraktperioden og indirekte tab. Leverandøren er forpligtet til at begrænse et eventuelt tab mest muligt. Kundens erstatningsansvar i forbindelse med en opsigelse som her omhandlet er under alle omstændigheder maksimeret til 30.000 danske kroner.

I det omfang der på tidspunktet for indgåelsen af Kontrakten er indgivet en klage til Klagenævnet for Udbud eller anlagt sag ved domstolene, eller der efter indgåelsen af Kontrakten indgives en klage til Klagenævnet for Udbud eller anlægges sag ved domstolene med påstand om annullation eller uden virkning, er Leverandøren på Kundens anmodning forpligtet til alene at afholde udgifter, der er helt nødvendige til sikring af Kontraktens fremtidige opfyldelse på sådan vis, at Leverandøren ikke senere bringes i forsinkelse. Leverandøren er – på trods af ovenstående beløbsbegrænsning – berettiget til fuld compensation for eventuelle direkte og dokumenterede meromkostninger som følge heraf. Kunden kan til dokumentation for sådanne omkostninger kræve en attesteret revisorerklæring. Leverandøren er forpligtet til at begrænse eventuelle meromkostninger mest muligt. Parterne kan i denne situation aftale en udskydelse af driftsstart.

Hvis Leverandøren indså eller burde have indset, at der forelå en åbenbar overtrædelse af udbudsreglerne på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, eller opsigelsen er begrundet i forhold som Leverandøren bærer ansvaret for, kan Leverandøren ikke over for Kunden rejse krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af opsigelsen.

Parterne er enige om, at dette afsnit om opsigelse pga. klagenævnskendelse udgør en selvstændig aftale mellem Parterne, som er gældende, uanset om Kontrakten måtte blive erklæret for uden virkning eller såfremt tildelingsbeslutningen annulleres.

Opsigelse som følge af udtræden af FSC

Det enkelte Medlem af FSC kan vælge at udtræde af FSC. Udtræden af FSC kan for kommuner i Region Midtjylland ske med et varsel på 30 måneder til en 1. januar og for kommuner i Region Syddanmark og for Region Syddanmark med varsel på 18 mdr. til en 1. januar.

Vælger et Medlem at udtræde af FSC, vil det pågældende Medlem samtidig opsiges Kontrakten for sit vedkommende. Medlemmets opsigelse af Kontrakten som følge af Medlemmets udtræden af FSC påvirker ikke de øvrige Medlemmers rettigheder og forpligtelser i henhold til Kontrakten.

Opsigelse som følge af udtræden giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for godtgørelse i anledning af opsigelsen.

b) Leverandørens opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for Leverandøren.

c) Retsvirkninger af ophør

Kontraktens ophør påvirker ikke gyldigheden af kontraktbestemmelser (om ansvar, tavshed, mv.), som efter sin natur har til formål at være gældende efter Kontraktens ophør.

Stk 4. Leverandørens ret til at sætte Kontraktens tidsfrister i bero

Hvis en tredjemand indgiver klage over udbuddet til Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og hvis påstandene i denne klage kan føre til et pålæg om ophør af Kontrakten, så giver dette Leverandøren ret til at forlange, at Kontraktens tidsfrister sættes i bero, indtil der er afsagt en endelig kendelse/dom. Kunden kan dog kræve, at Kontraktens tidsfrister ikke sættes i bero, hvis Kunden indestår for betaling af Leverandørens implementeringsomkostninger i tilfælde af, at klagen fører til Kontraktens ophør før tid.

Hvis endelig kendelse/dom afsiges mere end tre måneder efter kontraktstart, reduceres implementeringsomkostningerne forholdsmæssigt alt efter, hvor stor en del af kontraktperioden, der er gennemført.

§ 9. Leveringsbetingelser

Leverandørens Ydelser skal leveres inden for de til enhver tid af Parterne aftalte tidsterminer, jf. Kontraktbilag 1.

§ 10. Samarbejde

Stk 1. Generelt

Al kommunikation mellem Kunden og Leverandør skal foregå på dansk. Kommunikation hvor fagtermer på engelsk benyttes accepteres tillige.

Spørgsmål skal besvares uden unødigt ophold, og senest 24 timer efter henvendelsen.

Leverandøren skal kunne modtage sikker e-mail.

Leverandøren er i hele Kontraktens løbetid forpligtet til at aflevere en ny serviceattest, såfremt Kunden anmoder herom.

Stk 2. Implementeringsgruppe

"Ved implementering af aftalen, skal Leverandøren indgå i en implementeringsgruppe sammen med Kunden og dennes Produktleverandører. Leverandøren vil skulle deltage i møder, der anslås at have et omfang af 2 månedlige møder, dvs. i alt 12 møder i implementeringsperioden. Her planlægges implementeringsforløbet, herunder test af websystem, test af kommunikation omkring prognoser, lagerbeholdning o.a. samt sikres at konsignationslageret er fyldt op med de Produkter der er prognose på til Kontraktstart.

Møder afholdes som udgangspunkt hos Kunden, og Leverandørens udgifter i forbindelse med møderne er Kunden uvedkommende. Se hertil i øvrigt Kontraktbilag 1, afsnit 9.

Stk 3. Optimalt dimensioneret lager

I forbindelse med etablering af den samlede Serviceplatform arbejdes der ud fra en strategi, som skal sikre et optimalt dimensioneret lager og dermed en professionel, fremtidsholdbar forsyningskæde, som understøtter leveringssikkerhed med lavest mulige totalomkostninger og størst muligt grundlag for indkøbsbesparelser. Leverandøren skal bidrage med sin viden og erfaring til denne strategi.

Stk 4. Loyalitetspligt

Leverandøren skal optræde loyalt over for Kunden og skal i enhver henseende udfolde rimelige bestræbelser for at opfylde Kontrakten og imødekomme Kundens interesser. Leverandøren skal til enhver tid straks informere Kunden om forhold, der kan påvirke Kontrakten, og som Kunden ikke er vidende om.

Leverandøren skal orientere sit personale om Kontrakten i sin helhed og skal give personalet sådanne arbejdsbetingelser, at personalet er i stand til at opfylde Kontraktens krav. Leverandøren er pligtig at sikre sig tilsvarende orientering og arbejdsbetingelser hos personale ansat ved en eventuel underleverandør.

Stk 5. Nøglemedarbejdere

Leverandøren har i forbindelse med afgivelse af tilbud (i Udbudsbilag B) oplyst, hvilke(n) medarbejder(e) der vil indgå i implementeringsgruppen (nøglemedarbejdere). Nøglemedarbejdere skal til enhver tid have tilstrækkelig kapacitet til på tilfredsstillende vis at yde den aftalte arbejdsindsats.

Leverandøren er ikke berettiget til at udskifte en nøglemedarbejder uden Kundens forudgående skriftlige samtykke i implementeringsperioden. Hvis nøglemedarbejderen opsiges sin stilling eller afdør ved døden, kan Leverandøren dog udskifte nøglemedarbejderen uden Kundens samtykke.

