**Bilag 6**

Tilknyttede ydelser

***[Vejledning til Tilbudsgiverne***

*Bilaget skal ikke udfyldes af Tilbudsgiver i forbindelse med afgivelse af tilbud.*

*Nærværende vejledningsafsnit slettes inden Kontrakten underskrives.]*

# Tilknyttede ydelser

## **Installationsbistand**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| Installationsbistand | Leverandøren skal stå til rådighed for teknisk  rådgivning og assistance i forbindelse med  Kundens installation af Løsningen. Den tekniske  assistance skal leveres på Kundens anmodning. |

## **Implementeringsbistand**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| Implementeringsbistand | Implementeringsbistand omfatter Leverandørens  bistand i forbindelse med teknisk assistance,  mindre videreudviklingsydelser, konfiguration, datakonvertering og datamigrering, etablering af nye integrationer samt nødvendig tilpasning af eksisterende integrationer . |

## **Projektledelse**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| Projektledelse | Leverandører skal for Kunden præsentere interne  kompetencer til ledelse af opgraderingsprojekter  af teknisk karakter og forretningsimplementering,  herunder varetagelse af analyse, planlægning,  opfølgning og dokumentation. |

## **Uddannelse**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| Uddannelse | Leverandøren skal yde bistand ved analyse af  Kundens undervisningsbehov, tilrettelæggelse og  udførelse af holdundervisning, til sagsbehandlere, systemadministratorer og it-specialister, udarbejde skriftligt dansksproget undervisningsmateriale, samt tilbyde holdundervisning på tjenestesteder i Danmark efter Kundens nærmere angivelse. |

## **Ad hoc bistand**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| Ad hoc bistand | Teknisk bistand ved uforudsete problemer. |

# Mindre udviklingsydelser

I det følgende er angivet tre eksempler på mindre videreudviklingsydelser som Kunden kan ønske igangsat.

## **Dashboard**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| Dashboard | Nedennævnte indgår i Kundens overvejelser i forbindelse med videre specificering af behov:  Overblik - pr. sagstype - i forhold til følgende:   * Samlet sagsmængde * Svarfrister for sagerne * Antal afsluttede sager * Sagsbehandlingstider * Sager der afventer, samt årsag * Antal ikke-visiterede sager |

## **Nye rapporter og datatræk**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| Nye rapporter og datatræk | Nedennævnte indgår i Kundens overvejelser i forbindelse med videre specificering af behov:   * Mulighed for at få udviklet nye rapporter * Mulighed for at få udviklet datatræk af anonyme undersøgelser i Excel-format |

## **App**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| App | Nedennævnte indgår i Kundens overvejelser i forbindelse med videre specificering af behov:   * Felter til registrering af brugeres MA-nr. og fødselsdato, samt "klik"-felter og rullemenuer jf. standarderne fra AES og fritekstfelter til brug for registrering * Løsningen skal understøtte at alle de sagstyper, skemaer og skabeloner, oprettet på den del af Løsningen der findes på FIIN, kan overføres og/eller konfigureres på de mobile enheder og tablets * Alle registreringer skal kunne gemmes lokalt på de mobile enhed eller tablets * Løsningsforslag til import af den indsamlede data, herunder billedfiler, på de mobile enheder og tablets til den del af Løsningen, der findes på FIIN, samt estimere timeforbrug for udvikling af løsningsforslagene * Leverandøren skal tilbyde at Løsningen kan understøtte at der kan uploades og vedhæftes billedfiler i forbindelse med registreringer til sagen |

## **Ledelsesevaluering**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| Ledelsesevaluering (LEVAL) | Nedennævnte indgår i Kundens overvejelser i forbindelse med videre specificering af behov:   * Mulighed for at tilpasse LEVAL så den afspejler Kundens ledelsesstruktur * Mulighed for at udvikle særlige rapporter f.eks. på koncernniveau * Mulighed for udvikling af rollestyret adgang til rapporter * Mulighed for at trække rapporter der indeholder data fra LEVAL, APV m.v. * Mulighed for at gennemføre LEVAL mobil- eller internetbaseret. |

## **A-skadesager**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| A-skadesager | Nedennævnte indgår i Kundens overvejelser i forbindelse med videre specificering af behov:  Mulighed for at tilpasse og udvikle funktionaliteter i A-skade- og erstatningssager.  I forbindelse med sagsbehandling af arbejdsskader og erstatningssager anvendes adskillige arbejdsgange.  Som eksempel kan blot nævnes følgende arbejdsgangsbeskrivelser  - Forsvarets særlige erstatnings- og godtgørelsesordning,  - tildeling af medaljer,  - Forsvarsministeriets supplerende pensionslignende ydelse m.fl.  Ved fremtidig tilpasning og udvikling skal der tages højde for disse mangeartede arbejdsgange. Arbejdsgangene vil blive nærmere specificeret på lige fod med og som kravene oplistet i bilag 03A. |

# Ophørsbistand

Leverandøren er i henhold til Kontraktens punkt 35.2 forpligtet til at yde Kunden bistand i rimeligt og nødvendigt omfang i forbindelse med Kontraktens ophør, herunder men ikke begrænset til varetagelse af analyse af det tekniske setup, bistand til dataoverførsel og opdatering af den samlede dokumentation.

Kunden har nedenfor beskrevet de hovedydelser, som Kunden ønsker bistand til fra Leverandøren.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ydelse:** | **Beskrivelse:** |
| Tilbage- og/eller overførsel af data | Leverandøren skal yde bistand til udtræk af  Kundens data og til overførsel af Kundens data i  et åbent og generelt kompatibelt dataformat. |

Leverandøren skal herudover levere den bistand, som er nødvendig for Kunden i forbindelse med Kontraktens ophør.