

Udbudsbetingelser for offentligt udbud



OPHAVSRETTIGHEDER TIL UDBUDSMATERIALET

Det er ikke tilladt at gengive hele eller dele af dette udbudsmateriale uden Advokatfirmaet Poul Schmiths/Kammeradvokatens tilladelse. Dog må Advokatfirmaet Poul Schmiths/Kammeradvokatens klienter og deres rådgivere, som har fået udbudsmaterialet udleveret i forbindelse med udbuddet, benytte udbudsmaterialet i forbindelse med udbuddet.

Kontrakt om Betalingsformidlingsydelser i SKB/OBS

Disse udbudsbetingelser indeholder retningslinjerne for afgivelse af tilbud, kommunikation mellem tilbudsgiver og ordregiver samt oplysninger om udbuddet i øvrigt.

Ordregiver agter at indgå kontakt om adgang til betalingsformidlingsydelser i SKB/OBS

1. DEN ORDREGIVENDE MYNDIGHED

Moderniseringsstyrelsen
Landgreven 4
1301 København K
Telefon: +45 3392 8000
Att.: Erik Hammer
E-mail: eha@modst.dk

2. AFGIVELSE AF TILBUD

Tilbuddet skal afgives senest **onsdag den 6. juni 2018 kl. 12.00**. Tilbud, der modtages efter dette tidspunkt, vil blive afvist. Ordregiver henleder opmærksomheden på, at servertiden i det elektroniske udbudssystem (der vises online på hjemmesiden) er den gældende tidsangivelse for rettidigt modtaget tilbud.

Tilbud skal afgives via <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/80646cffe45-4991-9093-52b7203dbd14/homepage> (det elektroniske udbudssystem). Tilbud kan ikke afgives på anden vis, herunder via e-mail.

Det elektroniske udbudssystem kan tilgås via linket <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/80646cff-eb45-4991-9093-52b7203dbd14/homepage>. I det elektroniske udbudssystem skal Tilbudsgiver anvende det login, som Tilbudsgiver får tildelt i forbindelse med oprettelse på udbudshjemmesiden.

Tilbuddet afgives ved, at tilbudsgiver uploader tilbuddet i det elektroniske udbudssystem. Når tilbuddet er uploadet, kan tilbudsgiver, indtil tilbudsfristens udløb, ændre indholdet af tilbuddet eller trække det tilbage.

Ordregiver har ikke adgang til tilbuddets indhold, før tilbudsfristens udløb.

Såfremt tilbuddet indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den senest uploadede udgave være den gældende. Tidsangivelsen i det elektroniske udbudssystem er afgørende for, hvilken udgave der er den seneste.

Tilbudsgiver kan alene afgive ét tilbud og skal vedstå sit tilbud i seks (6) måneder fra tilbudsfristens udløb. Et forbehold for vedståelsen vil blive betragtet som et forbehold for grundlæggende elementer, hvorfor tilbuddet må afvises som ukonditionsmæssigt, jf. bilag A, punkt 5.

3. UDBUDSMATERIALET

Udbudsmaterialet er grundlaget for tilbudsgivers udarbejdelse af tilbud. Udbudsmaterialet er tilgængeligt på <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/80646cff-eb45-4991-9093-52b7203dbd14/publicMaterial>.

Udbudsmaterialet for betalingsformidlingsydelser i SKB/OBS består af følgende dokumenter:

- **Udbudsbekendtgørelse**
- **ESPD - det fælles europæiske dokument**
- Disse **udbudsbetingelser**
- Bilag til udbudsbetingelserne:
 - Bilag A: Tilbudsevalueringen (tildelingskriterier og evalueringsmetode)
 - Bilag B: Yderligere oplysninger (udbudsprocessen og udarbejdelse af tilbud)
- Guide til ESPD
- Udkast til **kontrakt**, som indeholder de juridiske bestemmelser, der regulerer forholdet mellem kontraktparterne.
- Udkast til **kontraktens bilag 1-17**, som indeholder detaljerede krav til de ydelser, der anskaffes under kontrakten om betalingsformidlingsydelser i SKB/OBS, og som bliver en del af kontrakten efter udbuddets afslutning.

Hvis tilbudsgiver finder, at der er elementer i kontrakten og/eller kontraktens bilag, som er uacceptable eller klart uhensigtsmæssige, kan tilbudsgiver efter fremgangsmåden i punkt 4, foreslå en ændring af kontrakten/kontraktens bilag, herunder skal tilbudsgiver klart angive, hvilke konkrete formuleringer tilbudsgiver vil foreslå som erstatning. Ordregiver vil konkret tage stilling til, om de foreslåede ændringer vil blive indarbejdet. Ændringer vil under alle omstændigheder ikke blive foretaget, såfremt disse kan anses som grundlæggende ændringer af det oprindelige udbudsmateriale eller ændringerne kan medføre fare for konkurrencefordrejning eller forskelsbehandling.

Eventuelle ændringer af udbudsmaterialet vil blive meddelt alle via det elektroniske udbudssystem.

