

Modtaget	Kategori	Anonymiseret spørgsmål	Svar
2021-01-21 16:00	Udbudsbilag C	Hvor skal den udfyldte fortrolighedserklæring sendes hen/uploads?	Jf. udbudsbetingelsernes afsnit 1.2 For at få adgang til kontraktbilag 4 skal tilbudsgiver fremsende udfyldt fortrolighedserklæring (udbudsbilag C) til Movia. Fortrolighedserklæringen sendes pr. mail til Movia på rute@moviatrafik.dk. Herefter fremsender Movia dataarket i kontraktbilag 4 uden subtraherede oplysninger, til brug for tilbudsgivers afgivelse af tilbud. Movia gør opmærksom på, at dataarket kun kan fremsendes til en sikker mail.
2021-01-22 14:24	Udbudsbetingelser incl. kontraktbestemmelser	Det fremgår ikke af udbudsmaterialet hvornår ordregiver forventer at der sendes svar på indkomne tilbud. Det ønskes derfor oplyst hvornår ordregiver forventer at tilbudsgiver modtager svar på indsendte tilbud.	Movia har lagt en tidsplan op i udbudsmaterialet.
2021-01-26 10:07	Udbudsbetingelser - FR17	6.3 Ruteændringer: "På institutioner med mange ruteændringer skal operatøren på Movias eller institutionernes forlangende indsende kørelister til institutionen dagen før pr. e-mail. Rutelisterne skal være fyldestgørende med angivelse af brugere og tider" Ifølge GDPR reglerne. Skal man have samtykke fra de Borger eller eleverne's forældre. at man må give følsomme oplysninger videre til 3. part. som så de kørelister ordregiver referere til i udbudsmaterialet side 30. Skal vi som operatør hente de samtykke eller skal vi søger for at det er en sikker mail, vi sender til. Eller hvordan skal vi som operatør, forholde os til det punkt..?	På opstartsmøderne med institutionerne aftales hvorledes der kan sendes dokumenter i h.t. GDPR lovgivningen. Ja, borgernes persondata skal sendes med sikker mail. Da der er krav om sikker mail hos operatøren kan operatøren tjekke om modtageren har certifikat forinden afsendelse. Der skal ikke indhentes samtykke, idet Movia, operatøren og institutionen iht. databeskyttelsesreglerne har hjemmel til at udveksle oplysningerne som led i varetagelse af den kørsel, borgeren har krav på.
2021-01-29 15:51	Kontraktbilag 5 - overenskomster	Hvad skal man sender hvad er krav til overenskomster	Tilbudsgiver skal oplyse hvilke overenskomst(er) der anvendes af tilbudsgiver. Tilbudsgiver skal ligeledes oplyse hvilke overenskomst(er) der anvendes af tilbudsgivers underleverandør(er), hvis der bruges underleverandør(er). Se også kontraktens § 22

2021-02-04 16:08	Udbudsbetingelser - FR17	Side 11 pkt. 6.1.3 Anses vognmænd der i fællesskab ejer og driver et taxi bestillingskontor / kørselskontor som underleverandører?	Ja, når det er sammenslutningens cvr nr. der anvendes ved tilbudsafgivelse og tilladelserne ligger hos de enkelte vognmænd.
2021-02-04 16:10	Udbudsbetingelser - FR17	Side 15 pkt. 2.2 Operatøren skal stille minimum 75% af Type 4 og 5 vogne til disposition den 24. december. Et tilsvarende krav findes i Flextrafik Variabel. Hvis en operatørs Type 4 eller 5 vogne allerede i dag kører variabel kørsel og vinder kørsel i FR17. Er det så korrekt forstået at operatørerne allerede opfylder betingelsen (ved uændret vognantal).	Ja det er korrekt, vognantallet tælles samlet.
2021-02-04 16:10	Udbudsbetingelser - FR17	Side 16 pkt. 3.1 Type 1 Lav vogn. Det fremgår at vognen skal have plads til 3 personer. Hvis vognen er indregistreret til 4 passagerer (5 med fører). Hvor mange passagerer må der medtages i Flextrafik Rute.	Vogne må medtage det antal passagerer som de er indregistreret til. Data- og faktaark kan indeholde begrænsninger og krav til kørslen, som skal respekteres.
2021-02-04 16:11	Udbudsbetingelser - FR17	Side 22 pkt. 3.7 Operatøren kan frit udskifte en vogn til en anden der har samme eller bedre miljøstandard. Betyder det, at operatøren ikke kan udskifte en Type 1 (energiklasse A++) vogn med f.eks. en type 4 liftvogn hvis der kommer en ekstra borger med på ruten der er kørestolsbruger?	Nej, det skal læses som samme eller bedre miljøstandard indenfor den enkelte vogntype. Hvis f.eks. nye brugere betyder, at der skal anvendes en anden vogntype, skal den nye vogntype leve op til de miljøkrav, der er angivet i udbudsmaterialet.
2021-02-04 16:12	Udbudsbetingelser - FR17	Side 34 pkt. 6.9 "Hver borger skal kunne medbringe et stk. hjælpemiddel eller et stk. bagage". Af punkt 3.1 side 16 fremgår det, f.eks. at en Type 2 – Stor vogn skal have plads til mindst 1 sammenklappelig kørestol eller 2 rollatorer. Oplyses det hvilke hjælpemidler der medbringes? Således at man f.eks. ikke planlægger en rute med 5 borgere der alle har rollator med – og der kun er plads til 2 i Type 2 køretøjet.	Hjælpemidler som brugerne ønsker medtaget på kørslen skal oplyses i forbindelse med bestillingen.

