

Bilag 0 – Definitioner

**For udbud af elektronisk låse-/adgangssystem til
hjemmeboende borgere**



GENTOFTE KOMMUNE

1. Definitioner

Begreb	Definition
Active Directory/AD	Kommunens Active Directory. (Stamdata om brugere).
Adgangsgivende enhed	De mobile devices (smartphones og tablets) som brugerne anvender i det daglige arbejde, og som brugeren anvender til at oplåse døre, hvor en låseenhed er monteret.
Adressegruppe	En adressegruppe er dynamisk, men omfatter de adresser, hvor låseenhederne er installeret. De borgere, der til enhver tid er tilknyttet hjemme- og sygeplejegrupper lokalt eller andre nærmere definerede adressegrupper.
Afmontering	En nedtagning af en låseenhed.
Applikation	Den software (App) der skal installeres på Brugernes Adgangsgivende enhed.
Arbejdspakke	Er en pakke med adresser på borgere, der skal have monteret en Låseenhed på hoveddøren inden for en given periode.
Bruger	En medarbejder, der anvender en Adgangsgivende enhed i det daglige arbejde. Defineret i It-systemet som en unik Bruger af en unik Adgangsgivende enhed.
Brugergruppe	En Brugergruppe er dynamisk, men omfatter de medarbejdere, der til hver en tid er tilknyttet hjemme- og sygeplejegrupper lokalt eller andre nærmere definerede Brugergrupper (fx vikarer).
It-systemet	Det administrationssystem, hvor brugerprofiler, brugerrettigheder, de Adgangsgivende enheder, adresser mv. administreres fra. It-systemet skal registrere alle logninger, hvorfra der kan genereres en række data og ledelsesinformation.
Ibrugtagningsgodkendelse	Er en godkendelse udstedet af Kommunen såfremt Leverandørens Løsning lever op til kommunens It-sikkerhedskrav.
Kundespecifikt programmel	Ved Kundespecifikt programmel forstås programmel, der ikke er Standardprogrammel. Kundespecifikt programmel er bestilt af ordregiver til ordregiver.
Logning	En logning er en registrering af en aktivitet foretaget i It-systemet og/eller i Applikationen.
Lokal administrator	En medarbejder, der i det daglige arbejde anvender It-systemet. Opretter og administrerer brugerprofiler, opretter og administrerer borgere, tildeler brugerrettigheder etc.
Løsningen	Det elektroniske låsesystem, der både omfatter 1) låseenheder, 2) It-system og 3) Applikation til en

	Adgangsgivende enhed. Låseenhederne skal kunne oplåses ved hjælp af Applikationen og logges i It-systemet.
Låseboks	Den Låseboks, der skal opsættes og fungere i nærheden af borgers hjem. Låseboxen indeholder nøgle(r) til borgers hoveddør, hvis borgeren har fravalgt en låseenhed på hoveddør.
Låseenhed til borgerens hoveddør	Den Låseenhed, der skal opsættes og fungere ved borgerens hoveddør.
Låseenhed til opgangsdøre	Låseenhed, der skal opsættes og fungere ved opgangsdøre, fx i etageejendomme.
Låseenhed til porte	Den Låseenhed, der skal opsættes og fungere ved boligbyggeri med porte.
Montering	En opsætning af en Låseenhed.
Motorvrid	Et Motorvrid er en mekanisk åbning af borgerens hoveddør. Et Motorvrid er en oplåsning, der opsamles af den Adgangsgivende enhed og sendes til It-systemet.
Nøgleadgang	Betyder, at Kommunen administrerer nøgler til Borgerens hjem. Nøgleadgang til Borgerens hjem kan udover en nøgle til Borgerens hoveddør også bestå af en nøgle til en opgang og nøgle til en port. Om der anvendes 1-3 nøgler ved en nøgleadgang afhænger til hver en tid af den enkelte Borgers adresse.
Offline tilstand	Låseenhederne må ikke kunne tilgå internet eller mobilnetværk samt sende eller udveksle data selvstændigt.
Produkt	Med Produkt forstås en fysisk Låseenhed uanset Montering, funktionalitet og størrelse, som indgår i Leverandørens sortiment på Kontrakten. Produkt omfatter alle komponenter ved Låseenheden, herunder CPU, batteri og eventuelle monteringsbeslag og -skruer mv.
Superbruger	En medarbejder, der kan hjælpe kolleger i brug af Løsningen; herunder Låseenheder og brug af Applikation på den Adgangsgivende enhed.
Systemejer	En Systemejer er en overordnet administrator, der bl.a. fører tilsyn med It-systemet.
Systemet	Omfatter både It-systemet og Applikationen.