

Leveringskontrakt

02.14 It-konsulenter (DIS)

Version 1.1

Dato 4. juli 2024

Leveringskontrakt

om

Indsæt titel på det konkrete indkøb

mellem

[Kundens navn]

[adresse]

(herefter benævnt Kunden)

og

[Leverandørens navn]

[adresse]

[cvr-nr.]

(herefter benævnt Leverandøren)

Indhold

Bilag.....	5
1 Definitioner	7
2 Generelt	9
3 Afklaringsfase	9
4 Levering.....	10
4.1 Generelt.....	10
4.2 Instruktionsbeføjelse	10
4.3 Udvidet rådgivningsforpligtelse	11
4.4 Udvidet rådgivningsforpligtelse (gælder ikke Fastprisaftalen).....	12
4.5 Leveringstid	12
4.6 Udførelsessted.....	13
4.7 Transport	14
5 Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold	14
5.1 Udskiftning af Konsulent (når Kompetencer evalueres).....	14
5.2 Udskiftning af Konsulent (når Kompetencer evalueres. Gælder ikke Fastprisaftalen).....	14
5.2.1 Udskiftning af Konsulent på Kundens anmodning	15
5.2.2 Udskiftning af Konsulent på Leverandørens anmodning	15
5.3 Udskiftning af Nøglemedarbejdere.....	16
5.4 Udskiftning af Nøglemedarbejdere (gælder kun Fastprisaftalen).....	16
5.4.1 Udskiftning af Nøglemedarbejder på Kundens anmodning	16
5.4.2 Udskiftning af Nøglemedarbejder på Leverandørens anmodning.....	16
5.5 Sikkerhedsgodkendelse	18
6 Samarbejde mv.....	18
6.1 Samarbejde og samarbejdsorganisation	18
6.2 Underretningspligt.....	19
6.3 Dokumentation.....	19
6.4 Drifts- og statusmøder	19
6.5 Opfølgning vedrørende ressourceanvendelse.....	19
6.6 Opfølgning vedrørende ressourceanvendelse (gælder ikke Fastprisaftalen).....	20
6.7 Kvalitetssikring.....	20
6.8 Audit	20
6.9 Cirkulær og energieffektiv brug af it-udstyr.....	20
6.10 Kundens deltagelse	21
6.11 Kundens udskydnings- og standsningsret.....	21
7 Underleverandører mv.	22
7.1 Konsortier og andre sammenslutninger af økonomiske aktører	22
7.2 Støttende enheder	23
8 Optioner	23
8.1 Standardoption – Supplerende anskaffelse.....	23
8.2 Standardoption – Supplerende anskaffelse (gælder ikke Fastprisaftalen)	23

8.3	Kundespecifikke Optioner	24
9	Garantier	24
9.1	Generel garanti	24
9.2	Tredjemands rettigheder	24
9.3	Miljø og arbejdsmiljø	24
9.3.1	Særligt om arbejdsklausulen	25
9.4	Sikkerhed, Sikkerhedsgodkendelse og Persondata	25
9.4.1	Sikkerhed	25
9.4.2	Persondata	25
10	Vederlag	27
10.1	Vederlag for Ydelser udenfor normal arbejdstid	27
10.2	Vederlag for Ydelser udenfor normal arbejdstid (gælder ikke Fastpris aftalen)	28
10.3	Prisregulering i Leveringskontraktens levetid	28
10.4	Prisregulering i Leveringskontraktens levetid (gælder ikke Fastpris aftalen)	28
10.5	Fakturering	30
10.5.1	Elektronisk fakturering	30
10.5.2	Fakturaens indhold	30
10.5.3	Ændring i krav til den elektroniske faktura	31
10.5.4	Betalingsbetingelser	31
10.5.5	Fejlbehæftet faktura	31
10.5.6	Kreditnota og modregning	32
11	Misligholdelse	32
11.1	Leverandørens forsinkelse	32
11.1.1	Leverandørens underretnings- og afværgepligt	33
11.1.2	Kundens misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse	33
11.1.2.1	Bod	33
11.1.2.2	Ophævelse	33
11.2	Mangler ved det leverede	33
11.2.1	Kundens reklamation over mangler	34
11.2.2	Misligholdelsesbeføjelser ved mangler	34
11.2.2.1	Afhjælpning og forholdsmæssigt afslag	34
11.2.2.2	Uvildig sagkyndig	34
11.2.3	Misligholdelsesbeføjelser ved mangler i forhold til Leverandørens udvidede rådgivningsforpligtelse	34
11.3	Bod	35
11.3.1	Bod - forsinkelse med levering	35
11.3.2	Bod ved forsinket Reaktions tid (Løbende Ydelser)	35
11.3.3	Bod - Fejlbehæftede fakturaer	35
11.4	Kundens ophævelse af Leveringskontrakten	36
11.5	Leverandørens misligholdelsesbeføjelser	37
12	Forsikring	38
13	Erstatning	38
13.1	Generelt	38
13.1.1	Erstatning ved opsigelse som følge af annullation eller uden virkning	38
13.1.2	Erstatning ved opsigelse i andre særlige tilfælde	39
14	Force majeure	39

15 Rettigheder	39
15.1 Leverandørens brugsret til de af Kunden udleverede oplysninger og materialer m.v.....	39
15.2 Eventuelle personoplysninger	40
15.3 Kundens eksklusive rettigheder til det leverede	40
15.4 De af Leverandøren anvendte data, værktøjer, koncepter m.v.....	40
16 Habilitet.....	41
17 Fortrolighed.....	41
18 Ændringer.....	42
18.1 Generelt.....	42
18.2 Overdragelse af Leveringskontrakten til ny Leverandør	42
18.2.1 Vilkår for Kundens samtykke	42
18.3 Ændringer hos Kunden	43
18.4 Ændringer i leveringen.....	43
18.5 Ændringer uden Leverandørens samtykke	43
18.6 Suppleringskøb i henhold til udbudsloven	44
19 Trepartsaftale	44
20 Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse	44
20.1 Ikrafttrædelse og varighed	44
20.2 Opsigelse.....	44
20.2.1 Opsigelse efter afklaringsfasen	44
20.2.2 Opsigelse af Løbende Ydelser	44
20.2.3 Opsigelse grundet forhold som ligger udenfor Kundens kontrol	45
20.2.4 Diskretionær opsigelse af Timekøb	45
20.2.5 Diskretionær opsigelse af Fastprisaftale	45
20.2.6 Opsigelse ved annullation af tildelingsbeslutning mv.	46
20.2.7 Opsigelse ved uden virkning.....	46
20.2.8 Opsigelse i andre særlige tilfælde.....	46
20.2.9 Opsigelse ved underkendelse af det dynamiske indkøbssystem	46
21 Fortolkning	46
22 Tvister, lovvalg og værneting.....	47
23 Bevillingsmæssigt forbehold	47
24 Selvstændig aftale	47
25 Underskrifter	47

Bilag

Leveringskontrakten indeholder følgende bilag:

//Når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 1 – Kompetencekøb:

- Bilag 1 Behovsopgørelse
 - Bilag 1.a Kompetencer
 - Bilag 1.b.1 Tilbudte CV nr. 1
 - Bilag 1.b.2 Tilbudte CV nr. 2 (såfremt anvendt)
 - Bilag 1.b.3 Tilbudte CV nr. 3 (såfremt anvendt)
 - *eventuelle yderligere tilbudte CV'er fremgår herunder med et fortløbende bilags nr.*
- Bilag 1.1 Optioner (såfremt anvendt)
- Bilag 2 Tilbudsliste
- Bilag 3 Trepartsaftale
- Bilag 4 Databehandlersaftale (såfremt anvendt)
- Bilag 5 Arbejdsklausul
- Bilag 6 Sikkerhed (såfremt anvendt)
- Bilag 7 Støtteerklæring (Støttende enheder) (såfremt anvendt)
- Bilag 8 Erklæring Ruslands forordning (såfremt anvendt)

//Når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Kategori 2 – Opgavekøb:

- Bilag 1 Behovsopgørelse
 - Bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplan
 - Bilag 1.b Kompetencer (såfremt anvendt)
 - Bilag 1.b.1 Tilbudte CV nr. 1
 - Bilag 1.b.2 Tilbudte CV nr. 2
 - Bilag 1.b.3 Tilbudte CV nr. 3
 - *eventuelle yderligere tilbudte CV'er fremgår herunder med et fortløbende bilags nr.*
 - Bilag 1.c Ydelsesspecifik løsningsbeskrivelse (såfremt anvendt)
 - Bilag 1.d Samarbejde og metode (såfremt anvendt)
- Bilag 1.1 Optioner (såfremt anvendt)
- Bilag 2 Tilbudsliste
- Bilag 3 Trepartsaftale
- Bilag 4 Databehandlersaftale (såfremt anvendt)
- Bilag 5 Arbejdsklausul
- Bilag 6 Sikkerhed (såfremt anvendt)
- Bilag 7 Støtteerklæring (Støttende enheder) (såfremt anvendt)
- Bilag 8 Erklæring Ruslands forordning (såfremt anvendt)

Læsevejledning

Nærværende Leveringskontrakt kan tilpasses af Kunderne i det enkelte Konkrete indkøb indenfor de rammer, der fremgår af dokumentet.

De tilpasninger Kunderne kan lave, er indarbejdet i den digitale understøttelse, Kunderne får stillet til rådighed ved anskaffelser på aftalen.

Konkret er de mulige tilpasninger angivet som følger:

"//**tekst i gul**": angivelse af, hvilke parametre, der afgør, om et givent tekststykke skal indgå eller ej. Det kan dreje sig om:

- Forhold, der følger af kundens behovsopgørelse (bilag 1)
- Forhold, Kunden skal tage stilling til i forbindelse med etableringen af leveringskontrakten.

Ordlyden i gul vil blive omformet til spørgsmål i relevant omfang, når aftalen understøttes digitalt inden idriftsætning af aftalen.

Al tekst, der ikke følger af ovenstående, gælder for alle anskaffelser på aftalen.

Kunderne kan ikke ændre i Leveringskontraktens ordlyd i andre tilfælde, end ovenstående.

1 Definitioner

Nedenstående definitioner anvendes i Leveringskontrakten.

Ved Arbejdsdag forstås mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag, bortset fra danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved Behovsoppgørelse forstås Kundens beskrivelse af sit indkøbsbehov anført i bilag 1 Behovsoppgørelse, med tilknyttede underbilag, offentliggjort under det Konkrete indkøb i systemet. De tilknyttede bilag indgår ligeledes som bilag til nærværende Leveringskontrakt.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Dokumentation forstås enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Leverancen, herunder brugerdokumentation og systemdokumentation.

//Nedenstående definition af "Fastprisaf tale" indgår, hvis Kunden har valgt kategori 2 og Fastprisaf tale. Er dette ikke valgt, udgår definitionen:

Ved Fastprisaf tale forstås en aftale, hvor resultatet leveres til aftalt tid, i aftalt kvalitet og til aftalt pris. Leverandøren vil have instruktionsbeføjelsen over egne ressourcer i Fastprisaf taler.

Ved God it-skik forstås en af it-branchen alment accepteret god udførelse inden for et bestemt område.

Ved Konkret indkøb forstås en samlet betegnelse for det indkøb, og herunder de dokumenter og beskrivelser af Kundens Behovsoppgørelse, som er offentliggjort i systemet.

Ved Konsulent forstås en medarbejder hos Leverandøren eller dennes underleverandører, der medvirker til levering af Leverancen og fremgår af bilag 1.

Ved Kunde forstås den ordregiver, som har indgået Leveringskontrakten med Leverandøren og som fremgår på side 1 af Leveringskontrakten.

//Nedenstående definition af Leverancen indgår, når Kunden i sin Behovsoppgørelse har valgt kategori 2. Ellers udgår definitionen:

Ved Leverancen forstås den samlede mængde af Ydelser, der skal leveres i henhold til nærværende Leveringskontrakt og jf. bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplan samt evt. bilag 1.b Kompetencer, 1.c Ydelsesspecifik løsningsbeskrivelse og 1.d Samarbejde og metode, såfremt disse indgår i anskaffelsen, samt indholdet af bilag 2 Tilbudsliste. Leverancen inkluderer endvidere de tilpasninger/ændringer der, indenfor rammerne af gældende regler, måtte aftales mellem parterne i Leveringskontraktens varighed, herunder den eller de dele af Optionerne som er bestilt, jf. punkt 8 med henblik på at opfylde den i bilag 1 beskrevne opgave.

Ved Leverandør forstås den økonomiske aktør eller sammenslutning af økonomiske aktører, som Kunden har indgået Leveringskontrakten med, og som fremgår på side 1 af Leveringskontrakten.

Ved Leverandørens Tilbud forstås alle af Kunden forespurgte dokumenter indsendt af Leverandøren i forbindelse med tilbudsafgivelse på det Konkrete indkøb, herunder, men ikke begrænset til bilag 2 Tilbudsliste.

Ved Leveringskontrakt forstås nærværende aftale, som Parterne har indgået i henhold til og efter konkurrenceudsættelsen af det Konkrete indkøb i SKI's dynamiske indkøbssystem 02.14 It-konsulenter (DIS), med de til Leveringskontrakten hørende bilag og eventuelle senere aftalte ændringer.

//Nedenstående definition af "Løbende Ydelser" indgår, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Løbende Ydelser:

Ved Løbende Ydelser forstås en aftale om tilrådighedsstillelse af de i bilag 1 Behovsopgørelse nærmere fastlagte kompetencer, til levering med aftalt varsel (Reaktionstid) i en aftalt periode.

//Nedenstående definition af "Nøglemedarbejder" indgår, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Fastprisaftale og der ikke evalueres på kompetencer:

Ved Nøglemedarbejder forstås en medarbejder hos Leverandøren eller dennes underleverandører, hvis rolle er central for opgavens udførelse.

//Nedenstående definition af "Overtagelsesprøve" indgår, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Fastprisaftale. Er dette ikke valgt, udgår definitionen:

Ved Overtagelsesprøve forstås den i bilag 1 Behovsopgørelse definerede prøve, der skal bestås for, at Leverancen anses for leveret.

Ved Option forstås en ret for Kunden til at købe de Ydelser, som er beskrevet i punkt 8 og evt. bilag 1.1 Optioner.

Ved Parterne forstås Kunden og Leverandøren, og ved Part forstås én af disse.

//Nedenstående definition af "Reaktionstid" indgår, hvis Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Løbende Ydelser: Er dette ikke valgt, udgår definitionen:

Ved Reaktionstid forstås den i en aftale om Løbende Ydelser aftalte tid, fra en Kunde bestiller en Ydelse/fremmøde af en Konsulent og til Ydelsen påbegyndes/Konsulenten er hos kunden.

Ved Skriftlig forstås ethvert udtryk bestående af ord eller tal, som er skrevet, trykt eller printet, og som fremgår af et læsbart format, som f.eks. papir eller elektroniske dokumenter.

//Nedenstående definition af "Standardoption" indgår, hvis Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser i sin behovsopgørelse:

Ved Standardoption forstås Kundens ret til at anskaffe flere af de Ydelser, der indgår i bilag 2 Tilbudsliste, jf. punkt 8.1.

Ved Timekøb forstås tilrådighedsstillelse af It-konsulentytelser i en timebaseret aftale.

Ved Udbudstidspunktet forstås tidspunktet for fremsendelse af opfordringsskrivelse til tilbudsgiverne.

Ved Ydelser forstås det Leverandøren skal levere under Leveringskontrakten med henblik på at opfylde Kundens behovsopgørelse i bilag 1 i overensstemmelse med Leverandørens tilbud og under iagttagelse af leveringskontraktens forpligtelser i øvrigt.

2 Generelt

Leveringskontrakten er indgået mellem Parterne efter en konkurrenceudsættelse under det dynamiske indkøbssystem 02.14 It-konsulenter (DIS).

Leveringskontraktens formål er at regulere Kundens anskaffelse af de Ydelser, som er angivet i Kundens Behovsopgørelse i bilag 1.

