Udbud af rammeaftale vedrørende tekniske rådgiverydelser

Besvarelse af delkriterium 1

”Beskrivelse af processer og tilgange til opgaverne”

# Besvarelse af delkriterium 1 ”Beskrivelse af processer og tilgange til opgaverne”

## Vejledning

Delkriteriet vægter 60 % af den samlede kvalitative evaluering.

Tilbudsgivers beskrivelse af ”processer og tilgange til opgaverne” skal indeholde en fyldestgørende beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilbyder at løse opgaverne, herunder proces for opgavernes løsning.

Tilbudsgiver skal overordnet beskrive processer og opgavetilgang for følgende opgaver:

* Håndtering af fjernvarmeprojekter
* Byggeledelse og tilsyn
* Kvalitetssikring
* Dimensionering
* Udbud og tilbudsindhentninger
* Hydrauliske analyser
* Teknisk gennemgang (hvis det tilbydes)
* GIS (hvis det tilbydes)
* Planlægningsydelser + projektforslag (hvis det tilbydes)
* Parcelhuskonverteringer (hvis det tilbydes)

Tilbudsgivers besvarelse af kriteriet ”Beskrivelse af processer og tilgange til opgaverne” skal omfatte følgende opgaver:

* Håndtering af fjernvarmeprojekter
* Byggeledelse og tilsyn
* Kvalitetssikring
* Dimensionering
* Udbud og tilbudsindhentninger
* Hydrauliske analyser

Såfremt tilbudsgivers besvarelse ikke indeholder beskrivelse af processer og tilgange til ovenstående opgaver, vil tilbuddet blive anset som ukonditionsmæssigt og vil således ikke blive taget i betragtning.

Tilbudsgivers besvarelse af kriteriet ”Beskrivelse af processer og tilgange til opgaverne” kan derudover, men behøver ikke, omfatte følgende opgaver:

* Teknisk gennemgang
* GIS
* Planlægningsydelser + projektforslag
* Parcelhuskonverteringer

# Tilbudsgivers besvarelser

## Håndtering af fjernvarmeprojekter

Tilbudsgiver skal nedenfor udarbejde en beskrivelse af Tilbudsgivers processer og opgavetilgang ifm. håndtering af fjernvarmeprojekter.

*[Ved projekter ifm. fjernvarme forstås eksempelvis, men ikke begrænset til, opgaver der er forbundet med gennemførelse af projekter i forbindelse med fjernvarme. Heraf bl.a. planlægning, gennemførelse og aflevering af projekter, herunder egentlig projektledelse.]*

*[Her angives tilbudsgivers besvarelse vedrørende håndtering af fjernvarmeprojekter. Tilbudsgivers besvarelse heraf bedømmes efter det/de elementer, der er angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 6.1.* *Elementer i beskrivelserne bør som minimum være, men er ikke begrænset til: opstart på opgaven, samarbejde, håndtering af bygherreleverancer, håndtering af dokumentation, kvalitetssikring,* *herunder sikring af at intet går ud til kunden, som er fejlbehæftet og ikke kvalitetssikret, intern kultur omkring den kvalitet kunden skal modtage, afslutning/aflevering af opgaven, overlevering til bygherre.]*

*[Herudover skal tilbudsgiver levere en illustration af en overdragelsesforretning af et fjernvarmeprojekt i en en-sides skemaform.]*

## Byggeledelse og tilsyn

Tilbudsgiver skal nedenfor udarbejde en beskrivelse af Tilbudsgivers processer og opgavetilgang ifm. byggeledelse og tilsyn.

*[Ved byggeledelse og tilsynsopgaver indenfor fjernvarme forstås eksempelvis, men ikke begrænset til, styring af kvalitet og økonomi samt tidsplan i forbindelse med udførelsen i overensstemmelse med udbudsmaterialet. Koordinering af tilsyn. Sikre, at al dokumentation er kvalitetssikret og opgjort på et samleskema klargjort til overdragelse til drift.]*

*[Her angives tilbudsgivers besvarelse vedrørende byggeledelse og tilsyn. Tilbudsgivers besvarelse heraf bedømmes efter det/de elementer, der er angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 6.1.* *Elementer i beskrivelserne bør som minimum være, men er ikke begrænset til: opstart på opgaven, samarbejde, håndtering af bygherreleverancer, håndtering af dokumentation, kvalitetssikring,* *herunder sikring af at intet går ud til kunden, som er fejlbehæftet og ikke kvalitetssikret, intern kultur omkring den kvalitet kunden skal modtage, afslutning/aflevering af opgaven, overlevering til bygherre.]*

## Kvalitetssikring

Tilbudsgiver skal nedenfor udarbejde en beskrivelse af Tilbudsgivers processer og opgavetilgang ifm. kvalitetssikring.

