

Spørgsmål og svar fra informationsmøder den 9. og 10. maj 2022

Nedenfor gengives spørgsmål og svar fra de afholdte informationsmøder. Spørgsmål som tilbudsgiver på møderne er opfordret til at stille via Ethics, er ikke medtaget.

Nr.	Spørgsmål	Svar
1	Der står, at kontraktlængden er på 2+4 år. Vil det sige, at man kan få en samlet kontraktperiode på 6 år?	Ja, udnyttes optionsperioden fuldt ud, vil der være en samlet kontraktlængde på 6 år.
2	Må en bil, der er 7 år og 9 måneder ved kontraktstart, bruges i hele kontraktperioden, inkl. de 4 års optionsperiode?	Ja, den må køre i hele kontraktperioden inkl. optionsperiode. Vognen må maksimalt være 8 år, når den indsættes, jf. punkt 3.4.
3	Maksalder på 8 år, gælder det blot ved indsættelsestidspunktet?	Ja.
4	Bliver alderskravet til bilerne det samme i 31.2 som i 31.1?	Kravene til 31.2 er ikke fastlagt på nuværende tidspunkt. NT vil arbejde på at sikre, at kravene afspejler kravene i 31.1, så der i 31.2 vil kunne bydes med den samme bil, som er budt med i 31.1.
5	Skal der køres på weekender og helligdage?	Nej, rådighedsvogne skal køre alle hverdage plus juleaften.
6	Hvis der er lavet kontrakt på 250 dage, bliver der så betalt for det, eller kun for det faktiske antal dage?	Der er altid minimum 250 hverdage på et kalenderår. Der afregnes for det kørte antal dage.
7	Hvorfor bliver der lavet pakker med et kørselsomfang på 10,5 timer minus en halv times pause?	Pakkerne laves ud fra kommunernes ønsker og behov.
8	Er rådighedsperioden for optionsbilen det samme tidsrum, som der gælder for kontraktbilen?	Ja, der vil gælde identiske vilkår, som det der gælder for pakken for den resterende del af kontraktperioden.
9	Med optionen på en ekstra kørsel, skal der så indsendes to tilladelser ved tilbudsgivning?	Nej, der skal alene indsendes tilladelser for de vogne (pakker), der bydes på. NT har en forventning om, at tilbudsgiver, hvis behovet opstår, vil kunne opnå de nødvendige tilladelser.
10	Hvor sent kan NT vælge at kalde optionen på en ekstra bil?	I princippet i hele kontraktperioden.
11	Ved NT, hvor lang tid det vil tage at få en ekstra bil leveret?	Ja, NT er opmærksom på den nuværende lange leveringstid på biler. Hvis der bliver behov for at udnytte optionen, vil NT gå i dialog med vognmanden omkring mulighederne. Entreprenøren skal dog være opmærksom på, NT har et konkret behov, såfremt optionen bringes i anvendelse.
12	Nøddrift er smart, hvis man kører variabel kørsel. Er det meningen, at rådighedsvognenes	Rådighedsperioden vil den være den samme, men det kan ikke garanteres, at vognen på dage med nøddrift kommer hjem til tiden.