3 Afklaringsfase

Umiddelbart efter Leveringskontraktens ikrafttrædelse skal Kunden igangsætte en afklaringsfase med Leverandøren med det formål at Leverandøren opnår nærmere indsigt i Kundens behov, forretningsgange og, hvis relevant, it-miljø, og at Kunden opnår nærmere indsigt i Leverandørens Tilbud med henblik på at foretage en forventningsafstemning mellem Parterne. Tilrettelæggelsen og herunder ressourceforbrug afsat til afklaringsfasen fastlægges af Kunden ved Leveringskontraktens ikrafttrædelse, medmindre andet specifikt følger af bilag 1.

Som en del af afklaringsfasen kan Parterne aftale, hvordan Ydelserne skal leveres i praksis, herunder for eksempel hyppighed og indhold af statusrapportering, Kundens ressourceallokering og hyppighed af statusmøder mellem Parterne i det omfang, dette ikke er præciseret i Kundens materiale.

Kunden og Leverandøren kan desuden som en del af afklaringsfasen aftale, hvorvidt og i hvilket omfang møder, herunder statusmøder, afholdes fysisk og/eller online i det omfang, dette ikke er præciseret i Leveringskontrakten i øvrigt.

Parterne kan endvidere aftale omfanget af print af eventuelt mødemateriale og dokumenter, ligesom Kunden kan frabede sig udlevering af alle former for merchandise. Ovenstående kan aftales af Parterne, dog således at Leverandøren i afklaringsfasen skal gøre Kunden opmærksom på, hvis Kundens anmodninger kompromitterer den mest hensigtsmæssige opgaveløsning.

Præciseringer aftalt i afklaringsfasen må ikke føre til ændringer af forhold som har haft betydning for tildelingen af Leveringskontrakten. Præciseringer skal ligeledes foretages indenfor rammerne af de til enhver tid gældende udbudsregler, herunder med den begrænsning, at der ikke må ændres ved grundlæggende elementer.

Er justeringerne reelt udtryk for en grundlæggende ændring af Leveringskontrakten, skal Kunden opsiges Leveringskontrakten jf. nedenfor.

Afklaringsfasen afsluttes automatisk 14 Dage efter Leveringskontraktens ikrafttrædelse jf. pkt. 20.1 medmindre andet er Skriftligt aftalt mellem Parterne.

//v1 [1, 2, 3, 4, 5, 6] Nedenstående tekststykke indgår i kategori 1 og 2, når Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser (dvs. kunden ikke har valgt fastpris)

:Leverandørens deltagelse i afklaringsfasen afregnes efter medgået tid ud fra de priser, som Leverandøren har angivet i bilag 2 Tilbudsliste.

//v2 [8,9,10] Nedenstående indgår i kategori 2, når Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Timekøb og/eller Løbende ydelser kombineret med Fastprisafale:

Leverandørens deltagelse i afklaringsfasen afregnes efter medgået tid ud fra de priser, som Leverandøren har angivet i bilag 2 Tilbudsliste (gælder ikke Fastprisaftalen).

Leverandørens deltagelse i afklaringsfasen vedr. Fastprisaftalen afregnes i som angivet i bilag 1.

//v3 [7] Nedenstående sætning indgår, hvis Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Fastprisaftale uden Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

Leverandørens deltagelse i afklaringsfasen afregnes i som angivet i bilag 1. Såfremt der opstår uenighed om Leveringskontraktens rette opfyldelse under afklaringsfasen, kan Kunden beslutte at udtræde af Leveringskontrakten jf. punkt 20.2.1. Ved udtræden ophører Parternes forpligtelser til videre opfyldelse af Leveringskontrakten. Afregning ved udtrædelse efter afklaringsfasen se punkt 20.2.1.

Materiale, såsom rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt af Leverandøren eller Kunden i afklaringsfasen frem til udtrædelsestidspunktet, kan Kunden anvende til alternativ opfyldelse af Kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de Ydelser, der skulle leveres i henhold til Leveringskontrakten.

4 Levering

4.1 Generelt

Leverandøren er forpligtet til at levere de i Behovsopgørelsen, jf. bilag 1, angivne Ydelser under overholdelse af de krav og vilkår, der fremgår af Leveringskontrakten. Leverandøren er herunder forpligtet til at levere de Ydelser som er beskrevet som Optioner, jf. bilag 1, samt i punkt 8 i nærværende Leveringskontrakt. Endelig er Leverandøren forpligtet til at stå til rådighed som fastlagt i de Løbende Ydelser, jf. bilag 1.

Leverandøren skal sikre, at Ydelserne leveres i overensstemmelse med God it-skik og er af en kvalitet, der svarer til almindelig god kvalitet inden for branchen, samt er egnet til og har en kvalitet, som modsvarer Kundens forudsatte brug.

Ydelserne skal være lovlige i Danmark og lovlige for Kunden at modtage på tidspunktet for deres levering til Kunden. Kunden kan til enhver tid kræve, at Leverandøren fremlægger dokumentation eller på anden måde over for Kunden redegør for, at Ydelserne opfylder Kundens behov og de nævnte krav og beskrivelser, herunder eventuelle sikkerhedskrav, miljøkrav, bæredygtighedskrav eller andet, som anført i bilag 1.

Indholdet af Leverandørens Tilbud, kan ikke påberåbes til støtte for, at de i Leveringskontrakten indeholdte krav ikke opfyldes.

4.2 Instruktionsbeføjelse

//v1 [1,2,3,4,5,6] Nedenstående afsnit fremgår i både kategori 1 og 2, når Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser (dvs kunden ikke har valgt fastpris):

Kunden har instruktionsbeføjelse i relation til de Ydelser, Leverandøren udfører, og Leverandøren har en indsatsforpligtelse til at levere de Ydelser, der indgår i Leverandørens Tilbud i henhold til Kundens instruktion. Kunden er således ansvarlig for konkret tilrettelæggelse af arbejdet. Leverandøren har indsatsforpligtelsen og skal således udføre de af Kunden tilrettelagte opgaver i overensstemmelse med Kundens behovsopgørelse og Leverandørens Tilbud.

//v2 [8,9,10] Nedenstående tekst indgår, når Kunden i sin behovsopgørelse har valgt kategori 2 Timekøb og/eller Løbende Ydelser kombineret med Fastprisaf tale:

Med undtagelse af Ydelserne i Fastprisaf talem, har Kunden instruktionsbeføjelse i relation til de Ydelser, Leverandøren udfører, og Leverandøren har en indsatsforpligtelse til at levere de Ydelser, der indgår i Leverandørens Tilbud i henhold til Kundens instruktion. Kunden er således ansvarlig for konkret tilrettelæggelse af arbejdet. Leverandøren har indsatsforpligtelsen og skal således udføre de af Kunden tilrettelagte opgaver i overensstemmelse med Kundens behovsopgørelse og Leverandørens Tilbud.

//v1-2a [4,5,6] Nedenstående tekstafsnit indgår sammen med ovenstående (v1 eller v2), hvis Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 2. Det udgår altså, hvis Kunden har valgt kategori 1. Tekstafsnittet indgår kun, hvis Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

Leverandørens indsatsforpligtelse er rettet mod at få løst den af Kunden, i bilag 1, beskrevne opgave til det i bilag 1.a fastlagte tidspunkt. Leverandøren er forpligtet til, jf. punkt 4.3, at rådgive Kunden om forhold, der vanskeliggør opfyldelsen af Kundens opgave til rette tid og kvalitet.

//v3 [7] Ovenstående to tekstafsnit (version: 1, 2 og 1-2a) udgår og nedenstående tekst indgår, hvis Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Fastprisaf tale uden Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

Leverandøren har instruktionsbeføjelsen for Leverancen og skal sikre at Leverancen leveres, som anført i bilag 1 og Leverandørens Tilbud. Leverandøren er således ansvarlig for konkret tilrettelæggelse af arbejdet og herunder, at Leverancen leveres som aftalt.

//v4 [8,9,10] Ovenstående tekstafsnit (version 1, 2 og 1-2a) indgår i stedet for v3 ovenfor, sammen med nedenstående tekst, hvis Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Fastprisaf tale kombineret med Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

Leverandøren har instruktionsbeføjelsen for Leverancen af Fastprisaf talem og skal sikre, at Leverancen leveres, som anført i bilag 1 og Leverandørens Tilbud. Leverandøren er således ansvarlig for konkret tilrettelæggelse af arbejdet og herunder, at Leverancen leveres som aftalt.

//v1 [4,5,6] Nedenstående overskrift "Udvidet rådgivningsforpligtelse" indgår, når Kunden i sin behovsopgørelse har valgt kategori 2 og Timekøb og/eller Løbende Ydelser (Kunden har ikke valgt Fastprisaf tale eller kombination med Fastprisaf tale):

4.3 Udvidet rådgivningsforpligtelse

//v2 [8,9,10] Nedenstående overskrift "Udvidet rådgivningsforpligtelse (gælder ikke Fastprisaf talem)" indgår, når Kunden i sin behovsopgørelse – kategori 2 - Timekøb og/eller Løbende Ydelser i kombination med Fastprisaf tale:

4.4 Udvidet rådgivningsforpligtelse (gælder ikke Fastprisaftalen)

//v3 [4,5,6,8,9,10] Nedenstående tekst indgår, når kunden i sin behovsopgørelse har valgt kategori 2 og Timekøb og/eller Løbende Ydelser i kombination med Fastpris.

Leverandøren skal løbende rådgive Kunden om, hvordan Leverancen kan gennemføres med henblik på at opfylde Kundens Behovsopgørelse indenfor Leveringskontraktens rammer, herunder indenfor den i bilag 1.a tilbudte Tids-, aktivitets-, og ressourceplan samt Kundens krav, som de fremgår af bilagene 1.b-d (hvor dette indgår) og Leverandørens Tilbud .

- Bilag 1.b Kompetencer
- Bilag 1.c Ydelsesspecifik løsningsbeskrivelse
- Bilag 1.d Samarbejde og metode.

Leverandøren skal herunder uden ugrundet ophold rådgive Kunden om forhold i opgaveudførelsen/instruktionerne fra Kunden, som kan medføre, at Leverandørens Tilbud ikke fører til, at Kundens Behovsopgørelse opfyldes som forudsat.

Såfremt Leverandørens opgaveudførelse direkte eller indirekte medfører og/eller risikerer at medføre tab af rettigheder for Kunden i forhold til de produktgarantier og vilkår, der gælder for software eller programmel i Kundens It-miljø i øvrigt, skal Leverandøren forinden udførelsen af den tabsgivende opgave rådgive Kunden herom.

Leverandørens manglende opfyldelse af forhold i den ovenfor beskrevne udvidede rådgivningsforpligtelse er reguleret i punkt 11.2.3. Dette gælder både når Leverandøren ikke har udført rådgivningen efter nærværende punkt, og når Leveringskontrakten ikke har kunnet opfyldes ved efterlevelse af Leverandørens rådgivning.

4.5 Leveringstid

//v1 [1,3] Nedenstående tekstafsnit indgår i Leveringskontrakten, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 1 og Timekøb:

Startdato og slutdato for levering af de anskaffede Ydelser fremgår af bilag 1. Det fremgår endvidere af bilag 1, såfremt der herunder er fastsat startdatoer og slutdatoer for levering af enkeltdele af Ydelserne. Leveringen er afsluttet, når alle anskaffede Ydelser er leveret eller når slutdatoen for leveringen er nået, jf. dog punkt 8 vedrørende forlængelse.

//v2 [4,6] Såfremt Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 2 Timekøb, udgår ovenstående tekstafsnit v1 og nedenstående 2 tekstafsnit indgår:

Leverancen skal leveres som anført i bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplan.

Leverancen anses for leveret, når den i bilag 1 beskrevne opgave er gennemført eller når slutdatoen jf. bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplanen er nået jf. dog punkt 8 vedrørende forlængelse.

//v3 [7] Såfremt Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 2 og Fastprisaftale, udgår ovenstående v1 og v2 og nedenstående tekst indgår:

Leverancen skal leveres som anført i bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplan.

Leverancen anses for leveret, når Leverandøren har bestået Overtagelsesprøven som beskrevet i bilag 1.

//v4 [8] Såfremt Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 2 Timekøb i kombination med Fastprisaf tale indgår følgende:

Leverancen skal leveres som anført i bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplan.

Leverancen af Fastprisaf taltalen anses for leveret, når Leverandøren har bestået Overtagelsesprøven, som beskrevet i bilag 1.

Den øvrige del af Leverancen anses for leveret, når den i bilag 1 beskrevne opgave er gennemført eller når slutdatoen jf. bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplanen er nået jf. dog punkt 8 vedrørende forlængelse.

//v5 [9] Såfremt Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 2 Løbende ydelser i kombination med Fastprisaf tale indgår følgende:

Leverancen skal leveres som anført i bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplan.

Leverancen af Fastprisaf taltalen anses for leveret, når Leverandøren har bestået Overtagelsesprøven, som beskrevet i bilag 1.

//v6 [10] Såfremt Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 2 Timekøb og løbende Ydelser i kombination med Fastprisaf tale indgår følgende:

Leverancen skal leveres som anført i bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplan.

Leverancen af Fastprisaf taltalen anses for leveret, når Leverandøren har bestået Overtagelsesprøven, som beskrevet i bilag 1.

Løbende Ydelser skal leveringen påbegyndes indenfor de i bilag 1 angivne Reaktionstider fra Kundens bestilling af Ydelsen

Den øvrige del af Leverancen anses for leveret, når den i bilag 1 beskrevne opgave er gennemført eller når slutdatoen jf. bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplanen er nået jf. dog punkt 8 vedrørende forlængelse.

//v7 [2,3,5,6,9] Nedenstående tekstafsnit indgår, såfremt Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Løbende Ydelser (uanset kategori):

Leveringens start- og sluttidspunkt er for Løbende ydelser angivet i bilag 1.

For Løbende Ydelser skal leveringen påbegyndes indenfor de i bilag 1 angivne Reaktionstider fra Kundens bestilling af Ydelsen.

4.6 Udførelsessted

Leveringen skal foretages på den eller de adresser og evt. fra fjernlokationer, der fremgår af bilag 1.

4.7 Transport

Nedenstående krav gælder for køretøjer, der benyttes til kørsel til/fra Kunden under Leveringskontrakten. Kravene gælder dog alene for køretøjer, der er ejet af eller leaset¹ igennem Leverandøren. Leverandørens medarbejderes private køretøjer er således ikke omfattet af nedenstående krav.

Benzin- og dieseldrevne køretøjer, der benyttes til kørsel til/fra Kunden under Leveringskontrakten, skal som minimum overholde Euronorm 6.

Fra 1. januar 2026 skal Leverandøren anvende emissionsfrie køretøjer² ved kørsel under Leveringskontrakten.

//Nedenstående tekstafsnit indgår, såfremt Kunden vælger det i forbindelse med udarbejdelsen af Leveringskontrakten har tilvalgt teksten:

Leverandørens taxakørsel under Leveringskontrakten skal foregå i emissionsfrie køretøjer.

5 Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold

Leverandøren skal løbende sørge for, at Leverancen gennemføres så kvalificeret, omkostningsbevidst og hensigtsmæssigt som muligt.

Det er Leverandørens ansvar at sikre, at Leverandørens sælgere, kontraktansvarlige og øvrige medarbejdere, der har kontakt med Kunden, har tilstrækkeligt kendskab til nærværende Leveringskontrakt.

