



# Rammeaftale

## om levering af affaldsbeholdere til Frederiksberg Kom- mune

### Delaftale 2 – levering af 800 liters beholdere

mellem

Frederiksberg Kommune  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg  
CVR-nr.: 11 25 99 79  
(herefter benævnt kommunen)

og

[Vindende tilbudsgiver]

[Adresse]

[Post. nr.] [by]

CVR-nr.: xx xx xx xx

(herefter benævnt leverandøren)

---

## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Aftalegrundlag .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Aftaleperiode.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Aftalens omfang.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Loyalitets- og biforpligtelser .....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Priser .....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Prisregulering .....</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Betaling og fakturering.....</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Bestilling af varen .....</b>	<b>6</b>
8.1	E-handel.....	7
<b>9</b>	<b>Levering .....</b>	<b>7</b>
9.1	Følgeseddel.....	7
9.2	Garanti.....	7
<b>10</b>	<b>Misligholdelse .....</b>	<b>8</b>
10.1	Misligholdelsesbeføjelser .....	9
10.2	Væsentlig misligholdelse .....	11
<b>11</b>	<b>Bod .....</b>	<b>11</b>
<b>12</b>	<b>Erstatningsansvar og forsikringer .....</b>	<b>12</b>
<b>13</b>	<b>Offentlighed og tavshedspligt.....</b>	<b>12</b>
<b>14</b>	<b>Leverandørens medarbejdere .....</b>	<b>12</b>
<b>15</b>	<b>Ændringer i aftalegrundlaget.....</b>	<b>13</b>
<b>16</b>	<b>Etisk ansvar.....</b>	<b>13</b>
<b>17</b>	<b>Arbejds klausul.....</b>	<b>14</b>
<b>18</b>	<b>Social klausul.....</b>	<b>14</b>
<b>19</b>	<b>Overdragelse af rettigheder og pligter .....</b>	<b>14</b>
<b>20</b>	<b>Force majeure .....</b>	<b>14</b>
<b>21</b>	<b>Tvist, lovvalg og værneting .....</b>	<b>15</b>
<b>22</b>	<b>Underskrift .....</b>	<b>15</b>

---

## 1 Aftalegrundlag

Rammeaftalen er indgået på baggrund af et udbud i henhold til lov nr. 1564 af 15. december 2015, "Udbudsloven", gennemført af Frederiksberg Kommune.

Aftalegrundlaget består i prioriteret rækkefølge af:

1. Denne rammeaftale
2. Spørgsmål og svar, samt rettelser og tilføjelser til udbudsmaterialet
3. Følgende aftalebilag
  - Bilag 1 – kravspecifikation
  - Bilag 2 – tilbudsliste
  - Bilag 3 – Skabelon tilbudsgivers løsningsbeskrivelse
4. Udbudsbetingelser af 18.maj 2020
5. Leverandørens tilbud af dato

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem dokumenterne i aftalegrundlaget har vilkår og oplysninger i dokumenter med højere prioritet forrang for vilkår og oplysninger i lavere prioriterede dokumenter. Eventuelle svar på spørgsmål, samt rettelser og tilføjelser vedrørende rammeaftalen, som ikke måtte være indarbejdet heri, har dog forrang for vilkårene i rammeaftalen.

Vilkår og oplysninger i leverandørens tilbud skal så vidt mulig fortolkes i overensstemmelse med de højere prioriterede dokumenter, i det omfang leverandøren ikke udtrykkeligt har tilkendegivet, at der er tale om forbehold over for udbudsmaterialet. Vilkår og oplysninger i leverandørens tilbud, der er betegnet som forbehold eller som i øvrigt er blevet bedømt som forbehold ved evalueringen af leverandørens tilbud, har forrang frem for øvrige dokumenter i aftalegrundlaget.

Eventuelle ændringer og tilføjelser til aftalegrundlaget, der foretages efter underskrivelsen af rammeaftalen, har forrang for de vilkår og oplysninger i det hidtidige aftalegrundlag, som tilsigtes ændret ved aftaletillægget.

## 2 Aftaleperiode

Aftalen træder i kraft den 1.august 2020 og ophører uden varsel den 31.juli 2023.

Kommunen har option på forlængelse af aftalen i op til 1 x 12 måneder på uændrede vilkår.

Leverandøren skal senest 3 måneder før aftalens udløb have meddelelse herom, såfremt der gøres brug af optionen på forlængelse.

Rammeaftalen omfatter alene køb, der leveres på baggrund af bestilling i aftaleperioden. Aftalen er dog forpligtende for parterne allerede ved underskrift, ligesom aftalen indeholder forpligtelser, der rækker ud over aftaleperiodens sluttidspunkt.

Kommunen har ret til at opsigte aftalen med 3 måneders varsel, såfremt der foreligger en politisk beslutning, en klagenævns- eller en domstolsafgørelse eller der gennemføres et lovgivningsmæssigt indgreb, der får be-

---

tydelige konsekvenser for rammeaftalen. Rammeaftalen opsiges i denne sammenhæng til den 1. i en måned.