Når der sker udskiftning af en nøglemedarbejder, er Leverandøren forpligtet til, uden omkostninger for Kunden, straks at tilknytte en ny nøglemedarbejder, som har mindst samme kompetencer som den tidligere nøglemedarbejder.

Hvis nøglemedarbejderen er sygemeldt i mere end 14 dage, skal Leverandøren sørge for, at en anden nøglemedarbejder med mindst samme kvalifikationer indsættes midlertidigt.

Leverandøren skal på Kundens forlangende dokumentere en ny nøglemedarbejders kompetencer.

Kunden er altid berettiget til at forlange en nøglemedarbejder udskiftet, såfremt dette er sagligt begrundet, herunder ved vedvarende samarbejdsproblemer. Leverandøren er også her forpligtet til at sikre, at en ny nøglemedarbejder har tilsvarende kvalifikationer.

§ 11. Underleverandører

Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører ved opfyldelse af denne Kontrakt.

Såfremt Leverandøren anvender underleverandører til opfyldelse af Kontrakten, garanterer Leverandøren for opfyldelse af Kontrakten i samme omfang, som hvis Leverandøren selv havde udført leverancen. Leverandøren hæfter i det hele over for Kunden for underleverandørers handlinger og undladelser, som var de udført af Leverandøren selv.

Leverandøren skal oplyse navn, cvr.nr., kontaktoplysninger og juridisk repræsentant for de underleverandører, der benyttes i forbindelse med udførelsen af Kontrakten. Oplysningerne skal indleveres, senest når gennemførelsen af Kontrakten påbegyndes, hvis de kendes på dette tidspunkt, og ellers så snart de er kendt.

Hvis en underleverandør udskiftes, skal Kunden straks underrettes herom. Kunden skal oplyses om, hvordan Logistikleverandøren forventer at en sådan udskiftning vil kunne gøres uden en forringelse af kvaliteten i udførelsen af Ydelsen.

Kunden er berettiget til at kræve, at en underleverandør udskiftes, såfremt Kunden har saglige indvendinger mod anvendelse af den pågældende underleverandør, f.eks. hvis underleverandøren er omfattet af en udelukkelsesgrund i medfør af udbudslovens §§ 135, 136 og 137.

Ovennævnte gælder tilsvarende for hele Leverandørens kæde af underleverandører.

Ansvar for opfyldelse af Kontrakten påhviler i ethvert henseende Leverandøren uanset eventuel anvendelse af underleverandører.

§ 12. Kvalitet

Stk 1. Generelt

De af Kontrakten omfattede Ydelser skal leveres således, at de overholder alle gældende direktiver, love, bekendtgørelser og andre myndighedskrav på tidspunktet for indgåelse af Kontrakten samt i Kontraktens løbetid.

Ydelserne skal overholde kravspecifikationen (Kontraktbilag 1 med underbilag) og være i overensstemmelse med Leverandørens tilbud i hele Kontraktens løbetid.

Leverandøren skal på Kundens anmodning give uddybende oplysninger og dokumentation for, hvordan de af Kontrakten omfattede Ydelser leveres.

Stk 2. Kvalitetssikring

Leverandøren er forpligtet til på Kundens opfordring at fremsende oplysninger om reklamationer, arten heraf, samt Leverandørens afhjælpnings- og forebyggende tiltag.

§ 13. Pris

Stk 1. Leverandørens pris

Leverandøren er i Kontraktens løbetid forpligtet til at levere de i § 7 anførte ydelser til de af Leverandøren anførte priser, jf. Udbudsbilag B.

Priserne er eksklusive moms, men indeholder alle yderligere gebyrer, afgifter, mv.

Priserne skal inkludere alle de udgifter, der indgår i forbindelse med levering af Ydelsen som beskrevet i denne Kontrakt. Hvis Kunden bestiller en Ydelse, som Leverandøren finder, ligger ud over de beskrevne Ydelser, og som Leverandøren vil kræve ekstrabetaling for, skal Leverandøren gøre Kunden opmærksom herpå, inden bestillingen udføres. I modsat fald har Leverandøren ikke krav på ekstrabetaling.

Stk 2. Betalingsbetingelser

Betaling sker ved afsendelse fra Kunden senest 30 dage netto efter, at Kunden har modtaget fyldestgørende faktura fra Leverandøren, jf. § 15.

Afsendelse af betalingen fra Kunden på forfaldsdag betragtes som rettidig betaling.

Falder den sidste rettidige betalingsdag ikke på en bankdag, udskydes betalingsdatoen til førstkommande bankdag.

§ 14. Prisregulering

Stk 1. Generelt

Priserne kan reguleres i opad- eller nedadgående retning første gang et halvt år efter kontraktstart, jf. § 8, Stk 1.

a) Regulering i medfør af nettoprisindekset

Én gang årligt kan de priser, der ikke er omfattet af b) nedenfor, reguleres efter Danmarks Statistiks Nettoprisindeks (2015=100). Priserne reguleres således ved hjælp af følgende formel:

$$\frac{\text{Gældende pris}}{\text{Gammelt indekstal}} \times \text{Nyt indekstal} = \text{Ny gældende pris}$$

Første regulering kan ske med udviklingen fra [XXX] til [XXX] [en 12 måneders periode sluttende tre måneder før reguleringstidspunktet – datoer indsættes, når dato for kontraktstart kendes]. Der anvendes samme reguleringsperiode hvert år, og hver prisregulering sker således på baggrund af prisudviklingen over en 12 måneders periode, beregnet tre måneder forud for reguleringstidspunktet.

Leverandøren skal senest 60 dage før prisændringens ikrafttræden varsle reguleringen.

b) Regulering af distributionsomkostninger

En gang årligt kan der for så vidt angår ydelser omfattet af Udbudsbilag A (Tilbudsbesvarelse – priser) bud nr. 13 reguleres efter transportindeks¹.

Første regulering kan ske med udviklingen fra [XXX] til [XXX] [en 12 måneders periode sluttende tre måneder før reguleringstidspunktet – datoer indsættes, når dato for kontraktstart kendes]. Der anvendes samme reguleringsperiode hvert år, og hver prisregulering sker således på baggrund af prisudviklingen over en 12 måneders periode, beregnet tre måneder forud for reguleringstidspunktet.

Leverandøren skal senest 60 dage før prisændringens ikrafttræden varsle reguleringen.

c) Ekstraordinær regulering på grund af væsentlige ændringer vedrørende distributionsomkostninger

Udover ovenstående indeksreguleringer kan der for så vidt angår ydelser omfattet af Udbudsbilag A (Tilbudsbesvarelse – priser) bud nr. 13 foretages en ekstraordinær regulering af distributionsomkostningerne på kontrakten, såfremt der er sket en prisudvikling på minimum 5 % i henhold til transportindeks² siden seneste regulering af distributionsomkostninger.

Den ekstraordinære regulering kan ske halvårligt med første mulige regulering den 1. december 2023. Derefter kan regulering ske hvert år den 1. juni og den 1. december, såfremt betingelserne for en ekstraordinær regulering er opfyldt.