//v1 [1,2,3,4,5,6] Nedenstående overskrift "Udskiftning af Konsulent" indgår i Leveringskontrakten, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 1 eller har bedt om Tilbud på bilag 1.b Kompetencer i kategori 2 for Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

5.1 Udskiftning af Konsulent (når Kompetencer evalueres)

//v2 [8,9,10] Nedenstående overskrift "Udskiftning af Konsulent (ikke Fastprisaftalen)" indgår i Leveringskontrakten, når Kunden i sin Behovsopgørelse i kategori 2 har bedt om Tilbud på bilag 1.b Kompetencer ved anskaffelse af Timekøb og/eller Løbende Ydelser i kombination med Fastprisaf-tale:

5.2 Udskiftning af Konsulent (når Kompetencer evalueres. Gælder ikke Fastprisaftalen)

//v3 [1,2,3,4,5,6,8,9,10] Nedenstående punkter "Udskiftning af Konsulent på Kundens anmodning" og "Udskiftning af Konsulent på Leverandørens anmodning" indgår, når Kunden i sin

¹ Kravet gælder ikke for korttidsleje af et køretøj med en varighed på 31 Dage eller mindre.

² Delvist benzin- og dieseldrevne køretøjer, som f.eks. hybride og plug-in hybride køretøjer, betegnes ikke som et emissionsfrit køretøj.

Behovsoppgørelse har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser i kategori 1 eller i kategori 2 og når Kunden har valgt at bede om tilbud på bilag 1.b Kompetencer.

5.2.1 Udskiftning af Konsulent på Kundens anmodning

Leverandøren skal efter Kundens anmodning udskifte en Konsulent, såfremt Kundens anmodning er sagligt og rimeligt begrundet.

5.2.2 Udskiftning af Konsulent på Leverandørens anmodning

Leverandørens udskiftning af en Konsulent angivet i Leverandørens Tilbud forudsætter Kundens forudgående Skriftlige accept og må kun foretages såfremt nedenstående betingelser er opfyldt, medmindre Parterne aftaler andet i overensstemmelse med punkt 18.1:

- i) såfremt udskiftningen ikke i sig selv eller i sammenhæng med tidligere af Leverandøren foretagne udskiftninger afgørende strider imod en kvalificeret, omkostningsbevidst og hensigtsmæssig udførelse af Ydelserne, og
- ii) Konsulenten udskiftes med en anden Konsulent, som bedømt i forhold til bilag 1 svarer til den udskiftede Konsulent, herunder har samme eller bedre kompetencer på tidspunktet for udskiftningen og
- iii) Konsulenten udskiftes med en anden Konsulent, der lever op til Kundens krav i bilag 1 i øvrigt, herunder fx krav til sikkerhedsgodkendelse, sprog mv.

Udskiftning kan ske uden Kundens forudgående Skriftlige accept, hvis udskiftningen er rimeligt begrundet i Konsulentens forhold, f.eks. ophør af ansættelsesforholdet hos Leverandøren, der ikke skyldes opsigelse af ansættelsesforholdet fra Leverandørens side. Den udskiftede skal i så fald erstattes af en ny, som opfylder kravene i punkt i-iii ovenfor.

Leverandøren skal på Kundens anmodning herom dokumentere at den nye Konsulent har kvalifikationer mindst svarende til den udskiftede på tidspunktet for udskiftningen, jf. punkt ii ovenfor. Denne dokumentation kan f.eks. være CV og anden dokumentation for den nye Konsulent, svarende til CV og dokumentation i Leverandørens Tilbud. Kan Leverandøren ikke erstatte den udskiftede Konsulent med en anden, som opfylder kravene i punkt i-iii ovenfor, er Kunden berettiget til at gøre brug af misligholdelsesbeføjelserne i punkt 11.2 eller ophæve Leveringskontrakten, jf. punkt 11.4.

Udskiftning af en Konsulent skal uden unødigt ophold meddeles Kunden.

// Det er obligatorisk for kunden at vælge én af nedenstående muligheder (Mulighed 1 eller Mulighed 2) ved udarbejdelse af Leveringskontrakten:

Mulighed 1

Udskiftning må ikke påføre Kunden omkostninger eller forsinkelser, og Leverandøren bærer risikoen for eventuelle omkostninger forbundet med udskiftning. Kunden skal således betale samme timepris for den nye Konsulent, som for den udskiftede Konsulent. Kunden kan ikke påføres andre direkte eller indirekte omkostninger ved udskiftningen, herunder eksempelvis ikke betale for, at en ny Konsulent opnår indsigt i Ydelserne svarende til det niveau, som den udskiftede Konsulent har.

Mulighed 2

Udskiftning må ikke påføre Kunden omkostninger eller forsinkelser, og Leverandøren bærer risikoen for eventuelle omkostninger forbundet med udskiftningen. Ved udskiftning af en Konsulent skal Kunden ikke betale for de første [Kunden indsætter et antal timer i mellem 20-50] konsulenttimer som den ny konsulent leverer hos Kunden. Disse konsulenttimer skal erlægges uden beregning for at modregne Kundens direkte eller indirekte omkostninger ved udskiftningen – eksempelvis Kundens omkostninger til oplæring af den nye konsulent i Kundens systemer. Uanset ovenstående, kan de beregningsfrie konsulenttimer ikke udgøre mere end 20 % af de samlede erlagte timer leveret af den pågældende Konsulent, der udskiftes.

//v1 [7] Nedenstående overskrift "Udskiftning af Nøglemedarbejdere" indgår, når kunden i kategori 2 anskaffer Fastprisaftale uden at kombinere den med Timekøb og/eller Løbende Ydelser OG Kunden vælger at evaluere på kompetencer.

5.3 Udskiftning af Nøglemedarbejdere

//v2 [8,9,10] Nedenstående overskrift "Udskiftning af Nøglemedarbejdere (kun Fastprisaftalen)" indgår, når kunden i kategori 2 anskaffer Fastprisaftale i kombination med Timekøb og/eller Løbende Ydelser OG Kunden vælger at få tilbud på bilag 1. b Kompetencer.

5.4 Udskiftning af Nøglemedarbejdere (gælder kun Fastprisaftalen)

//v2 [7,8,9,10] Nedenstående punkt "Udskiftning af Nøglemedarbejder på Kundens anmodning" og "Udskiftning af Nøglemedarbejder på Leverandørens anmodning" indgår, hvis Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 2 og Fastprisaftale alene eller i kombination med Timekøb og Løbende Ydelser og kunden IKKE har valgt at lade bilag 1.b Kompetencer indgå i Tilbuddet. Begge punkter: "Udskiftning af Konsulenter" og "Udskiftning af Nøglemedarbejdere" kan indgå i samme Leveringskontrakt:

5.4.1 Udskiftning af Nøglemedarbejder på Kundens anmodning

Leverandøren skal efter Kundens anmodning udskifte en Nøglemedarbejder, såfremt Kundens anmodning er sagligt og rimeligt begrundet.

5.4.2 Udskiftning af Nøglemedarbejder på Leverandørens anmodning

Leverandørens udskiftning af en Nøglemedarbejder forudsætter Kundens forudgående Skriftlige accept og må kun foretages såfremt nedenstående betingelser er opfyldt, medmindre Parterne aftaler andet i overensstemmelse med punkt 18.1:

- i) såfremt udskiftningen ikke i sig selv eller i sammenhæng med tidligere af Leverandøren foretagne udskiftninger afgørende strider imod en kvalificeret, omkostningsbevidst og hensigtsmæssig udførelse af Leverancen, og
- ii) Nøglemedarbejderen udskiftes med en anden, som har samme eller bedre faktiske kompetencer af relevans for Leverancen på tidspunktet for udskiftningen og

- iii) Nøglemedarbejder udskiftes med en anden, der lever op til Kundens krav i bilag 1 i øvrigt, herunder fx krav til sikkerhedsgodkendelse, sprog mv.

Udskiftning kan ske uden Kundens forudgående Skriftlige accept, hvis udskiftningen er rimeligt begrundet i Nøglemedarbejderens forhold, f.eks. ophør af ansættelsesforholdet hos Leverandøren, der ikke skyldes opsigelse af ansættelsesforholdet fra Leverandørens side. Den udskiftede skal i så fald erstattes af en ny, som opfylder kravene i punkt i-iii ovenfor.

Leverandøren skal på Kundens anmodning herom dokumentere at den nye Nøglemedarbejder har kvalifikationer mindst svarende til den udskiftede på tidspunktet for udskiftningen, jf. punkt ii ovenfor. Denne dokumentation kan f.eks. være CV og anden dokumentation for den nye Nøglemedarbejder, svarende til CV og dokumentation i Leverandørens Tilbud, herunder hvis relevant, svarende til den udskiftede Nøglemedarbejders faktiske kvalifikationer af relevans for Leverancen. Kan Leverandøren ikke erstatte den udskiftede Nøglemedarbejder med en anden, som opfylder kravene i punkt i-iii ovenfor, er Kunden berettiget til at gøre brug af misligholdelsesbeføjelserne i punkt 11.2 eller ophæve Leveringskontrakten, jf. punkt 11.4.

Udskiftning af en Nøglemedarbejder skal uden unødigt ophold meddeles Kunden.

Alle øvrige medarbejdere som Leverandøren anvender ved levering af Ydelser under Leveringskontrakten kan Leverandøren udskifte ved Skriftlige meddelelse herom til Kunden.

// Det er obligatorisk for kunden at vælge én af nedenstående muligheder (Mulighed 1 eller Mulighed 2) ved udarbejdelse af Leveringskontrakten:

Mulighed 1

Udskiftning må ikke påføre Kunden omkostninger eller forsinkelser, og Leverandøren bærer risikoen for eventuelle omkostninger forbundet med udskiftning. Kunden skal således betale samme timepris for den nye Nøglemedarbejder, som for den udskiftede. Kunden kan ikke påføres andre direkte eller indirekte omkostninger ved udskiftningen, herunder eksempelvis ikke betale for, at en ny Nøglemedarbejder opnår indsigt i Ydelserne svarende til det niveau, som den udskiftede har.

Mulighed 2

Udskiftning må ikke påføre Kunden omkostninger eller forsinkelser, og Leverandøren bærer risikoen for eventuelle omkostninger forbundet med udskiftningen. Ved udskiftning af en Nøglemedarbejder skal Kunden ikke betale for de første [Kunden indsætter et antal timer i mellem 20-50] konsulenttimer som den ny konsulent eller nøglemedarbejder leverer hos Kunden. Disse konsulenttimer skal erlægges uden beregning for at modregne Kundens direkte eller indirekte omkostninger ved udskiftningen – eksempelvis Kundens omkostninger til oplæring af den nye konsulent i Kundens systemer. Uanset ovenstående, kan de beregningsfrie konsulenttimer ikke udgøre mere end 20 % af de samlede erlagte timer leveret af den pågældende Nøglemedarbejder, der udskiftes.

//v3 [4,5,6] Nedenstående tekst fremgår, såfremt Kunden anvender kategori 2 og IKKE har anmodet om Tilbud på bilag 1.b Kompetencer eller en Fastprisaftale:

Medarbejdere som Leverandøren anvender ved levering af Ydelser under Leveringskontrakten, og som ikke er anført i tilbud på bilag 1.b Kompetencer, kan Leverandøren udskifte ved Skriftlige meddelelse herom til Kunden.

5.5 Sikkerhedsgodkendelse

De medarbejdere der indgår i Leveringskontraktens opfyldelse, hos Leverandøren eller eventuelle underleverandører, skal sikkerhedsgodkendes til det niveau som Kunden kræver i sin Behovsopgørelse i bilag 1 henhold til de til enhver tid gældende regler, jf. cirkulære nr. 10338 af 17. december 2014, eller senere ændringer hertil, vedrørende sikkerhedsbeskyttelse af informationer af fælles interesse for landene i NATO, EU eller WEU, andre klassificerede informationer samt informationer af sikkerhedsmæssig beskyttelsesinteresse i øvrigt (cirkulæret kan hentes på www.retsinformation.dk).

Leverandøren skal opretholde niveauet for sikkerhedsgodkendelserne af de medarbejdere, der indgår i Leveringskontrakten jf. ovenfor, i Leveringskontraktens varighed.

Leverandøren kan til brug for udførelse af en opgave, der medfører adgang til klassificerede informationer, alene gøre brug af personale, der har opnået den fornødne sikkerhedsgodkendelse.

Ved udskiftning af en medarbejder, påhviler det Leverandøren i videst muligt omfang at sikre fortsat levering til Kunden, i den periode det tager at opnå de for opgavens udførelse fornødne sikkerhedsgodkendelser.

6 Samarbejde mv.

Leverandøren og dennes evt. underleverandører skal indgå i et løbende, aktivt og positivt samarbejde med Kunden og de eventuelle decentrale enheder, som benytter Leveringskontrakten, om alle forhold af betydning for opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Kunden er ligeledes forpligtet til loyalt at samarbejde med Leverandøren, i det omfang det er nødvendigt, for at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser efter Leveringskontrakten.

6.1 Samarbejde og samarbejdsorganisation

Kunden er forpligtet til at stille alt materiale af betydning for leveringen af Ydelserne, der er i Kundens besiddelse, til rådighed for Leverandøren. I videst muligt omfang skal Kunden bistå ved Leverandørens nyttiggørelse af materialet. Kunden kan dog undlade at udlevere materiale, hvis udleveringen vil stride mod lovgivningen, eller hvis hensynet til Kunden eller tredjemand taler imod udlevering. Undlader Kunden at udlevere materiale, skal Kunden orientere Leverandøren herom.

Leverandøren skal i givet fald i videst muligt omfang oplyse Kunden om, hvorvidt den manglende udlevering af materiale kan få betydning for Leverandørens levering af Ydelserne i henhold til Leveringskontrakten. Kunden vil - i det omfang det er muligt - beskrive indholdet af det ikke udlevere materiale, så Leverandøren har mulighed for at tage stilling til, om den manglende udlevering af materiale kan få betydning for Leverandørens levering af Ydelserne i henhold til Leveringskontrakten.

Kunden varetager den nødvendige interne og eksterne information om Leveringskontraktens indhold, forløb og resultater. Leverandøren står til rådighed for Kundens medarbejdere eller ledelse samt andre relevante parter, herunder eventuelle tredjemænd, om tilrettelæggelsen af leveringen af Ydelse, forløb og resultater.

Kommunikation vedrørende Leveringskontrakten og Ydelser i henhold hertil skal foregå på dansk, medmindre andet er aftale mellem Parterne eller er angivet af Kunden i bilag 1.

Har Kunden yderligere krav til samarbejde og metode fremgår disse af bilag 1.

6.2 Underretningspligt

Såfremt Leverandøren får kendskab til forhold, der udgør en ikke uvæsentlig risiko i forhold til Leverandørens korrekte opfyldelse af Leveringskontrakten, er Leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden Skriftlig meddelelse herom, samt redegøre for, hvorledes Leverandøren vil imødegå de forhold, som ligger til grund for underretningen.

Parterne er herudover forpligtede til at underrette hinanden, såfremt der opstår tvivl om, hvorledes Leveringskontrakten skal opfyldes, eller hvis der foreligger andre forhold af betydning for Leveringskontraktens opfyldelse.

6.3 Dokumentation

Kunden kan kræve, at Leverandøren fremlægger dokumentation for – eller på anden for Kunden tilfredsstillende måde redegør for – at Ydelser omfattet af Leveringskontrakten opfylder Leveringskontraktens krav, vilkår og beskrivelser. Dokumentation kan f.eks. være godkendte delleverancer, testresultater, dokumentation af gennemførte system-konfigurationer eller lignende.

Hvor krav rejst mod Leverandøren eller andre omstændigheder måtte skabe begrundet tvivl om lovligheden eller sikkerheden af en Ydelse omfattet af Leveringskontrakten, eller hvis sådanne forhold måtte skabe begrundet tvivl om, hvorvidt Ydelsen overholder Leveringskontraktens krav og beskrivelser, skal Leverandøren uden ugrundet ophold Skriftligt underrette Kunden herom samt oplyse, hvilke handlinger Leverandøren vil foretage for at verificere og eventuelt lovgiggøre og sikre de pågældende forhold ved Ydelsen.

Forholdene skal være adresseret på en for Kunden tilfredsstillende måde senest 10 Arbejdsdage efter Leverandørens underretning af Kunden, dog under alle omstændigheder ikke senere end 20 Arbejdsdage efter, at Leverandøren er blevet opmærksom på det krav eller de omstændigheder, der skaber tvivl om lovligheden eller sikkerheden af Ydelsen.

