|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Til    Dokumenttype    Dato |
| Bilag 2  Løsningsbeskrivelse |

|  |
| --- |
| Bilag 2  Løsningsbeskrivelse |
|  |
|  |

**Vejledning**

Bilaget skal indeholde tilbudsgiver besvarelse af Kravspecifikationen, jf. bilag 1. Tilbudsgiver bør sikre sig, at løsningsbeskrivelse beskriver alle de Ydelser, tilbudsgiver skal levere til opfyldelse af Kundens Kravspecifikation.

Løsningsbeskrivelsen udgøres af:

* Appendiks A - Kravmatrix: Indeholder tilbudsgivers besvarelse af Kundens nummererede krav i kravspecifikationen (vedlægges som separat dokument)
* Appendiks B - Overordnet løsningsbeskrivelse: Indeholder en tværgående og samlet beskrivelse af løsningen.

Ad. Appendiks A - Kravmatrix

Tilbudsgiver skal besvare de enkelte krav ved at udfylde svarskemaerne i kravmatrix.

For hvert krav skal tilbudsgiver angive den konkrete kravopfyldelse. Dette sker ved en markering af tre valgmuligheder i kolonnen ”Krav opfyldt”.

* ”J” markeres hvis kravet er opfyldt 100 %.
* ”D” markeres hvis kravet er delvist opfyldt.
* ”N” markeres hvis kravet ikke er opfyldt.

Såfremt tilbudsgiver markerer et krav som opfyldt (”J”), er det ensbetydende med, at tilbudsgiver fuldt ud indestår for at opfylde kravet.

Er et krav kun delvist opfyldt (”D”), skal det præcist fremgå af kommentarfeltet hvilke dele af kravet, der henholdsvis ikke er opfyldt og hvilke dele, der er opfyldt.

Et ikke-opfyldt krav (”N”) skal ledsages af en uddybende forklaring i kommentarfeltet.

I Feltet ”Uddybende besvarelse” har tilbudsgiver mulighed for at give en uddybende kommentar til, hvorledes kravet er opfyldt. Kommentarfeltet kan ligeledes indeholde en henvisning til den overordnede løsningsbeskrivelse eller til et andet sted i Kontrakten med bilag, hvor et specifikt forhold er adresseret.

Ad. Appendiks B - Overordnet løsningsbeskrivelse

Tilbudsgiver skal udarbejde en løsningsbeskrivelse, der udgør en tværgående og samlet beskrivelse af løsningen.

Nærværende vejledning vil blive slettet i forbindelse med kontraktindgåelsen.

|  |
| --- |
| Indhold |

[1. Indledning 1](#_Toc152916460)

[2. Appendiks A – Kravmatrix 2](#_Toc152916461)

[3. Appendiks B – Overordnet løsningsbeskrivelse 3](#_Toc152916462)

# Indledning

Dette bilag indeholder Operatørens løsningsbeskrivelse.

Løsningsbeskrivelsen angiver de Ydelser, Operatøren skal levere til opfyldelse af Kundens Kravspecifikation.

Appendiks A (Kravmatrix) indeholder Operatørens besvarelse af Kundens nummererede krav.

Appendiks B (Overordnet løsningsbeskrivelse) indeholder en tværgående og samlet beskrivelse af løsningen.

# Appendiks A – Kravmatrix

Appendiks A er vedlagt som selvstændigt dokument.

# Appendiks B – Overordnet løsningsbeskrivelse

*[Udfyldes af tilbudsgiver med en tværgående og samlet beskrivelse af løsningen].*