2021-02-04 16:17	Udbudsbetingelser - FR17	Side 35 pkt. 7.2 Det fremgår at ekstrakørsel altid afregnes med en timepris på kr. 800. I efterfølgende afsnit fremgår det, at hvis det vurderes billigere at få udført i Flextrafik Variabel eller Flextrafik Garanti forbeholder Movia sig retten til ikke at lade operatøren forestå ekstrakørslen. Da Movia ved seneste udbud af Flextrafik Variabel har indført en maksimal timepris på kr. 700,- vil kørslen reelt set altid være billigere af få udført i Flextrafik Variabel. Hvad betyder det for antallet af ekstrakørsler?	Nuværende erfaring er at det kun er i ganske særlige tilfælde er nødvendigt at flytte ekstrakørsler til anden flextrafik. Brugere som kører i flexrute har typisk andre krav til kørsel, som bedre kan tilgodeses i flexrute.
2021-02-04 16:18	Udbudsbetingelser - FR17	Side 36 pkt. 7.2.3 Det fremgår at solokørsel afregnes som ekstrakørsel. Betyder det at Movia (jf. pk. 7.2) kan lade kørslen udføre af Flextrafik Variabel og dermed ikke udført af en fast gruppe af chauffører?	Se svaret på spørgsmål nr. 11.
2021-02-04 16:30	Udbudsbetingelser - FR17	Side 36 pkt. 7.2.4 Er det korrekt forstået, at Movia forbeholder sig retten til at lade ture med trappemaskiner udføre af andre (finde en anden løsning). Hvordan harmonerer det med kravet om fast chaufførgruppe? Hvis der på en udbudsenhed er mange antalsmæssigt eller tidsmæssigt lange trappemaskine ture og disse dermed udgør en væsentlig del af opgaven – og den pris der er budt ind med, virker det meget problematisk hvis turene på Movias foranledning, udføres af andre end vindende operatør.	Hvis den vindende operatør har vogntyper med trappemaskiner, vil denne operatør naturligvis køre disse opgaver. Men der kan være situationer hvor pågældende operatør ikke er i besiddelse af materiel som omfatter trappemaskine, og kun i disse situationer vil Movia gøre brug af at finde en anden løsning. Der er ikke i nærværende udbud angivet, at der er borgere som skal anvende trappemaskine og byderne skal alene byde på baggrund af de oplysninger som er i data- og faktaarket.
2021-02-05 09:22	Udbudsbetingelser incl. kontraktbestemmelser	Kontrakt side 52 §22 Der henvises til overholdelse af to historiske DI overenskomster. Menes der ikke ATD overenskomsten for perioden 2020-2023 og ATV overenskomsten 2020-2023?	Der er i udbudsmaterialet (kontrakt s. 52 §22) skrevet "...eller tilsvarende nyere overenskomster..." Overenskomsterne er kopieret fra Taxilov.dk på det tidspunkt, materialet blev udarbejdet.