### **3 Aftalens omfang**

Rammeaftalen omfatter køb og levering af 800 liters affaldsbeholdere til Frederiksberg Kommune, jf. kravspecifikationen, tilbudslisten og leverandørens tilbud.

Leverandøren er i aftaleperioden forpligtet til at levere 800 liters affaldsbeholdere i det omfang, kommunen har behov for.

Rammeaftalen omfatter ikke alene de i aftalegrundlaget specifikt beskrevne forpligtelser, men også eventuelle øvrige handlinger, der ikke udtrykkeligt er omtalt, men som måtte være en naturlig eller nødvendig forudsætning for rammeaftalens hensigtsmæssige gennemførelse.

Kommunen har ret til at udvide eller indskrænke antallet af leveringssteder eksempelvis i forbindelse med nyetablering, flytning, nedlæggelse eller sammenlægning af leveringssteder. Eventuelle ændringer sker med et passende varsel.

Kommunen er ikke forpligtet til at aftage en bestemt mængde i aftaleperioden.

Leverandøren kan i begrænset omfang foretage ændringer i det sortiment, der er omfattet af rammeaftalen, og skal ved hver ændring straks informere kommunen herom.

### **4 Loyalitets- og biforpligtelser**

Leverandøren og kommunen er gensidigt forpligtet til at samarbejde loyalt om rammeaftalens gennemførelse, og parterne skal hver især afsætte den nødvendige tid og de nødvendige personalemæssige ressourcer for at sikre rammerne for et godt og velfungerende samarbejde. Anvender leverandøren underleverandører, skal leverandøren sikre, at dette ikke giver anledning til en forringelse af kvalitetsniveauet eller anden gene eller ulempe for kommunen.

Ved generelle problemstillinger, uforudsete forhold såvel som eventuelle uoverensstemmelser skal parterne bidrage positivt og fleksibelt til at finde løsninger, der er hensigtsmæssige og rimelige for begge parter.

Leverandøren skal i fornødent omfang deltage i en implementering af rammeaftalen. Formålet er, at aftalens brugere kan bestille varer fra aftalens ikrafttræden, jf. afsnit 2. Denne medvirken kan eksempelvis omfatte deltagelse i opstartsmøder, udveksling af kontaktoplysninger og øvrige data, herunder til brug for e-handel, informering om rammeaftalen til aftalens brugere og lignende.

Leverandøren skal ved sin opfyldelse af rammeaftalen overholde al relevant lovgivning og offentligretlige forskrifter og skal herunder sikre, at leverede varer opfylder gældende sikkerheds-, sundheds- og miljømæssige krav. Hvis en vare tilbagekaldes, skal leverandøren straks tage kontakt til den eller de af aftalens brugere, der er berørt af heraf.

Leverandøren skal medvirke til at sikre, at rammeaftalen benyttes som forudsat, og at indkøb på rammeaftalen prismæssigt foretages så fordelagtigt for kommunen som muligt. Leverandøren skal herunder ved telefoniske henvendelser informere om, hvilke varer, der er omfattet af rammeaftalen og gøre opmærksom på,

---

hvis der bestilles varer uden for uden for aftalen og i forbindelse hermed oplyse om, hvilke varer på aftalen, der kan opfylde samme behov.

Leverandøren må ikke uopfordret rette henvendelse til kommunen eller enheder i kommunen med henblik på salg af varer, hverken inden for eller uden for tilbudslisten. Kommunen har ret til at annullere ethvert køb, der måtte være foretaget på baggrund af en uopfordret henvendelse fra leverandøren, i op til 30 dage fra modtagelsen af varen. Leverandøren kan endvidere blive pålagt en bod herfor.

Sker der ændringer i regler af betydning for kommunens indkøb på rammeaftalen, herunder for enkelte varer eller kategorier af varer, skal leverandøren snarest mulig oplyse kommunen om konsekvenserne herved.

Leverandøren skal fremsende relevante oplysninger til kommunen på dennes forespørgsel. Relevante oplysninger kan eksempelvis være generelle eller specifikke forbrugsstatistikker herunder oplysninger om forbrug og fordeling af forbrug.

I forbindelse med rammeaftalens ophør skal leverandøren i fornødent omfang stille relevante data til rådighed til brug for genudbud af aftalen. Leverandøren må ikke hindre en eventuel ny leverandør i sine forberedelser på at overtage den udbudte rammeaftale, men skal - i det omfang, det er relevant - medvirke til, at overgangen til den nye leverandør ikke giver anledning til væsentlige gener for kommunen og de enkelte brugere af aftalen.

Leverandøren vil ikke modtage særskilt honorar for opfyldelsen af sine loyalitets- og biforpligtelser.

## **5 Priser**

Leverandørens priser for de af rammeaftalen omfattede varer og for/inkludativ levering af disse fremgår af tilbudslisten.