4. KOMMUNIKATION OG SPØRGSMÅL TIL ORDREGIVER

Al kommunikation i forbindelse med udbuddet, herunder spørgsmål til udbudsmaterialet, skal ske på dansk via det elektroniske udbudssystem.

Alle spørgsmål bør indeholde en entydig reference til, hvilket eller hvilke afsnit i udbudsmaterialet som spørgsmålet vedrører.

Tilbudsgivernes skriftlige spørgsmål og ordregivers besvarelser heraf vil i anonymiseret form løbende blive meddelt alle via det elektroniske udbudssystem.

Spørgsmål skal stilles senest den 25. maj 2018.

5. TILBUDETS INDHOLD

Tilbud skal afgives på dansk, bilagsmateriale af generel karakter kan dog være på svensk, norsk eller engelsk.

Et tilbud består af følgende dokumenter:

- A. Tilbudsbrev
- B. Udfyldte eller færdiggjorte bilag
- C. ESPD

Tilbuddet behøver ikke at indeholde kontrakten og de bilag til kontrakten, som ikke skal udfyldes/færdiggøres af tilbudsgiver. Kontrakten og disse bilag, anses for accepteret af tilbudsgiver.

Ad A) Tilbudsbrev

Tilbudsgiver bedes vedlægge sit tilbud et tilbudsbrev, der bør indeholde følgende oplysninger:

- Hvilken virksomhed eller sammenslutning, der afgiver tilbuddet.
- E-mailadresse og telefonnummer, som ordregiver kan rette henvendelse til i forbindelse med udbuddet.

Ad B) Bilag

Tilbudsgiver bedes udfylde eller færdiggøre følgende bilag:

- Bilag 2. SKB/OBS som system
- Bilag 3. Funktionalitet og faciliteter
- Bilag 4. Kontohavere og kontostrukturer i SKB/OBS
- Bilag 5. Betalingsformidlingsydelser
- Bilag 6. Integration og sikkerhed

- Bilag 7. Test og overgang til drift
- Bilag 8. Brugeradministration
- Bilag 9. Drift, support og rådgivning
- Bilag 10. Statistik
- Bilag 11. Hovedtidsplan
- Bilag 12. Samarbejdsorganisation
- Bilag 13. Optioner
- Bilag 14. Priser
- Bilag 15. Ophørsydelser
- Bilag 16 Samfundsansvar og arbejdsklausul
- Bilag 17 Underleverandører

Hvert bilag indeholder en vejledende tekst, der forklarer, hvordan bilaget udfyldes eller færdiggøres.

Moderniseringsstyrelsen skal for god ordens skyld fraråde tilbudsgiverne at vedlægge tilbuddene tilbudsgivernes egne standardbetingelser, medmindre tilbudsgiverne forinden har sikret sig, at deres betingelser ikke indeholder bestemmelser, der strider mod udbudsmaterialet og således kan medføre en afvisning af tilbuddet som værende ukonditionsmæssigt.

Ad C) ESPD

Tilbudsgiver skal vedlægge sit tilbud ESPD som et foreløbigt bevis for:

- 1) at tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrunde, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt VI.3), og
- 2) at tilbudsgiver opfylder mindstekrav til egnethed i relation til økonomisk og finansiel kapacitet, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt III.1.2), og i relation til teknisk og faglig kapacitet, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt III.1.3).

Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt tilbudsgiveren baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på. Se ordregivers vejledning til ESPD.

6. VURDERING AF TILBUD

Vurderingen af tilbuddene foretages som beskrevet i Bilag A.

7. UDBUDDETS AFSLUTNING

7.1 Dokumentation

Før tildeling af kontrakt skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten, have fremlagt dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD, jf. udbudslovens § 159, stk. 2, og udbudsbekendtgørelsens punkt III.1) og VI.3).

Dokumentationen skal fremlægges inden for en af ordregiveren fastsat passende frist på ikke under to og en halv uge (18 kalenderdage), regnet fra modtagelsen af forespørgslen.

For tilbudsgivere, der er hjemhørende i Danmark, kan dokumentationen vedrørende tilbudsgiverens personlige forhold udgøres af en serviceattest, der udstedes af Erhvervsstyrelsen efter anmodning.

I forbindelse med fremsendelsen af anmodning om en serviceattest til Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiver være særligt opmærksom på, at medlemmer af tilbudsgivers bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i tilbudsgivers bestyrelse, direktion eller tilsynsråd, afgiver en samtykkeerklæring vedr. indhentning af straffeattest til offentlig brug i henhold til udbudslovens § 153, stk. 1, nr. 2, samt en erklæring på tro og love vedr. forhold, der ikke er dækket af straffeattesten til offentlig brug i henhold til udbudslovens § 153, stk. 2.

Yderligere oplysninger om erklæringer og proceduren for anmodning om en serviceattest kan findes på Erhvervsstyrelsens hjemmeside: <https://erhvervsstyrelsen.dk/anmodning-om-serviceattest>.