6.4 Drifts- og statusmøder

Leverandøren er forpligtet til at deltage i status- og driftsmøder i Leveringskontraktens varighed i det omfang dette er beskrevet i bilag 1. Parterne er ligeledes forpligtede til at deltage i et status- og driftsmøder, såfremt en af disse anmoder herom. Tidspunkter og frekvens for møderne aftales mellem Kunden og Leverandøren.

Formålet med møderne er primært at sikre, at Parterne i fællesskab forsøger at løse de eventuelle udfordringer, som Parterne oplever i samarbejdet. Konkret agenda for møderne aftales parterne imellem.

//v1 [1,2,3,4,5,6] Nedenstående overskrift "Opfølgning vedrørende ressourceanvendelse" indgår i Leveringskontrakten, hvis Kunden har valgt Timekøb og/eller Løbende ydelser og skal ikke fremgå, hvor disse kombineres med Fastprisaftale:

6.5 Opfølgning vedrørende ressourceanvendelse

//v2 [8,9,10] Nedenstående overskrift "Opfølgning vedrørende ressourceanvendelse (gælder ikke Fastprisaftalen)" indgår i Leveringskontrakten, hvis Kunden har valgt Timekøb og/eller Løbende ydelser i kombination med Fastprisaftale:

6.6 Opfølgning vedrørende ressourceanvendelse (gælder ikke Fastprisaftalen)

//v3 [1,2,3,4,5,6,8,9,10] Nedenstående afsnit indgår i Leveringskontrakten, hvis Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Timekøb og/eller Løbende ydelser hver for sig eller i kombination med Fastprisaftale (og altså ikke fremgå, ved Fastprisaftale, der ikke kombineres med Timekøb og/eller Løbende Ydelser):

Det påhviler Leverandøren løbende at følge op på status vedrørende Leverandørens ressourceforbrug i forhold til levering af Ydelserne. Leverandøren skal herudover senest ved anvendelse af 80% af de anskaffede antal timer, der indgår i anskaffelsen, underrette Kunden om, hvorvidt Leverandøren anser det for sandsynligt, at anskaffelsen kan udføres med de aftalte kompetencer og antal timer og indenfor den aftalte tidsramme.

Såfremt Leverandøren ikke overholder sin opfølgingsforpligtelse, og anskaffelsen ikke kan afsluttes indenfor Leveringskontraktens samlede værdi eksklusive Optioner, jf bilag 2, kan Kunden kræve, at Leverandøren skal sikre, at Leveringskontrakten afsluttes på en sådan måde, at en anden leverandør eller Kunden selv uden vanskeligheder kan overtage den videre udførelse af de Ydelser som Leveringskontrakten omfatter. Dette indebærer bl.a., at Leverandøren skal overdrage Dokumentation til Kunden, hvori de udførte Ydelser er fyldestgørende dokumenteret.

6.7 Kvalitetssikring

Leverandøren er forpligtet til at opretholde en kvalitetssikring ved levering af Ydelserne, der opfylder God it-skik samt eventuelle krav til kvalitetssikring i Leveringskontrakt eller bilag.

6.8 Audit

Kunden har til enhver tid ret til at kontrollere Leverandørens arbejde med henblik på at afdække risici for overskridelse af tidsplanen og afdække, om Leverandøren opfylder kravene til løbende kvalitetssikring af arbejdet. Såfremt Kunden anvender 3. part til gennemførelse af audit, skal dette være en uvildig 3. part. Kunden afholder omkostninger forbundet med audit inkl. evt. timeforbrug fra Leverandøren, såfremt dennes Konsulenter deltager i audit.

Eventuelle Krav til audit er defineret i bilag 1 Kundens Behovsopgørelse og i bilag 4 Databehandlersaftale, såfremt Kundens Behovsopgørelse forudsætter dette bilag indgår.

6.9 Cirkulær og energieffektiv brug af it-udstyr

Leverandøren skal kunne levere en handlingsplan for, hvorledes Leverandøren arbejder med cirkulær og energieffektiv brug af it-udstyr ved opfyldelse af Leveringskontrakten. Dette kan være i form af genbrug, genanvendelse af brugt udstyr eller levetidsforlængende tiltag og indsatser. Handlingsplanen kan af Kunden tages op på drifts- og statusmøder eller kræves dokumenteret i henhold til punkt 6.4.

//[4,5,6,7,8,9,10] Nedenstående punkt "Kundens deltagelse" indgår i Leveringskontrakten, når Kunden har valgt Kategori 2 i sin Behovsopgørelse:

6.10 Kundens deltagelse

Kunden har i sin Behovsopgørelse i bilag 1 angivet, i hvilket omfang Leverandøren kan forvente, at Kunden medvirker til Leveringskontraktens opfyldelse, herunder hvilke medarbejdere Kunden eventuelt stiller til rådighed for samarbejde og medvirken. Kunden er uanset det anførte i Behovsopgørelsen i bilag 1 forpligtet til yde almindelig medvirken, som er nødvendig for Leverancen.

Leverandøren skal straks give skriftlig besked til Kunden, såfremt Kunden ikke medvirker som aftalt til at udføre eller understøtte udførelsen af opgaven, eller som er nødvendig for gennemførelse af Leverancen. Det påhviler Kunden at give skriftlig og begrundet underretning til Leverandøren, straks når Kunden må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse for medvirken.

6.11 Kundens udskydnings- og standsningsret

Med et varsel på mindst 10 Arbejdsdage er Kunden berettiget til midlertidigt at udskyde leveringen af Ydelserne. I denne periode hæfter Kunden for det antal timer, der var planlagte eller med rette kunne forventes leveret i den periode udskydelsen omfatter.

Leverandøren skal efter modtagelsen af varslet hurtigst muligt og senest ved varslets udløb indstille leveringen af Ydelserne, indtil Kunden måtte meddele Leverandøren, at leveringen skal genoptages.

Såfremt Kundens forhold medfører, at en betaling udskydes, påløber der rente af den udskudte betaling efter rentelovens regler i udskydelsesperioden.

I det omfang Leverandøren som følge af Kundens forhold påføres dokumenterede og direkte meromkostninger, skal disse godtgøres af Kunden (omfatter ikke betaling for timer planlagt eller erlagt efter varslet jf. tekstafsnit 1). Dette omfatter ikke indirekte omkostninger af nogen art, som f.eks. øgede administrationsomkostninger, eller tab af nogen art, herunder driftstab, som f.eks. tabt avance.

Når Kunden senere måtte meddele Leverandøren, at leveringen af Ydelserne skal genoptages, skal dette ske hurtigst muligt og senest inden 15 Arbejdsdage efter Leverandørens modtagelse af Kundens meddelelse.

Midlertidig udskydelse kan alene eller sammen med Kundens eventuelle tidligere anvendelser af denne beføjelse ikke overstige 80 Arbejdsdage. Udskydelsen må dog aldrig være mere end 50% af de samlede Arbejdsdage i Leveringskontraktens varighed.

Såfremt grænsen i foregående afsnit overskrides, uden at Kunden endnu har afgivet meddelelse om, at leveringen af Ydelserne skal genoptages, er Leverandøren berettiget til Skriftligt at anmode om Kundens stillingtagen til, om leveringen skal genoptages, eller om leveringen af Ydelserne skal anses for standset. Standses leveringen af Ydelserne skal dette betragtes som en opsigelse fra Kundens side, jf. punkt **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** – medmindre standsningen opfylder ophævelsesbetingelserne i punkt 11.4.

Kundens stillingtagen skal fremsendes til Leverandøren senest 10 Arbejdsdage efter Kundens modtagelse af Leverandørens forespørgsel. Såfremt Kunden ikke svarer inden fristen, anses dette som en opsigelse fra Kundens side.

7 Underleverandører mv.

Leverandøren er berettiget til at anvende og udskifte underleverandører i forbindelse med opfyldelse af Leveringskontrakten.

Leverandørens adgang til at anvende og udskifte underleverandører begrænser ikke Kundens rettigheder eller Leverandørens ansvar i henhold til Leveringskontrakten.

Leverandøren hæfter for underleverandørers Ydelser og øvrige forhold på samme måde som for egne Ydelser og forhold.

Kunden er i alle tilfælde berettiget til at rette direkte henvendelse til Leverandøren.

Leverandøren er forpligtet til at påse, at anvendelsen af underleverandører ikke giver anledning til habilitetsproblemer.

Udskiftning af medarbejdere hos eventuelle underleverandører reguleres på samme måde som udskiftning af Leverandørens medarbejdere, jf. punkt 5.1.

Kunden kan til enhver tid kræve, at Leverandøren oplyser navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, herunder underleverandører længere nede i underleverandørkæden, der benyttes i forbindelse med opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Leverandøren er forpligtet til, uanset om Kunden har anmodet herom at fremsende oplysningerne senest når gennemførelsen af leveringen af Ydelserne påbegyndes, hvis underleverandører kendes på dette tidspunkt, og ellers når anvendelse af underleverandører til leveringen af Ydelserne påbegyndes.

Levering af Ydelserne eller dele heraf, som opfyldes af en underleverandør, skal faktureres af Leverandøren.

7.1 Konsortier og andre sammenslutninger af økonomiske aktører

Hvis Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), hæfter deltagerne i sammenslutningen solidarisk for opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Leverandøren har udpeget en fælles befuldmægtiget økonomisk aktør, til hvem Kunden er berettiget til at rette henvendelse om ethvert forhold i relation til Leveringskontrakten, herunder for så vidt angår eventuelle påkrav.

Den fælles befuldmægtigede skal være bemyndiget til at træffe beslutninger på vegne af de deltagende økonomiske aktører om ethvert forhold i relation til Leveringskontrakten.

Den fælles befuldmægtigede skal være Kundens primære kontakt, meddelelser, Leverandøren er forpligtet til at fremsende i medfør af Leveringskontrakten, herunder men ikke begrænset til ordrebekræfter, fakturaer, dokumentation mv. skal tilgå Kunden fra den fælles befuldmægtigede medmindre andet er aftalt Skriftligt mellem Parterne.

Ved eventuelle senere ændringer af den befuldmægtigede økonomiske aktør skal Leverandøren uden ugrundet ophold give Kunden skriftlig meddelelse herom. Sådanne ændringer håndteres i overensstemmelse med punkt 18.

7.2 Støttende enheder

Hvis Leverandøren i forbindelse med optagelse i det dynamiske indkøbssystem har baseret sig på andre enheders faglige formåen jf. bilag 7, skal Leverandøren sikre, at de konkrete Ydelser under Leveringskontrakten udføres af den/de pågældende enhed(er) som krævet i udbudslovens § 144, stk. 3.

8 Optioner

Nærværende punkt regulerer, hvilke krav og vilkår der gælder for bestilling og brug af Optioner i Leveringskontrakten. Leveringskontraktens øvrige vilkår gælder også for bestilte Optioner, medmindre andet specifikt fremgår heraf.

Optioner skal bestilles indenfor Leveringskontraktens varighed, jf. punkt 20. Bestilling af en Option skal meddeles med et varsel på mindst 30 dage. Leverandørens leveringsforpligtelse indtræder fra udløbet af det meddelte varsel, medmindre Parterne aftaler andet.

Kunden kan ved bestilling af en Option, hvor leveringen skal foretages helt eller delvist efter Leveringskontrakten udløb, jf. punkt 20, forlænge Leveringskontraktens varighed.

Den samlede værdi af Optionerne i nærværende punkt, må maksimalt svare til 100% af Leveringskontraktens samlede værdi eksklusive Optioner, angivet i bilag 2 Tilbudsliste. //v1 [1,2,3,4,5,6] Nedenstående overskrift "Standardoption – supplerende anskaffelse" fremgår, når Kunden i kategori 1 og 2 har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser (og ikke har kombineret med Fastprisaftale):

8.1 Standardoption – Supplerende anskaffelse

//v2 [8,9,10] Nedenstående overskrift "Standardoption – supplerende anskaffelse (gælder ikke Fastprisaftalen)" fremgår, når Kunden har valgt kategori 2 og herunder har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser i kombination med Fastprisaftale:

8.2 Standardoption – Supplerende anskaffelse (gælder ikke Fastprisaftalen)

//v3 [1,2,3,4,5,6,8,9,10] Nedenstående tekst fremgår, når Kunden i sin behovsopgørelse har valgt kategori 1 eller når kunden i kategori 2 har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser alene eller i kombination med Fastprisaftale (men ikke, hvis kun Fastprisaftale indgår):

Kunden er berettiget til at foretage supplerende anskaffelse af de Ydelser angivet i bilag 2 Tilbudsliste. Den samlede værdi af supplerende anskaffelser må ikke overstige 100 % af Leveringskontraktens samlede værdi eksklusive Optioner, jf. bilag 2 Tilbudsliste. De supplerende anskaffelser skal afregnes på baggrund af de priser der er anført for Ydelserne i bilag 2 Tilbudsliste justeret med. Evt. efterfølgende prisreguleringer jf. punkt 10.3.

Værdien af Standardoptionen, nedskrives automatisk med værdien af de Kundespecifikke Optioner, jf. punkt 0, som angivet i bilag 2. Den samlede værdi af Kundespecifikke Optioner og Optioner

bestilt under dette punkt (Standardoptioner) kan således ikke samlet set overstige 100 % af Leveringskontraktens samlede værdi eksklusive Optioner.

De supplerende anskaffelser kan bestilles løbende og Kunden kan foretage supplerende anskaffelser flere gange, så længe den procentuelle grænse angivet ovenfor i punkt 8 ikke overskrides.

Kunden skal give Leverandøren et passende varsel for levering af Optionen, under hensyntagen til omfanget af Optionen og Leveringskontraktens varighed i øvrigt.

Den samlede forlængelse af Leveringskontrakten ved anskaffelse af Optioner under dette punkt kan ikke overstige 50 % procent af Leveringskontraktens oprindelige varighed.

8.3 Kundespecifikke Optioner

Alle øvrige Optioner er angivet i bilag 1 Behovsopgørelse og prissat i bilag 2 Tilbudsliste.

Den samlede forlængelse af Leveringskontrakten kan ikke overstige 50 % procent af Leveringskontraktens oprindelige varighed, medmindre Kunden specifikt har angivet en længere varighed i optionsbeskrivelsen i bilag 1.

9 Garantier

9.1 Generel garanti

Leverandøren indestår for, at de leverede Ydelser opfylder alle krav og beskrivelser i Kundens Behovsopgørelse i bilag 1 samt Leverandørens Tilbud.

Leverandøren indestår endvidere for, at de leverede Ydelser udføres i overensstemmelse God it-skik.

9.2 Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandøren under opfyldelsen af Leveringskontrakten ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsret og immaterielle rettigheder. Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom. Leverandøren er herefter forpligtet til at bistå Kunden ved sagen.

Leverandøren er forpligtet til at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder erstatningsomkostninger, sagsomkostninger og advokatombudsomkostninger, som måtte blive rejst imod Kunden som følge af forhold, der skyldes krænkelse af tredjemands rettigheder.

Garantien efter nærværende punkt gælder tidsubegrænset og er ikke omfattet af begrænsninger i erstatningsansvaret angivet i punkt 12.

9.3 Miljø og arbejdsmiljø

Leverandøren indestår for, at Ydelser, der bliver leveret under denne Leveringskontrakt, på leverings-/udførelsestidspunktet opfylder de på leverings-/udførelsestids-punktet gældende præceptive regler om miljø.

Leverandøren indestår for at gældende arbejdsmiljølovgivning overholdes, og at egne arbejdsforhold er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlige. Dette indebærer bl.a., at der skal udarbejdes arbejdspladsvurdering og oprettes en arbejdsmiljøorganisation, hvis gældende lovgivning påbyder dette.

9.3.1 Særligt om arbejdsklausulen

Arbejdsklausuler er reguleret i bilag 5 Arbejdsklausul.

//Nedenstående sætning indgår, hvis Kunden i sin behovsopgørelse har valgt at anvende SKI's standardbilag:

Det vedlagte bilag er SKI's standardbilag.