Ekstraordinær prisregulering af distributionsomkostninger skal varsles skriftligt med minimum 15 dage til det næstkommende kvartal.

d) Varslingen om regulering

For regulering i medfør af a) og b) gælder, at Leverandøren sammen med varslingen om prisregulering skal fremsende:

- dokumentation, der skal være af en sådan karakter, at Kunden kan kontrollere prisreguleringens berettigelse

¹ Danmarks Statistik: Statistikbank / Tabellen "PRIS114" / 07.3.6 Varetransport, flytteforretning (<https://m.statbank.dk/TableInfo/PRIS114?lang=da>)

² Danmarks Statistik: Statistikbank / Tabellen "PRIS114" / 07.3.6 Varetransport, flytteforretning (<https://m.statbank.dk/TableInfo/PRIS114?lang=da>)

- tilrettede priser, som skal indberettes med henblik på korrekt registrering i Kundens system

Varslingsfristen beregnes fra det tidspunkt, hvor såvel besked om prisregulering, dokumentation for reguleringens størrelse samt korrekt indberettede priser er modtaget.

Ingen prisregulering i opadgående retning er gyldig uden Kundens skriftlige godkendelse, medmindre andet følger af nærværende § 14 straks nedenfor.

Skriftlig meddelelse om, hvorvidt Leverandørens anmodning om prisregulering kan accepteres, skal foreligge senest 10 dage efter dagen, hvor Kunden modtog anmodningen samt dokumentationen for prisreguleringens berettigelse. Foreligger sådan meddelelse ikke inden 10 dage, skal Leverandøren igen kontakte Kunden med henblik på dennes stillingtagen til, hvorvidt prisreguleringen kan accepteres. Har Kunden herefter ikke inden for 5 dage givet skriftlig meddelelse om, hvorvidt prisreguleringen accepteres, kan Leverandøren regulere priserne i henhold til den fremsendte anmodning, dog forudsat at nærværende § 14 i øvrigt overholdes.

Stk 3: Stk 2. Særligt vedr. afgifter og told

Parterne kan til enhver tid kræve, at priserne reguleres på baggrund af ændringer i afgifter, som bliver kendt, efter Kontrakten er indgået, og som bliver pålagt de af Kontrakten omfattede Ydelser. Priserne ændres med nettokonsekvensen af de ændrede afgifter/told.

Ændringer i afgifter og/eller told som følge af, at Leverandøren ændrer produktionssted og/eller udskifter underleverandør må dog ikke have indflydelse på priserne i henhold til Kontrakten i opadgående retning.

Leverandøren skal skriftligt dokumentere afgifts- og/eller toldændringer over for Kunden. En prisændring i opadgående retning som følge af ændringer i afgifter og/eller told skal godkendes skriftligt af Kunden for, at prisændringen kan træde i kraft.

Parterne kan påberåbe sig en afgifts- og/eller toldændring fra og med datoen for told- og/eller afgiftsændringens ikrafttrædelse. Alene Kunden kan dog påberåbe sig ændringen med tilbagevirkende kraft.

Leverandøren skal, uden ugrundet ophold, informere Kunden om en prisændring i nedadgående retning som følge af ændringer i afgifter og/eller told-.

Leverandøren er ansvarlig for, at evt. prisregulering sker i overensstemmelse med ovenstående, og Leverandøren skal således give Kunden besked herom i god tid og senest 30 dage før prisændringens ikrafttræden med henblik på godkendelse af reguleringens størrelse. Sammen med meddelelsen fremsendes:

- dokumentation, der skal være af en sådan karakter, at Kunden kan kontrollere prisreguleringens berettigelse
- tilrettede priser, som skal indberettes i overensstemmelse med Kundens anvisninger med henblik på korrekt registrering i Kundens indkøbssystem

De 30 dage beregnes fra det tidspunkt, hvor såvel besked om prisregulering, dokumentation for reguleringens størrelse samt korrekt indberettede priser er modtaget.

§ 15. Fakturering

Leverandøren skal fakturere Kunden månedligt bagud.

Leverandøren fakturerer FSC. Uanset at faktureringen sker samlet for alle deltagende kommuner og regioner via FSC, der efterfølgende opkræver betaling hos de enkelte kommuner og regioner, sker der alene afregning over for den enkelte kommune og region ved en beregnet procentsats i tillæg til det indkøb, den pågældende kommune eller regionen har foretaget. Den pågældende kommune og region hæfter således alene for sit eget indkøb, og Leverandøren kan dermed ikke rette noget krav mod en kommune eller region omfattet af Kontrakten for andet end denne kommunes indkøb på Kontrakten.

I henhold til lov om offentlige betalinger mv. skal alle fakturaer til offentlige myndigheder fremsendes elektronisk og gebyrfrit. Fakturaer og kreditnotaer skal fremsendes i OIOUBL-format og via Nemhandel-infrastrukturen OIORASP eller det til enhver tid fællesoffentlige format. Fakturaer og kreditnotaer skal som minimum fremsendes under forretningsprofilen Procurement-Bilsim-1.0

Fakturaer sendes elektronisk til Kundens Kontraktstyrer med angivelse af Kundens ordrenummer og eventuelle andre ID-numre, som er nødvendige for Kunden for en effektiv fakturabehandling. Eksempelvis kode for økonomisk tilhørsforhold.

Fakturaen skal indeholde:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Periode for udførelse af Ydelsen (tidsrum for Ydelsens udførelse)
- Fakturanummer (Nummer der kan identificere fakturaen)
- Leverandørens CVR/SE-nummer
- Leverandørens navn og adresse samt Kundens navn og adresse
- Slutmodtagers ordrenumre
- Ydelsesnavn og nummer
- Mængde og art af de leverede Ydelser – jf. tilbudslisten Udbudsbilag A
- Mængde modtagne leveringer helpalle/mixpalle pr. Produktleverandør jf. Udbudsbilag A
- Mængde af ”hulklip” opdelt på den enkelte Kunden og Slutmodtager
- Dato og tidsrum for udførelse af Ydelsen
- Pris pr. Ydelsesenhed eksklusive moms

- Sidste rettidige betalingsdato

Kunden er berettiget til at udskyde betalingen, hvis faktura ikke modtages elektronisk eller ovenstående oplysninger mangler.

Bilag til fakturaen skal fremsendes elektronisk sammen med selve fakturaen.

§ 16. Statistik

Leverandøren skal på anmodning inden 30 dage levere statistisk materiale indeholdende detaljerede oplysninger om Ydelsesnavn, Ydelsesnummer, mængde, enhed, pris, bestillende Kunden (CVR nr.) Kunden kan maksimalt anmode om statistik fire gange om året.

Statistikken skal udarbejdes efter Kundens anvisninger og skal fremsendes elektronisk til Kunden.

Manglende indsendelse af efterspurgt statistik i forbindelse med Kontraktens udløb kan gøre Leverandøren inhabil i genudbud af Kontrakten, da Leverandøren kan være i besiddelse af oplysninger, som kan give en konkurrencemæssig fordel i forhold til øvrige tilbudsgivere.

§ 17. Ændringer

Stk 1. Generelt

I det omfang, at det ikke strider mod de udbudsretlige regler, kan der indgås aftale om ændringer i Kontraktens omfang eller art.

