

Brandplatform

Brandplatformen er en *vejviser* for DanmarkBolit.dk's kommunikation og afstikker rammerne for, hvordan vi *positionerer* og *vægter* DanmarkBolit.dk – både som portal og som indgang til boligorganisationerne, de almene boliger og det liv, der leves i dem.

Branding af portal eller af boliger

DanmarkBolig.dk er vores produkt (portalen) og det, vi skal brande. Men produktet hænger uløseligt sammen med de almene boliger og livet i dem. Derfor skal vi balancere, hvordan vi brander boligerne og livet i dem, så det bidrager til forståelsen og branding af portalen som indgangen til de almene boligorganisationer.

Ingen direkte opskrivning, få ledige boliger og lange ventelister

Når vi kommunikerer om DanmarkBolig som portal, skal vi være opmærksomme på, at portalen 'blot' samler alle almene boliger i Danmark - som bruger kan man ikke skrive sig op til boliger direkte på DanmarkBolig.dk. Man bliver i stedet gelejdet videre til boligorganisationernes opskrivningssider, som alle er meget forskellige. Derudover er der få ledige boliger, og ventelisterne hos de forskellige boligorganisationer er ofte lange.

Almene boliger er for alle, men de har ofte et dårligt ry

Almene boliger er for alle, og blandingen af beboere er lige så varieret som boligerne selv. Dét i sig selv kan gøre det svært at kommunikere under én fællesnævner. Derudover er de almene boliger ofte forbundet med et dårligt ry med snak om ghettoer og socialt belastede områder – også selvom tilfredsheden med boligerne generelt er rigtig høj.

Brandplatform

DanmarkBolig
Brandplatform 2019

En brandplatform er en kondenseret udgave af det, vi strategisk ønsker at blive opfattet som. Det er den kerne, som vi troværdigt kan sige, at vi enten er eller stræber efter at blive, og den skal bruges til at skabe retning for vores kommunikation. Nedenfor ses brandplatformen som model, og på de efterfølgende sider vil hvert enkelt element i brandplatformen blive udfoldet.

Værdier

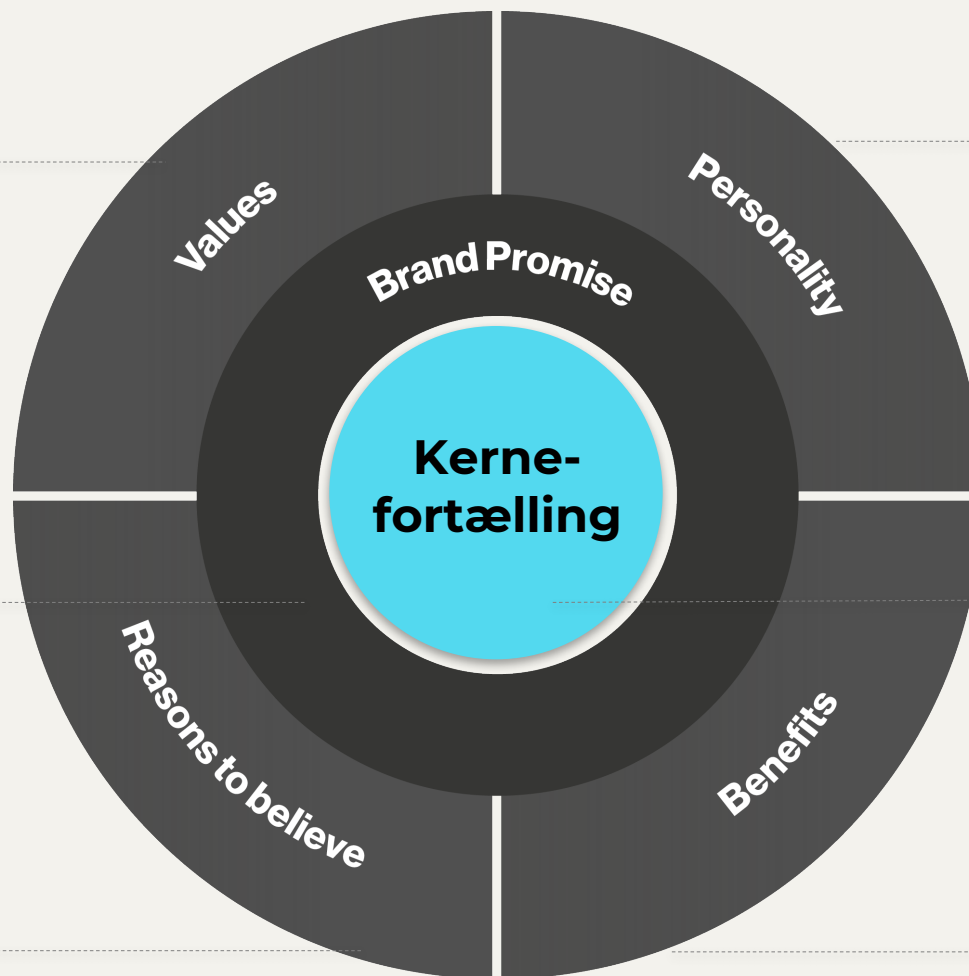
De kerneværdier brandet bygger på og altid repræsenterer.