Priserne er i danske kroner, ekskl. moms, og omfatter alle de med varerne og leveringen forbundne direkte og indirekte omkostninger, herunder alle omkostninger til aflønning af medarbejdere, lokaleomkostninger, distribution, emballage, kundebetjening, forsikringer, afgifter, gebyrer, kørsel mv.

I det omfang ikke andet fremgår af rammeaftalen, kravspecifikationen og tilbudslisten, udgør priserne på de faktisk bestilte varer leverandørens samlede vederlag i henhold til rammeaftalen, og leverandøren er derfor ikke berettiget til at opkræve kommunen yderligere beløb for opgaver forbundet med opfyldelse af rammeaftalen.

Priserne er faste i aftalens løbetid, i det omfang ikke andet fremgår nedenfor eller af afsnit 6 om prisregulering.

Ved lejlighedsvisse tilbuds- og kampagnepriser, som er lavere end priserne i tilbudslisten, skal det sikres, at varerne tilbydes til kommunen til laveste pris. Prisfald skal uden ophold komme kommunen til gode.

Varer, der erstatter tilbudte varer, skal tilbydes til samme pris og rabatstruktur/leverandørens listepriis fraregnet samme eller bedre rabat, som var gældende for den vare, den erstatter.

## **6 Prisregulering**

Prisregulering kan finde sted én gang årligt den 1. august, første gang den 1. august 2021.

Prisreguleringen må maksimalt svare til en procentsats svarende til det reguleringstidspunkt gældende de pris- og lønskøn for KL for "varekøb", der dækker den periode, som reguleringen vedrører. Den første prisre-

---

gulering kan dermed maksimalt svare til en procentsats svarende til KL's pris og lønskøn for "varekøb" for 2020-2021. Hvis KL ophører med at udarbejde de relevante pris- og lønskøn, aftaler parterne at anvende et andet tilsvarende indeks.

Prisreguleringen dokumenteres over for kommunens indkøbsafdeling minimum 1 måned før ikrafttræden i et format, der er aftalt med indkøbsafdelingen.

Ingen prisregulering kan iværksættes uden kommunens indkøbsafdelings forudgående skriftlige godkendelse heraf.

Hvis en omlægning af gældende danske skatter og afgifter uundgåeligt påvirker leverandørens omkostninger i relation til aftalen i ikke-ubetydeligt omfang, ændres priserne for de påvirkede varer med den dokumenterede nettokonsekvens herved. Dette gælder ændringer både i opad- og nedadgående retning.

## **7 Betaling og fakturering**

Leverandørens betaling for køb af varer opkræves pr. bestilling.

Optrækning skal ske via elektronisk faktura, der opfylder kravene i bekendtgørelse nr. 206 af 11. marts 2011 om elektronisk afregning med offentlige myndigheder, og i det format kommunen forlanger.

Betalingsbetingelsen er 30 dage netto fra afsendelse af korrekt faktura. Rentelovens regler er gældende. Kommunen er dog ikke forpligtet til at betale, før alle de af fakturaen omfattede varer er leveret.

Den elektroniske faktura skal sendes til det ved bestillingen oplyste EAN-nummer.

Fakturaen skal som minimum indeholde:

- Udstedelsesdato
- Fakturanummer
- Bestillings-/ordrenummer
- Bestillerens navn og afdeling
- Leverandørens CVR-nummer
- Leverandørens navn og adresse samt kommunens navn og adresse
- Angivelse af samtlige varer omfattet af fakturaen, med særskilt angivelse for hver vare indeholdende varenummer, varebetegnelse/navn, pris pr. enhed ekskl. moms, antal enheder, pris for det samlede antal enheder ekskl. moms, samt eventuelt prisnedslag, bonus, rabat mv. med tilknytning til varen
- Dato for bestilling og levering
- Momsgrundlaget, gældende momssats, og det momsbeløb, der skal betales
- Samlet fakturasum inkl. moms

Kommunen er berettiget til at udskyde betalingen, hvis faktura ikke modtages elektronisk, eller hvis ovenstående oplysninger mangler.

Leverandøren må ikke i forbindelse med den elektroniske fakturering opkræve gebyr eller anden form for godtgørelse.

## **8 Bestilling af varen**

Bestiller skal hovedsageligt kunne bestille elektronisk via kommunens e-handelssystem, hvis dette af ukendte årsager ikke er muligt, skal det kunne lade sig gøre at afgive bestilling pr. e-mail.

---

Leverandøren er forpligtet til straks at give kommunen besked i forbindelse med bestillingen, hvis en vare ikke kan leveres i aftalt kvalitet, mængde eller til aftalt tid, herunder hvis en eller flere af de bestilte varer er i restordre.

Hvis leverandøren i stedet for en bestilt vare tilbyder en erstatningsvare, er kommunen ikke forpligtet til at modtage erstatningsvaren, og kommunen kan til enhver tid, når leverandøren ikke kan levere i aftalt kvalitet, mængde eller til aftalt tid, udnytte sine misligholdelsesbeføjelser, jf. afsnit 0.