Kundens krav om ændring skal fremsættes skriftligt. Kunden skal bestræbe sig på at give Leverandøren det bedst mulige varsel, og Leverandøren skal til enhver tid søge at implementere ændringerne under hensyntagen til Kundens behov.

Leverandøren skal herefter udarbejde et ændringsnotat, hvori det beskrives, hvordan ændringen vil påvirke parametre som pris, tid, sikkerhed, miljø mv.

Enhver ændring eller tilføjelse til Kontrakten skal aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren og skal vedhæftes denne Kontrakt som et tillæg. Leverandøren har således kun krav på merbetaling som følge af en ændring, hvis der foreligger et skriftligt tillæg til Kontrakten herom.

Stk 2. Ændring af Leverandør ved konkurs

Hvis Leverandøren går konkurs, og konkursboet ikke ønsker at indtræde, så har konkursboet ret til at overdrage Kontrakten i overensstemmelse med udbudslovens § 182, nr. 2, forudsat at Kunden godkender overdragelsen.

Hvis konkursboet hverken ønsker at indtræde i eller overdrage Kontrakten, har Kunden ret til selv at overdrage Kontrakten til tredjemand under iagttagelse af betingelserne i udbudslovens § 182, nr. 2, *in fine*.

Stk 3. Ændringer i forbindelse udnyttelse af optioner på yderligere Produktområder

Lager- og logistikløsningen, der fra kontraktstart vil vedrøre stomiprodukter, forventes i løbet af kontraktperioden at blive udvidet til at skulle rumme yderligere Produktområder inden for sundhedsområdet.

Listen af mulige Produktområder, der på baggrund af Kundens forventninger ved kontraktindgåelse potentielt vil kunne blive tilknyttet løsningen, er i prioriteret rækkefølge:

- Urologi
- Sårpleje
- Diabetes
- Sonderemedier og ernæring

Den anførte rækkefølge er ud fra en vurdering af prioriteringen på udbudstidspunktet, og optionsudnyttelse i forhold til Produktområderne vil således ikke nødvendigvis ske i den anførte rækkefølge.

Ved sin vurdering af, hvorvidt et Produktområde skal tilknyttes løsningen, vil Kunden nærmere lægge vægt på, at Produktområdet ved at indgå i det tværasektorielle samarbejde vurderes i vid udstrækning at opfylde et eller flere af følgende overordnede formål:

- Borgeren i centrum
 - Bedre kvalitet/behandlingsforløb på tværs af sektorer
 - Fælles sortiment (ensartet produktkvalitet)
 - Professionel og uvildig rådgivning
- Effektivt tværasektorielt samarbejde til gavn for borgere og myndigheder
 - Harmonisering af serviceniveau
 - Smidige arbejdsgange
- Samfundsøkonomi
 - Forhandlerstruktur, der hæmmer konkurrencen
 - Omkostningsfordeling mellem region og kommuner
 - Minimering af totalomkostninger: Pris, forløb, ressourcer, sundhed

Det forventes, at der vil blive gjort brug af tre af de fire optioner i kontraktens løbetid. Denne forventning er dog ikke bindende for Kunden, der således vil kunne udnytte alle fire supplerende optioner, i det omfang der viser sig at være grundlag og mulighed herfor

- Juni 2023 - Opstart stomi
- 2025 – opstart af urologi
- 2026 – opstart af sårpleje
- 2027 – evt. opstart af yderligere 1-2 område (diabetes og/eller sonderemedier og ernæring)

Ved igangsættelse af nyt tværasektorielt udbud, vil Leverandøren blive varslet herom samt modtage en forventning til tidsplan. Der vil sættes 6 måneder af til implementering, og dermed vil endeligt varsel skulle gives senest 6 måneder, før et nyt Produktområde tilknyttes lager- og logistikløsningen.

Afregning for yderligere Produktområder vil ske i henhold til priserne i Udbudsbilag A – Tilbudsbesvarelse priser.

Omfanget af lagerfaciliteter vil for hvert Produktområde, der tilknyttes, forventeligt udgøre en størrelse som det fremgår af Udbudsbilag A, hvor forventede årlige mængder er beregnet.

§ 18. Innovation og bæredygtighed

Stk 1. Generelt

Leverandøren og Kunden skal løbende samarbejde for at sikre optimering i Kontrakten ift. pris, kvalitet og bæredygtighed, herunder at disse elementer optimeres som følge af den gængse markedsudvikling, og at Kunden har adgang til de mest bæredygtige løsninger. Mindstekrav til bæredygtighed fremgår af Kontraktbilag 1 – Kravspecifikation.

Af særlig interesse for Kunden i forhold til innovation er bl.a. energiforbrug på lager samt anvendelse af emissionsfri køretøjer i distributionen. Nærværende bestemmelse kan blandt andet anvendes i forhold til indførelse af nye tiltag, der kan føre til et lavere energiforbrug på lageret samt mindre udledning af CO₂ i distributionen i det omfang, at Leverandørens tilbud ikke allerede tilbyder en sådan overgang.

Stk 2. Møder vedrørende udvikling og optimering af Kontrakten (Strategimødet)

Kunden og Leverandøren mødes 1 gang årligt (eller efter behov) til et Strategimøde, hvis primære formål er at have fokus på langsigtede mål og udvikling, effektivisering af processer og forretningsgange, samt fremdrift på fokusområder, herunder bæredygtighed og fortsat innovation i Kontrakten.

Kundens Kontraktstyrer udsender invitation, udarbejder dagsorden og referat, samt stiller lokaler til rådighed. Det tilstræbes at strategimødet afholdes i januar hvert år.

På Strategimødet drøftes f.eks.:

- Kontraktens udvikling og optimering
- Præsentation af Leverandørens Idékatalog om mulige forslag til optimering, effektivisering af forretningsgange og processer, ny teknologi, mv., herunder nye projekter til udvikling af Kontrakten
- Reducering af CO₂ indenfor transport
- Reducering af energiforbrug på lager
- Eventuelle ønsker/oplæg fra Kunden
- Igangsætning af konkrete projekter/tiltag på Kundens initiativ, herunder drøftelse/aftaler om Leverandørens involvering
- Særlige indsats- og fokusområder for det kommende år, f.eks. fremadrettet optimering og forbedring, medarbejdertrivsel og -udvikling etc.
- Økonomi iht. fremsatte forslag til optimering, udviklingstiltag, mv.
- Aftaleforhold

Stk 3. Opfølgning på aftalte initiativer og udviklingsprojekter (Statusmøde)

Der afholdes Statusmøde 2 gange årligt (første gang 2 måneder efter driftsstart). Senest 14 kalenderdage inden Statusmødet, skal Leverandøren aflevere en udførlig skriftlig status for de aftalte initiativer og/eller udviklingsprojekter i idékataloget.

Kundens Kontraktstyrer udsender invitation, udarbejder dagsorden og referat, samt stiller lokaler til rådighed.

