

KONTRAKTBILAG 02 – GLOSTRUP KOMMUNES IT-MILJØ

- Udbud med forhandling om levering af Pladsanvisningssystem til Glostrup Kommune

[Vejledning til Tilbudsgiver i forbindelse med afgivelse af tilbud]

Dette Kontraktbilag indeholder Ordregivers beskrivelse og krav til IT-miljø og skal ikke udfyldes af Tilbudsgiver, men tages i betragtning ved tilbudsafgivelse.

Kontraktbilaget indgår ikke i tilbudsvurderingen.

Tilbudsgiver må ikke rette i Ordregivers tekst. Tilbudsgivere, der retter i Ordregivers tekst, risikerer at blive afvist, idet handlingen kan opfattes som værende et forbehold for udbudsmaterialet.

Teksten i denne vejledning er ikke en del af Kontrakten og vil blive fjernet ved indgåelse af Kontrakten]

1 KUNDENS IT-MILJØ: GLOSTRUP KOMMUNE

I nærværende Kontraktbilag har Kunden beskrevet dele af sit eksisterende it-miljø, som Kunden anser for relevante for Leverandøren i forbindelse med leveringen af Løsningen til Kunden, f.eks. ved specialudvikling. Leverandørens løsning er kompatibel med nedenstående krav og kan afvikles på nedenstående platforme.

1.1 KUNDENS IT-STRATEGI OG STANDARDER

Hos Kunden skal it og digitalisering fungere som en hensigtsmæssig ramme for brugen af de digitale værktøjer og bidrage til løsningen af Kundens kerneopgaver og mestringen heraf.

Kunden arbejder løbende med arkitektur og standarder uden selv at konkretisere denne ramme ved udarbejdelse af referencearkitekturer og standarder. Behovet i forbindelse med arkitekturer og standarder er i højere grad at sikre, at kundens eksisterende og planlagte it-miljø kan benyttes sammen med it-løsningen på den mest hensigtsmæssige måde.

1.1.1 IT-Strategi

Kunden har på nuværende tidspunkt ikke en aktuel it-strategi, men Kunden har overordnet set en pragmatisk tilgang til it-områdets strategiske niveauer. Der arbejdes ud fra en intention om at kunne følge og efterleve fællesoffentlige krav og fællesoffentlige forventninger til anvendelse af relevante standarder, når Kunden anskaffer eller implementere it-løsninger.

1.1.2 Glostrup Kommunes brug af standarder

Kunden tager sit afsæt i fællesoffentlige standarder, metoder og løsninger, når der skal implementeres eller udvikles nye it-løsninger. Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Løsningen efterlever gældende it-standarder, som er gældende for offentlige myndigheder i Danmark.

Leverandøren har indarbejdet processer, der sikrer løbende orientering om <https://digitaliser.dk> og <https://digitaliseringskataloget.dk> Processerne indeholder vurdering af, hvilke standarder, der er relevante Leverandørens Løsningen.

1.2 SNITFLADER FRA/TIL LØSNINGEN

1.2.1 Hjernen og Hjertet:

- Løsningen leverer hver dag oplysninger om indmeldte børn i hvert dagtilbud og tilknyttede medarbejdere i dagtilbud til STIL via en WS10 aftale og STIL levere derefter via en WS17 aftale oplysningerne videre til Hjernen & Hjertet som dermed kommer til at indeholde de relevante brugere af Hjernen og Hjertet systemet. Løsningen er dermed grundsystemet for at Hjernen og Hjertet indeholder de relevante og korrekte børn og

medarbejdere til deres system, og afgørende er at der til Løsningen kan indgås en WS10 aftale med STIL.

- Løsningen understøtter denne snitflade til Hjernen og Hjertet, herunder:
 - Oplysninger på medarbejdere i institutionerne, herunder
 - Navn, cpr.nr., tilhørsforhold (institution/stue)
 - Børns stamoplysninger, herunder:
 - Navn, cpr.nr., adresse, kontraktoplysninger på forældre, tilhørsforhold (institution, stue)
 - Dagplejernes stamoplysninger, herunder
 - Navn, cpr.nr., tilhørsforhold (distrikt)

1.2.2 AULA:

- Løsningen leverer hver dag oplysninger om indmeldte børn i hvert dagtilbud og tilknyttede medarbejdere i dagtilbud til STIL via en WS10 aftale og STIL leverer derefter via en WS17 aftale oplysningerne videre til AULA som dermed kommer til at indeholde de relevante brugere af AULA systemet. Løsningen er dermed grundsystemet for, at AULA fungerer som kommunikationsplatform til de relevante brugere (forældre og medarbejdere i dagtilbud), og der kan til Løsningen indgås en WS10 aftale med STIL.