Leverandøren skal sikre, at kommunen til enhver tid er opdateret med de rigtige aftalepriser samt aftalesortiment.

### **8.1 E-handel**

Elektronisk samhandel skal kunne foregå via kommunens e-handelssystem, TrueTrade, og omfatte elektronisk ordreafgivelse, elektronisk ordrebekræftelse, elektronisk fakturering, elektronisk betaling samt den hertil knyttede elektroniske udveksling af data.

Leverandøren skal vederlagsfrit stille tilpassede elektroniske kataloger og prislister til rådighed. Med tilpassede kataloger/prislister menes kataloger/prislister, der kun indeholder de af aftalen omfattede varer. Disse e-kataloger og prislister skal til enhver tid være opdaterede.

## **9 Levering**

De bestilte varer skal leveres inden for de tidsfrister og i overensstemmelse med de øvrige krav til leveringen, der fremgår af kravspecifikationen.

### **9.1 Følgeseddel**

Leverancerne skal ledsages af en følgeseddel, hvor der for hver pakning nøjagtigt er angivet den aftalte leveringsadresse, herunder EAN-nummer, navnet på den person, der har bestilt varen, dato, antal, varetype, varenummer samt evt. restordrer.

### **9.2 Garanti**

Beholdere og reservedele skal produceres således, at de vil få en forventet levetid på 15 år ved normal anvendelse og vedligehold.

Leverandøren skal yde min. 5 års garanti, hvor leverandøren uden omkostninger for kommunen skal udskifte produkter med fejl/mangler med tilsvarende nye produkter. Ombytning skal ske hurtigst mulig.

Ved fastsættelse af alder for den enkelte beholder anvendes beholderens mærkning af produktionsår og –måned, jf. DS/EN 840-1 og 840-6. Idet produktionsår/måned og leveringstidspunkt ikke nødvendigvis er sammenfaldende, accepterer Kommunen en difference på maksimalt 6 måneder i forhold fastsættelse af alderen på de enkelte beholdere.

---

## 10 Misligholdelse

Misligholdelse foreligger, hvis leverandøren ikke opfylder rammeaftalen i overensstemmelse med aftalegrundlaget, medmindre den rette kontraktopfyldelse konkret er hindret af kommunens forhold og/eller af force majeure. Misligholdelse kan ikke blot vedrøre leverandørens forpligtelse til at levere de af rammeaftalen omfattede varer på rette tid og sted og i den fastsatte kvalitet, men tillige undladt eller forsinket opfyldelse af andre forpligtelser i aftalegrundlaget.

Misligholdelse kan eksempelvis foreligge, hvis

- en vare ikke leveres i den bestilte mængde, i en ringere kvalitet, end hvad der fremgår af aftalegrundlaget, eller hvis varen i øvrigt må anses for mangelfuld
- en vare ikke leveres på rette tid og sted, eller hvis levering i øvrigt foretages på en måde, der ikke er i overensstemmelse med aftalegrundlaget
- kommunen/aftalens brugere ikke har adgang til at foretage bestillinger i overensstemmelse med afsnit 8
- leverandøren foretager prisregulering i strid med afsnit 6
- leverandøren overfakturerer kommunen, hvad enten det skyldes,
  - at en eller flere varer faktureres til højere pris, end hvad der følger af aftalegrundlaget og/eller at der faktureres mere for levering end hvad leverandøren er berettiget til
  - at der faktureres for en eller flere varer, der ikke er leveret eller ikke er leveret i den mængde, der fremgår af fakturaen
  - at der i strid med rammeaftalens afsnit 5 og 7, samt det øvrige aftalegrundlag, er pålagt et eller flere gebyrer eller opkrævet anden betaling for leverandørens opfyldelse af rammeaftalen, og/eller at den samlede fakturering af anden grund er for høj.
- leverandøren ikke overholder arbejdsklausulen i afsnit 17
- leverandøren ikke straks giver meddelelse om misligholdelse, jf. nedenfor
- leverandøren på anden måde ikke medvirker til rammeaftalens gennemførelse i overensstemmelse med aftalegrundlaget, herunder undlader at give relevant meddelelse til kommunen/aftalens brugere, hvor sådan forpligtelse er fastsat eller undlader at reagere på henvendelser/indsigelser fra kommunen/aftalens brugere

Misligholder leverandøren rammeaftalen, eller må leverandøren forudse, at misligholdelse vil indtræde, skal leverandøren straks give kommunen meddelelse herom.

Leverandøren skal her oplyse årsagen til misligholdelsen, hvad der gøres for at bringe misligholdelsen til ophør, hvornår det forventes, at misligholdelsen kan være afhjulpet, og hvad der vil blive gjort for at hindre tilsvarende misligholdelse i at indtræde igen på et senere tidspunkt. Leverandøren skal videre gøre kommunen opmærksom på sine handlemuligheder og forespørge, hvordan kommunen ønsker situationen løst.