A) Status

- Hvis Leverandøren ikke leverer denne status eller mangler status på et eller flere relevante forhold, kan Kunden stille krav om en uddybende redegørelse fra Leverandøren inden for en frist på yderligere 10 kalenderdage.
- Hvis Leverandøren derefter ikke leverer en fyldestgørende redegørelse, kan Kunden pålægge bod efter de bestemmelser, som Kontraktens § 20 fastlægger.

B) Redegørelse og tidsplan

- Hvis status sandsynliggør, at det aftalte mål for det aftalte Initiativ ikke er opnået, skal Leverandøren redegøre for, hvordan målet opnås, herunder angive tidsplan for, hvordan målet opnås.
- Kunden har ret til at forkaste redegørelsen og tidsplanen, og bede Leverandøren om en ny inden for 10 kalenderdage. Hvis den nye tidsplan og redegørelse også forkastes, kan Leverandøren pålægges bod i overensstemmelse med § 20 i Kontrakten.

Stk 4. Ændringer i forbindelse med implementering af bæredygtige eller optimerende tiltag

Leverandøren skal proaktivt bidrage med forslag og idéer til, hvordan Ydelserne kan udføres mere bæredygtigt og/eller mere effektivt. Forslag og idéer skal indgå i et idékatalog som Leverandøren forpligter sig til at udarbejde. Kunden har ret til at komme med forslag og ideer, som Leverandøren skal medtaget i idékataloget.

I det omfang idékataloget udmønter sig i egentlige ændringer, følges Kontraktens procedure for ændringsbestemmelser, jf. § 17.

Idékataloget vil ved driftsstart indeholde tiltag fra Leverandørens tilbudsbesvarelse, underkriteriet "Bæredygtighed". Herefter vil Leverandøren skulle tilføje og kvalificere relevante idéer i idékataloget løbende.

Idékataloget skal fremsendes til Kundens Kontraktstyrer senest 2 uger forud for Strategimøde, jf. stk. 3. Idékataloget skal indeholde en beskrivelse af ideer til optimering i drift, nye forslag til teknologisk udvikling/afprøvning af teknologi, metoder, etc. med minimum følgende informationer:

- Potentiale, mulige indsatsområder der understøtter bæredygtighed i udførelse af Ydelsen
- Tidshorisont
- Forventet ressourceforbrug for begge Parter
- Forslag til pilotprojekter
- Skøn over evt. mulig(e) økonomiske gevinster

Et muligt tiltag kunne være at etablere forsøgsordning omkring brug af fossilfri transport på udvalgte delområder, der evt. kunne være regionalt eller kommunalt opdelt, eller med fokus på "last-mile" distribution i de større byer.

Leverandøren skal i samarbejde med Kundens Kontraktstyrer afdække områder med potentiale for udvikling og optimering af Kontrakten på baggrund af det formelle idékatalog. Leverandøren skal herudover medvirke til at kvalificere ideer og forslag til efterfølgende præsentation for foreningens bestyrelse.

Det er således en forudsætning, at Leverandøren afsætter de nødvendige ressourcer til denne opgave.

Kommer der nye løsningsmetoder og lignende på markedet, som med fordel kan erstatte de under Kontrakten hidtil anvendte, skal Leverandøren tilbyde Kunden disse som en del af idékataloget jf. ovenfor.

Leverandøren skal i de ovenfor nævnte tilfælde, efter forudgående skriftlig aftale med Kunden, udarbejde og fremlægge forslag til Kunden om sådan anvendelse med en detaljeret beskrivelse af de tekniske, økonomiske og/eller miljømæssige fordele og ulemper, samt oplysning om det nødvendige investeringsbehov, herunder anlægsomkostninger mv., samt et eventuelt besparelspotentiale eller meromkostning i en samlet levetidsbetragtning for Produkterne.

Kunden vurderer forslag fremlagt af Leverandøren.

Leverandøren skal ligeledes udarbejde og fremlægge forslag, såfremt Kunden anviser Leverandøren en bestemt løsningsmetode eller lignende til erstatning for de under aftalen hidtil anvendte.

I det omfang Kunden vælger at benytte et af Leverandørens forslag fra idékataloget, og forslaget medfører besparelser i forhold til de oprindelige omkostninger, fordeles besparelsen ligeligt mellem Parterne med halvdelen til hver. Leverandøren er dog berettiget til minimum det samme dækningsbidrag som oprindeligt aftalt.

Parterne opgør i fællesskab ovennævnte besparelse, idet Parterne er enige om, at besparelsen udgør differencen mellem Kundens oprindelige betaling og Kundens betaling ved anvendelse af Leverandørens forslag, jf. ovenfor.

For en eksemplificering af den nævnte model er Parterne enige om nedenstående teoretiske eksempel, der omfatter en ligelig fordeling af besparelsen i indkøbsprisen:

Tilbudspris ved aftaleindgåelse	3.000 kr.
Dækningsgrad	20 %
Dækningsbidrag	600 kr.
Indkøbspris	2.400 kr.
Ny indkøbspris	2.050 kr.
Dækningsbidrag, minimum	600 kr.

Besparelse til ligelig deling	350 kr.
Nyt dækningsbidrag	775 kr.
Ny kontraktpris	2.825 kr.

I det omfang Kunden vælger at benytte et af Leverandørens forslag, jf. ovenfor, og forslaget medfører øgede omkostninger i forhold til de oprindelige omkostninger, kan Leverandøren kræve de øgede omkostninger dækket samt kræve et dækningsbidrag svarende til den fortjeneste, som Leverandøren havde på den oprindelige løsning.

For en eksemplificering af den nævnte model er Parterne enige om nedenstående teoretiske eksempel, der omfatter Leverandørens krav ved øgede omkostninger i indkøbspris:

Tilbudspris ved aftaleindgåelse	3.000 kr.
Dækningsgrad	20 %
Dækningsbidrag	600 kr.
Indkøbspris	2.400 kr.
Ny indkøbspris	3.100 kr.
Dækningsbidrag, minimum	600 kr.
Ny kontraktpris	3.700 kr.

Stk 5. Ekstern kontrol

Kunden har ret til at kontrollere Leverandørens dækningsbidrag, besparelser mv. Kunden kan udpege en ekstern revisor, som påser, at de tal, der ligger til grund for Leverandørens beregning af besparelser og dækningsbidrag mv., svarer til det af Leverandøren oplyste. Kunden afholder omkostninger hertil, medmindre revisoren konstaterer, at Leverandøren ikke har udbetalt opnåede besparelser, eller Leverandøren har krævet et højere dækningsbidrag end hvad fremgår af nærværende bestemmelse, jf. stk. 2.

Revisoren skal i forbindelse med kontrollen have indblik i alt relevant materiale, herunder Leverandørens aftaler med de relevante producenter, underleverandører m.fl. indeholdende oplysninger om Leverandørens indkøbspriser hos den pågældende producent, underleverandør m.fl. Derudover skal revisoren have indblik i lignende aftaler med henblik på at vurdere, hvorvidt Leverandørens dækningsgrad under aftalen svarer til lignende aftaler.

Alt materiale, herunder aftaler mellem Leverandøren og dennes producenter, underleverandører m.fl., bliver alene forelagt for revisoren.