	rådighedsperiode skal udvides ved nøddrift?	
13	Må der ryges i den tvungne halve times midtvejspause?	Ja, i den tvungne midtvejspause udføres der ikke kørsel for NT, og der må der derfor ryges. Rygeforbuddet gælder kun i den betalte tid. Midtvejspausen betales af entreprenøren.
14	Hvornår er stramningen af kravet til rygning blevet besluttet?	Kravet er drøftet i de forskellige udvalg samt med NT's ejere.
15	Tillæg til 1. juledag, er det faldet bort?	NT har ikke tillægsbetaling 1. juledag. Tillægget for julekørsel udbetales for kørsel den 24. december indtil senest den 25. december kl. 05.29, jf. afsnit 3.10.
16	Hvorfor er tillægget fjernet nytårsaften?	NT har i 30. udbud 25% tillæg både jule- og nytårsaften. Juleaften er traditionelt en meget travl aften, hvor vi slet ikke ser det samme behov nytårsaften. På denne baggrund er tillægget juleaften hævet mod, tillægget nytårsaften er bortfaldet.
17	Skal man stå til rådighed juleaften? Er man garanteret kørsel?	Ja rådighedsvogne skal stå til rådighed juleaften, jf. afsnit 3.5. Betalingen sker med timepriser + 50%. Den endelige køreordre udgør den garanterede betaling, jf. afsnit 3.10.
18	Hvor stor en andel af vognene forventes det, at der skal stå til rådighed den 24. december?	Forventeligt omkring 25% af flåden skal stå til rådighed den 24. december. Tallet er baseret på erfaringer fra de foregående år.
19	NT kan udpege et antal reservevogne, der skal stå til rådighed juleaften. Hvornår meldes det ud? Det er væsentligt at vide, om man skal aflønne en chauffør, som ikke nødvendigvis bor i nærheden af, hvor vognen skal stå til rådighed, men som i så fald skal være klar ved vognen.	Det er vognens hjemsted, der tages udgangspunkt i. Der er ikke tale om en ændret praksis, men alene at nuværende praksis er skrevet ind i kontraktmaterialet. NT lægger op til samarbejde.
20	Indstigningshøjdekrav er fjernet. Betyder det, at der ikke er krav om trinbræt på liftbiler?	Nej, fjernelse af kravet til indstigningshøjde har ingen sammenhæng med krav om trinbræt.
21	Kapacitetskrav: 7 pladser inkl. 2 kørestole eller 7 pladser plus 2 kørestole?	Kapacitetskravet er 7 pladser uden kørestole. Såfremt der er 2 kørestole med, så skal der være plads til 5 passagerer herudover.
22	Hvis NT har bedt om 7 sæder, bliver der så lukket for kørestole?	Vognen skal kunne håndtere opsætning både med og uden kørestole. Hvis vognen har en kapacitet på 7 pladser heraf 2 kørestole eller 7 pladser og ingen kørestole, så skal vognen kunne håndtere begge kapaciteter uden at skulle køre hjem. Hvis vognen får en tur med 7 passagerer, så vil der ikke være kørestole på den pågældende tur. Vognen vil dog efterfølgende godt kunne få en tur med kørestole.