---

## 10.1 Misligholdelsesbeføjelser

Ved leverandørens misligholdelse af rammeaftalen kan kommunen benytte nedenstående misligholdelsesbeføjelser.

Det gælder generelt, at leverandøren afholder alle udgifter i forbindelse med sin afhjælpning af misligholdelse, herunder eksempelvis udgifter til forgæves leveringsindsats, omlevering, samt eventuel afhentning og/eller kassering af afviste varer. Leverandøren må videre ikke fakturere kommunen for en afvist eller ikke-leveret vare, medmindre kommunen fastholder købet, og leverandøren foretager om- eller efterlevering.

Erstatningskrav kan modregnes i leverandørens aktuelle eller fremtidige krav på betaling i henhold til rammeaftalen, hvis andet ikke konkret aftales.

Leverandøren hæfter i enhver henseende for misligholdelse af rammeaftalen, der skyldes en underleverandør, i samme omfang som misligholdelse, der skyldes leverandørens egne forhold. De beskrevne beføjelser kan derfor bringes i anvendelse uanset hvem eller hvad, der har forårsaget misligholdelsen.

### Kvalitative fejl og mangler ved en leveret vare

Hvis det konstateres, at en leveret vare er af betydeligt ringere kvalitet end fastsat i aftalegrundlaget, eller hvis varen i øvrig må anses for væsentligt mangelfuld, kan kommunen afvise varen og enten

1. fastholde købet og forlange omlevering af varen inden for en af kommunen fastsat frist, eller
2. hæve købet og eventuelt foretage dækningskøb af en tilsvarende eller lignende vare, idet leverandøren i givet fald skal erstatte kommunens dokumenterede merudgift forbundet hermed.

I stedet for at afvise varen kan kommunen vælge at få et forholdsmæssigt afslag.

Kommunen kan herudover forlange et eventuelt direkte tab som følge af manglen erstattet af leverandøren og gøre brug af bodsbestemmelsen i afsnit 11.

Kommunens adgang til at gøre brug af ovennævnte beføjelser er betinget af, at varens fejl og mangler påtales over for leverandøren inden for rimelig tid efter konstateringen heraf, og senest 2 år efter varens modtagelse, hvis ikke forholdet er dækket af en længere garanti i aftalegrundlaget.

### Kvantitative leveringsmangler

Hvis en vare leveres i en mindre mængde end bestilt, kan kommunen enten

1. fastholde købet og forlange, at den manglende mængde af varen leveres på et af leverandøren oplyst leveringstidspunkt,
2. hæve købet helt eller delvist og eventuelt foretage dækningskøb, idet leverandøren i givet skal erstatte kommunens dokumenterede merudgift forbundet hermed

Kommunen kan herudover forlange et eventuelt direkte tab som følge af kvantitative leveringsmangel erstattet af leverandøren og gøre brug af bodsbestemmelsen i afsnit 11.

Leveres en vare i en større mængde end bestilt, eller leveres en vare, som slet ikke er bestilt, er kommunen ikke forpligtet til at acceptere modtagelsen heraf. Kommunen kan forlange, at det for meget/forkert leverede straks afhentes af leverandøren, såfremt leverandøren har forladt leveringsstedet, inden forholdet blev opdaget.

---

### Forsinket levering

Hvis levering af en vare ikke sker på rette sted til rette tid, kan kommunen enten

- 1) fastholde købet af varen og forlange efterlevering på rette sted på et af leverandøren oplyst, revideret leveringstidspunkt, *eller*
- 2) hæve købet af varen, og eventuelt foretage dækningskøb af en tilsvarende eller lignende vare, idet leverandøren i givet fald skal erstatte kommunens dokumenterede merudgift forbundet hermed.

Kommunen kan herudover forlange et eventuelt direkte tab som følge af forsinkelsen erstattet af leverandøren og gøre brug af bodsbestemmelsen i afsnit 11.

Kommunen kan ikke hæve købet eller foretage dækningskøb, hvis levering på rette sted er sket, inden kommunen gør denne beføjelse gældende over for leverandøren, eller hvis leverandøren kan sikre så hurtig efterlevering, at forsinkelsen konkret er uden betydning for kommunen.

### Øvrige fejl og mangler ved leveringen

Hvis levering af en vare er foretaget i strid med andre krav til leveringen end tid og sted, kan kommunen enten acceptere modtagelsen af varen på trods heraf, eller afvise varen og enten

1. fastholde købet og forlange, at leverandøren foretager omlevering af en tilsvarende vare i overensstemmelse med alle aftalegrundlagets krav til leveringen på et af leverandøren oplyst, revideret leveringstidspunkt, eller
2. hæve købet og eventuelt foretage dækningskøb af en tilsvarende eller lignende vare, idet leverandøren i givet fald skal erstatte kommunens dokumenterede merudgift forbundet hermed.

Kommunen kan endvidere forlange et eventuelt direkte tab som følge af leveringsfejlen erstattet af leverandøren og gøre brug af bodsbestemmelsen i afsnit 11.