For tilbudsgivere, der er hjemmehørende i udlandet kan dokumentationen for så vidt angår de strafbare forhold i udbudslovens § 135, stk. 1 og 2, udgøres af uddrag fra strafferegisteret i det land, hvor tilbudsgiver er hjemmehørende, samt fra strafferegisteret i de lande, hvor eventuelle udenlandske medlemmer af tilbudsgivers ledelsesorganer, er statsborgere. Såfremt ledelsesmedlemmet ikke er bosiddende i det land, hvor vedkommende er statsborger, kan tilbudsgiver alternativt levere dokumentation for strafbare forhold fra det land, hvor ledelsesmedlemmet er bosiddende. I det omfang, uddrag af udenlandske strafferegistre ikke omfatter samtlige ovennævnte udelukkelsesgrunde og/eller ikke omfatter 4 år jf. udbudslovens § 138, stk. 5, skal de pågældende uddrag suppleres med en erklæring under ed (eller en tro og love erklæring i de tilfælde, hvor edsaflæggelse ikke anvendes i de relevante lande jf. udbudslovens § 152, stk. 2), om at oplysningerne i ESPD om strafbare forhold fortsat er retvisende. Hvilken dokumentation, der i øvrigt skal afgives for udenlandske tilbudsgivere og udenlandske virksomheder, som tilbudsgiver baserer sig på, beror på den dokumentation, der kan indhentes i de relevante lande.

Som dokumentation for, at de i udbudsbekendtgørelsens III.1.2) anførte mindstekrav til arbejdende kapital er opfyldt, skal den pågældende tilbudsgiver inden for den ovenfor anførte frist fremlægge en erklæring om, at de i ESPD anførte oplysninger i Del IV, afsnit B – *Øvrige økonomiske og finansielle krav* er korrekte.

Tilbudsgiver er ikke forpligtet til at fremlægge denne erklæring, når ordregiveren kan skaffe de relevante regnskabsmæssige oplysninger direkte gennem adgang til en national database, jf. udbudslovens § 151, stk. 5. Dette forudsætter dog, at ansøger i ESPD, Del IV og Del V har oplyst, hvilken database ordregiveren kan opnå kendskab til de nødvendige oplysninger eller relevant dokumentation, jf. udbudslovens § 148, stk. 2, nr. 3.

7.2 Tildeling af kontrakt

Når ordregiver har vurderet, hvilket tilbud, der er det tilbud med bedste forhold mellem pris og kvalitet, jf. Bilag A, og har indhentet dokumentation, jf. punkt 7.1, træffer ordregiver beslutning om tildeling af kontrakten.

Ordregiver er ikke forpligtet til at tildele kontrakten og forbeholder sig adgangen til at aflyse udbuddet.

Uanset om kontrakten tildeles en anden tilbudsgiver, er tilbudsgiver bundet af sit tilbud, indtil ordregiver har indgået kontrakt, men dog ikke længere end vedståelsesfristen, jf. punkt 2.

Underretningen af tilbudsgiverne om tildelingsbeslutningen medfører ikke, at kontrakten er indgået. Kontrakten anses først for indgået, når kontrakten er underskrevet.

Ordregiver anser ikke udbuddet for afsluttet, før kontrakten er underskrevet.

Tilbudsgivers omkostninger i forbindelse med nærværende udbudsforretning er ordregiver uvedkommende, herunder også hvis ordregiver måtte beslutte at aflyse udbudsforretningen uden tildeling af kontrakten.

Efter at kontrakten er underskrevet, vil ordregiver sende en bekendtgørelse om tildelingen til offentliggørelse på TED. Herved afsluttes udbuddet.

7.3 Vedr. konsortium eller støttende enheder

Såfremt kontrakten tildeles en Tilbudsgiver, som er en sammenslutning af virksomheder (konsortium), hæfter virksomhederne solidarisk for kontraktens gennemførelse, og der skal udpege en fælles befuldmægtiget.

Såfremt kontrakten tildeles en Tilbudsgiver, som baserer sig på andre enheders økonomiske og finansielle formåen, hæfter Tilbudsgiver og den pågældende enhed solidarisk for kontraktens gennemførelse.

8. VEJLEDENDE TIDSPLAN FOR UDBUDSFORRETNINGEN

Dato, Klokkelæt	Aktivitet
25. maj 2018, kl. 12:00	Spørgsmål, jf. punkt 4, der modtages senest denne dato, vil under alle omstændigheder blive besvaret.

	<p>Spørgsmål, der modtages efter denne dato kl. 12:00, vil også blive besvaret, medmindre spørgsmålets karakter gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt at meddele svaret senest seks dage inden udløbet af tilbudsfristen.</p> <p>Spørgsmål, der modtages senere end seks dage inden udløbet af tilbudsfristen, kan ikke forventes besvaret jf. dog Udbudslovens § 93, stk. 4, nr. 1.</p>
6. juni 2018, kl. 12:00	Tilbudsfrist
8. juni 2018	Indhentelse af dokumentation for oplysninger anført i ESPD'et.
29. juni 2018	<p>Forventet meddelelse om tildelingen og herefter underskrivelse af kontrakt</p> <p>Kontrakten vil tidligst blive underskrevet efter udløbet af en standstill-periode på 10 dage</p>