23	Chaufførteams, er det vognmandens vurdering hvad et team/teamstørrelse er?	Det skal være en lille afgrænset gruppe, så brugerne vil kende chaufførerne.
24	Førstehjælpskursus, skal det være NT's kurser? Eller vil kurser, der tages i forbindelse med at chaufførerne er på EU-opkvalificering kunne anvendes?	Taxakvalifikationsuddannelsen indeholder førstehjælp, der opfylder kravet om førstehjælp de første to år. NT har indført krav om opdatering af førstehjælp hvert andet år. Opdateringen skal være i overensstemmelse med indholdet på kurset "Opdatering af førstehjælp for flex-, trafik- og taxichauffører", som udbydes af Dansk Førstehjælpsråd.
25	Skal man have førstehjælpskurser hvert andet år?	Ja. Kursusbeviset må maksimalt være 2 år gammelt.
26	Hvad er der af krav til sprogkompetencer?	Chaufførerne skal kunne tale og forstå dansk, og de skal også kunne begå sig på engelsk. Se endvidere svar på spørgsmål 5 i spørgsmål/svar fanen.
27	Hvis chaufførens sprogkompetencer vurderes ikke tilfredsstillende... Er det NT, der vurderer det?	I relation til sanktionsbestemmelser er det NT, der vurderer om sprogkompetencerne er tilfredsstillende. NT vil i denne vurdering tage udgangspunkt i kundeklager og egne erfaringer med chaufførens sprogkompetencer. Ved ansættelse af egne chauffører er det vognmanden, der skal foretage vurdering af sprogkompetencer.
28	Er der et minimumskrav til definitionen af kompetencerne?	Vognmanden skal vurdere, om chaufførerne har de tilstrækkelige kompetencer. Dansk niveau 2 er en forudsætning for at komme på AMU chaufførkurserne. NT ønsker ikke, at der skal afskediges chauffører på baggrund af manglende sprogkompetencer. NT indgår gerne i arbejdet med at få lavet kurser til opkvalificering af sprogkompetencerne.
29	Hvorfor skal alle dokumenter ikke leveres på samme tidspunkt?	Det må I også meget gerne gøre, men det er ikke et krav.
30	Hvornår skal serviceattesten afleveres?	Som udgangspunkt er det kun den vindende tilbudsgiver, der skal levere en serviceattest. NT anbefaler, at serviceattesten vedlægges tilbuddet. Serviceattesten skal, hvis den ikke er vedlagt tilbuddet, fremsendes hurtigst muligt efter stand still periodens udløb (5. juli 2022). Serviceattesten skal foreligge inden kontraktunderskrift den 22. august 2022.
31	Hvorfor skal serviceattesten ikke ligge ved tilbudsgivning?	Det er kun den vindende tilbudsgiver, der skal levere en serviceattest. I modsætning til tilbud på variabel kørsel, som er en rammeaftale, hvor alle som udgangspunkt tildeles kontrakt, er der i 31.1 kun én vinder pr. rådighedspakke.

32	Kan man vedlægge serviceattesten tilbuddet? Så bliver den vel for gammel?	Ja, det er muligt. Serviceattesten må max være 6 måneder gammel regnet fra tilbudsfristen.
33	Hvornår skal der ligge et forhåndstilsagn på anfordringsgarantien?	Ved tilbudsgivning.
34	Kan man stille en anfordringsgaranti via egne midler fra en lukket konto?	Nej, anfordringsgarantien skal stilles gennem et anerkendt pengeinstitut eller kautionsforsikringsselskab.
35	Det koster det samme at få et forhåndstilsagn som en anfordringsgaranti, så det giver ikke mening at stille krav om et forhåndstilsagn?	Det er op til tilbudsgiver, om tilbuddet vedlægges forhåndstilsagn eller endelig anfordringsgaranti.
36	Jævnfør bilag A er det planlægningssystemet, der planlægger og booker kørslen. Efterfølgende er det angivet, at vognmanden har snitfladen ud mod kunden og skal løse eventuelle problemer i forhold til kunden?	Når ordren er skubbet ud i bilen, har vognmanden ansvaret herfra. Ved problemer opfordres der til, at FlexDanmark kontaktes.
37	Hvad ligger der i kravet om at vognmanden skal overvåge kørslen?	Opgaven ligger primært ved FlexDanmark, men det tilsidesætter ikke, at vognmanden skal overvåge egen drift. Eksempelvis at chauffører møder ind mv.
38	Skal vognene helfolieres?	Ja, rådighedsvognene skal være helfolierede.
39	I forhold til designmanualen: Er det valgfrit, om man fjerner den grå dør?	Nej, der må ikke længere være en grå dør. Døren skal være sandfarvet som resten af bilen.
40	Bliver farvekoderne offentliggjort?	Ja, de bliver offentliggjort i foråret 2023.
41	Der stilles krav om, at vognmanden har en reservevogn i tilfælde af nedbrud. Skal den også være folieret?	Se svar på spørgsmål 21 i spørgsmål/svar fanen.
42	Det er en omkostning for vognmanden, at der skal males biler mv. Er der opmærksomhed på ikke at igangsætte omkostningstunge tiltag, som så ændres?	Ja det er NT opmærksom på.

