

Kontrakt vedrørende nyt Bil- let- og Medlemssystem samt POS-System

Udkast

Indholdsfortegnelse

1. Kontraktens parter	4
2. Kontraktgrundlaget	4
3. Kontraktens omfang	5
3.1 Omfang	5
3.2 Ændringer af kontraktens omfang	5
4. Kontraktens løbetid	5
5. Leveringsbetingelser	5
5.1 Leveringsadresse	5
5.2 Returvarer	5
6. Kvalitet	6
7. Priser og prisregulering	6
7.1 Pris	6
7.2 Prisregulering	6
7.3 Bonus til kunden og kundens medarbejdere	6
8. Fakturering	6
9. Betalingsbetingelser	6
10. Samarbejde	7
11. Support og service	7
12. Underleverandører	7
13. Udskiftning af medarbejdere	7
14. Persondata	8
14.1 Leverandørens behandling af persondata	8
14.2 Databehandleraftale	8
15. Tavshedspligt	9
16. Offentliggørelse	9
17. Garanti	9
18. Arbejdsklausul	9
19. Opsigelse	10
19.1 Opsigelse af kontrakten	10
19.2 Opsigelse som følge af kendelse eller dom	10
20. Fortsat gyldighed	11



21. Misligholdelse	11
21.1 Misligholdelse som følge af EU's sanktioner med Rusland	12
22. Force majeure	12
23. Erstatningsansvar og forsikring	12
24. Overdragelse og rettigheder	13
25. Lovvalg og værneting	13
26. Underskrifter	13

Udkast



1. Kontraktens parter

Kontrakten er indgået mellem følgende parter:

Nationalmuseet
Frederiksholms Kanal 12
1220 København K
CVR-nr. 22139118

(herefter ”kunden” eller ”Nationalmuset”)

Og

[Angiv navn på leverandør]
[Angiv adresse]
[Angiv postnummer og by]
[Angiv CVR-nr.]

(herefter ”leverandøren”)

2. Kontraktgrundlaget

Denne kontrakt er indgået på baggrund af kundens udbud af Nyt billet- og medlemssystem samt POS-system som offentliggjort ved udbudsbekendtgørelse [angiv udbudsbekendtgørelsens nummer].

Kontraktgrundlaget består af følgende dokumenter:

- Kontrakten (dette dokument)
- Bilag 1 - Spørgsmål, svar og ændringer til udbudsmaterialet
- Bilag 2 - Kundens kravspecifikation
- Bilag 3 - Leverandørens tilbud (inkl. eventuel tilbudsliste)
- Bilag 4 - Databehandleraftale

Hvis der er uoverensstemmelse mellem kontrakten og bilagene, går kontrakten forud for bilagene. Hvis der er uoverensstemmelse mellem bilagene, går et lavere nummereret bilag forud for et højere nummereret bilag.

Eventuelle tilpasninger, tilføjelser eller ændringer i ydelserne, der aftales mellem parterne efter kontraktens indgåelse, vil dog gælde forud for de øvrige dokumenter i kontraktgrundlaget.

Leverandørers standardvilkår er ikke en del af kontraktgrundlaget.



3. Kontraktens omfang

3.1 Omfang

Kontrakten omfatter levering af nyt billet- og medlemssystem samt POS-system til kunden. Varerne er nærmere beskrevet i bilag 2 og 3.

3.2 Ændringer af kontraktens omfang

Kunden kan, i det omfang det ikke strider mod gældende udbudsregler, kræve, at der foretages ændringer i kontraktens omfang.

Kundens krav om ændring skal fremsættes skriftligt. Leverandøren skal herefter, hvis kunden anmoder om det, udarbejde et udkast til et ændringsbilag, hvori eventuelle krav om forandringer i kontrakten med hensyn til pris, tid og sikkerhed, som følge af ændringen, beskrives.

En ændring af kontrakten er først gældende fra det tidspunkt, hvor parterne har indgået skriftligt tillæg til kontrakten. Leverandøren har ikke krav på merbetaling, medmindre der er indgået skriftligt tillæg til kontrakten herom.

4. Kontraktens løbetid

Kontrakten træder i kraft, når den er underskrevet af begge parter og er gældende i 2 år fra ikrafttrædelsen. Der er mulighed for kontraktforlængelse på ét år af gangen, dog maksimalt 4 års kontrakt i alt.

5. Leveringsbetingelser

5.1 Leveringsadresse

Varerne leveres til Frederiksholms Kanal 12, 1220 København K eller til én af Nationalmuseets øvrige besøgssteder.