*[Ved kvalitetssikring Ved kvalitetssikring forstås eksempelvis, men ikke begrænset til, systemer til kontrol af, at kvaliteten af bygherrerådgivningen opfylder betingelserne i Rammeaftalen for rådgivning samt de bestillingsskemaer, lokalaftaler også kaldet ATR som rådgiveren aftaler med bygherren.*

*Rådgiveren skal også sikre bygherren, at de kvalitetssikrings systemer som entreprenøren anvender som egenkontrol, anvendes og virker efter hensigten. Dette skal sikre, at kvaliteten opfylder kravene i udbudsmaterialerne.]*

*[Her angives tilbudsgivers besvarelse vedrørende kvalitetssikring. Tilbudsgivers besvarelse heraf bedømmes efter det/de elementer, der er angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 6.1.* *Elementer i beskrivelserne bør som minimum være, men er ikke begrænset til: opstart på opgaven, samarbejde, håndtering af bygherreleverancer, håndtering af dokumentation, kvalitetssikring,* *herunder sikring af at intet går ud til kunden, som er fejlbehæftet og ikke kvalitetssikret, intern kultur omkring den kvalitet kunden skal modtage, afslutning/aflevering af opgaven, overlevering til bygherre.]*

## Dimensionering

Tilbudsgiver skal nedenfor udarbejde en beskrivelse af Tilbudsgivers processer og opgavetilgang ifm. dimensionering.

*[Ved dimensioneringer forstås eksempelvis, men ikke begrænset til, dimensioneringer af ledninger mv. ud fra materiale fra gennemførte tekniske gennemgange.]*

*[Her angives tilbudsgivers besvarelse vedrørende dimensionering. Tilbudsgivers besvarelse heraf bedømmes efter det/de elementer, der er angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 6.1.* *Elementer i beskrivelserne bør som minimum være, men er ikke begrænset til: opstart på opgaven, samarbejde, håndtering af bygherreleverancer, håndtering af dokumentation, kvalitetssikring,* *herunder sikring af at intet går ud til kunden, som er fejlbehæftet og ikke kvalitetssikret, intern kultur omkring den kvalitet kunden skal modtage, afslutning/aflevering af opgaven, overlevering til bygherre.]*

## Udbud og tilbudsindhentninger

Tilbudsgiver skal nedenfor udarbejde en beskrivelse af Tilbudsgivers processer og opgavetilgang ifm. udbud og tilbudsindhentninger.

*[Ved udbud og tilbudsindhentninger forstås eksempelvis, men ikke begrænset til, udarbejdelse af udbudsmateriale heraf gennemførelse af udbudsforretninger på entreprenørydelser med udgangspunkt i AB-skabelonerne samt udarbejdelse af materiale og gennemførelse af tilbudsindhentninger på entreprenørydelser med udgangspunkt i AB-skabelonerne.]*

*[Her angives tilbudsgivers besvarelse vedrørende udbud og tilbudsindhentninger. Tilbudsgivers besvarelse heraf bedømmes efter det/de elementer, der er angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 6.1.* *Elementer i beskrivelserne bør som minimum være, men er ikke begrænset til: opstart på opgaven, samarbejde, håndtering af bygherreleverancer, håndtering af dokumentation, kvalitetssikring,* *herunder sikring af at intet går ud til kunden, som er fejlbehæftet og ikke kvalitetssikret, intern kultur omkring den kvalitet kunden skal modtage, afslutning/aflevering af opgaven, overlevering til bygherre.]*

## Hydrauliske analyser

Tilbudsgiver skal nedenfor udarbejde en beskrivelse af Tilbudsgivers processer og opgavetilgang ifm. hydrauliske analyser.

*[Ved hydrauliske analyser på fjernvarmeanlæg forstås eksempelvis, men ikke begrænset til, hydrauliske analyser på fjernvarmeanlæg, design af fjernvarmenet med henblik på forberedelse af dimensionering på rør mv.]*

*[Her angives tilbudsgivers besvarelse vedrørende hydrauliske analyser. Tilbudsgivers besvarelse heraf bedømmes efter det/de elementer, der er angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 6.1.* *Elementer i beskrivelserne bør som minimum være, men er ikke begrænset til: opstart på opgaven, samarbejde, håndtering af bygherreleverancer, håndtering af dokumentation, kvalitetssikring,* *herunder sikring af at intet går ud til kunden, som er fejlbehæftet og ikke kvalitetssikret, intern kultur omkring den kvalitet kunden skal modtage, afslutning/aflevering af opgaven, overlevering til bygherre.]*

## Teknisk gennemgang (hvis det tilbydes)

Tilbudsgiver kan nedenfor udarbejde en beskrivelse af Tilbudsgivers processer og opgavetilgang ifm. teknisk gennemgang, hvis det tilbydes af tilbudsgiver.

