

# Referat af informations- og spørgemøde

Dato: Torsdag den 5. maj 2022

Tidspunkt: Kl. 14.00 – 15.30

Mødested: Udvalgsværelse 1, Frederiksberg Rådhus

Referent: Lene Hedensted

## Mødedeltagere:

1. Martin Bistrup (Bistrup&Nør)
2. Hans Peter Aggebo (Skoleafdelingen)
3. Kaj Noppenau Sørensen (IT- og GDPR medarbejder i Børne- og Ungestaben)
4. Anders Lundsager (Udbud og Indkøb)
5. Lene Hedensted (Udbud og Indkøb)

## Mødets dagsorden:

- Præsentationsrunde
- Gennemgang af PowerPoint-præsentation:
  - Formål med mødet
  - Baggrund for udbuddet
  - Beskrivelse af skolemadordningen
  - Tidsplan
  - Udbudsmaterialets opbygning
    - Krav til egnethed og mindstekrav
    - Tildelingskriterier
  - Tilbudsafgivelse
  - Kort om databehandleraftale
  - Kort om tilskudsordningen
  - Spørgsmål

## Referat:

Informations- og spørgemødet blev indledt med en præsentationsrunde af mødedeltagerne – og i den forbindelse gav Martin Bistrup en kort præsentation af virksomheden *Bistrup&Nør*.

Efterfølgende gennemgik udbudskonsulent Anders Lundsager en præsentation af skolemadsordningen, hvor følgende emner blev adresseret:

- Formål med mødet
- Baggrund for udbuddet
- Beskrivelse af skolemadordningen
- Tidsplan
- Udbudsmaterialets opbygning
  - Krav til egnethed og mindstekrav
  - Tildelingskriterier
- Tilbudsafgivelse
- Kort om databehandleraftale
- Kort om tilskudsordningen
- Spørgsmål

Derudover blev der på mødet stillet en række spørgsmål. Spørgsmål og svar fremgår af nedenstående.