5.2 Returvarer

Har kunden foretaget en fejlbestilling, kan denne returneres senest 30 dage efter levering, hvis varerne og emballagen er intakt. Dette gælder dog ikke, såfremt varen er specialfremstillet til kunden. Returnering sker for kundens regning. Leverandøren skal hurtigst muligt herefter sende en kreditnota på det fulde beløb til kunden.

Hvis leverandøren har foretaget fejll levering, eller den leverede vare er beskadiget under transport, herunder at emballagen er brudt, skal leverandøren på kundens anmodning erstatte varen eller kreditere det fulde beløb. Leverandøren afholder omkostningerne herved. Der henvises i øvrigt til kontraktens bestemmelser om misligholdelse.



6. Kvalitet

De af kontrakten omfattede varer og ydelser skal overholde alle gældende direktiver, love, bekendtgørelser, andre myndighedskrav samt branchenormer på tidspunktet for indgåelse af kontrakten samt i hele kontraktens løbetid, således at varer og ydelser lovligt kan anvendes i Danmark.

Varer og ydelser skal overholde kravspecifikationen og være i overensstemmelse med leverandørens tilbud i hele kontraktens løbetid.

Leverandøren skal på kundens anmodning give uddybende oplysninger og dokumentation for de af kontrakten omfattede varer og ydelser, herunder fremsende eventuelle produktdatablade. I det omfang, der foretages ændringer i produktdatablade, skal leverandøren straks, og på eget initiativ, fremsende disse til kunden.

7. Priser og prisregulering

7.1 Pris

Priserne for de varer og ydelser, der er omfattet af kontrakten, fremgår af bilag 3.

Priserne er ekskl. moms, men inkl. alle former for gebyrer, afgifter, forsikringsudgifter, service, support og emballage mv., medmindre andet fremgår af tilbudslisten og/eller kravspecifikationen.

7.2 Prisregulering

Priserne er faste i hele aftaleperioden, herunder også i eventuelle forlængelsesperioder, dog kan regulering foretages i overensstemmelse med pkt. 7.3.

7.3 Bonus til kunden og kundens medarbejdere

Omsætningen som følge af denne kontrakt må ikke danne grundlag for udbetaling af bonus, rabatandele eller anden form for godtgørelse til kunden eller kundens medarbejdere.

8. Fakturering

Leverandøren kan kræve betaling, når der er sket levering, og det leverede er fri for mangler. Fakturering skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler om elektronisk afregning med offentlige myndigheder.

9. Betalingsbetingelser

Det fakturerede beløb forfalder til betaling 30 dage efter elektronisk afsendelse af fyldestgørende faktura, jf. pkt. 8.



Falder sidste rettidige betalingsdato ikke på en bankdag, udskydes betalingsdatoen til først-kommende bankdag.

Ved forsinket betaling er leverandøren berettiget til at beregne renter i henhold til rentelovens bestemmelser.

10. Samarbejde

Parterne skal i fællesskab sikre, at kontrakten bliver implementeret hos kunden.

Parterne udpeger hver især de medarbejdere, der er ansvarlige for at varetage den daglige kontakt i relation til kontrakten.

Leverandørens ansvarlige skal løbende holde kundens ansvarlige orienteret om den/de af kontrakten omfattede leverance/leverancer.

Parterne har pligt til at underrette hinanden, såfremt der er utilfredshed med den andens indsats, arbejdsudførelse eller kvalitet i leverancen/leverancerne.

På en parts initiativ foretages en fælles evaluering af samarbejdet mellem leverandør og kunden.

11. Support og service

Der vedlægges en support- og/eller serviceaftale som bilag.

12. Underleverandører

Leverandøren har til kontrakten tilknyttet følgende underleverandører:

- [Angiv navn og CVR-nr. på de underleverandører, der er oplyst i tilbuddet]
- [osv. ...]

Leverandøren kan ikke uden kundens forudgående skriftlige samtykke overlade kontraktens opfyldelse eller dele heraf til underleverandører, udskifte en underleverandør eller ændre rollefordelingen mellem leverandøren og underleverandøren.

Ved brug af underleverandører indestår og hæfter leverandøren for underleverandørens leverancer på samme måde som for sine egne forhold.

Underleverandører kan ikke i medfør af denne kontrakt rejse nogen former for krav over for kunden, herunder betalings- eller erstatningskrav.