2021-02-10 11:52	Kontraktbilag 3	Udbudsenhed 5 - Humlebi & Humlely 1 af 2 Kan ordregiveren iflg Faktaark Udbudsenhed 5 1 af 2 - forklare i (Information om institution) at aktiviteterne starter kl.09.30 - men i (Ankomst og afgangstider) at man skal komme i tidsrummet kl.09.30-09.40 Samt i (Information om institution) står der, at det slutter kl.14.30 - men i (Ankomst og afgangstider) skal man først hente ml. kl.15.25-15.35 Er der noget for, at man første henter en timer efter de er færdig eller er afgangstidspunktet forkert...!!	De angivne ankomst og afgangstider er korrekte i fakta- og dataarket. Aktiviteterne start- og sluttider er med til at afgøre ankomst- og afgangstider.
2021-02-15 12:45	Udbudsbetingelser - FR17	I udbudsmaterialets pkt. 1.7, side 12 angives at "Laveste pris vurderes ud fra dagsprisen pr. udbudsenhed, der sammensættes af antal timer pr. dag ganget med kr. pr. vogntime." Hvordan beregnes antal timer? Er det "faktisk køretid pr rute" lagt sammen - eller er "afregningstid pr. rute" lagt sammen?	Evalueringen (pkt. 1.7) foretages ud fra det timetal og den timepris tilbudsgiver oplyser på tilbudsblanketten. For udbudsenhed 1, 2, 3, 4, 22 og 23 skal tilbudsgiver dog være opmærksom på at bruge det estimerede timetal fra faktaarket.
2021-02-15 12:49	Kontraktbilag 3	I faktaarket angives der for udbudsenhed 19 (Holmegaardskolen) at der er 2 afdelinger (Fensmark og Toksværd). I dataarket for samme udbudsenhed angives ikke hvilken afdeling eleverne skal til. Kan det oplyses?	Pt. fordeler det sig så 8 ud af de 20 elever tilhører afd. Fensmark og 12 elever tilhører afd. Toksværd. Eleverne til afd Toksværd (12) 11 har adresse i Fensmark+ Marius på Birkehegnet, Ankomsttid er 07:45. Øvrige elever (8) skal til afdeling Fensmark. Ankomsttid er 07:55 Fordelingen kan være anderledes ved kontraktstart, da dataarket er et øjebliksbillede. Ringetider/ankomst- og afgangstider kan også ændre sig som det også er angivet i faktaarket.

2021-02-17 10:34	Udbudsbetingelser - FR17	Vedr. punkt 1.5.2 minimumskrav til egnethed: Der har ved tidligere udbud forelagt dokumentationskrav for kørselskontorer, hvor hver enkelt selvkørende vognmand under kørselskontoret med serviceattest, bevis for overenskomst og støtteerklæring, er blevet bedt om at foreligge dokumentation herom. Det har ikke været muligt for tilbudsgiver at finde dette krav herom i nærværende udbud under punkt 1.5. Skal det derfor tolkes således at minimumskrav til egnethed alene beror sig af tilbudsgivers (og eventuelt kørselskontors) CVR-registrering med tilhørende serviceattest, attest til at drive kørselskontor og ESPD?	Egnethedskravet er alene at tilbudsgiver skal være optaget i CVR-registeret eller tilsvarende udenlandsk register, jf. udbudsbetingelsernes afsnit 1.5.2. Det er korrekt, at der ikke længere skal afleveres dokumentation for underleverandører i forbindelse med tilbudsafgivelse. Bemærk dog kontraktens § 8, stk. 2, hvoraf det fremgår, at operatøren senest 14 dage inden driftsstart skal fremsende en tro- og loveerklæring på, at operatøren har kontrolleret, at underleverandøren ikke befinder sig i omstændigheder omfattet af udbudslovens §§ 135-136 og § 137, stk. 1, nr. 1 og 2. Movia skal have modtaget og godkendt disse tro- og loveerklæringer inden underleverandøren kan blive sat til kørsel. Movia er blevet opmærksom på, at der i kontraktens § 1, stk. 4 under opremsningen af gyldige tilladelser, burde have været nævnt tilladelse til at drive kørsels- eller bestillingskontor. Dette er derfor tilføjet i en ny version af udbudsbetingelserne.
2021-03-10 14:55	Udbudsbetingelser - FR17	1. der er nogle fejl på adresserne på enheden fyrtårnet. Kan der blive uploadet en ny korrekt fil/og sendt ny til dem der har fået den til bydere? 2. de enheder med SOLO kørsler, skal der bydes en tid og pris inkl. solokørslerne for enheden eller skal der bydes uden og så faktureres solokørslerne særskilt efterfølgende ud fra den timepris man har budt ind med på de andre.? 3. (Bruger navn slettet af Movia), som kører til og fra Ganløse skole har i udbuddet en hjemkørsel 15:20 den ene dag. Er man sikker på at dette er korrekt eller er dette en tastefejl? (Vi kører ham og kender ikke til at han hentes 15:20 nemlig) 4. kunne man overveje at der kunne laves kombi på enhederne: 5,6 OG 7, da det klart ville give god mening i forhold til at opnå den bedste pris for kommunen.	1.Bydere som har rekvireret dataark vil få tilsendt rettelse vedr. enhed 4 – 2 af 7. 2.Der skal bydes uden solokørsler, da de faktureres særskilt. 3.De data der er angivet er dem vi har modtaget fra skolerne, og det vil vise sig når skolerne starter igen og ikke mindst ved kontraktstart at der kan være andre tider- jf. faktaark. 4.Nej, der er ikke mulighed for at lave egne kombinationstilbud.(se 1.6.6 og 1.6.7.)