| Spørgsmål                                                                                                                                     | Svar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvad er grundlaget for estimatet af fremtidigt forbrug?                                                                                       | <p>Det historiske forbrug på den eksisterende skolemadsordning har været påvirket af COVID-19 pandemien i form af nedlukninger og begrænset fremmøde blandt elever. Der har således ikke været en længere periode med "normalt" forbrug på ordningen, som har kunnet anvendes til brug for estimering af det fremtidige forbrug.</p> <p>Som alternativ hertil er det fremtidige forventede årlige forbrug estimeret på baggrund af historisk forbrugsdata i fire sæsonudvalgte måneder – to måneder før COVID-19 pandemien og to måneder under/efter pandemien.</p> |
| Har kommunen et estimat af antal solgte enheder?                                                                                              | Der henvises til tabel 1 i udbudsbetingelserne for estimat af antal solgte enheder. Der er historisk solgt flest varme retter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Er der en forventning om, hvor mange varme retter der dagligt skal tilbydes på ordningen?                                                     | Der skal som minimum tilbydes én varm ret dagligt. Hvis leverandøren ønsker at tilbyde flere varme retter pr. dag, er leverandøren velkommen til det.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Må der sælges juice?                                                                                                                          | Nej, der må ikke sælges drikkevarer, jf. bilag 1 – Kravspecifikation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Hvordan fungerer modellen i praksis, hvor leverandøren af skolemad er Frederiksberg Kommune, og den vindende tilbudsgiver er underleverandør? | Selv om kommune er leverandør af skolemadsordningen er det i hverdagen er underleverandøren der varetager de fleste praktiske funktioner i ordningen herunder produktion og levering af maden samt online modul hvor det meste af brugeradministrationen foregår og eleverne/forældrene kan bestille maden. I forhold til tilskud er det kommunen der bevilliger tilskud og opretter elever med tilskudsklasse i systemet, samt løbende afregner tilskuddet leverandøren                                                                                            |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | <p>Modellen gør det muligt at operere med en momsfrataget skolemadsordning, hvor der også ydes tilskud til økonomisk dårlig stillede forældre.</p> <p>Det sikrer, at alle børn har mulighed for at købe et sundt og mættede måltid mad på skolen hvilket understøtter læringen på folkeskolerne.</p> <p>Frederiksberg Kommune vil gerne udvikle integrationen af skolemaden i undervisningen. Det kan eksempelvis omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opskrifter til hjemkundskab</li> <li>• besøg i produktionen</li> <li>• praktikanter</li> <li>• Andet som ikke er for omfattende og ressourcekrævende for hverken skole eller skolemadsleverandør.</li> </ul> |
| Hvordan kommunikeres det ud til brugerne, at der er kommet en ny skolemadsleverandør? | Kommunen sørger for kommunikation ud til brugerne om den nye ordning, men leverandøren skal udforme informationsmateriale om skoleordningen som kan sendes ud til eleverne/forældrene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Er det nogenlunde samme egnethedskrav som sidste udbud af skolemadsordningen?         | Ja, kravene er stort set uændrede i forhold til tidligere og er fastsat i forhold til den opgave, der skal varetages. Det gælder både krav til økonomisk, faglig og teknisk formåen. Er der leverandører der ikke fuldt ud lever op til de opstillede krav, kan de bero på andre jf. udbudsbetingelsernes afsnit 4,3 og 4,4 .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kan tilskuddet reguleres inden for aftaleperioden?                                    | Det er politisk vedtaget at bevillige tilskud, så også elever fra dårligt stillede familier kan købe måltider i skolemadsordningen. Tilskuddet kan blive ændret i aftaleperioden, hvis eks. politikerne ønsker en anden prioritering af kommunens midler eller bevillingen ikke rækker til at fastholde det nuværende tilskudsniveau. Der må således forventes ændringer i tilskudsniveauet i aftaleperioden.                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvad er størrelsen af tilskuddet?                                                                                         | Der er bevilliget 2,8 mio. kr. i budget 2022..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Råvarepriserne eksploderer i øjeblikket, så det må forventes at påvirke tilbudspriserne. Er kommunen indforstået med det? | <p>Ja, kommunen er opmærksom på stigende råvarepriser og disse kan påvirke tilbudspriserne.</p> <p>Kommunen har også indlagt en prisregulering allerede den 1. jan. 2023, for at tage højde for en evt. fortsat stigende udvikling i råvarepriserne.</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| Hvem sender faktura til kommunen?                                                                                         | <p>Pengeflowet er todelt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Et pengeflow mellem brugerne og leverandøren.</li> <li>2. Et pengeflow mellem kommunen og leverandøren.</li> </ol> <p>1) Brugere af skolemadsordningen betaler løbende leverandøren for køb af skolemad. Brugernes priser er - for de tilskudsberettiges vedkommende - fratrasket tilskuddet.</p> <p>2) Leverandøren skal sende kommunen en faktura én gang månedligt for opkrævning af tilskuddet.</p> |
| Er der mulighed for at få en plan over hvornår skolerne gerne vil have leveret maden?                                     | <p>Der henvises til bilag 3 – Institutionsliste for yderligere information om skolernes frokostpauser mv.</p> <p>Der gøres opmærksom på, at skolerne i Frederiksberg Kommune ligger meget tæt geografisk, men at der kan forventes trafik.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Har kommunen holdning til bestillingssetup, fx design af hjemmeside, hvordan det præsenteres mv?                          | Der henvises til udbudsmaterialet, hvoraf det fremgår, at bestillingssystemet skal være brugervenligt og have enkle procedurer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hvad er kravene forbundet med databehandleraftalen?                                                                       | <p>Kommune stiller krav om der skal udfærdiges en databehandleraftale.</p> <p>Afhængig af leverandørens håndtering af data, vil kommunens krav til databehandleraftalen være</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>mere eller mindre omfangsrig. Hvis der eksempelvis gemmes cpr-nr, forøges kravene til databehandleraftalen. Der tildeles en score - og alt afhængig af antal point, stilles der færre/flere krav til databehandleraftalerne.</p> <p>I den nuværende databehandleraftale stilles der alene krav om en årlig ledelseserklæring, hvor leverandøren skriver under på at opbevare og håndtere data som aftalt mellem kommune og leverandør. En revisionserklæring kan imidlertid også komme på tale.</p> <p>Hvis man har en underdatabehandler, skal denne med på aftalen – og hvis der sker ændringer hos denne eller udskiftning af underdatabehandlere, skal kommunen orienteres herom og godkende ændringen.</p> <p>Skabelonen til databehandleraftalen er datatilsynets skabelon.</p> <p>Det er leverandøren der skal betale omkostningerne til ledelses- eller revisionserklæring, der sikrer, at databehandlingen følger aftalen og gældende GDPR lovgivning.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|