//Nedenstående sætning indgår, hvis Kunden i sin behovsopgørelse valgt at anvende eget bilag:

Det vedlagte bilag er Kundens eget Arbejdsklausulbilag.

9.4 Sikkerhed, Sikkerhedsgodkendelse og Persondata

9.4.1 Sikkerhed

Leverandøren og dennes underleverandører, herunder medarbejdere, der medvirker til at opfylde Leveringskontrakten, er forpligtede til at respektere og samarbejde loyalt med Kunden om dennes forpligtelser vedrørende informationssikkerhed.

Det indebærer bl.a. at medvirke til, at Kunden kan opfylde sine forpligtelser i henhold til ISO 27001 eller tilsvarende, når dette er nødvendigt for at opfylde Leveringskontrakten, og i fornødent omfang ved at implementere processer, der understøtter det sikkerhedsniveau som Kundens forpligtelser og risikoprofil forudsætter.

Leverandøren er dog ikke forpligtet til at medvirke i et omfang, der rækker videre end de til enhver tid gældende forpligtelser og bestemmelser, som Kunden er omfattet af.

// Nedenstående fremgår af Leveringskontrakten, såfremt Kunden i sin Behovsopgørelse har vurderet behov for at inkludere bilag 6 Sikkerhed:

Leverandøren er dog forpligtet til efter anmodning fra Kunden vederlagsfrit at informere, dokumentere og/eller verificere, at Leverandøren har etableret og vedligeholdt et sikkerhedsniveau, der overholder Kundens krav til sikkerhed, jf. bilag 6.

9.4.2 Persondata

Leverandøren må alene anvende og foretage behandling af eventuelle personoplysninger i forbindelse med Leveringskontrakten i den udstrækning, dette er nødvendigt til opfyldelsen af Leveringskontrakten, og i øvrigt under overholdelse af de begrænsninger og sikkerhedsmæssige krav m.v., der følger af Leveringskontrakten.

//Nedenstående tekst medtages alene, såfremt Kunden i sin Behovsopgørelse har vurderet behov for at medtage Bilag 4 Databehandleraftale:

Leverandørens forpligtelser som databehandler, er nærmere reguleret i den af Kunden og Leverandøren indgåede databehandleraftale, jf. bilag 4.

Leverandøren skal stille eventuel revisionserklæring jf. databehandleraftalen og/eller jf. Sikkerhedsbilagets punkt om Efterlevelse, opfølgning og revision til rådighed for Kunden, uden ugrundet ophold efter revisionserklæringen er afgivet.

Leverandøren skal i fornødent omfang aktivt medvirke til, at Kunden overholder de regler, der gælder for den dataansvarlige, samt sikre, at Leverandøren overholder de regler, der gælder for databehandleren.

Leverandøren kan ikke kræve nogen særskilt betaling eller anden godtgørelse for opfyldelse af sine forpligtelser som databehandler, dette punkt eller databehandleraftalen, herunder omkostninger til revisionserklæringer og omkostninger i forbindelse med henvendelser fra den registrerede. Såfremt Kunden anmoder Leverandøren om yderligere assistance med henblik på opfyldelse af sine forpligtelser som dataansvarlig, kan Leverandøren kræve et vederlag på DKK 1.200 pr. time.

Leverandøren skal i overensstemmelse med forpligtelserne i databehandleraftalen træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med gældende persondatalovgivning. Dette gælder også, hvis behandlingen af personoplysninger hos Leverandøren sker ved anvendelse af hjemmearbejdspladser.

Såfremt Kunden vurderer, at der sker behandling af oplysninger omfattet af regler fastsat i medfør af databeskyttelseslovens § 3, stk. 9, hvorefter persondata, der behandles i nærmere bestemte it-systemer, som føres for den offentlige forvaltning, helt eller delvist alene må opbevares her i landet, er Leverandøren forpligtet til efter Kundens instruks at efterleve de foranstaltninger, som følger af de pågældende regler.

Hvis Leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal de bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den EU-medlemsstat, hvor Leverandøren er etableret, derudover gælde for Leverandøren. Hvis Leverandøren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal Leverandøren således overholde både de danske sikkerhedskrav og sikkerhedskravene i Leverandørens hjemland.

Overførsel af oplysninger til et land uden for EU/EØS kan kun ske under overholdelse af reglerne i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden, såfremt Kunden bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at Leverandøren eller dennes underleverandører i rollen som databehandler har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning. Leverandøren hæfter kun for skader, hvis Leverandøren eller dennes underleverandører ikke har opfyldt forpligtelserne som databehandler, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning, eller hvis Leverandøren eller dennes underleverandører, som databehandler har undladt at følge eller handlet i strid med Kundens lovlige instruks. Forpligtelsen til at skadesløsholde Kunden er ikke omfattet af erstatningsmaksimeringen i Leveringskontrakten, jf. punkt 13. Leverandørens forpligtelse til at skadesløsholde Kunden efter nærværende afsnit gælder ikke for bøder pålagt Kunden i medfør af persondataforordningens artikel 83 eller for konsekvenserne af sanktioner fastlagt i Danmark i overensstemmelse med persondataforordningens artikel 84.

Kunden skal skadesløsholde Leverandøren, såfremt Leverandøren bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at Kunden i sin rolle som dataansvarlig har overtrådt den til enhver tid gældende persondataretlige lovgivning. Kunden hæfter kun for skader, hvis Kunden ikke har opfyldt sine forpligtelser som dataansvarlig, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning.

Forpligtelsen til at skadesløsholde Leverandøren er ikke omfattet af erstatningsmaksimeringen i Leveringskontrakten, jf. punkt 13. Kundens forpligtelse til at skadesløsholde Leverandøren efter nærværende afsnit gælder ikke for bøder pålagt Leverandøren i medfør af § 50 i lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger og/eller persondataforordningens artikel 83 eller konsekvenserne af sanktioner fastlagt i Danmark i overensstemmelse med persondataforordningens artikel 84.

10 Vederlag

Prisen for anskaffelsen fremgår af bilag 2 Tilbudsliste. Alle priser i bilag 2 er ekskl. moms men inkl. kundebetalingen til SKI, jf. punkt 19, samt eventuelle omkostninger til afgifter, gebyrer og transport forbundet med anskaffelsen.

Vederlag for opsigelse af Leveringskontrakten fremgår af punkt 20.2.

//v1 [1,3,4,6] Nedenstående tekststykke fremgår, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Timekøb i kategori 1 eller 2:

Afregning af Ydelserne til Leverandøren sker månedligt i henhold til medgået tid.

//v2 [2,3,5,6,8,9,10] Nedenstående fremgår, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Løbende Ydelser alene eller i kombination med Timekøb (kategori 1 eller 2) og/eller Fastprisaftale (kategori 2):

Afregning af Løbende Ydelser til Leverandøren sker månedligt ved betaling af den månedlige rate og medgået tid.

//v3 [7,8,9,10] Nedenstående tekststykke fremgår, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Fastprisaftale alene eller i kombination med Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

Afregning af Fastprisaftalen sker i henhold til den betalingsplan, der fremgår af bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplan. Betalingsplanen angiver milepæle i Leverancen. I bilag 2 angives prisen for den Leverance, der leveres på de angivne betalingsmilepæle. Såfremt aftalen omfatter bordsbetele milepæle, fremgår dette af bilag 1.a.

//v1 [1,2,3,4,5,6] Nedenstående overskrift "Vederlag for Ydelser udenfor normal arbejdstid" fremgår, når kunden har valgt Timekøb eller Løbende Ydelser i Kategori 1 eller 2 og dette ikke er sket i kombination med en Fastprisaftale:

10.1 Vederlag for Ydelser udenfor normal arbejdstid

//v2 [8,9,10] Nedenstående overskrift "Vederlag for Ydelser udenfor normal arbejdstid (gælder ikke Fastprisaftalen)" fremgår, når Kunden har valgt Timekøb eller Løbende Ydelser i kategori 2 i kombination med en Fastprisaftale:

10.2 Vederlag for Ydelser udenfor normal arbejdstid (gælder ikke Fastprisaftalen)

//v3 [1,2,3,4,5,6,8,9,10] Nedenstående tekst fremgår, når Kunden har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser i kategori 1 eller Timekøb og/eller Løbende ydelser i kategori 2 alene eller i kombination med en Fastprisaftale (men ikke ved Fastprisaftale alene):

Hvis Kunden pålægger en Konsulent at levere Ydelser udenfor normal arbejdstid (normal arbejdstid defineres her til kl. 7-18 på Arbejdsdage) uden at dette er beskrevet, eller kan udledes af Kundens Behovsopgørelse, jf. bilag 1, kan Leverandøren fakturere Konsulentens timepris + 50 % pr. erlagt time. Det er en forudsætning for opkrævning af + 50 % tillægget, at Kunden Skriftligt har accepteret dette på Leverandørens anmodning.

//v1 [1,3,4,6] Nedenstående overskrift "Prisregulering i Leveringskontraktens levetid" indgår i Leveringskontrakten, når Kunden i kategori 1 eller 2 har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

10.3 Prisregulering i Leveringskontraktens levetid

//v2 [8,9,10] Nedenstående overskrift "Prisregulering i Leveringskontraktens levetid (gælder ikke Fastprisaftalen)" indgår i Leveringskontrakten, når Kunden i kategori 1 eller 2 har valgt Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

10.4 Prisregulering i Leveringskontraktens levetid (gælder ikke Fastprisaftalen)

//v3 [1,2,3,4,5,6,8,9,10] Nedenstående tekststykke indgår, når Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Timekøb og/eller Løbende ydelser i kategori 1 eller 2, uanset om det er alene eller i kombination med Fastprisaftale.

I Leveringskontraktens varighed, reguleres de i bilag 2 anførte timepriser årligt i henhold til ændringen i procent, afrundet til nærmeste 2. decimal, mellem seneste offentliggjorte kvartalsmæssige indeksopdatering på tidspunktet for leveringskontraktens ikrafttrædelse i forhold til det tilsvarende kvartal året før af Danmarks Statistiks sæsonregulerede ILON12-indeks for "JC It- og informations-tjenester".

//v4 [2,3,5,6,9,10] Nedenstående sætning indgår i Leveringskontrakten, når Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Løbende Ydelser i sin behovsopgørelse i begge kategorier og uanset kombinationer:

Den månedlige rate for Løbende Ydelser prisreguleres ikke i kontraktens varighed.

//v5 [1,2,3,4,5,6,8,9,10] Nedenstående tekststykke inkl. eksempel mv indgår, når Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Timekøb og/eller Løbende ydelser i kategori 1 eller 2, uanset om det er alene eller i kombination med Fastprisaftale.

Prisreguleringen skal foretages årligt. Første regulering foretages med virkning fra den dato, der ligger 12 måneder fra Leveringskontraktens ikrafttrædelse.

Hvis eksempelvis Leveringskontraktens ikrafttrædelse er 1. januar 2024, så foretages første prisregulering efter dette punkt med virkning fra og med 1. januar 2025.

Reguleringssatsen beregnes på følgende måde:

Eksempel:

Indekset 2023K3 er på 100,5, og indekset 2024K3, (seneste offentliggjorte kvartal) er på 101,9. Ændringen i procent beregnes ved følgende formel:

$$\left(\frac{101,9 - 100,5}{100,5} \right) \times 100 = 1,39 \%$$

og priserne reguleres ved følgende formel:

$$\text{gammel pris} \times 1,0139 = \text{reguleret pris}$$

Det er Leverandørens forpligtelse at prisreguleringen foretages rettidigt jf. ovenstående proces. Leverandøren skal senest 10 Arbejdsdage før en prisregulering, give Kunden Skriftlig meddelelse om prisreguleringen. Foretages prisreguleringen ikke rettidigt får prisreguleringen først virkning den efterfølgende måned, medmindre prisreguleringen er til Kundens fordel.

//v1 [1] Nedenstående fremhævede tekst "Prisregulering af konsulenttimer på baggrund af opnået erfaring og kompetencer" kan tilvælges af Kunden under udarbejdelse af behovsopgørelsen. Kunden kan kun vælge muligheden, hvis Kunden har valgt kategori 1 og Timekøb:

Prisregulering af konsulenttimer på baggrund af opnået erfaring og kompetencer

//v2 [3] Nedenstående fremhævede tekst "Prisregulering af konsulenttimer på baggrund af opnået erfaring og kompetencer" kan tilvælges af Kunden ved udarbejdelse af behovsopgørelsen. Kunden kan kun vælge muligheden, hvis Kunden har valgt kategori 1 og Timekøb:

Prisregulering af konsulenttimer på baggrund af opnået erfaring og kompetencer (gælder ikke for timer under Løbende ydelser)

//v3 [1,3] Nedenstående tekst inkl. eksempel indgår alene, når Kunden har valgt Kategori 1 Timekøb enten alene eller i kombination med Løbende ydelser.

Prisreguleringen på baggrund af opnået erfaring og kompetencer kan foretages, når Konsulenten har erlagt de i bilag 2 Tilbudsliste krævede timer for at opnå reguleringen for den specifikke konsulent. Prisreguleringen foretages på baggrund af den procentsats for regulering, Leverandøren har tilbudt for den pågældende konsulent i bilag 2.

Leverandøren skal senest 10 Arbejdsdage før en prisregulering kan få virkning, give Kunden Skriftlig meddelelse om prisreguleringen, samt foretage udregningen heraf. Ved overskridelse af denne

frist, får prisreguleringen først virkning den efterfølgende måned. Prisreguleringerne efter nærværende punkt kan alene foretages med virkning for fremtiden

Eksempel:

Hvis Kunden i bilag 2 Tilbudsliste har angivet at fastholdelsesregulering udløses ved levering af 2000 timer, og Leverandøren i deres tilbud har fastsat reguleringsprocenten til 10 %, så kan Leverandøren foretage en prisregulering på 10% af timeprisen for den givne Konsulent, når den konkrete Konsulent har leveret og faktureret 2.000 timer hos kunden. Det er Leverandørens ansvar at gøre Kunden opmærksom på, hvornår Leverandøren har ret til at foretage prisregulering efter dette punkt.

10.5 Fakturering

10.5.1 Elektronisk fakturering

Leverandøren skal – i henhold til bekendtgørelse af lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv., med senere ændringer, samt bekendtgørelse nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder, med senere ændringer, - fremsende elektronisk faktura til den bestillende enhed vedrørende betalinger omfattet af nærværende Leveringskontrakt.

Den elektroniske faktura skal udarbejdes i det fælles offentlige format OIOUBL og fremsendes via en VANS-leverandør til Nemhandel eller via Nemhandel-infrastrukturen OIORASP.

Leverandøren skal sikre, at fremsendte fakturaer opfylder gældende lovgivning med hensyn til indhold, udformning og elektronisk format.

Leverandøren skal selv afholde alle omkostningerne ved elektronisk fakturering og kan derfor ikke opkræve gebyr for fremsendelse af elektronisk faktura.

Faktura skal fremsendes til den bestillende enhed, der har fået leveret Ydelserne, medmindre Kunden angiver andet. Dette gælder ligeledes eventuelle rykkere.

Leverandøren er ikke berettiget til vederlag for udførelse af ændringer til den elektroniske faktura, som er forårsaget af lovændringer.