43	Hvis vi render ind i et coronaudbrud igen, så er vognmanden forpligtet til at afsøge alle muligheder for puljer mv., der kan nedbringe udgifterne for NT. Er der mulighed for hjælp fra NT, evt. en ressourceperson ved NT, så alle vognmændene ikke alle skal ud og holde styr på mulighederne?	NT er ikke afvisende, og vil være åben over for denne mulighed. Under corona viste det sig dog, at der ikke er en "one size fits all", hvorfor det mest hensigtsmæssige var, at entreprenører fik rådgivning fra egen revisor. NT vil i sådan en situation forsøge, som under coronaen, at have samme tilgang som de øvrige trafikselskaber.
44	Når der bydes på pakkerne, kan der så angives et max antal pakker, tilbudsgiver ønsker at vinde?	Se svar på spørgsmål 24 i spørgsmål/svar fanen.
45	Vil det fremover være muligt at indgå en aftale med en underentreprenør i løbet af en kontraktperiode?	Ja, med 31.1 udbuddet er det muligt. Hvis de ønskede underentreprenører opfylder kravene, vil de blive godkendt af NT.
46	Er kravet til dankortterminal ændret?	Nej, det er uændret.
47	Betaling af dankortterminal. Jeg kan se, at der ikke er mange betalinger på terminalen, men der er mange udgifter forbundet med at have terminalen. Er det stadig et krav med terminal, der kan tage det rene dankort?	NT har oplevet, at kunderne har taget godt imod muligheden for at betale med kort i bilerne. Det, sammenholdt med at NT ønsker at gøre flex produktet mere attraktivt, har betydet, at NT fastholder kravet angående terminalerne. Udgifterne til terminaler mv. skal regnes ind i timeprisen.
48	Rækkevidden for elbiler, vil det være fabrikkens oplyste?	Ja, der vurderes efter rækkevidden i henhold til WLTP.
49	Er NT opmærksom på, at de biler, der er opgivet til en rækkevidde på 450 km, i praksis knap kan køre 300 om vinteren?	Ja, NT er opmærksom på dette.
50	Må der ikke bydes med de elbiler, der kører i dag?	Kun hvis de kan opfylde kravene.
51	Hvis man vinder en pakke med el elbil, og leverancen af bilen forsinkes. Må man så køre med en dieselbil i den mellemliggende periode?	Såfremt det kan dokumenteres, at elbilen er bestilt rettidigt, og entreprenøren er uden skyld i forsinkelsen, kan der i en begrænset periode køres med dieselbil.
52	Der kommer flere ladestander til Nordjylland, men vi ved ikke hvornår. Står man med en bod, hvis man ikke kan komme til en ladestander?	Tilbudsgiver skal sikre sig, at elbiler kan lades op til minimum 60% SoC i midtvejspausen/ladepausen.
53	Hvad gør man, hvis bilen er sendt til Thyborøn, hvor der ikke er en ladestander?	Tilbudsgiver skal gøre sit forarbejde grundigt, inden der bydes med elbiler. Tilbudsgiver skal afdække, hvor der kan indtænkes mulige opladninger, der kan