1.2.3 Prisme 365:

- Økonomisystemet, og debtorsystemet tilgås med browserbaseret brugerflade (Prisme Rollebaseret indgang). Systemet omfatter funktioner til økonomistyring samt debitorstyring.
 - **ØIR:** Kunden ønsker fremtidigt at anvende ØIR-snitfladen som en del af den Fælles Kommunale Rammearkitektur til håndtering af udbetalinger. Leverandøren kan vise en plan for, hvornår det er muligt jf. Kontraktbilag 03 – Kravspecifikation KP 3.17.
 - Der anvendes snitfladerne G19 og G69 til at levere data til Prisme 365:
 - Prisme 365 bruges som afregningssystem for Løsningen og konteringer sker automatisk i økonomisystemet.

1.2.4 Tabulex Elevadministration (TEA)

- Løsningen kan levere data til Tabulex Elevadministration, herunder:
 - Adresse inkl. Postnummer
 - Telefonnummer
 - Institutionstype
 - Start- og slutdato
 - Modul
- FripladsData, som Løsningen henter fra Tabulex Elevadministration er:
 - CPR
 - Hjemmets Telefonnr Inkl. markering af om det er hemmeligt eller ej
 - Email
 - Klasse tilknytning inkl. periode

- Tilknytning til distriktsskole (ja/nej)
- Såfremt eleven går på distriktsskole eller anden skole, kan følgende oplysninger hentes:
 - Skolekode
 - Skole navn

~~1.2.5 FLIS (Kombit):~~

- ~~• Løsningen leverer fagdata til ledelsesinformation over i kommunens BI-system (FLIS)~~

~~1.2.6~~1.2.5 Gældstyrelsens PSRM:

- Løsningen understøtter snitflade til PSRM til leverings af opkrævningsforhold.

~~1.2.7~~1.2.6 Borger.dk og Borgerblikket:

Løsningen understøtter levering af data til sags- og dokumentindekserne i den Fælleskommunale Rammearkitektur, så relevante data til borgere kan udstilles i SAPA Overblik og på Borgerblikket som det løbende kræves i økonomiaftaler.

~~1.2.8~~1.2.7 Dagtilbudsregistret:

- Dagtilbudsregisteret er autoritativt for institutionsnumre og stamdata registreret i registeret. Institutionsnumre fra Dagtilbudsregisteret kan have forskellige anvendelsesformål. Løsningen har snitflade til dagtilbudsregisteret. Dette sikrer at pasningstilbud kan tildeles unikke numre fra dagtilbudsregisteret som overføres til Løsningen. Efterfølgende anvendes det unikke nummer fra dagtilbudsregisteret f.eks. i forbindelse med styring af Unilogin til AULA og øvrige tjenester som benytter sig af WS17 fra STIL (Unilogin).
- Løsningen understøtter Kundens mulighed for at overføre datatypen kaldet "data: GroupId".

Den bliver på kontraktindgåelsestidspunktet importeret fra IST Dagtilbud Admin til Dagtilbudsregistret hos STIL via WS10. Kunden henter efterfølgende "data: GroupId" via WS17 og benytter informationen til brugeroprettelse og andre relevante IdM processer i kommunens systemer.

Løsningen kan foretage en synkronisering af data til og fra DTR, herunder:

- Stamoplysninger på Pasningstilbud
 - ○ P-Numre
 - ○ G-numre
- Børnehuse
- Cvr-nummer
- Adresse
- Mail

- Telefonnummer
- Andre relevante felter – Særligt data: GroupId

1.2.91.2.8 FK Adgangsstyring

Løsningen benytter Fælleskommunal Adgangsstyring fra Kombit for brugere og systemer.

Context Handler er en SAML IdP-proxy, der udsteder adgang for kommunale brugere på vegne af de kommunale Identity Providere (IdP) til de brugervendte systemer, der er registreret i den fælleskommunale infrastruktur.

Læs mere herom i Underbilag 02a - "Krav til bruger- og adgangsstyring".

I forbindelse med Kundens brug af Kombits Context Handler benyttes OS2faktor login.

1.3 GLOSTRUP KOMMUNES IT-SYSTEMER

1.3.1 Systemlandskab

Kundens it-miljø er primært baseret på en Microsoft-arkitektur med løsninger, der dels er hostet i eget datacenter, dels løsninger i en Microsoft Azure-tenant og dels løsninger hostet hos leverandørerne.