10.5.2 Fakturaens indhold

Den elektroniske faktura skal indeholde følgende oplysninger:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Leveringskontraktens navn og nr.
- Kontokode
- Fakturanummer
- Ordrenummer, som sætter Kunden i stand til at sammenholde fakturaen med ordren
- Aftale ID (Kundens)
- Bestillende enhed: Navnet på den enhed hos Kunden, som har afgivet bestillingen
- Bestillerens navn eller e-mail
- EAN.nr./CVR.nr. på den bestillende enhed

- Leverandørens navn, adresse og CVR.nr./SE.nr.
- Ydelsernes art og mængde:
 - Ydelsesbetegnelse
 - Leverandørens projektnummer som skal være i overensstemmelse med projektnum-
meret i den matchende indrapportering til SKI
 - Antal/mængde/omfang af ydelser
 - Timepris
 - Det totale antal fakturerede timer
- Bestillingsdato
- Leveringsdato
- Subtotal eksklusive moms (i DKK)
- Subtotal pris inklusive moms (i DKK)
- Forfaldsdato.
- //Kunden vil i forbindelse med udarbejdelse af Leveringskontrakten kunne præcisere oven-
stående liste over Fakturaens indhold, herunder tilføje yderligere ønskede oplysninger, i
forbindelse med udarbejdelse af Leveringskontrakten:

Kundens præcisering af fakturaens indhold:

-

10.5.3 Ændring i krav til den elektroniske faktura

Kravene til den elektroniske faktura kan ændres af Kunden, herunder f.eks. krav til dataformat. Ændrer Kunden kravene til den elektroniske faktura, vil Leverandøren blive varslet i rimelig tid, hvilket vil sige minimum 20 Arbejdsdage. Leverandøren er ikke berettiget til vederlag i anledning af ændringen.

10.5.4 Betalingsbetingelser

Vederlaget forfalder til betaling 30 Dage efter Leverandørens afsendelse af fyldestgørende faktura.

Betalingsfristen forudsætter, at der er sket levering, jf. punkt 4, af de af fakturaen omfattede Ydelser.

Har Leverandøren ikke fremsendt en faktura for Ydelser, der er leveret i henhold til Leveringskontrakten, til Kunden senest 180 Dage efter leveringstidspunktet af de pågældende Ydelser, bortfalder Leverandørens krav på vederlag for de pågældende Ydelser, medmindre Parterne aftaler andet.

10.5.5 Fejlbehæftet faktura

Såfremt Leverandøren ikke overholder kravene i punkt 10.5, kan Kunden afvise betaling af fakturaen. Dette forudsætter dog, at Kunden hurtigst muligt efter modtagelse af den fejlbehæftede faktura underretter Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales med angivelse af årsagen hertil.

Leverandøren skal herefter fremsende en korrekt faktura. Betalingsfristen, jf. punkt 10.5.4, regnes fra det tidspunkt Kunden modtager en korrekt faktura.

Ved fejlbehæftede fakturaer eller øvrige forhold hos Leverandøren, der bevirker, at Kunden ikke er i stand til at betale via elektronisk overførsel inden for betalingsfristen, kan Kunden ikke gøres ansvarlig for manglende betaling. Kunden skal således ikke betale rente i overensstemmelse med Rentelovens regler, og Leverandøren kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

10.5.6 Kreditnota og modregning

Kunden kan kræve betaling af tilgodehavender hos Leverandøren, f.eks. ifm. overfakturering, bod, jf. punkt 11.3, ved at fremsende et Skriftligt påkrav om betaling.

I påkravet angiver Kunden årsagen til Kundens tilgodehavende. Leverandørens frist for betaling er 30 Dage efter Kundens afsendelse af påkravet, medmindre Kunden har angivet en længere frist i påkravet.

Leverandøren skal udstede kreditnota på den oprindelige faktura til Kunden, hvor dette er relevant, f.eks. ved overfakturering eller prisafslag. Kreditnotaer skal opfylde kravene til den elektroniske faktura, jf. punkt 10.5.

Hvis Leverandøren ikke efterkommer Kundens påkrav om betaling inden for fristen, er Kunden berettiget til at foretage modregning. Dette gælder uanset årsagen til Kundens tilgodehavende.

Alle Kundens tilgodehavender hos Leverandøren, der er opstået på baggrund af en Leveringskontrakt indgået på baggrund af 02.14 It-konsulenter (DIS), anses i denne sammenhæng som kon-
nekse.

11 Misligholdelse

Dansk rets almindelige regler om misligholdelse finder anvendelse, i det omfang der ikke følger andet af Leveringskontrakten.

Kundens misligholdelsesbeføjelser fremgår af punkt 11.1-11.4. I punkt 11.5 er Leverandørens misligholdelsesbeføjelser beskrevet.

11.1 Leverandørens forsinkelse

Såfremt Leverandøren - som følge af forhold Leverandøren hæfter for - ikke leverer rettidigt under overholdelse af leveringstid jf. punkt 4.5, foreligger der forsinkelse. Dette gælder uanset, om det er hele anskaffelsen, der er forsinket, eller blot en del heraf.

Der foreligger forsinkelse, såfremt levering af Ydelserne ikke sker i henhold til aftalte startda-
toer/den aftalte tidsplan.

//v1 [2,3,5,6] Nedenstående sætning indgår, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Løbende ydelser:

Der foreligger endvidere forsinkelse, såfremt levering af Ydelserne under Løbende Ydelser ikke sker i henhold til aftalte Reaktionstider, jf. bilag 1.

//v2 [7,8,9,10] Nedenstående sætning indgår, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Fast-prisaftale, alene eller i kombination med Timekøb og/eller Løbende ydelser:

Det er alene forsinkelse i de aftalte bodsbelagte milepæle i Fastprisaftalen, der kan udløse bod jf. punkt 11.3.1.

11.1.1 Leverandørens underretnings- og afværgepligt

Når forsinkelse indtræder, eller forsinkelse må påregnes, påhviler det Leverandøren straks at foretage effektive skridt til at overvinde forsinkelsen eller - hvis dette ikke er muligt - at begrænse denne.

Leverandøren skal endvidere straks Skriftligt meddele Kunden, såfremt forsinkelse er indtrådt eller må påregnes, samt angive årsagen hertil og den forventede varighed af forsinkelsen. I meddelelsen skal Leverandøren endvidere angive, hvilke tiltag Leverandøren agter at iværksætte med henblik på at overvinde eller begrænse forsinkelsen.

11.1.2 Kundens misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse

Kunden kan bringe nedenstående misligholdelsesbeføjelser i anvendelse, ligesom Kunden kan kræve erstatning, jf. punkt 12.

11.1.2.1 Bod

Kunden kan ved forsinkelse jf. punkt 11.1, opkræve bod, jf. punkt 11.3. Hvis Kunden ønsker at opkræve bod, skal Kunden Skriftligt meddele Leverandøren herom inden for rimelig tid efter forsinkelsen er indtrådt.

11.1.2.2 Ophævelse

Såfremt Leverandøren er ifaldet maksimal bod, jf. punkt 11.3, eller så snart det står klart, at Leverandøren vil blive forsinket med leveringen i mere end 20 Arbejdsdage, kan Kunden ophæve Leveringskontrakten.

Såfremt der foreligger forsinkelse af en del af Ydelserne, kan Kunden kun ophæve købet i sin *helhed*, såfremt dette er begrundet i sammenhængen i købet. Kunden er dog altid berettiget til at ophæve den del af købet, som er forsinket, medmindre en delvis ophævelse vil være urimeligt byrdefuld over for Leverandøren.

Såfremt Kunden ønsker at ophæve købet, skal Kunden give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom.

Kundens ret til den påløbne bod bortfalder ikke ved Kundens ophævelse af købet.

11.2 Mangler ved det leverede

Der foreligger en mangel, hvis de af Leverandøren leverede Ydelser ikke lever op til Kundens Behovsopgørelse og/eller Leverandørens Tilbud inklusiv eventuelle ændringer, der er aftalt mellem Parterne.

Der foreligger endvidere en mangel, hvis Ydelser ikke i øvrigt lever op til, hvad Kunden kan forvente på baggrund af behovsopgørelse og Leverandørens Tilbud eller hvis de leverede Ydelser, herunder kvaliteten heraf, ikke i øvrigt er i overensstemmelse med God it-skik.

11.2.1 Kundens reklamation over mangler

Hvis Kunden konstaterer en mangel, skal Kunden Skriftligt meddele Leverandøren herom inden for rimelig tid, efter at manglen er konstateret, såfremt Kunden ønsker at påberåbe sig misligholdelsesbeføjelser i anledning af manglen.

11.2.2 Misligholdelsesbeføjelser ved mangler

Kunden kan bringe nedenstående misligholdelsesbeføjelser i anvendelse, ligesom Kunden kan kræve erstatning, jf. punkt 13.

11.2.2.1 Afhjælpning og forholdsmæssigt afslag

Leverandøren har pligt til uden ugrundet ophold efter Kundens fremsendelse af påkrav herom at iværksætte afhjælpning af mangler ved det leverede med mindre afhjælpning heraf er umulig eller ville være urimeligt byrdefuld.

Afhjælpning skal ske i overensstemmelse med God skik.

Leverandøren afholder samtlige omkostninger i forbindelse med afhjælpningen.

Kunden kan dog i stedet for at forlange afhjælpning kræve et forholdsmæssigt afslag, såfremt det vil være forbundet med betydelig gene for Kunden at skulle afvente afhjælpning.

Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder anvendelse. Ved beregning af den relevante værdiforringelse, der udgør afslaget, skal der tages hensyn til den nytteværdi, som Kunden ikke kan udnytte som følge af manglen.

11.2.2.2 Uvildig sagkyndig

Såfremt der mellem Parterne er uenighed om, hvorvidt der er tale om en mangel, kan Parterne udnævne en uvildig sagkyndig, der da afgiver vejledende udtalelse herom. Kan Parterne ikke opnå enighed om at udnævne en uvildig sagkyndig skal Parterne anmode Voldgiftsinstituttet om at udmelde en uvildig sagkyndig. Såfremt Parterne ikke kan opnå en forligsmæssig løsning på baggrund af den sagkyndiges udtalelse, afgøres tvisten i overensstemmelse med punkt 22. Den sagkyndige træffer endelig og bindende afgørelse om fordelingen af sit honorar mellem Parterne under hensyn til afgørelsens udfald.

//[8,9,10]Nedenstående punkt "Misligholdelsesbeføjelser ved mangler i forhold til Leverandørens udvidede rådgivningsforpligtelser" indgår automatisk i Leveringskontrakten, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt kategori 2, med eller uden Fastprisaf tale (ikke når der alene vælges Fastprisaf tale):

11.2.3 Misligholdelsesbeføjelser ved mangler i forhold til Leverandørens udvidede rådgivningsforpligtelse

Såfremt Leverandøren ikke overholder sin udvidede rådgivningsforpligtelse overfor Kunden, jf. punkt 4.3, kan Kunden vælge at ophæve Leveringskontrakten, jf. punkt 11.4, eller opretholde Leveringskontrakten mod at Leverandøren godtgør Kunden 5 % af Leveringskontraktens samlede værdi eksklusive Optioner, jf. bilag 2.

11.3 Bod

Den samlede bod for under nærværende punkt kan maksimalt udgøre 50 % af Leveringskontraktens samlede værdi eksklusive Optioner jf. bilag 2.

11.3.1 Bod - forsinkelse med levering

I tilfælde af forsinkelse, jf. punkt 11.1, kan Kunden pålægge Leverandøren at betale en dagbod.

Boden beregnes pr. Arbejdsdag og udgør 1 % af Leveringskontraktens samlede værdi eksklusive Optioner, dog minimum DKK 1.500 pr. påbegyndt Arbejdsdag.

Maksimal bod for forsinkelse er 20 % af Leveringskontraktens samlede værdi eksklusive Optioner.

Bod forfalder til betaling ugevis bagud, og Kunden er berettiget til at modregne bod i vederlaget, når Leverandøren kan fakturere dette efter punkt 10.5.

Har Leverandøren ikke senest 6 måneder efter forsinkelsen er opstået modtaget Skriftligt påkrav om betaling af bod, bortfalder retten til den påløbne bod.

Såfremt Leverandøren ifalder maksimal bod, er Kunden berettiget til at ophæve Leveringskontrakten, jf. også punkt 11.4.

//Nedenstående punkt "Bod ved forsinket Reaktionsid (Løbende Ydelser) indgår, såfremt Kunden i sin Behovsopgørelse har bestilt Løbende Ydelser. Ellers udgår punktet.

11.3.2 Bod ved forsinket Reaktionsid (Løbende Ydelser)

I tilfælde af forsinkelse i forhold til aftalte Reaktionsider i bilag 1, kan Kunden pålægge Leverandøren at betale en timeafregnet bod. Boden beregnes pr. time og udgør 1 % af den samlede værdi af det faste månedlige vederlag for Løbende Ydelser jf. bilag 2, dog minimum DKK 1.500 pr. påbegyndt time, der er forsinkelse i forhold til de aftalte reaktionsider.

Maksimal bod for forsinkelse er 20 % af den samlede værdi af det faste månedlige vederlag for Løbende Ydelser jf. bilag 2 Tilbudsliste.

Bod forfalder til betaling ugevis bagud, og Kunden er berettiget til at modregne bod i vederlaget, når Leverandøren kan fakturere dette efter punkt 10.5.

Har Leverandøren ikke senest 6 måneder efter overskridelse af den bodsbelagte begivenhed modtaget Skriftligt påkrav om betaling af bod, bortfalder retten til den påløbne bod.

Såfremt Leverandøren ifalder maksimal bod, er Kunden berettiget til at ophæve Leveringskontrakten, jf. også punkt 11.4.

11.3.3 Bod - Fejlbehæftede fakturaer

Kunden er berettiget til at opkræve bod, hvis Leverandøren fremsender faktura med fejl jf. nedenfor. Det er Kundens ansvar at sikre, at de ønskede oplysninger er tilgængelige for Leverandøren.

Fejl i nedenstående oplysninger i Leverandørens faktura kan udløse bod:

- Leveringskontraktens navn og nummer
- Ordrenummer, som sætter Kunden i stand til at sammenholde fakturaen med ordren

- EAN-/CVR-nr. på den bestillende enhed
- Leverandørens navn, adresse og CVR-/SE-nr.
- Ydelsernes art og mængde:
 - ID-nr. (for ydelsen angivet i bilag 2)
 - Timepris
- Subtotal pris eksklusive moms
- Subtotal pris inklusive moms
-
- //Kunden vil i forbindelse med udarbejdelse af Leveringskontrakten kunne præcisere ovenstående liste, herunder tilføje yderligere ønskede oplysninger, i forbindelse med udarbejdelse af Leveringskontrakten:

Kundens præcisering indhold, der kan udløse bod:

-

Boden er et engangsbeløb pr. fejlbehæftet faktura, der fremsendes. Boden udgør DKK 2.500 pr. faktura. Der pålægges ikke bod på den første faktura, Kunden påpeger fejl i, men på samtlige efterfølgende fejl Kunden påtaler og dette uanset, om det er den samme fejl, der går igen, eller ikke.

11.4 Kundens ophævelse af Leveringskontrakten

Kunden kan uden forudgående varsel Skriftligt ophæve Leveringskontrakten helt eller delvist, såfremt Leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser efter Leveringskontrakten.