Revisoren videregiver alene resultatet af kontrollen til Parterne og ikke specifikke oplysninger om for eksempel indkøbspriser mv. De enkelte indkøbspriser oplyser revisoren således ikke til Kunden, medmindre den af Leverandøren oplyste besparelse eller den af Leverandøren krævede meromkostning, ikke stemmer overens med det fremlagte materiale.

Såfremt revisoren konstaterer, at Leverandøren ikke har udbetalt den besparelse, som Kunden er berettiget til, er Leverandøren pligtig at udbetale differencen, således at Kunden bliver stillet som om, at den korrekte besparelse var opnået. Leverandøren skal i så fald afholde omkostninger til den gennemførte kontrol og opgørelse, som er udført af revisoren i henhold til denne bestemmelse.

Betaling af den manglende udbetalte besparelse eller tilbagebetaling af et højere dækningsbidrag end berettiget til, skal ske til Kunden senest 14 dage efter Kundens påkrav herom.

§ 19. Leverandørens misligholdelse

Stk 1. Misligholdelse

Som misligholdelse betragtes enhver tilsidesættelse af Leverandørens forpligtelser, dvs. en hvilken som helst mangel, forsinkelse, fejlløse mv. Der foreligger altid en mangel ved Leverandørens Ydelse, såfremt Ydelsen ikke opfylder denne Kontrakt med tilhørende bilag, eller Ydelsen ikke lever op til, hvad Kunden med føje kunne forvente.

Foreligger der misligholdelse, skal Leverandøren uden ugrundet ophold meddele Kunden dette samt underrette Kunden om, hvad der vil blive gjort for at afhjælpe misligholdelsen og for at undgå tilsvarende misligholdelser i fremtiden.

Leverandøren har på Kundens anmodning pligt til at afhjælpe påpegede mangler snarest. Såfremt afhjælpning ikke er mulig, eller Leverandøren forgæves har forsøgt at afhjælpe en mangel gentagne gange, kan Kunden vælge i stedet at kræve et forholdsmæssigt afslag i betalingen til Leverandøren. Det forholdsmæssige afslag fastsættes under hensyn til manglens omfang og karakter, men kan ikke overstige betalingen for leverancen.

Kunden skal reklamere over for Leverandøren omkring en misligholdelse inden for rimelig tid, fra Kunden blev bekendt med misligholdelsen.

Hvis Kunden i en eller flere situationer undlader at påtale, at Leverandøren misligholder Kontrakten, medfører dette ikke, at Kunden mister sine misligholdelsesbeføjelser ved lignende situationer for fremtiden.

Stk 2. Væsentlig misligholdelse og ophævelse

Kunden kan ophæve Kontrakten, hvis Leverandøren misligholder den i væsentligt omfang.

Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at ophæve Kontrakten med virkning for fremtiden:

- Leverandørens Ydelser leveres ikke i overensstemmelse med kravene i denne Kontrakt, til trods for at Kunden ved en skriftlig reklamation har givet Leverandøren en rimelig frist til at rette op på forholdet.
- Enhver forsinkelse, som er væsentlig for Kunden.
- Hvis Leverandøren erklæres konkurs, der indledes rekonstruktion for Leverandøren eller Leverandørens forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må anses for at være ude af stand til at opfylde Kontrakten.
- Hvis Leverandøren kræves opløst af relevante offentlige myndigheder, herunder Erhvervsstyrelsen.
- Gentagen manglende fremsendelse af faktura i henhold til denne Kontrakt.
- Manglende overholdelse af tavshedspligten i henhold til § 29 eller samarbejdspligterne i § 10 eller Kundens retningslinjer for samfundsansvar i Kontraktbilag 3 og 4.

- Hvis Leverandøren eller dennes ledelsesmedlemmer dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om Leverandørens almindelige hæderlighed.
- Hvis Leverandøren eller dennes ledelsesmedlemmer groft eller gentagne gange overtræder relevant lovgivning.
- Hvis Leverandøren i Kontraktens løbetid begår sådanne handlinger, at Leverandøren ville være blevet udelukket fra udbudsproceduren i henhold til udbudsbetingelsernes punkt 7, såfremt handlingen var foretaget forud kontrakttildeelingen.
- Hvis det efter kontraktindgåelse viser sig, at Leverandøren skulle have været udelukket fra udbudsproceduren, jf. udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2.
- Ved forhold, som ikke i sig selv er væsentlige, men som ved deres antal eller karakter svækker tillidsforholdet mellem Parterne.
- Indtræden af andre omstændigheder der bringer Kontraktens opfyldelse i alvorlig fare.

Opregningen er ikke udtømmende.

Ophævelse skal ske ved skriftlig meddelelse til Leverandøren.

Stk 3. Ansvar for konsignationsvarer

Leverandøren skal sørge for, at konsignationsvarerne transporteres og opbevares forsvarligt. Risikoen for varenes hændelige undergang, fx ved brand eller tyveri, påhviler Leverandøren.

Stk 4. Erstatning

Leverandøren er erstatningsansvarlig over for Kunden efter dansk rets almindelige regler med de ændringer, der fremgår af dette stk. 4.

Leverandøren har bevisbyrden for, at en skade ikke er opstået som følge af forhold, som Leverandøren bærer ansvaret for.

Leverandøren er imidlertid objektivt ansvarlig for alt spild og svind fra modtagelse af Produkter på lageret til de når frem til Slutmodtager, jf. herved nærmere Kontraktbilag 1 (Kravspecifikation). Erstatningspriser fastsættes som en gennemsnitspris på baggrund af produktleverandørens priser i de konkrete produktkategorier:

- stomi
- urologi (option 1)
- sårpleje (option 2)
- diabetes (option 3)
- sondeernæring og sonderemedier (option 4)

Leverandørens ansvar for tingsskade er begrænset til kr. 30 mio. pr. skadesbegivenhed for stomi, medmindre skaden skyldes grov uagtsomhed eller forsæt. ~~Ansvarsbegrænsningen omfatter ikke skader som følge af produktansvar.~~ Tilknyttes yderligere Produktområder, vil ansvarsbegrænsningen pr. skadesbegivenhed øges forventeligt med 30 mio. kr. pr. Produktområde.

Leverandøren er pligtig at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst imod Kunden af tredjemand, når et sådant krav er forårsaget af fejl eller mangler ved Leverancen, produktskade eller Leverandørens skadevoldende adfærd.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves i det omfang, Kunden kan dokumentere et tab ud over bodsbeløbet. Dokumentation for et tab er derimod ikke et krav for at kunne gøre selve bodskravet gældende over for Leverandøren.

§ 20. Bod

Stk 1. Bod for manglende overholdelse af performance (KPI'er)

Kunden har ret til bod, hvis Leverandøren ikke lever op til de i Kontraktbilag 1, afsnit 7, oplistede Key Performance Indicators (KPI'er). Bodden udgør 5.000 kr. pr. KPI der ikke lever op til kravene for hver måned, der ikke leves op til den pågældende KPI.