		opfylde kravet om minimum 60% SoC opladning i en pause.
54	Er der en bonusmodel for elbiler?	Der er ikke en særskilt bonusmodel for elbiler. Bonusmodellen indeholder udelukkende kundetilfredshed, og er således uafhængig af drivmiddel.
55	Kan man lægge pausen ind et sted, hvor man ved, at der er en lader?	Ja, det må man gerne. Placering af midtvejspause og eventuel ladepause aftales med NT's callcenter.
56	Må midtvejspausen deles op?	Nej, den halve time skal afholdes samlet.
57	Kan man placere en privatrejse ind på en rådighedsvogn til opladning og/eller chaufførskifte?	Nej, der er ikke mulighed for at indlægge privatrejser på rådighedsvogne.
58	Der er en pakke på 16 timer om dagen. Hvordan skal chaufførskifte håndteres? Hvis vognen eksempelvis er sendt til København?	Se svar på spørgsmål 22 i spørgsmål/svar fanen.
59	Kan FlexDanmark garantere, at chaufførskifte kan foretages på bilens hjemadresse?	Se svar på spørgsmål 22 i spørgsmål/svar fanen.
60	Har I sikret, at bilerne må holde på hjemadresserne. Fx pendlerpladser mv. NT bruger i princippet halvprivate steder, hvor chaufførerne ikke får lov til at benytte velfærdsfaciliteterne.	Se svar på spørgsmål 23 i spørgsmål/svar fanen.
61	Reklamerne på busser. Hvorfor må der ikke være reklamer på flexvognene?	NT har valgt at friholde bilerne i udbuddet for reklamer.
62	Kan der være tilfælde, hvor der gives dispensation til noget for nogle pakker og ikke for andre? Eksempelvis farven på streamerne?	Nej. Det er ens vilkår for alle.
63	Der står, at vognmanden skal være behjælpelig med overgangen til nyt planlægningssystem (NOP). Hvad med relationen ud mod vognmandens IT-leverandører? Der kan jo også opstå udfordringer her?	Det er NT's forventning, at planlægningssystemet (NOP) er testet, inden det implementeres i Nordjylland. NT har ingen relation til vognmandens IT-leverandør, hvorfor NT forventer, vognmanden selv løser eventuelle udfordringer med sine leverandører.
64	Er demovideoerne stadig tilgængelige?	Nej, demovideoerne fra 29. udbud er som udgangspunkt ikke tilgængelige, da indholdet kan være forældet. NT undersøger, om nogle af videoerne fortsat er korrekte. I så fald vil de blive lagt op.

65	Skal uniformsbilleder sendes ind igen?	Hvis uniformen er uændret og godkendt af NT inden for de sidste 24 måneder, behøver I ikke at sende billeder ind igen.
66	Der vil blive set bort fra urealistiske tilbud. Gælder det både øvre og nedre grænser?	Ja. Bydes der meget lavt, vil tilbudsgiveren blive bedt om at redegøre for, hvordan budgettet hænger sammen.
67	Kontaktoplysninger på chaufføren. Hvorfor kræves navn og adresse, kopi af kørekort mv.? Hvordan med GDPR?	NT har behov for at kende navnene på chaufførerne for at kunne kontrollere, at der reelt er tale om et fast team af chauffører, der varetager den pågældende kørsel. NT har derimod ikke behov for at få oplyst adressen på chaufførerne. Dette krav er derfor fjernet fra udbudsmaterialet. NT har ej heller behov for at se en kopi af kørekortet, men blot for at kunne få dokumentation for, at entreprenøren har kontrolleret, at chaufførerne har det rette kørekort. Dette er nu præciseret i udbudsmaterialet. En ny version af udbudsmaterialet vil blive lagt op på udbudsportalen.
68	Energiklasser. Hvis man byder ind med en bus, skal den så indplaceres efter samme tabel?	Alle biler tilhører en energiklasse, også M2-vogne. Hvis ikke man udfylder feltet med Miljø- og klimavenlighed, vil det i praksis svare til at man vælger energiklassen G.
69	Regulering 2 gange årligt, ligger NT sig også her op af de andre selskaber?	Nej. Den første regulering falder i september 2023, altså kort tid efter kontraktstart. Ikke alle trafikselskaber regulerer i kontraktperioden.
70	For variabel kørsel kan man her få indsigt i, hvordan afregningen beregnes.	Rådighedsvogne afregnes med timeprisen for rådighedsperioden. Der afregnes ikke for variabel kørsel under 31.1.
71	Arbejdsklausul. Kan der være forskel fra kommune til kommune?	Nej. Arbejdsklausulen er gengivet i bilag E og er uafhængig af kommune. Der kan være forskel på kommunernes og regionens politik i forhold til sociale klausuler.