Følgende – ikke-udtømmende – forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at ophæve Leveringskontrakten:

- a) Såfremt der foreligger forsinkelse, jf. punkt 11.1, og Leverandøren ikke senest 20 Arbejdsdage efter, at Kunden har fremsat påkrav om efterlevelse heraf, har afhjulpet forholdet.
- b) Såfremt Leverandøren er ifaldet maksimal bod i henhold til punkt 11.3, 11.3.1 eller 11.3.2,
- c) Såfremt medarbejdere ikke har eller opnår de fornødne sikkerhedsgodkendelser til opfyldelse af Leveringskontrakten, jf. punkt 5.5, eller såfremt disse ikke opretholdes i Leveringskontraktens varighed, jf. punkt 20.1,
- d) Såfremt Leverandøren er inhabil, jf. punkt 16,
- e) Såfremt der konstateres inhabilitet, jf. punkt 16, og Leverandøren ikke senest 5 Arbejdsdage efter påkrav fra Kunden har afhjulpet forholdet eventuelt ved udskiftning af medarbejdere i overensstemmelse med kravene i Leveringskontrakten,
- f) Såfremt Leverandøren ikke kan erstatte den udskiftede Konsulent med en anden, som opfylder kravene i det omfang disse har været evalueret i forbindelse med tildeling af Leveringskontrakten,
//[7,8,9,10] Nedenstående punkt indgår, når Kunden i sin behovsopgørelse har valgt Fastprisaf tale:
- g) Såfremt Leverandøren ikke består en Overtagelsesprøve rettidigt, jf. punkt 4.5,
- h) Manglende overholdelse af dokumentationskrav, jf. punkt 6.3,
- i) Såfremt en eller flere af Leverandørens garantier i Leveringskontraktens punkt 9 svigter, og Leverandøren ikke senest 30 Dage efter Skriftligt påkrav fra Kunden har afhjulpet dette,
- j) Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Leveringskontrakten, i et omfang som er væsentligt for Kunden, jf. punkt 9.2,
- k) Manglende overholdelse af kravet om opretholdelse af forsikring i henhold til punkt 12,

- l) Såfremt flere misligholdelser, der hver for sig ikke udgør en væsentlig misligholdelse, samlet set er væsentlige for Kunden,
- m) Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af Skriftlig henvendelse uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Leveringskontrakten,
- n) Leverandørens rekonstruktion, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Leveringskontraktens rette opfyldelse i fare.
- o) Leverandørens ophør med den virksomhed, som Leveringskontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Leveringskontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

//v1 [8,9,10] Nedenstående to afsnit indgår i Leveringskontrakten, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Fastprisaftale i kombination med Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

Ved ophævelse af Fastprisaftale skal Leverandøren, såfremt denne på tidspunktet for ophævelsen har modtaget betalinger i henhold til Leveringskontrakten, straks tilbagebetale vederlaget for de Ydelser, der er omfattet af ophævelsen, uden fradrag.

Såfremt Kunden har opnået en varig nytte af de af ophævelsen omfattede Ydelser, som Kunden ikke kan fralægge sig, kan Leverandøren dog kræve at beholde en forholdsmæssig andel af vederlaget, idet denne andel dog aldrig kan overstige 50 % af det samlede akkumulerede vederlag. Det påhviler Leverandøren at godtgøre, at Kunden har opnået en varig nytte. Herefter påhviler det Kunden at dokumentere det økonomiske omfang af denne nytte, hvorefter den forholdsmæssige andel af vederlaget, som Leverandøren kan beholde, fastsættes under hensyn hertil.

//v2 [7] Nedenstående to afsnit indgår i Leveringskontrakten, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Fastprisaftale og dette ikke er kombineret med Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

Ved ophævelse skal Leverandøren, såfremt denne på tidspunktet for ophævelsen har modtaget betalinger i henhold til Leveringskontrakten, straks tilbagebetale vederlaget for de Ydelser, der er omfattet af ophævelsen, uden fradrag.

Såfremt Kunden har opnået en varig nytte af de af ophævelsen omfattede Ydelser, som Kunden ikke kan fralægge sig, kan Leverandøren dog kræve at beholde en forholdsmæssig andel af vederlaget, idet denne andel dog aldrig kan overstige 50 % af det samlede akkumulerede vederlag. Det påhviler Leverandøren at godtgøre, at Kunden har opnået en varig nytte. Herefter påhviler det Kunden at dokumentere det økonomiske omfang af denne nytte, hvorefter den forholdsmæssige andel af vederlaget, som Leverandøren kan beholde, fastsættes under hensyn hertil.

11.5 Leverandørens misligholdelsesbeføjelser

Kundens fordringshavernora reguleres efter dansk rets almindelige regler og dette punkt.

Kundens modregning eller tilbagehold i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden, jf. punkt 10.5.6 udgør ikke misligholdelse. Dette gælder uanset værdien af modregningen eller det tilbageholdte og uanset om grundlaget herfor måtte bortfalde helt eller delvist, medmindre Kunden oprindeligt var uberettiget til at foretage modregning eller tilbagehold allerede da denne meddelte dette til Leverandøren, og Leverandøren Skriftligt har gjort Kunden opmærksom herpå.

Leverandøren bærer det fulde ansvar for korrekt fakturering. Leverandøren er ikke berettiget til at undlade at opfylde Leveringskontrakten på grund af uenighed om betalingen, og Kundens

manglende betaling af en omtvistet faktura, hvis der f.eks. opstår uenighed om betalingens størrelse, udgør ikke misligholdelse. Leverandøren er således ikke berettiget til at ophæve Leveringskontrakten helt eller delvist, suspendere sit arbejde eller på anden vis undlade at udføre Ydelser til Leveringskontraktens opfyldelse på grund af disse forhold.

Ved Kundens misligholdelse af sine betalingsforpligtelser, er Leverandøren for den forsinkede del af Kundens betaling berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler, medmindre Leverandøren ophæver købet, jf. nedenfor.

Leverandøren er berettiget til at ophæve den del af købet, som den manglende betaling vedrører, såfremt Leverandøren over for Kunden Skriftligt har afgivet påkrav om, at Kunden har misligholdt sine betalingsforpligtelser i forhold til en nærmere specificeret Ydelse, og at Kundens manglende betaling inden en nærmere fastsat frist, der ikke kan være mindre end 15 Arbejdsdage, vil medføre ophævelse af Leveringskontrakten.

Ved Leverandørens ophævelse gælder punkt 11.4, sidste tekstafsnit tilsvarende.

12 Forsikring

Leverandøren skal opretholde en professionel ansvarsforsikring samt sædvanlig produktansvarsforsikring, der dækker Leverandørens ansvar under Leveringskontrakterne på op til DKK 10.000.000.

13 Erstatning

13.1 Generelt

Kunden og Leverandøren er erstatningspligtige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler, jf. dog nedenstående bestemmelser.

Ingen af Parterne kan gøre krav på erstatning for indirekte tab, driftstab og tabt avance.

Parternes erstatningsansvar er begrænset til Leveringskontraktens værdi. Denne begrænsning gælder dog ikke, hvis tabet kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part. Ansvarsbegrænsningen i dette punkt finder ikke anvendelse på tab som følge af krænkelse af tredjemands rettigheder, jf. punkt 9.2. Ansvarsbegrænsningen i dette punkt finder endvidere ikke anvendelse på tab som følge af forhold omfattet af punkt 9.4.2 (overtrædelse af persondataregler).

13.1.1 Erstatning ved opsigelse som følge af annulation eller uden virkning

Bestemmelserne i punkt 13.1 finder ligeledes anvendelse for Leverandørens eventuelle krav om erstatning for tab som følge af, at Leveringskontrakten opsiges i henhold til punkt 20.2.6, 20.2.7 eller 20.2.9, se dog med nedenstående modifikationer. Dette gælder også for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav i et af Klagenævnet for Udbud udstedt påbud, som Kunden har videreført i opsigelsen.

Hvis Leverandøren på tidspunktet for Leveringskontraktens ikrafttrædelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at Leveringskontrakten opsiges, kan Leverandøren ikke gøre krav på erstatning eller anden form for godtgørelse for tab,

herunder f.eks. for omkostninger i relation til betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen. Ved vurderingen af, om Leverandøren "burde have haft kendskab" som nævnt ovenfor, skal det lægges til grund, at Leverandøren har handlet som en professionel aktør samt har ladet sig bistå af professionel udbudsretlig ekspertise i forbindelse med tildeling af Leveringskontrakten.

Leverandørens krav om erstatning i disse tilfælde er ikke omfattet af erstatningsmaksimering i punkt 13.1, men er derimod maksimeret til DKK 100.000.

13.1.2 Erstatning ved opsigelse i andre særlige tilfælde

Leverandøren kan ikke gøre krav på erstatning for tab som følge af, at Leveringskontrakten opsiges i henhold til punkt 20.2.8. Kunden bevarer i dette tilfælde retten til at gøre erstatningskrav gældende mod Leverandøren for eventuelle tab i henhold til bestemmelserne i punkt 13.1.

14 Force majeure

Ved force majeure suspenderes en Parts forpligtelser i henhold til Leveringskontrakten, så længe force majeure-situationen varer, i det omfang Partens opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af force majeure-situationen.

Force majeure dækker forhold af særlig kvalificeret karakter (f.eks. naturkatastrofer), som ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke forud for Leveringskontraktens ikrafttrædelse burde have taget i betragtning og ej heller efter Leveringskontraktens ikrafttrædelse burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af første punktum, og som Leverandøren ikke burde have forudset, undgået eller overvundet.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part, der er berørt af force majeure, har givet Skriftlig meddelelse herom til den anden Part uden ugrundet ophold, senest 5 Arbejdsdage efter force majeure er indtrådt. Der skal samtidig gives en orientering om den forventede varighed af force majeure-situationen.

Kunden er berettiget til vederlagsfrit at afbestille Ydelser, der forsinkes som følge af force majeure, og Kunden skal på forespørgsel fra Leverandøren inden for rimelig tid meddele, om Kunden ønsker at afbestille eller afvente levering efter ophør af force majeure.

Såfremt en force majeure-situation varer i mere end 60 Arbejdsdage, eller hvis force majeure-situationen er af en sådan karakter eller har en sådan varighed, at Leveringskontraktens endelige opfyldelse må anses for umulig, er den anden Part berettiget til at bringe Leveringskontrakten til ophør med virkning for fremtiden. Ingen af Parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf.

15 Rettigheder

15.1 Leverandørens brugsret til de af Kunden udleverede oplysninger og materialer m.v.

Leverandøren opnår en tidsbegrænset brugsret indtil opfyldelse eller ophør af Leveringskontrakten til de oplysninger og materialer m.v., som Kunden til brug for Leveringskontraktens opfyldelse

måtte stille til Leverandørens rådighed. Sådanne oplysninger og materialer m.v. må, uanset om det foreligger i elektronisk eller i fysisk form, alene anvendes og kopieres i den udstrækning dette er nødvendigt for opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Herudover erhverver Leverandøren ingen rettigheder hertil.

Alle oplysninger og alt materiale m.v. samt eventuelle kopier heraf skal tilbageleveres eller slettes, når Leveringskontrakten er opfyldt eller ophørt. Kunden kan kræve dokumentation for, at Leverandøren har efterlevet denne forpligtelse.

Leverandøren skal dog opbevare materiale og oplysninger m.v., så længe og i det omfang dette måtte følge af præceptive retsregler. Leverandøren er endvidere berettiget til at beholde én kopi af ovennævnte oplysninger og materiale af dokumentationshensyn.

15.2 Eventuelle personoplysninger

Leverandøren må alene anvende og foretage behandling af eventuelle personoplysninger, jf. herved punkt 9.4, i den udstrækning dette er nødvendigt til opfyldelsen af Leveringskontrakten, og i øvrigt under overholdelse af de begrænsninger og sikkerhedsmæssige krav m.v., der følger af bestemmelserne i punkt 9.4.

Sådanne personoplysninger skal slettes effektivt, så snart formålet med behandlingen ikke længere nødvendiggør lagring af oplysningerne hos Leverandøren. Sletning må dog ikke foretages uden forudgående skriftlig accept/instruks fra Kunden.

Kunden har ret til at kræve dokumentation for sletning, og er ligeledes berettiget til at foranstalte kontrol heraf hos Leverandøren og dennes eventuelle underleverandører, såfremt sådanne måtte have medvirket til behandlingen af personoplysninger.

15.3 Kundens eksklusive rettigheder til det leverede

Med de begrænsninger, der følger af bestemmelserne i punkt 15.4, erhverver Kunden alle rettigheder, herunder ejendomsret og ophavsret til resultatet af det leverede, medmindre andet er specifikt anført i Kundens Behovsopgørelse i bilag 1.

Leverandøren skal uden særskilt vederlag sikre, at Kunden har den fornødne adgang til at udnytte det leverede, herunder det materiale og de data, der er udarbejdet i forbindelse hermed. Kunden skal have adgang til og praktisk mulighed for at anvende og videreformidle det leverede i sin helhed eller dele heraf. Kundens adgang til det leverede indebærer ikke en adgang for Kunden til at redigere i det modtagne, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt eller følger af naturen af det leverede.

15.4 De af Leverandøren anvendte data, værktøjer, koncepter m.v.

Kundens eksklusive rettigheder omfatter ikke Leverandørens materiale, data, værktøjer og koncepter (f.eks. templates, metoder, know-how), som ikke er udviklet eller tilvejebragt som led i opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Leverandøren er med respekt af sine forpligtelser bl.a. efter punkt 17 ikke afskåret fra i anden forbindelse at bruge den almindelige viden og erfaring, som Leverandøren opbygger ved løsning af opgaver. Leverandøren skal imidlertid til enhver tid respektere Kundens eksklusive rettigheder til det leverede efter punkt 15.3.

Såfremt Leverandøren til udførelsen af Leveringskontrakten har anvendt data eller koncepter, som Leverandøren har rettigheder til eller har rådighed over i henhold til aftale med tredjemand, erhverver Kunden en tidsubegrænset ikke eksklusiv brugsret hertil, hvis disse data eller koncepter indgår i det leverede. Leverandøren skal i så fald sikre Kunden den fornødne brugsret, ligesom Leverandøren er forpligtet til – uden særskilt vederlag – at stille disse data og koncepter til rådighed for Kunden i et format, der gør det muligt for Kunden at anvende materialet fremadrettet, herunder udtage dele heraf til brug for f.eks. videreformidling.

Såfremt Leverandøren til udførelsen af Leveringskontrakten har anvendt værktøjer, herunder it-udviklingsværktøjer eller statistiske beregningsværktøjer, som Leverandøren har rettigheder til eller har rådighed i henhold til aftale med tredjemand, erhverver Kunden en vederlagsfri tidsubegrænset ikke eksklusiv brugsret hertil, i den udstrækning Kundens udnyttelse af det leverede ikke kan ske uden adgang til og brug af disse værktøjer. Leverandøren skal i så fald sikre Kunden den fornødne brugsret.

16 Habilitet

Leverandøren, eventuelle underleverandører og medarbejdere som anvendes til Leveringskontraktens opfyldelse må ikke være inhabile.

Leverandøren garanterer, at Leverandøren, med de modifikationer der fremgår nedenfor, ikke ved indgåelse og udførelse af Leveringskontrakten varetager nogen opgave, der er væsentlig, eller som er relateret til aktiviteterne omfattet af nærværende Leveringskontrakt, for nogen virksomhed, der kan have interesse i de af aktiviteterne omfattede forhold.

Leverandøren og dets koncernforbundne selskaber kan i forbindelse med udførelsen af deres opgaver, uden at være forpligtet til at informere Kunden derom, være rådgiver for eller levere tjenesteydelser til andre kunder, hvis interesser måtte være i strid med Kundens, dog under forudsætning af, at der i denne forbindelse ikke opstår nogen interessekonflikt for Leverandøren, for så vidt angår de opgaver, der skal udføres.

Leverandøren må i øvrigt ikke anvende medarbejdere eller medarbejdere hos underleverandører, hvor der kan rejses rimelig tvivl om vedkommendes evne til fuldt ud at varetage Kundens interesser.

Leverandøren har pligt til uden unødigt ophold at gøre Kunden opmærksom på ethvert forhold, som kan rejse tvivl om Leverandørens, eventuelle underleverandørers og/eller de i bilag 2 Tilbudsliste angivne Konsulenter's habilitet.

Bevisbyrden for, at Kunden har modtaget rettidig og fyldestgørende orientering om forhold, der kunne give anledning til begrundet tvivl om Leverandørens, eventuelle underleverandørers og/eller allokerede Konsulenter's habilitet, påhviler Leverandøren.

17 Fortrolighed

Leverandøren, underleverandører og ansatte hos Leverandøren og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med Leveringskontrakten.

Hvis Kunden er omfattet af regler om offentlighed i forvaltningen, er Kunden berettiget og forpligtet til at give oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Hvis Kunden ikke er omfattet af regler om offentlighed, gælder første tekstafsnit tilsvarende for Kunden.

Leverandøren kan på en simpel referenceliste medtage Kunden, men må ikke derudover uden Kundens forudgående samtykke udsende offentlig meddelelse om Leveringskontrakten, offentliggøre indholdet af Leveringskontrakten eller anvende Kunden i Leverandørens markedsføring.