13. Udskiftning af medarbejdere

Leverandøren skal af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i arbejdet, tilstræbe en lav medarbejderudskiftning. Udskiftning af medarbejdere skal, inden udskiftningen, angives skriftligt til



Nationalmuseet og Leverandøren er forpligtet til at sikre, at den udskiftede medarbejder erstattes af en ny medarbejder, som har mindst tilsvarende kvalifikationer.

Leverandøren skal på forlangende over for Nationalmuseet dokumentere begrundelsen for udskiftningen, og at den nye medarbejder har kvalifikationer mindst svarende til den udskiftede medarbejder. Såfremt Leverandøren undtagelsesvis er nødsaget til at udskifte en medarbejder, må udskiftningen ikke påføre Nationalmuseet omkostninger eller forsinkelser af opgaven. Nationalmuseet skal således eksempelvis ikke betale for, at den nye medarbejder opnår indsigt i opgaverne svarende til det niveau, som den udskiftede medarbejder havde.

Leverandøren skal efter Nationalmuseets anmodning udskifte en medarbejder, såfremt anmodningen er sagligt og rimeligt begrundet.

14. Persondata

14.1 Leverandørens behandling af persondata

Såfremt leverandøren behandler personoplysninger som en del af kontraktens udførsel, er leverandøren forpligtet til at sikre, at den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark overholdes for den af leverandøren udførte behandling – særligt databeskyttelsesforordningen¹ og databeskyttelsesloven².

Leverandøren og dennes medarbejdere er forpligtet til at behandle persondata på en sådan måde, der garanterer tilstrækkelig sikkerhed og fortrolighed, herunder hindrer uautoriseret adgang til eller anvendelse af de personoplysninger, leverandøren får adgang til i forbindelse med udførsel af kontrakten. Leverandøren sikrer herunder, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger i forbindelse med udførelse af nærværende kontrakt, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, jf. pkt. 15. Leverandøren er ikke berettiget til selvstændigt at behandle persondata videregivet som en del af kontraktens udførsel til egne formål eller til at videregive oplysninger til tredjemand, medmindre andet udtrykkeligt følger af EU-retten eller national ret.

14.2 Databehandleraftale

Der udarbejdes databehandleraftale i forbindelse med kontraktindgåelse. Aftalen vedlægges kontrakten som bilag 4. Leverandøren må ikke påbegynde behandling af personoplysninger på vegne af kunden, forinden databehandleraftalen er indgået.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).

² Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).



15. Tavshedspligt

Kunden er underlagt de forvaltningsretlige regler, herunder forvaltningslovens § 27 om tavshedspligt. Ved leverancer til en offentlig myndighed skal leverandøren iagttage en tilsvarende tavshedspligt, jf. straffelovens § 152a. Leverandøren er forpligtet til at orientere medarbejdere, der er beskæftiget med leverancer i henhold til kontrakten, om dette.

Kunden er desuden underlagt reglerne om offentlighed i forvaltningen, herunder regler om adgang til aktindsigt. Kunden vil efter omstændighederne være berettiget og forpligtet til at give aktindsigt i det omfang, som følger af lovgivningen.

16. Offentliggørelse

Leverandøren kan angive Nationalmuseet på en referenceliste, når der er sket levering. Derudover skal leverandørens markedsføring af leverancen ske efter samtykke fra Nationalmuseet.

17. Garanti

Leverandøren garanterer, at leverancerne, herunder eventuel support og service, i enhver henseende opfylder alle krav i kontrakten.

Garantiperioden for den enkelte leverance ophører samtidig med reklamationsfristen herfor. Hvis leverandøren har påtaget sig garantiforpligtelser i tiden efter reklamationsfristen, gælder disse garantiforpligtelser dog fortsat indtil deres ophør som angivet af leverandøren.

Hvis leverandøren efter leveringstidspunktet har afhjulpet defekter ved udstyr eller leveret reservedele, gælder for disse leverancer en selvstændig garantiperiode svarende til reklamationsperioden regnet fra tidspunktet for afhjælpning eller levering.

18. Arbejdsklausul

Leverandøren skal sikre, at ansatte hos leverandøren og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde kontrakten, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område.

Leverandører og eventuelle underleverandører skal sikre, at de ansatte får oplysninger om de vilkår, der følger af arbejdsklausulen.

Ved ”medvirker til at opfylde kontrakten”, jf. dette afsnits 1. pkt. forstås arbejde udført i Danmark med henblik på kontraktens opfyldelse.