Kommunen skal dog acceptere modtagelsen af varen, hvis leverandøren uomtvisteligt kan dokumentere, at den manglende overholdelse aftalegrundlagets krav til leveringen konkret er uden betydning for hensynene bag kravene, herunder at varens integritet, holdbarhed, sikkerheds- og sundhedsmæssige tilstand mv. ikke er påvirket af misligholdelsen.

### Overfakturering

Hvis det konstateres, at leverandøren har faktureret kommunen mere, end hvad leverandøren er berettiget til i henhold til aftalegrundlaget, de foretagne bestillinger og faktiske leveringer, samt mangelsindsigelser mv. har kommunen et ubetinget krav på tilbagebetaling af det for meget betalte for hele aftaleperioden.

Leverandøren skal i givet fald medvirke til afklaring af omfanget af kommunens tilbagebetalingskrav og kan blive pålagt at dokumentere overholdelsen af rammeaftalens pris-, betalings- og faktureringsvilkår, hvis det konstateres, at overfakturering er sket på tre eller flere fakturaer. Indtil kommunens tilbagebetalingskrav er fastlagt, kan kommunen sætte sin betaling af fakturaer i bero, i det omfang det måtte skønnes nødvendigt for at sikre en effektiv betaling via modregning.

Bod kan pålægges efter rammeaftalens afsnit 11 uden foregående varslings.

### Øvrig misligholdelse

---

Ved misligholdelse, der ikke er omfattet af de ovenstående underafsnit, reguleres kommunens handlemuligheder af dansk rets almindelige regulering om misligholdelse.

Kommunens reaktion på sådan misligholdelse skal i alle tilfælde stå i rimeligt forhold til karakteren af misligholdelsen.

Bod kan inden for disse rammer pålægges efter rammeaftalens afsnit 11.

## **10.2 Væsentlig misligholdelse**

Ved leverandørens væsentlige misligholdelse kan kommunen ophæve rammeaftalen straks eller med et ud fra omstændighederne rimeligt varsel.

Kommunen kan vælge at begrænse ophævelsen af rammeaftalen til en del heraf og/eller suspendere aftalen for en tidsbegrænset periode på 1-6 måneder. Modsætter leverandøren sig en sådan indholds- og/eller tidsmæssig begrænsning, bevirker indsigelsen, at rammeaftalen ophæves definitivt i sin helhed, hvis andet ikke konkret fremgår.

Væsentlig misligholdelse foreligger, hvis leverandørens manglende opfyldelse af rammeaftalen har et sådant omfang og/eller en sådan karakter, at leverandøren i kvalificeret grad ikke efterlever rammeaftalen, og et fortsat samarbejde i kvalificeret grad er uacceptabelt for kommunen.

Væsentlig misligholdelse anses bl.a. at foreligge, hvis

- leverandøren gentagne gange leverer for sent, på forkert sted eller på anden måde i strid med aftalegrundlagets krav til leveringen, og/eller gentagne gange leverer for få varer eller varer, der ikke opfylder kvalitetskravene eller på anden måde er behæftet med væsentlige mangler
- leverandøren ikke efterlever rammeaftalens arbejds klausul
- leverandøren har optrådt illoyalt over for kommunen, herunder hvis leverandøren systematisk eller gentagne gange har overfaktureret kommunen, medmindre det sandsynliggøres, at overfaktureringen var undskyldelig
- leverandørens misligholdelse af aftalen og/eller øvrige adfærd giver kommunen kvalificeret grundlag for at antage, at leverandøren er fagligt eller økonomisk ude af stand til at opfylde rammeaftalen kontraktmæssigt
- leverandøren begæres konkurs, indleder tvangsakkord, indgiver begæring om rekonstruktionsbehandling eller undergives anden form for insolvensbehandling eller likvidation, i det omfang kommunens hæveadgang ikke er afskåret af præceptive regler

Ophæver kommunen rammeaftalen, er kommunen berettiget til at få sit direkte tab herved erstattet af leverandøren.

## **11 Bod**

For at tilskynde leverandøren til korrekt opfyldelse af rammeaftalen kan kommunen pålægge leverandøren en bod i tilfælde af misligholdelse.

Anvendelsen af bod skal skriftligt varsles i forbindelse med en misligholdelse, og bod kan således ikke pålægges første gang leverandøren foretager en misligholdelse af rammeaftalen. Bod kan endvidere ikke pålægges eller varsles ved misligholdelse, der er uden reel betydning for kommunen.

---

Første gang bod pålægges, udgør boden et beløb på 1.000 kr.

Boden forøges efterfølgende med et beløb på 500 kr. pr. gang, bodssanktionen anvendes.

Hvis størrelsen på en pålagt bod konkret måtte være uforholdsmæssig stor bedømt ud fra misligholdelsens karakter, rammeaftalens kontraktværdi og omstændighederne i øvrigt, skal kommunen reducere boden til et rimeligt beløb.