Kunden er berettiget til at give SKI meddelelse om alle forhold vedrørende Leveringskontrakten, herunder oplysninger om Leverandørens forhold.

Tavshedspligten efter nærværende punkt er også gældende efter Leveringskontraktens ophør, uanset ophørsgrunden.

18 Ændringer

18.1 Generelt

Leveringskontrakten kan alene ændres ved Skriftlig aftale mellem Parterne og evt. SKI. Sådanne ændringer skal fremgå af en allonge, der er underskrevet af Kunden og Leverandøren, og som herefter indgår som et tillæg til Leveringskontrakten.

Ændringer må kun ske under overholdelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

18.2 Overdragelse af Leveringskontrakten til ny Leverandør

Overdragelse af Leveringskontrakten til en ny leverandør kræver Kundens forudgående Skriftlige samtykke, jf. punkt 18.2.1.

Leverandøren skal afholde alle omkostninger forbundet med overdragelsen, herunder alle omkostninger til en af Kunden antagen advokat, jf. punkt 18.2.1.

18.2.1 Vilkår for Kundens samtykke

Såfremt Leverandøren ønsker at overdrage Leveringskontrakten til en ny leverandør, skal Leverandøren fremsende en redegørelse til Kunden, der beskriver baggrunden for ønsket om overdragelse, identiteten på den nye leverandør, som Leveringskontrakten ønskes overdraget til, samt oplysning om ejerforhold for den nye leverandør. Endvidere skal redegørelsen indeholde dokumentation for, at den nye leverandør vil kunne blive optaget på det dynamiske indkøbssystem samt ville kunne opfylde Leverandørens Tilbud, som lå til grund for tildelingen af Leveringskontrakten. Leverandøren skal herudover oplyse om alle øvrige relevante forhold om overdragelsen, som Kunden måtte kræve.

Det er en forudsætning, at overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler, og Kunden kan antage en advokat til at gennemføre en juridisk undersøgelse og vurdering af Leverandørens redegørelse. Undersøgelsen og vurderingen vil mindst omfatte en redegørelse for sagens faktum, en beskrivelse af de gældende retsregler og praksis samt advokatens vurdering af, om overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler. Kunden kan til enhver tid kræve, at undersøgelsen og vurderingen udbygges og/eller uddybes. Leverandøren er forpligtet til loyalt at bistå advokaten i forbindelse med den juridiske undersøgelse og vurdering af overdragelsen. Det omfatter blandt

andet, at Leverandøren skal stille de nødvendige ressourcer til rådighed samt udlevere enhver information, som advokaten vurderer, er nødvendig for at gennemføre undersøgelsen og vurderingen.

Uanset advokatens undersøgelse og vurdering er det Kundens prærogativ frit at beslutte, om Kunden vil samtykke i overdragelsen af Leveringskontrakten til en ny leverandør.

Det er en forudsætning for Kundens samtykke, at Leverandøren og den nye leverandør, som Leveringskontrakten overdrages til, påtager sig at friholde Kunden for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder som følge af at overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler.

18.3 Ændringer hos Kunden

Såfremt der for en Kunde sker ændringer i Kundens organisationer, f.eks. ressortændringer, ændringer i den kommunale inddeling og lignende, der indebærer overførsel af dele af Kundens område® til en anden offentlig myndighed, offentligretligt organ eller sammenslutninger heraf, herunder overførsel af områder til selvejende institutioner, der har en driftsoverenskomst med den kommunale Kunde om udførelse af opgaver omfattet af det overførte område, eller til selskaber eller andre institutioner, der er oprettet efter § 60 i bekendtgørelse af lov nr. 47 af 15. januar 2019 om kommunernes styrelse, kan Leveringskontrakten anvendes af de fortsættende myndigheder, offentligretlige organer eller sammenslutninger heraf under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler. Dette gælder dog ikke, såfremt der overføres et meget begrænset område til den fortsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf, medmindre den fortsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf er abonnent hos SKI og også var det på Udbudstidspunktet under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

18.4 Ændringer i leveringen

Efter Leveringskontrakten underskrivelse kan Parterne aftale ændringer i leveringen indenfor udbudslovens rammer.

//v1 [8,9,10] Nedenstående henvisning til bilag 1 indgår i Leveringskontrakten, såfremt Kunden i sin Behovsoppgørelse har valgt Fastprisaftale kombineret med Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

Proces for ændringsanmodninger i Fastprisaftalens Leverancen fremgår af bilag 1.

//v2 [7] Nedenstående henvisning til bilag 1 indgår i Leveringskontrakten, såfremt Kunden i sin Behovsoppgørelse har valgt Fastprisaftale der ikke kombineres med Timekøb og/eller Løbende Ydelser:

Proces for ændringsanmodninger til Leverancen fremgår af bilag 1.

18.5 Ændringer uden Leverandørens samtykke

Såfremt Kunden uden Leverandørens samtykke foretager ændring i sit it-miljø, programmel eller udstyr, der ikke er beskrevet i Leveringskontrakten, og dette øver betydende indflydelse på Leverandørens mulighed for at levere Ydelserne i overensstemmelse med Leveringskontraktens krav hertil, er Leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til de berørte Ydelser i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskaber Kunden den oprindelige situation, genopstår Leverandørens forpligtelser.

Leverandøren har ret til at kontrollere, at den oprindelige situation er genskabt, samt til rimelig betaling herfor opgjort efter medgået tid.

18.6 Suppleringskøb i henhold til udbudsloven

Kunden kan, ved Parternes Skriftlige aftale herom, udover Optioner, jf. punkt 8, foretage suppleringskøb i henhold til udbudslovens §§ 180, 181 og 183.

19 Trepartsaftale

Ved Leveringskontraktens ikrafttrædelse indgår Parterne samtidig automatisk trepartsaftalen i bilag 3 Trepartsaftale med SKI, hvorefter Leverandøren bl.a. påtager sig løbende at rapportere Kundens køb/omsætning og videreformidle kundebetalingen til SKI.

20 Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse

20.1 Ikrafttrædelse og varighed

Leveringskontrakten indgås og træder i kraft ved parternes underskrift, jf. punkt 25.

Leveringskontrakten ophører uden varsel, når der er foretaget levering, jf. punkt 4.5.

20.2 Opsigelse

Leveringskontrakten er uopsigelig for Leverandøren, jf. dog punkt 20.2.2.

Kunden kan til enhver tid benytte den ordinære opsigelsesadgang efter dette punkt, herunder også i situationer, der falder under punkt 20.2.6 – 20.2.9.

Leverandøren skal uanset årsagen til opsigelsen, jf. nedenstående punkter, udlevere resultaterne af de indtil opsigelsen udførte Ydelser, inklusive eventuel Dokumentation herfor, til Kunden.

20.2.1 Opsigelse efter afklaringsfasen

Kunden er berettiget til ved en Skriftlig meddelelse herom til Leverandøren at opsig Leveringskontrakten uden varsel, såfremt der ikke kan opnås enighed under afklaringsfasen, jf. punkt 3, om opgavens udførelse. Leverandøren har ret til vederlag for erlagte timer indtil modtagelsen af opsigelsen fra Kunden.

//[2,3,5,6,9,10] Nedenstående punkt "Opsigelse af løbende Ydelser" indgår alene, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Løbende Ydelser enten alene eller i kombination med Timekøb og/eller Fastprisaftale.

20.2.2 Opsigelse af Løbende Ydelser

Parterne er berettiget til ved Skriftlig meddelelse herom at opsig de Løbende Ydelser omfattet af Leveringskontrakten med et varsel på 3 måneder.

Leverandøren har ret til vederlag for erlagte timer og betaling for månedlig rate, jf. bilag 2 i opsigelsesperioden. Modsvares vederlaget for erlagte timer i opsigelsesperioden ikke mindst værdien

af erlagte timer for perioden 3 måneder forud for meddelelsen om opsigelse, har Leverandøren ret til vederlag svarende til differencen mellem disse beløb.

20.2.3 Opsigelse grundet forhold som ligger udenfor Kundens kontrol

Skal leveringen af Ydelserne omfattet af det Konkrete indkøb standses, grundet forhold der ligger udenfor Kundens kontrol og udenfor anvendelsesområdet for punkt 18.3, eksempelvis grundet politiske budgetnedskæringer som fjerner det Konkrete indkøbs budget, er Kunden berettiget til ved en Skriftlige meddelelse herom til Leverandøren at opsiges Leveringskontrakten uden varsel.

Leverandøren har ret til vederlag for erlagte timer indtil modtagelsen af opsigelsen fra Kunden.

//v1 [1,3,4,6,8,10] Nedenstående punkt indgår i Leveringskontrakten, når Kunden har valgt Kategori 1 Timekøb eller kategori 2 Timekøb alene eller i kombination med andre indkøbstyper:

20.2.4 Diskretionær opsigelse af Timekøb

Kunden er berettiget til med et Skriftligt varsel på mindst 10 Arbejdsdage at opsiges Leveringskontrakten mod betaling af 5 % af den resterende del af Leveringskontraktens samlede værdi for Timekøb eksklusive Optioner, jf. bilag 2, op til 75 % af Leveringskontraktens samlede værdi for Timekøb eksklusive Optioner, jf. bilag 2. Har Leverandøren leveret og faktureret mere end 75 % af Leveringskontraktens samlede værdi for Timekøb eksklusive Optioner, jf. bilag 2, kan Kunden opsiges aftalen uden merbetaling.

Eksempel:

Leveringskontraktens samlede værdi for Timekøb eksklusive Optioner udgør DKK 1.000.000. Kunden anvender muligheden for diskretionær opsigelse på et tidspunkt, hvor Kunden har betalt DKK 500.000.

75 % af Leveringskontraktens samlede værdi for Timekøb eksklusive Optioner er: $1.000.000 \cdot 75\% = \text{DKK } 750.000$.

Der er faktureret DKK 500.000 og "den resterende del af Leveringskontraktens samlede værdi for Timekøb eksklusive Optioner op til 75 %" udgør derfor: $\text{DKK } 750.000 - \text{DKK } 500.000 = \text{DKK } 250.000$.

Kunden betaler 5 % af "den resterende del af Leveringskontraktens samlede værdi for Timekøb eksklusive Optioner op til 75 %": $\text{DKK } 250.000 \cdot 5\% = \text{DKK } 12.500$ ved opsigelse jf. dette punkt.

Leverandøren skal, ved modtagelse af opsigelsesvarslet, hurtigst muligt og senest ved varslets udløb indstille udførelsen af Ydelserne. Kunden skal betale for erlagte timer indtil Leverandøren har indstillet arbejdet.

// v4 [7,8,9,10] Nedenstående punkt "Diskretionær opsigelse af Fastprisaftale" fremgår af Leveringskontrakten, når Kunden i sin Behovsopgørelse har valgt Fastprisaftale i kombination med Timekøb og/eller Løbende Ydelser.

20.2.5 Diskretionær opsigelse af Fastprisaftale

Kunden kan med et Skriftligt varsel på 30 Dage opsiges Leveringskontrakten helt eller delvist med virkning for fremtiden til en milepæl, der fremgår af betalingsplanen i bilag 1.a Tids-, aktivitets- og ressourceplan.

20.2.6 Opsigelse ved annulation af tildelingsbeslutning mv.

Kunden kan opsig Leveringskontrakten med et Skriftligt varsel på mindst 30 Dage, såfremt Kundens tildelingsbeslutning annulleres, eller en beslutning om videreførelse underkendes ved Klagenævnet for Udbud eller ved domstolene, uanset om afgørelsen eller dommen er endelig. Kunden er ikke forpligtet til at benytte Leveringskontrakten til køb i opsigelsesperioden.

I henhold til udbudslovens § 185, stk. 2, kan Klagenævnet for Udbud eller de almindelige domstole ved endelig afgørelse eller dom annullere en tildelingsbeslutning, hvorefter ordregiveren skal bringe en kontrakt, som er indgået på grundlag af beslutningen, til ophør med et passende varsel, medmindre særlige forhold, der tilsiger kontraktens videreførelse, gør sig gældende.

Kunden kan i sådanne tilfælde opsig Leveringskontrakten helt eller delvist med et passende varsel.

20.2.7 Opsigelse ved uden virkning

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde af overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået kontrakt for uden virkning og påbyde ordregiver at bringe kontrakten til ophør inden for en fastsat frist.

Kunden kan i sådanne tilfælde Leveringskontrakten helt eller delvist med et Skriftligt varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud, uanset om afgørelsen er endelig. Ved Kundens opsigelse ophører Leveringskontrakten således helt eller delvist som fastsat i påbuddet og med virkning fra det i påbuddet angivne virkningstidspunkt.

Hvis påbuddet indeholder yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren, under forudsætning af at dette er sagligt begrundet. Leverandøren er i disse tilfælde forpligtet til at efterleve betingelserne og/eller kravene.

20.2.8 Opsigelse i andre særlige tilfælde

Kunden kan Skriftligt opsig Leveringskontrakten uden varsel i de tilfælde, der er beskrevet i udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1-4, samt hvis det ved endelig afgørelse eller dom konstateres, at Leverandøren har fået tildelt Leveringskontrakten ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Leveringskontrakten.

20.2.9 Opsigelse ved underkendelse af det dynamiske indkøbssystem

Kunden kan opsig Leveringskontrakten med et Skriftligt varsel på mindst 30 Dage, såfremt det udbudte dynamiske indkøbssystem eller den kategori hvori Leveringskontrakten er udbudt underkendes ved Klagenævnet for Udbud eller ved domstolene, uanset om afgørelsen er endelig.

21 Fortolkning

Bestemmelser i nærværende dokument har forrang frem for bestemmelser i Leveringskontraktens bilag, hvorfor bestemmelser indeholdt i et bilag, som strider mod bestemmelser i nærværende dokument, ikke tillægges retsvirkning.

I tilfælde af indbyrdes modstrid mellem Leveringskontraktens og Leveringskontraktens bilag, gælder følgende prioritetsrækkefølge:

- Bilag 3 Trepartsaftale
- Bilag 6 Sikkerhed (såfremt anvendt)
- Bilag 4 Databehandlersaftale (såfremt anvendt)
- Bilag 5 Arbejdsklausul
- Bilag 1 Behovsopgørelse med underbilag
- Bilag 2 Tilbudsliste
- Bilag 7 Støtteerklæringer (såfremt anvendt)

Henvisningerne til de enkelte bilag ovenfor omfatter eventuelle underbilag hertil.

22 Tvister, lovvalg og værneting

Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Leveringskontrakten, skal afgøres efter dansk ret både med hensyn til materielle og processuelle spørgsmål, dog undtaget de danske lovvalgsregler og FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG).

Enhver tvist skal afgøres ved de almindelige domstole. Kundens hjemting er værneting.

// Nedenstående punkt "Bevillingsmæssigt forbehold" vil Kunden kunne tilvælge i forbindelse med udarbejdelsen af Leveringskontrakten:

23 Bevillingsmæssigt forbehold

Leveringskontrakten er kun bindende for Kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Fornøden bevillingsmæssig hjemmel skal være opnået senest på det i bilag 1 Behovsopgørelse angivne tidspunkt. Hvis bevillingsmæssig hjemmel ikke opnås er Leverandøren fritstillet.

24 Selvstændig aftale

Kunden og Leverandøren er enige om, at punkterne 9.2, 12, 13, 15, 22 udgør en selvstændig aftale mellem Kunden og Leverandøren, som er gældende, uanset årsagen til Leveringskontraktens ophør, herunder hvis Kunden opsiges Leveringskontrakten som følge af, at Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer Kundens tildelingsbeslutning, jf. punkt 20.2.6, eller Leveringskontrakten måtte blive erklæret uden virkning af Klagenævnet for Udbud jf. punkt 20.2.7.

//Parterne underskriver i værktøjet

25 Underskrifter

Hvis Leverandøren er en sammenslutning af deltagere, eksempelvis et konsortium, skal alle deltagere underskrive Leveringskontrakten.