Kunden kan til enhver tid udbede sig relevant dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for arbejdstagerne lever op til den forpligtelse, som arbejdsklausulen fastsætter. Kunden kan således kræve, at leverandøren efter skriftligt påkrav herom inden for 10 Arbejdsdage fremskaffer relevant dokumentation såsom løn- og timesedler, lønregnskab og ansættelseskontrakter fra såvel egne som eventuelle underleverandørers arbejdstagere. Manglende udlevering af dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for arbejdstageren lever op til forpligtelserne i denne arbejdsklausul, udløser en bod på DKK 1.000 pr. påbegyndt Arbejdsdag efter fristen for levering.

Kunden kan til brug for sin vurdering af, om leverandøren eller underleverandøren har overholdt arbejdsklausulen søge rådgivning hos relevante arbejdsgiver – og/eller arbejdstagerorganisation.

Hvis leverandøren ikke overholder sine forpligtelser i medfør af arbejdsklausulen, og hvis dette medfører et berettiget krav på yderligere løn fra arbejdstagerne kan kunden tilbageholde vederlag med henblik på at tilgodese sådanne krav.

Leverandøren kan endvidere pålægges at betale en bod svarende til 2 (to) gange det beløb, der betales i yderligere løn til de ansatte.

19. Opsigelse

19.1 Opsigelse af kontrakten

Kunden kan med to måneders varsel opsig kontrakten mod at betale leverandøren for de varer og ydelser, der er leveret op til tidspunktet for opsigelsens ikrafttræden.

Leverandøren vil ikke være berettiget til nogen anden form for godtgørelse eller erstatning, herunder erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, øvrigt vederlag eller lignende.

19.2 Opsigelse som følge af kendelse eller dom

Hvis en domstol eller Klagenævnet for Udbud:

- annullerer kundens beslutning om at tildele leverandøren denne kontrakt,
- erklærer denne kontrakt for "uden virkning",
- afsiger en delkendelse om opsættende virkning, som fastslår, at der på det foreløbige grundlag er udsigt til, at kontrakten vil kunne annulleres eller erklæres for "uden virkning",
- anser en ændring af denne kontrakt for en ændring af grundlæggende elementer, der ville have krævet en ny udbudsbekendtgørelse, eller
- i øvrigt pålægger kunden at bringe denne kontrakt helt eller delvist til ophør,

kan denne kontrakt opsiges helt eller delvist af kunden med 30 dages varsel til den 1. i en måned. Uanset tidspunktet for opsigelse kan leverandøren ikke kræve erstatning som følge af opsigelsen.



20. Fortsat gyldighed

Alle bestemmelser i kontrakten, der ifølge deres natur skal fortsætte efter kontraktens ophør, uanset ophørsgrunden, herunder, men ikke begrænset til, bestemmelser om garanti, produktansvar og tavshedspligt, skal fortsat gælde efter kontraktens ophør.

21. Misligholdelse

Hver part er forpligtet til straks ved enhver opstået misligholdelse, eller når misligholdelse må påregnes at opstå, skriftligt at meddele den anden part dette samt årsag hertil, og hvornår misligholdelsen forventes afhjulpet.

Såfremt en part i væsentlig grad eller gentagne gange har misligholdt sine forpligtelser i henhold til kontrakten, uden at der isoleret set foreligger en væsentlig misligholdelse, kan den anden part skriftligt ophæve kontrakten.

Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger kunden til ved skriftlig meddelelse til leverandøren med øjeblikkelig virkning at ophæve kontrakten:

- Forhold, der er omfattet af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2 og nr. 3
- Leverandøren indleder rekonstruktionsforhandlinger, eller der sker væsentlige forringelser af leverandørens økonomiske forhold i øvrigt, der bringer kontraktens rette opfyldelse i fare
- Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af skriftlig henvendelse fra kunden inden 10 arbejdsdage tilkendegiver, at boet indtræder i denne kontrakt
- Leverandøren ophører med den virksomhed, som kontrakten vedrører, eller der indtræder andre omstændigheder, der bringer kontraktens rette opfyldelse i fare
- Bestemmelser om kvalitet ikke overholdes, jf. pkt. 6
- Manglende overholdelse af tavshedspligten, jf. pkt. 15
- Manglende overholdelse af bestemmelse om samarbejde, jf. pkt. 10
- Manglende overholdelse af bestemmelse om persondata, jf. pkt. 14

Ovenstående punkter er ikke udtømmende.