Kommunens varsling eller pålæggelse af bod begrænser ikke leverandørens forpligtelser i henhold til aftalegrundlaget, herunder leverandørens forpligtelse til at medvirke til at afhjælpe misligholdelsen. En pålagt bod reducerer endvidere ikke kommunens eventuelle erstatningskrav for misligholdelsen.

Bod afregnes ved leverandørens udstedelse af kreditnota, som skal være kommunen i hænde inden for 30 dage. Kommunen kan foretage modregning af bod i senere fakturerede leverancer, hvis leverandøren ikke inden for 60 dage har betalt boden.

## **12 Erstatningsansvar og forsikringer**

Leverandøren er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, herunder regler for ansvar i kontrakt og eventuelle særlige regler, der måtte være gældende for leverandørens virksomhed. Leverandøren hæfter erstatningsretligt for eventuelle underleverandører.

Leverandøren hæfter for produktansvar ifølge produktansvarsloven og det i retspraksis udviklede produktansvar.

Leverandøren skal i aftaleperioden være dækket af en erhvervsansvars- og produktansvarsforsikring, der er tegnet på sædvanlige vilkår med sædvanlig dækning. Gyldig police eller anden dokumentation skal på forlangende forevises kommunen.

## **13 Offentlighed og tavshedspligt**

Rammeaftalen er undergivet aktindsigt i henhold til forvaltningsloven og offentlighedslovens bestemmelser herom.

Personale ved leverandøren samt eventuelle underleverandører har tavshedspligt med hensyn til fortrolige oplysninger, som de måtte blive bekendt med i forbindelse med opfyldelse af rammeaftalen.

Tavshedspligten fortsætter efter rammeaftalens udløb og efter den enkelte medarbejders fratrædelse af sin stilling hos leverandøren eller eventuelle underleverandører.

## **14 Leverandørens medarbejdere**

Medarbejdere, som leverandøren anvender til opfyldelse af rammeaftalen, herunder medarbejdere hos underleverandører, skal være fagligt velkvalificerede og have kendskab til og opfylde indholdet af rammeaftalen og det øvrige aftalegrundlag i det omfang, det er relevant for deres virke.

Medarbejdere, herunder medarbejdere hos underleverandører, der som led i opfyldelsen af rammeaftalen har direkte kontakt med kommunen, skal være servicemindede, udvise forståelse for brugernes situation og behov og optræde på passende vis ved betjeningen af kommunen. Hvis en sådan medarbejder tidligere er straffet, skal leverandøren sikre, at forhold på medarbejderens straffeattest (§ 11-attest) ikke er problematiske i forhold til de opgaver, som medarbejderen skal udføre over for kommunen. Disse medarbejdere skal endvidere som minimum kunne forstå dansk og være i stand til at gøre sig forståelige på dansk.

---

Kommunen kan kræve, at leverandøren i forhold til den konkrete betjening af kommunen udskifter medarbejdere, herunder medarbejdere hos underleverandører, som er genstand for alvorlig og/eller gentagen berettiget kritik eller ikke opfylder sprogkrav.

## **15 Ændringer i aftalegrundlaget**

Kommunen kan inden for rammerne af udbudslovens §§ 178-184 foretage ændringer i rammeaftalen, herunder i aftalens omfang, kravspecifikationen, tidspunkter for aftalens opfyldelse mv. Ændringer skal ske med rimeligt varsel.

Hvis en ændring medfører, at rammeaftalen herefter kun kan opfyldes under anvendelse af væsentligt forøgede ressourcer, kan der på baggrund af en samlet vurdering og efter nærmere aftale foretages en justering af vederlaget. Omfanget af ændringen vurderes både isoleret og i sammenhæng med tidligere gennemførte ændringer, og den eventuelle økonomiske konsekvens af en ændring baseres så vidt muligt på priserne i tilbudslisten.

Tilsvarende gælder, hvis en ændring medfører en væsentlig lettelse af leverandørens opfyldelse af rammeaftalen.

Kan parterne ikke opnå enighed om en ændrings økonomiske konsekvenser, løses tvisten som beskrevet i afsnit 21. Leverandøren har dog pligt til at efterleve ændringen, uanset eventuel uenighed om de økonomiske konsekvenser af ændringen.

Ændringer i aftalegrundlaget indarbejdes i aftalen i form af tillæg til aftalen, som udarbejdes af kommunen og tiltrædes af leverandøren.

## **16 Etisk ansvar**

Leverandøren og eventuelle underleverandører er forpligtiget til at sikre overholdelse af grundlæggende rettigheder og må herunder ikke forskelsbehandle som følge af køn, race, religion, seksuel orientering, politisk anskuelse, handicap, alder eller etnisk tilhørsforhold.

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal bestræbe sig på at deltage i integration af udsatte grupper, eksempelvis længerevarende ledige, personer med anden etnisk baggrund end dansk og personer med nedsat arbejdsevne.

