

Bilag 8 – Udsiftning af Produkter

**For udbud af elektronisk låse-/adgangssystem til
hjemmeboende borger**



GENTOFTE KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

- 1. Udskiftning af produkter 3**
 - 1.1 Udskiftning – initieret af Leverandøren..... 3
 - 1.2 Udskiftning – initieret af Kommunen..... 3

1. Udskiftning af produkter

Udskiftning af Produkter, jf. Bilag 2, omfattet af Kontrakten skal ske i overensstemmelse med de nedenfor anførte krav.

I Kontraktens løbetid vil alle de i Bilag 2 angivne Produkter kunne udskiftes.

I Bilag 2 har Kommunen afgivet krav til Produkter, der på tidspunktet for Kontraktens indgåelse betragtes som standard. Den teknologiske udvikling kan senere begrunde, at de tekniske krav, der skal til for at opfylde de af Kommunen stillede funktionelle krav, jf. Bilag 2, ændres over tid. Leverandøren og Kommunen kan derfor, på baggrund af nedenstående retningslinjer initiere, at et Produkt på Kontrakten udskiftes med et nyt Produkt.

Produktudskiftning kan ske hvert andet år. Første gang to år fra Kontraktens underskrift. Produktudskiftning kan dog ske oftere efter aftale med Kommunen.

1.1 Udskiftning – initieret af Leverandøren

Leverandøren kan, i tilfælde af at det omhandlede Produkt ikke længere markedsføres, initiere en udskiftning. Udskiftningen skal varsles af Leverandøren til Kommunen, så snart Leverandøren er bekendt med nødvendigheden af udskiftningen. Udskiftningen skal skriftligt godkendes af Kommunen. Udskiftning af et Produkt initieret af Leverandøren foregår ved følgende trin:

Leverandøren skal sende en skriftlig anmodning til Kommunen om udskiftning. Anmodningen skal indeholde følgende:

- En forklaring på årsagen til anmodningen.
- Produktnavn og beskrivelse af det Produkt, som ønskes udskiftet.
- Produktnavn og beskrivelse af erstatningsproduktet, herunder en erklæring om, at erstatningsproduktet som minimum overholder alle de i Bilag 2 stillede krav samt, at prisen på erstatningsproduktet fastlægges som anført i Bilag 3. Kommunen kan anmode Leverandøren om dokumentation for, at erstatningsproduktet som minimum overholder de ovenfor nævnte krav og beskrivelser.
- Såfremt Kommunen ikke godkender erstatningsproduktet, og Leverandøren ønsker at fastholde det pågældende erstatningsprodukt, udpeger Parterne i fællesskab en sagkyndig, der fremkommer med en vurdering af, hvorvidt erstatningsproduktet som minimum overholder de i Bilag 2 fastlagte krav og beskrivelser.

Er der fortsat uenighed mellem Parterne, skal sagen afgøres i henhold til Kontraktens punkt 31.

Ved produktudskiftning, må prisen på erstatningsproduktet ikke overstige den af Leverandøren oprindeligt tilbudte pris i Bilag 3.

1.2 Udskiftning – initieret af Kommunen

Kommunen har mulighed for at initiere udskiftning af Produkter efter behov. Udskiftning af et Produkt initieret af Kommunen foregår ved følgende trin:

- Kommunen sender en opdateret beskrivelse af opfyldelsen af krav til Produktet, jf. Bilag 2 til Leverandøren.

- Leverandøren har herefter 10 arbejdsdage til at komme med bemærkninger til den opdaterede beskrivelse. Leverandøren skal indgive bemærkninger, hvis den udsendte beskrivelse efter Leverandørens vurdering ikke er en korrekt beskrivelse af opfyldelsen af kravene.
- Såfremt Leverandørens bemærkninger giver anledning til fornyet beskrivelse, udarbejder Kommunen en ny beskrivelse til Leverandøren.
- Såfremt Leverandøren er uenig i beskrivelsen, udpeger Parterne i fællesskab en sagkyndig, der skal udarbejde en beskrivelse af opfyldelsen af de i Bilag 2 fastlagte krav på det pågældende tidspunkt.
- Er der fortsat uenighed mellem Parterne, skal sagen afgøres i henhold til Kontraktens punkt 31. Indtil der foreligger en endelig afgørelse af tvisten, er Leverandøren dog forpligtet til at levere et Produkt i overensstemmelse med beskrivelsen fra den sagkyndige og til en pris, som fastsat i overensstemmelse med Bilag 3. Såfremt den endelige afgørelse af tvisten måtte medføre ændringer i beskrivelsen, er Kommunen forpligtet til at godtgøre Leverandøren den dokumenterede forskel i pris mellem det til Kommunen solgte Produkt og det Produkt, som Leverandøren dokumenteret kunne have solgt ifølge afgørelsen.

Efter fremsendelse af en endelig beskrivelse skal Leverandøren med bindende virkning oplyse Kommunen om, hvorvidt Leverandøren ønsker at tilbyde et erstatningsprodukt, og i bekræftende fald, hvilket. Tilbyder Leverandøren et erstatningsprodukt, skal Leverandøren fremsende en fornyet beskrivelse omhandlende det pågældende Produkt, jf. Bilag 2.

Uanset om Leverandøren vælger at beholde det eksisterende Produkt eller tilbyde et erstatningsprodukt, skal Produktet opfylde de i den opdaterede beskrivelse fastlagte specifikationer.

Prisfastsættelse af erstatningsproduktet må ikke overstige den af Leverandøren oprindeligt tilbudte pris på Kontrakten, jf. Bilag 3a.

Erstatningsproduktet erstatter det eksisterende Produkt på Kontrakten på tidspunktet for Kommunens godkendelse.

Kontraktens bestemmelser gælder uændret.