



RUDERSDAL
KOMMUNE

Bilag 5, Rudersdal Rekruttering

Bilag til rammeaftale
om levering af job- og
uddannelsesrettede indsatser

Nedenstående er blot til tilbudsgivers orientering omkring Rudersdal Kommunes interne jobrettede tilbud til borgerne.

1. Præsentation af Rudersdal Rekruttering

Rudersdal Rekruttering (RUR) er én af de fire afdelinger i Beskæftigelsesområdet og afdelingslederen for RUR indgår i lederteamet. RUR har til huse i lokaler 3 minutters gang fra Beskæftigelse på Mantziusgården, Johan Mantziusvej 7 C, hvor der i to etager er både kontorer, møde- og undervisningslokaler. Der er i alt 11 medarbejdere i RUR; 1 leder, 1 administrativ, 2 fastholdelseskonsulenter, 1 virksomhedskoordinator og 6 virksomhedskonsulenter.

I RUR løses både en række lovpligtige serviceopgaver i relation til virksomheder ligesom RUR udgør Kommunens interne jobrettede tilbud for ledige borgere.

1.1 De virksomhedsrettede serviceopgaver

De virksomhedsrettede serviceopgaver er blandt andet:

- iværksætterrådgivning,
- hjælp til rekruttering af arbejdskraft,
- tværkommunalt rekrutteringssamarbejde og events med virksomheder og i kommunale branchenetværk.

Desuden arbejdes der med en tæt kontakt og service til erhvervslivet via Erhvervshuset (tidligere Væksthus). Der afholdes løbende mindre events i RUR, hvor virksomheder bidrager med læring til ledige.

Arbejdsmarkedet er for nuværende præget af mangel på arbejdskraft og forgæves rekrutteringer i mange brancher. RUR arbejder derfor i samarbejde med virksomhederne på en mere systematisk opkvalificering indenfor mangelområder, således at virksomhederne i højere grad kan få den arbejdskraft de efterspørger. Tilsvarende arbejdes der på at få flere virksomheder til at åbne dørene for ufaglærte ledige samt udsatte ledige, som har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet igennem blandt andet at motivere flere virksomheder til at løfte et socialt ansvar og etablere træningsbaner for ledige.

Kontakten og relationen til erhvervslivet i Rudersdal og omegn er et omdrejningspunkt i RUR. Foruden virksomhedskonsulenternes løbende kontakt med de lokale virksomheder, er der etableret samarbejde med Hovedstadens Rekrutteringsservice (HRS) og Nordsjællands Rekrutteringsservice (NRS) ligesom RUR arbejder med netværk via STAR indenfor brancher med mangel på arbejdskraft, herunder opkvalificeringer. HRS/NRS tilbyder også opkvalificeringsforløb indenfor mangelbrancher.

1.2 De interne tilbud til ledige borgere

De interne tilbud til ledige borgere er primært centreret om tematiserede workshops samt opsøgende virksomhedskontakt. Der arbejdes med alle målgrupper af ledige borgere, dog primært jobparate kontanthjælpsmodtagere og dagpengemodtagere. Herudover har puljeprojektet "Særligt Tilrettelagt Virksomhedsforløb" (STV) været forankret i RUR, hvilket har betydet, at RUR i dag også varetager enkelte forløb for borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet.

Indsatsen for alle målgrupper omfatter typisk:

- CV-skrivning,
- kompetenceafklaring, herunder afklaring af realistiske jobmål,
- sparring,
- hjælp til jobsøgning, med vægt på empowerment; at styrke borgeren til selv finde job,
- karriererådgivning,
- etablering af virksomhedspraktik og løntilskud,
- opkvalificering og branchepakkeforløb indenfor mangelområder,
- uddannelse og voksenlærlingeforløb.

Indsatserne og arbejdsformen i RUR udvikles løbende med det formål at sikre, at aktiviteterne i RUR skaber synergi med den jobrettede praksis i Beskæftigelse.

Indsatsen er ikke opdelt efter ydelsesgrupper, men visitation til de forskellige workshops tager afsæt i vurderingen af borgerens behov. Der er således workshops målrettet borgere, der har brug for grundig indføring og hjælp til CV såvel som workshops for borgere der kan profitere af karriererådgivning og hvordan man kan anvende SoMe til jobsøgning.

Fælles for de forskellige workshopforløb er, at de i udgangspunktet varetages af virksomhedskonsulenter suppleret af jobkonsulenterne. Formålet med dette samarbejde er at styrke forståelsen af borgernes såvel som virksomhedernes behov på tværs af beskæftigelsesområdet. Ved deltagelse i workshops oplever jobkonsulenterne borgere i andre sammenhænge end ved en-til-en samtaler og får herigennem et andet indblik i, hvordan borgerne reagerer og indgår i en større sammenhæng, herunder ved præsentation af konkrete jobs eller praktik og løntilskud. Samtidig får virksomhedskonsulenterne en grundigere forståelse for jobkonsulenternes arbejde med borgerens motivation og den 3 sporede jobstrategi (ABC-plan - en strategi og plan der sikrer, at borgeren har 3 jobspor, idet der primært arbejdes med job indenfor mangelbrancher), og endelig oplever borgerne, at der er sammenhæng i indsatsen.

2. Udviklingsplan for RUR i kontraktperioden

Fra 2019 er den interne jobrettede indsats omorganiseret således, at den frem for længere forløb består af kortere tematiserede workshop-forløb, som varetages af både virksomhedskonsulenter og jobkonsulenter i fællesskab. Når den enkelte borger er afklaret i forhold til jobmål og branche, tilknyttes visiterede borgere typisk en brancheansvarlig

virksomhedskonsulent, som i dialog med borgerens jobkonsulent koordinerer/etablerer eventuel opkvalificering, praktik, løntilskud mv. frem mod ordinær ansættelse/timer.

Der vil kontinuerligt blive udviklet på form, indhold og samarbejdsmodel for indsatserne, så RUR bedst muligt supplerer den jobrettede praksis såvel som virksomhedernes behov.

3. Samarbejdet mellem RUR og Leverandøren

RUR har ikke hidtil samarbejdet direkte med Leverandører, hvorfor der ikke for nuværende er direkte erfaringer at trække på i forhold til at også her at sikre fælles retning og størst mulig effekt. Det er målet, at vi med den ønskede form for Leverandørsamarbejde skal oparbejde, udvikle og sætte rammerne for et givende og forventningsafstemt samarbejde.

RUR vil stille relevant viden om virksomheder, jobåbninger mv. til rådighed for Leverandøren med forventning om, at Leverandøren gør det samme. Generelt vil det være således, at samarbejdet mellem Leverandøren og RUR skal baseres på gensidig systematisk relevant dialog, videndeling og kontinuerlig opfølgning, ligesom det er gældende for samarbejdet imellem Leverandøren og de andre afdelinger i Beskæftigelse, som nævnt i bilag 1, Kravspecifikation.

Et centralt element heri er, at der anvendes ensartede redskaber og metoder, herunder fremmødere registreringer, progressionsplaner, opfølgning på de virksomhedsrettede indsatser m.v. så borgerne oplever en sammenhængende indsats i overgangen mellem RUR og Leverandøren. Tilsvarende vil det være forventningen, at RUR skal anvende de samme progressionsplaner og rapporter som Leverandøren.

Der skal derfor etableres et afstemt samarbejde mellem RUR og Leverandør både omkring ovennævnte samt virksomhedskontakter, ledige jobs, opkvalificeringer, løntilskud, praktikker m.v. for at sikre, at virksomhederne oplever en præcis og relevant service, hvad enten det er Leverandøren eller RUR, der har kontakten.