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal respektere grundlæggende menneskerettigheder, herunder leve op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal efterleve de internationale konventioner, som Danmark har tiltrådt, herunder ILO konventioner om:

- Tvangsarbejde (ILO-konvention nr. 29 og 105)
- Diskrimination i ansættelsen (ILO-konvention nr. 100 og 111)
- Minimumsalder for ansættelse samt forbud mod og afskaffelse af de værste former for børnearbejde (ILO-konvention nr. 138 og 182)
- Organisationsfrihed og ret til kollektive overenskomster (ILO-konvention nr. 87, 98 og 135)
- Sikker og sundt arbejdsmiljø (ILO-konvention 155)

---

## 17 Arbejdsklausul

Leverandøren skal sikre, at de ansatte, som denne og eventuelle underleverandører beskæftiger i Danmark med henblik på opgavens udførelse, har løn- og ansættelsesforhold, der ikke er mindre gunstige end de løn- og ansættelsesforhold, der er gældende for den pågældende branche på den egn, hvor arbejdet udføres, jf. dansk lovgivning og ILO konvention nr. 94.

Overholder leverandøren ikke denne forpligtelse, og medfører dette et berettiget krav fra de ansatte, kan kommunen tilbageholde vederlag til leverandøren med henblik på at tilgodese dette krav.

Leverandøren forpligter sig desuden til at sikre, at de ansatte, som denne beskæftiger i Danmark med henblik på opgavens udførelse, har gyldige arbejds- og opholdstilladelser, herunder er registreret i databasen RUT.

Manglende overholdelse af arbejdsklausulen udgør væsentlig misligholdelse af rammeaftalen, jf. afsnit 10.2.

## 18 Social klausul

Kommunen vil gerne være leverandøren behjælpelig med at få overblik over de muligheder, erfaringer og værktøjer, som kommunen stiller til rådighed for det private erhvervsliv i forbindelse med rekruttering af arbejdskraft, hjælp til fastholdelse af medarbejdere samt varetagelse af sociale hensyn.

Leverandøren forpligtes derfor til at deltage i et dialogmøde med kommunen.

## 19 Overdragelse af rettigheder og pligter

Leverandøren må hverken helt eller delvist overdrage eller på anden måde overføre rettigheder og pligter i henhold til rammeaftalen til tredjemand uden forudgående, skriftlig aftale med kommunen.

## 20 Force majeure

Hvis en parts opfyldelse af rammeaftalen umuliggøres af udefrakommende forhold, som ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke på forhånd kunne forudse og ikke kan undgå eller overvinde, kan den pågældende part påberåbe sig force majeure. Omfattet af force majeure er bl.a. strejke og lockout, dog ikke hvor forholdet alene har lokal karakter eller alene omfatter én eller enkelte virksomheder/arbejdspladser.

Så snart parten konstaterer eller kan forudse, at opfyldelsen af rammeaftalen hindres af force majeure, skal parten give skriftlig meddelelse til den anden part og oplyse følgende:

- Årsagen til force majeure-situationen
- Den forventede varighed af force majeure-situationen
- Hvilke dele af rammeaftalen, der ikke kan opfyldes som følge af force majeure – og hvordan rammeaftalen forventes håndteret, mens force majeure foreligger, herunder eventuelt via alternative løsninger
- Hvilken indsats, der gøres fra partens side for at kunne genoptage opfyldelsen af rammeaftalen i fuldt omfang

Virningen af force majeure er, at partens forpligtelser i henhold til rammeaftalen suspenderes for så vidt angår ydelser, hvis opfyldelse er hindret, i den tid, hvor hindringen foreligger og ikke kan overvindes. En eventuel modydelse fra den anden part suspenderes tilsvarende.

---

Er det leverandøren, der rammes af force majeure, er kommunen berettiget til at købe varer, der ramt af force majeure, hos tredjemand, hvis leverandøren ikke tilbyder brugbare alternativer og det skønnes, at købet ikke kan afvente, at leverandøren igen er i stand til at levere.

Kommunen kan bringe rammeaftalen til ophør uden varsel, hvis leverandøren rammes af force majeure, der forventes at vare mindst 30 dage og omfatter den samlede rammeaftale eller en væsentlig del heraf.

## **21 Tvist, lovvalg og værneting**

Aftalen er undergivet dansk ret.

Alle uoverensstemmelser og spørgsmål om forståelsen af rammeaftalen, herunder indhold, omfang, ophør, fortolkning, udfyldning eller opfyldelse, skal så vidt muligt søges løst i mindelighed.

En eventuel nødvendig tvistløsning foregår ved de almindelige domstole, hvis ikke andet konkret aftales mellem parterne.

Værnetinget er aftalt til Retten på Frederiksberg.

## **22 Underskrift**

Rammeaftalen underskrives af kommunen og leverandøren.

**For kommunen:**

**For leverandøren:**

\_\_\_\_\_  
Dato      Jesper Kragerup  
            Økonomichef

\_\_\_\_\_  
Dato      Navn  
            Titel

\_\_\_\_\_  
Dato      Carsten Sølyst  
            Miljøchef, Vej, Park og Miljø

\_\_\_\_\_  
Dato      Navn  
            Titel