Kunden har ikke ret til bod for manglende performance, hvis denne skyldes Kundens eller dennes Produktleverandørs forhold. Hvis Leverandøren vil påberåbe sig, at manglende opfyldelse af KPI'er skyldes Kundens eller dennes Produktleverandørs forhold, skal Leverandøren straks efter modtagelse af påkrav skriftligt gøre Kunden opmærksom herpå. Det påhviler Leverandøren at godtgøre, at forholdet skyldes Kundens eller dennes Produktleverandørs forhold.

Stk 2. Bod for manglende overholdelse af MDR

Kunden har ret til at opkræve bod, hvis Leverandøren ikke overholder Medical Device Regulation i forhold til alle de Produkter, der modtages og håndteres på lageret. For hvert forhold udgør boden 50.000 kr.

Stk 3. Bod for manglende overholdelse af FEFO

Kunden har ret til at opkræve bod, hvis Leverandøren ikke kan dokumentere, at retningslinjerne omkring FEFO er overholdt. For hvert forhold, dvs. for hver gang FEFO ikke kan dokumenteres overholdt, udgør boden 2.000 kr. oveni erstatningen af Produkternes værdi.

Stk 4. Bod for manglende fremsendelse af data og information

Kunden har ret til at opkræve bod, hvis Leverandøren ikke fremsender de i Kontraktbilag 1, afsnit 6 beskrevne data og informationer rettidigt. For hvert forhold udgør boden 5.000 kr. for hver kalenderdag data og informationer er forsinket.

Stk 5. Bod ved forkert faktura

Kunden har ret til at opkræve bod, hvis Leverandøren ikke fremsender korrekte faktura. For hvert forhold, vil Kunden kunne opkræve en bod på 1.000 kr.

Stk 6. Opfølgning på aftalte initiativer og udviklingsprojekter

Kunden har ret til at opkræve en bod på 500 kr. pr kalenderdag, hvis Leverandøren ikke inden 10 kalenderdage efter påkrav leverer en fyldestgørende redegørelse, jf. §18 stk. 4-3, pkt. A).

Stk 7. Redegørelse og tidsplan

Hvis Kunden forkaster Leverandørens redegørelse og tidsplan for opfyldelse af mål, og hvis Leverandøren ikke leverer en ny tilfredsstillende redegørelse og tidsplan inden for 10 kalenderdage,

jf. § 18, stk. ~~4~~ 3, pkt. B) har Kunden ret til at opkræve en bod på 500 kr. pr. kalenderdag, indtil Leverandøren har leveret en tilfredsstillende redegørelse og tidsplan.

Stk 8. Bod i forbindelse med kontraktstart

Kunden vil ikke opkræve bod for de første 3 måneder, for forhold relateret til Stk. 1, Stk. 4, ~~og~~ Stk. 5, Stk. 6 og Stk. 7. Forholdene vil dog blive fulgt tæt af Kunden, der forventer umiddelbar redegørelse og handlingsplan fra Leverandøren, hvis kvaliteten af Ydelserne ikke lever op til Kontrakten.

Stk 9. Generelt om bod

Påløben bod opgøres månedsvis og forfalder til betaling ~~sv~~ 30 kalenderdage efter Kundens skriftlige påkrav. Det er ikke en betingelse for Leverandørens forpligtelse til at betale bod, at Kunden afgiver påkrav for hvert forhold, der udløser bod.

Betaling af bod fritager ikke Leverandøren for pligten til at opfylde Kontrakten. Betaling af bod medfører heller ikke, at Kunden er afskåret fra at gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

Kunden kan modregne bod i forfaldne fakturaer. Der kan kun kræves bod indtil en eventuel ophævelse af Kontrakten.

§ 21. Kundens misligholdelse

Kundens misligholdelse bedømmes efter dansk rets almindelige regler om misligholdelse.

§ 22. Force majeure

Hverken Leverandøren eller Kunden er ansvarlig for manglende overholdelse af Kontrakten på grund af force majeure over for den anden Part.

Force majeure beror altid på en konkret vurdering, og foreligger når korrekt opfyldelse af Kontrakten eller dele heraf er umulig og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset. Det er en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer Leverandørens virksomhed. Forhold hos en underleverandør anses kun som force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af ovenstående, og som underleverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure skal påberåbes straks og senest 2 hverdage efter, at force majeure er indtrådt. Sker påberåbelsen senere, kan force majeure kun gøres gældende fra dette tidspunkt, og reglerne om misligholdelse vil derfor finde anvendelse for denne periode.

Den af Parterne, der ønsker at påberåbe sig force majeure skal give den anden Part skriftlig meddelelse herom så snart force majeure kendes eller konstateres, medmindre force majeure i sig selv umuliggør meddelelsen. Meddelelsen skal angive:

- Årsagen til force majeure situationen
- Forventet varighed af force majeure situationen
- Indsats fra Leverandørens side med henblik på at kunne genoptage leveringen.

Hvis opfyldelsen af Kontrakten helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 30 dage eller i mere end 50 dage i alt i en fortløbende periode på 1 år, kan Kunden vælge at ophæve Kontrakten.

Hver Part afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af force majeure, herunder såfremt Kontrakten ophæves på grund af force majeure.

I force majeure situationer forpligter Parterne sig til i situationen at gøre hvad der er muligt for at begrænse såvel Kundens som Leverandørens mulige tab.

§ 23. Hardship

I tilfælde af udbrud af en epidemi, pandemi eller lignende ekstraordinær sundhedsrelateret hændelse kan Kunden og Leverandøren genforhandle afgrænsede vilkår i Kontrakten. Hovedformålet med bestemmelsen er dermed at skabe mulighed for, at sådanne udbrud håndteres på en måde, der tilgodeser begge Parterers interesser og ikke ensidigt rammer den ene aftalepart på en måde, der ikke har kunnet forudses ved aftaleindgåelsen.

Der er enighed mellem Parterne om, at bestemmelsen alene finder anvendelse, hvor påbud og/eller anbefalinger fra danske offentlige myndigheder begrundet i eller direkte forbundet med en epidemi, pandemi eller lignende ekstraordinær sundhedsrelateret hændelse, påvirker Kontrakten, herunder eksempelvis påfører en af Parterne væsentligt mere byrdefulde vilkår end med rimelighed forudsat ved aftaleindgåelsen, medfører en behovsændring eller medfører væsentligt forhøjede omkostninger i forbindelse med tilvejebringelse af den aftalte Ydelse.

I tilfælde af at sådanne situationer opstår, kan hver af Parterne kræve genforhandling af de afgrænsede vilkår i Kontrakten, som konkret påvirkes af påbud og/eller anbefalinger fra danske offentlige myndigheder i ikke uvæsentlig grad. Det forudsættes, at Parterne begge forhandler loyalt og i god tro, og at Parterne gensidigt giver hinanden den nødvendige indsigt i økonomiske konsekvenser mv. foranlediget af den pågældende situation således, at den økonomiske balance i Kontrakten ikke ændres. Den af Parterne, der ønsker at påberåbe sig situationen som grundlag for en genforhandling af afgrænsede vilkår, skal give den anden Part skriftlig meddelelse herom, så snart den pågældende Part anser betingelserne for anvendelsesområdet for bestemmelsen for opfyldt. Meddelelsen skal angive:

- Dokumentation for opfyldelse af hardshipklausulen, herunder hvilke og hvordan konkrete vilkår i Aftalen, påvirkes af et påbud/anbefaling
- Forventet varighed af situationen
- Forslag til ændring/tilpasning af afgrænsede vilkår

Den genforhandlede Kontrakt udgør en midlertidig aftale mellem Parterne, og gælder så længe påbud/anbefalingerne fra de danske offentlige myndigheder er gældende samt at de byrdefulde vilkår, som foranledigede genforhandlingen, fortsat er til stede.