Servermiljøet er primært virtualiseret med HyperV-teknologi og HP SAN-teknologi og backup-løsning via Veam.

Der eksisterer ét samlet Glostrup Kommune-domæne baseret på Active Directory-autentifikation med i alt ca. 2.200 brugere og 1200 pc'er. Alle er baseret på Windows 10 Pro/Enterprise. Bærbare pc'er har adgang til Kundens domæne via Allways-On VPN. Der anvendes ikke Citrix til at tilgå Kundens interne it-ressourcer.

Pc'er administreres fra centralt hold under brug af udrulningsværktøjet SCCM fra Microsoft.

Brugerne hos Kunden har Microsoft standard-brugerrettigheder og er således ikke i stand til at installere og afvikle programmer som lokal administrator. Løsningen skal fungere under disse betingelser.

Det er muligt for Kunden at benytte MDM til kontrol af Kundens tablets og smartphones, hvis det skønnes nødvendigt ved brug af apps. Kunden er flyttet fra Workspace One til MS Intune som MDM-løsning.

1.3.2 Et systemlandskab delt i fælles systemer og fagspecifikke systemer.

På pc'erne anvendes Office 365, Microsoft Edge Chromium-baseret browser, økonomisystemet Prisme 365, samt en lang række forskellige fagsystemer på de enkelte fagområder.

For en it-bruger hos Kunden er systemlandskabet delt i fælles systemer og fagspecifikke systemer.

Fælles systemer er, udover allerede nævnt software:

- Journalsystem. (Formpipe AcadreWeb 22.1)
Systemet er indlejret i Microsoft Office gennem tilføjelsesprogrammer og plug-ins. Det håndterer journalisering og dokumentation af sager og dokumenter, herunder e-mails og digital post på tværs af alle afdelinger.
- Sikker e-mail (Logiva) eller digital Post (OneTooX)
Systemerne er indlejret i Microsoft Office gennem tilføjelsesprogrammer og plug-ins.

• ~~BI/Ledelsesinformation~~

• ~~FLIS anvendes~~

Herudover har en it-bruger hos Kunden – helt afhængigt af vedkommendes funktion – adgang til en række fagspecifikke systemer. En del afvikles som client/server med server placeret internt i Kundens on-premise driftsmiljø, andre afvikles som client/server med server hostet hos systemleverandøren.

1.4 DATAKOMMUNIKATION OG DATASIKKERHED

1.4.1 Datakommunikation

Der findes ét samlet lokalnetværk, hvorpå Kundens institutioner er forbundet via fiber- og kobberbaserede forbindelser. Dels via SD WAN fra Global Connect og dels via MPLS fra TDC. Alle institutioner og rådhus ligger i samme administrative netværk. Desuden kan pc'er og andre mobilenheder have adgang via 4G/5G SecureMobil-teknologi i samme MPLS.

Der anvendes trådløs netværksteknologi fra Cisco til wlan.

Leverandøren sikrer kryptering af datatrafik med tidssvarende certifikater, verificeret af 3. part. Dette skal ske efter mest sikre gældende standarder uden kendte alvorlige sikkerhedshuller.

Kunden er fleksibel med hensyn til etablering af lukket datakommunikation med en ekstern driftsudbyder/systemleverandør, og understøtter under forudsætning af indgået Databehandleraftale:

- Redundant routing igennem eksisterende kommerciel fiber - TDC MPLS eller GlobalConnect SD WAN.
- Individuelt tildelt og personlig VPN-adgang for medarbejder(e) hos Leverandøren.
- SSL-kommunikation over Internet

1.5 DOKUMENTATION RELATERET TIL KUNDENS SYSTEMER

Kunden har ikke noget relevant dokumentation til Kundens systemer, som vi kan aflevere til Leverandøren. I stedet vil Kunden bestræbe sig på at tilvejebringe de nødvendige informationer, som Leverandøren måtte efterspørge under implementeringen af Løsningen.

1.6 PLANLAGTE ÆNDRINGER

Fremtidige versioner af Windows, Office, browsere og andre Microsoft- standardsystemer skal være understøttet senest et halvt år efter frigivelse.

Opsummerende om Kundens it-strategi, standarder og nuværende it-systemer

- Løsningen skal overholde gældende lovgivning i forhold til it-sikkerhed og informationssikkerhedspolitik
- Løsningen skal kunne passes ind i Kundens netværk og øvrige infrastruktur
- Løsningen skal være baseret på standarder som fremgår af <https://digitaliser.dk> og <https://digitaliseringskataloget.dk>, hvis standarderne er relevante for it-løsningen.