*[Ved teknisk gennemgang forstås eksempelvis, men ikke begrænset til, tekniske gennemgange af eksisterende kundeinstallationer heraf gennemgang af energirammeberegninger/rapporter. Se løsninger for konverteringsmuligheder. Opsamling af kundedata med henblik på effektberegninger. Tekniske gennemgange skal resultere i rapporter/oplæg, som kan overleveres til entreprenøren og indgå i dennes videre arbejdsproces.]*

*[Her angives tilbudsgivers besvarelse vedrørende teknisk gennemgang. Tilbudsgivers besvarelse heraf bedømmes efter det/de elementer, der er angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 6.1.* *Elementer i beskrivelserne bør som minimum være, men er ikke begrænset til: opstart på opgaven, samarbejde, håndtering af bygherreleverancer, håndtering af dokumentation, kvalitetssikring,* *herunder sikring af at intet går ud til kunden, som er fejlbehæftet og ikke kvalitetssikret, intern kultur omkring den kvalitet kunden skal modtage, afslutning/aflevering af opgaven, overlevering til bygherre.]*

## GIS (hvis det tilbydes)

Tilbudsgiver kan nedenfor udarbejde en beskrivelse af Tilbudsgivers processer og opgavetilgang ifm. GIS-arbejder, hvis det tilbydes af tilbudsgiver.

*[Ved GIS-arbejder forstås eksempelvis, men ikke begrænset til, dannelse af polygoner omkring nye detailprojekter, indmåling af ”som udført”, opdatering af GIS jf. VEKS’ CAD-manual, koordinering af databaser ifm. GIS.]*

*[Her angives tilbudsgivers besvarelse vedrørende GIS. Tilbudsgivers besvarelse heraf bedømmes efter det/de elementer, der er angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 6.1.* *Elementer i beskrivelserne bør som minimum være, men er ikke begrænset til: opstart på opgaven, samarbejde, håndtering af bygherreleverancer, håndtering af dokumentation, kvalitetssikring,* *herunder sikring af at intet går ud til kunden, som er fejlbehæftet og ikke kvalitetssikret, intern kultur omkring den kvalitet kunden skal modtage, afslutning/aflevering af opgaven, overlevering til bygherre.]*

## Planlægningsydelser og projektforslag (hvis det tilbydes)

Tilbudsgiver kan nedenfor udarbejde en beskrivelse af Tilbudsgivers processer og opgavetilgang ifm. planlægningsydelser og projektforslag, hvis det tilbydes af tilbudsgiver.

*[Ved planlægningsydelser og projektforslag forstås eksempelvis, men ikke begrænset til, ydelser forbundet med strategisk planlægning ud fra lokalplaner og kommunale varmeplaner. Heraf ydelser, som viser, hvilken sammenhæng der er mellem projektet og samfunds-, selskabs- og brugerøkonomien. Levering af ydelser indenfor denne kategori kræver kendskab til projektbekendtgørelsen og varmeforsyningsloven.]*

*[Her angives tilbudsgivers besvarelse vedrørende planlægningsydelser og projektforslag. Tilbudsgivers besvarelse heraf bedømmes efter det/de elementer, der er angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 6.1.* *Elementer i beskrivelserne bør som minimum være, men er ikke begrænset til: opstart på opgaven, samarbejde, håndtering af bygherreleverancer, håndtering af dokumentation, kvalitetssikring,* *herunder sikring af at intet går ud til kunden, som er fejlbehæftet og ikke kvalitetssikret, intern kultur omkring den kvalitet kunden skal modtage, afslutning/aflevering af opgaven, overlevering til bygherre.]*

## Parcelhuskonverteringer (hvis det tilbydes)

Tilbudsgiver kan nedenfor udarbejde en beskrivelse af Tilbudsgivers processer og opgavetilgang ifm. parcelhuskonverteringer, hvis det tilbydes af tilbudsgiver.

*[Ved parcelhuskonverteringer forstås eksempelvis, men ikke begrænset til, ydelser forbundet med strategisk planlægning ud fra lokalplaner og kommunale varmeplaner. Heraf ydelser, som viser, hvilken sammenhæng der er mellem projektet og samfunds-, selskabs- og brugerøkonomien. Levering af ydelser indenfor denne kategori kræver kendskab til projektbekendtgørelsen og varmeforsyningsloven.]*

*[Her angives tilbudsgivers besvarelse vedrørende parcelhuskonverteringer. Tilbudsgivers besvarelse heraf bedømmes efter det/de elementer, der er angivet i udbudsbetingelsernes afsnit 6.1.* *Elementer i beskrivelserne bør som minimum være, men er ikke begrænset til: opstart på opgaven, samarbejde, håndtering af bygherreleverancer, håndtering af dokumentation, kvalitetssikring,* *herunder sikring af at intet går ud til kunden, som er fejlbehæftet og ikke kvalitetssikret, intern kultur omkring den kvalitet kunden skal modtage, afslutning/aflevering af opgaven, overlevering til bygherre.]*