Ændringerne i afgrænsede vilkår i en midlertidig periode som følge af den opstående situation skal respektere de til enhver tid gældende udbudsretlige regler.

§ 24. Forsikring

Leverandøren er forpligtet til at opretholde en erhvervsansvarsforsikring samt en tingskadeforsikring af alle Produkter, som er i Leverandørens varetægt, herunder på varelageret, i hele kontraktperioden og indtil alle varerne er blevet udtaget af lageret. Dækningssummen på forsikringerne skal være på et niveau, der til enhver tid er tilstrækkeligt og dækkende i forhold til lagerets værdi.

Dækningssummen på forsikringerne skal fra kontraktstart være på minimum 30 mio. kr. pr. skadesbegivenhed. Dækningssummen revideres i forbindelse med tilknytning af et nyt Produktområde under Kontrakten i overensstemmelse med den estimerede forøgelse af lagerets værdi, som tilknytningen af Produktområdet ventes at indebære. Dækningssummen tilpasses derudover årligt på baggrund af seneste varelageropgørelse i henhold til udviklingen i lagerets værdi.

Forsikringen skal være gældende senest fra kontraktstart og indtil alle opgaver tildelt under Kontrakten er færdiggjort. Leverandøren skal på Kundens anmodning godtgøre forsikringens eksistens og omfang.

§ 25. Arbejdsklausul

Leverandøren skal ved udførelsen af arbejdet overholde Kundens arbejdsklausul, der er vedlagt som Kontraktbilag 3.

§ 26. Beskæftigelsesklausul

Leverandøren skal ved udførelsen af arbejdet overholde Kundens beskæftigelsesklausul, der er vedlagt som Kontraktbilag 4.

§ 27. Overdragelse

Stk 1. Leverandørens overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Leverandøren kan ikke overdrage sine forpligtelser efter denne Kontrakt uden forudgående skriftligt samtykke fra Kunden.

Leverandøren kan overdrage rettigheder, herunder også fordringer efter denne Kontrakt i det omfang, at dette er sædvanligt. Leverandørens overdragelse af rettigheder efter denne Kontrakt må dog ikke hindre Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Stk 2. Kundens overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne Kontrakt til en anden offentlig myndighed eller institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler.

§ 28. Rettigheder

Stk 1. Tredjemandsrettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandørens Ydelser ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder. Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger. Leverandøren er pligtig i enhver henseende at holde Kunden skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden, er Kunden efter forudgående skriftligt varsel berettiget til at hæve Kontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af denne ophævelse.

§ 29. Tavshedspligt og offentlighed

Stk 1. Leverandørens tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale og eventuelle underleverandører samt disses personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af denne Kontrakt.

Leverandøren må bruge Kunden som almindelig reference, men må ikke uden Kundens forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlige meddelelser om Kontrakten eller offentliggøre Kontraktens indhold. Leverandøren må ikke anvende Kunden i reklamemæssig sammenhæng uden samtykke.

Tavshedspligten er også gældende efter Kontraktens ophør.

Særligt med hensyn til personoplysninger gælder herudover, at Leverandøren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende databeskyttelseslov, herunder at foretage logning, sletning og destruktion af data og gennemføre interne procedurer, så der til enhver tid sikres fortrolighed om personoplysninger i overensstemmelse med databeskyttelsesloven. Leverandøren skal i den forbindelse overholde bestemmelserne i databehandleraftalen (Kontraktbilag 5). Kunden kan endvidere pålægge Leverandøren at underskrive yderligere databehandleraftaler i forbindelse med tilknytning af yderligere Produktområder under Kontrakten, i det omfang Kunden vurderer, at det er relevant.

Stk 2. Kundens tavshedspligt

Kunden har ret til at udtale sig offentligt om Kontrakten og Leverandørens opfyldelse heraf, dog med respekt for grænserne i forvaltningslovens § 27, stk. 1, nr. 2. Kontrakten kan blive genstand for politisk behandling, og i så fald må Leverandøren tåle, at sagen behandles for åbne døre i det omfang, at betingelser for dørlukning ikke er til stede.

Kunden er underlagt reglerne om aktindsigt, og Leverandøren må derfor tåle, at Kunden i henhold til gældende ret kan være forpligtet til at meddele tredjemand aktindsigt i Kontrakten eller oplysninger og korrespondance relateret hertil.

Kunden er berettiget til at dele oplysninger om priser efter Kontrakten i forbindelse med samarbejde med andre offentlige myndigheder samt indkøbscentraler i forbindelse med benchmarking. Kunden skal sikre, at de oplysninger, der deles, bliver anonymiseret inden offentliggørelse af resultatet af en benchmarking.

Kunden er endvidere berettiget til at dele oplysninger om Leverandøren, der er relevante i forhold til de i udbudsloven indeholdte udelukkelsesgrunde, med andre ordregivende myndigheder.

§ 30. Forpligtelser ved ophør

Leverandøren er i forbindelse med Kontraktens ophør, uanset årsagen hertil, forpligtet til at bistå Kunden i et rimeligt omfang i relation til tilvejebringelse af det fornødne grundlag for eventuel gennemførelse af fornyet udbud af de udbudte Ydelser, som Kontrakten omfatter.

Endvidere er Leverandøren forpligtet til at samarbejde i fornødent omfang med en eventuel ny leverandør med hensyn til opgavens overdragelse til den nye leverandør.

Leverandøren modtager ikke særskilt vederlag for disse opgaver.

§ 31. Konsortium eller sammenslutning

(Hele afsnittet slettes, hvis Leverandøren ikke er et konsortium/sammenslutning)

Hvis Leverandøren er en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), hæfter de deltagende virksomheder solidarisk for opfyldelsen af Kontrakten, jf. også den underskrevne konsortieerklæring.

Leverandøren har udpeget en fælles befuldmægtiget for sammenslutningen. Denne er bemyndiget til at træffe beslutninger på vegne af deltagende virksomheder om ethvert forhold i relation til Kontrakten.

§ 32. Lovvalg og værneting

Kontrakten er undergivet dansk ret.

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med nærværende Kontrakt, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten.

Uoverensstemmelser, der ikke kan løses af Parterne selv eller ved mægling, kan indbringes for domstolene og skal afgøres ved Kundens værneting.

§ 33. Underskrifter

Kontrakten anses ikke for endeligt indgået, førend den er underskrevet af begge Parter.

For Kunden

For Leverandøren

Dato

Dato

Underskrift

Underskrift

Titel og navn på underskriver

Titel og navn på underskriver