I øvrigt gælder dansk rets almindelige regler om misligholdelse, herunder de almindelige regler om forsinket eller udeblevet levering. Såfremt kunden, som følge af forsinkelse, vælger at hæve kontrakten helt eller delvist, er kunden berettiget til at foretage dækningskøb for leverandørens regning. Evt. merudgifter i forbindelse med dækningskøb kan modregnes i enhver fordring fra leverandøren.

Der foreligger altid en mangel ved leverandørens varer, såfremt varen ikke opfylder denne kontrakt med tilhørende bilag, eller varen ikke er, som kunden med rette kunne forvente.

Leverandøren har på kundens anmodning pligt til at afhjælpe påpegede mangler snarest. Såfremt afhjælpning ikke er mulig, eller leverandøren forgæves har forsøgt at afhjælpe en



mangel gentagne gange, kan kunden vælge i stedet at kræve et forholdsmæssigt afslag i betalingen til leverandøren. Det forholdsmæssige afslag fastsættes under hensyn til manglens omfang og karakter, men kan ikke overstige betalingen for leverancen.

21.1 Misligholdelse som følge af EU's sanktioner med Rusland

Såfremt leverandøren og/eller en eller flere af dennes underleverandører bliver omfattet af forbuddet i artikel 5k i forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, vil dette anses som væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til, med øjeblikkelig virkning, at ophæve kontrakten.

Leverandøren er forpligtet til straks at underrette Kunden om ethvert forhold, som vil eller potentielt kan føre til, at leverandøren og/eller en eller flere af dennes underleverandører bliver omfattet af forbuddet i forordningens artikel 5k.

22. Force majeure

En part er i henhold til denne kontrakt ikke ansvarlig over for den anden part, for så vidt det skyldes forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved denne kontrakts indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller efter kontrakts indgåelse burde have undgået eller overvundet.

Den, der ønsker at påberåbe sig force majeure, skal give skriftlig meddelelse herom uden ugrundet ophold, dog senest fem arbejdsdage efter at force majeure er indtrådt.

Varer en force majeure-situation i mere end 40 arbejdsdage, eller er force majeure-situationen af en sådan karakter eller har en sådan varighed, at kontraktens endelige opfyldelse må anses for umulig, er den anden part berettiget til at bringe denne kontrakt til ophør uden varsel. Ingen af parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf.

23. Erstatningsansvar og forsikring

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.

Parterne kan dog ikke kræve erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Leverandøren er forpligtet til at holde kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst imod kunden af tredjemand, og som er forårsaget af fejl eller mangler ved leverancen, en produktskade eller leverandørens skadevoldende adfærd.

Leverandøren skal i hele kontraktens løbetid opretholde en erhvervs- og produktansvarsforsikring.

Dækningsomfanget for leverandørens forsikringer skal stå i rimeligt forhold til kontraktens omfang og svare til det sædvanlige i branchen.



Leverandøren skal desuden have tegnet enhver anden lovpligtig forsikring, herunder arbejds-skadeforsikring for medarbejderne.

Kunden kan til enhver tid anmode om dokumentation for forsikringens opretholdelse.

24. Overdragelse og rettigheder

Kunden har ophavsretten til alt specialudviklet materiale der udarbejdes af Leverandøren i forbindelse med løsningen af opgaven. Kundens eksklusive rettigheder omfatter ikke Leverandørens data, værktøjer og koncepter, som ikke er udviklet som led i løsning af opgaven. Leverandøren er heller ikke afskåret fra i anden forbindelse at bruge den almindelige viden og erfaring som Leverandøren opbygger ved løsning af opgaven.

Kunden har ret til, under overholdelse af de til enhver tid gældende udbudsregler, at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under denne kontrakt helt eller delvist til en anden offentlig myndighed, hvis ansvaret for ydelser omfattet af denne kontrakt helt eller delvist overgår til den pågældende myndighed.

Leverandøren kan ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser under denne kontrakt helt eller delvist til tredjemand, medmindre kunden har givet sit skriftlige samtykke hertil.

25. Lovvalg og værneting

Denne kontrakt er undergivet dansk ret.

Såfremt der opstår uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med denne kontrakt, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning forsøge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højeste plan i parternes organisationer.

Kan parterne ikke opnå en løsning ved forhandling inden for 30 dage fra første henvendelse, kan hver part anlægge retssag ved domstolene.

Værneting er, hvor kunden har hjemting.

26. Underskrifter

For kunden:

Dato

For leverandøren:

Dato



Underskrift

Underskrift

Titel og navn på underskriver

Titel og navn på underskriver

Udkast