Brandløfte

Et kort statement, der beskriver det fundamentale løfte fra brand til omverden. Løftet beskriver, hvem vi vil være noget for, samt hvordan vi vil være relevante og gøre en forskel.

Beviser

De beviser, der understøtter vores brandløfte og kernefortælling.



Personlighed

Måden brandet er på og møder sine modtagere.

Kernefortælling

En præcis og virkningsfuld tekst, der kort beskriver brandets arv, formål, fokus og rolle på en måde, der giver strategisk klarhed og retning fremover.

Fordele

De fordele vores interessenter oplever, når de er i kontakt med eller associeres med brandet.

Kernefortællingen er essensen af brandet. Det er den kerne, vi skal pejle efter både i vores adfærd og i vores kommunikation, når vi fx skriver en tekst til hjemmesiden, deltager på Almene Boligdage eller poster på sociale medier.

Kom indenfor.

Her er et hjem for alle. For ældre, unge og nybagte familier, de enlige mødre og kommende fædre. Hjem for gamle og nye danskere, akademikere og ufaglærte, for håbefulde studerende og for dem, der håber på at få et job snart. For pensionister, for dem med særlige behov, for formænd og frivillige. For byboere og landkrabber. Her hos DanmarkBolig.dk finder vi også et hjem for dig.

DanmarkBolig.dk er din digitale indgang til de mere end 500.000 almene boliger i Danmark. Vi giver dig et samlet overblik over alle de almene boliger og forskellige boligorganisationer, der findes.

Måske er drømmeboligen ikke ledig lige med det samme, men en god start er at få et overblik og skrive sig op. På Danmarkbolig.dk kan du se, hvilke boliger der er ledige, hvilke der har fleksible ventelister, og hvilke boliger der har særlige faciliteter eller gode transportmuligheder. Du søger dig frem ud fra netop dine behov og ønsker – og bliver introduceret til boliger i de 560 forskellige almene boligorganisationer, der er spredt ud over hele Danmark.

Mere end én million danskere bor i dag i en almen bolig. Blandingen af beboere er lige så varieret som boligerne selv, og det giver en rummelighed, der ikke kan måles i kvadratmeter. Nogle vil måske se den store mangfoldighed som en udfordring, men gennem demokrati, inklusion og medansvar ser vi det som en klar styrke.

Man kan sige, at beboerdemokrati og mangfoldighed er vores fundament, og de sociale fællesskaber den mørtel, der binder det hele sammen. For når du møder de frivillige ildsjæle og oplever de lokale tiltag i boligorganisationerne, vil du se, hvor unikt det i virkeligheden kan være at bo alment.

Så i sidste ende kan det godt være, at der står leje på kontrakten, men du kan blive medejder af noget helt uvurderligt – det gode fællesskab.

Så kom indenfor.

Vores brandløfte beskriver det fundamentale løfte fra DanmarkBolig til omverden. Løftet beskriver, hvem vi vil være noget for, samt hvordan vi vil være relevante og gøre en forskel.



**Vi gør det nemt og overskueligt at finde
en almen bolig, der passer til dine behov**

DanmarkBolig.dk – din indgang til Danmarks almene boliger

Vores brandværdier skal guide både vores adfærd og kommunikation. Det handler altså om den adfærd, som sætter os i stand til at leve vores brandløfte og kernefortælling.

Portalen

Ansvarlighed

Med portalen tager vi et socialt ansvar og gør det nemt og tilgængeligt for alle at få et overblik over alle Danmarks almene boliger. Samtidig hjælper vi nogle boligsøgende med at komme foran i køen, hvis de opfylder nogle særlige kriterier. Det kan være, hvis du fx er ramt af skilsmisse, er under uddannelse, er pendler, har børn, er senior, har et handicap eller andet.

Mangfoldighed

På DanmarkBolig.dk er et hjem for alle. Der er både familieboliger, ældreboliger, ungdomsboliger og boliger til personer med særlige behov, og boligorganisationerne findes rundt omkring i hele landet – fra storby til landområder.

Service

DanmarkBolig.dk samler alle oplysninger om almene lejeboliger på én platform, så du som boligsøgende kan få et hurtigt og overskueligt overblik på tværs af alle boligorganisationer.

Tilgængelighed

På DanmarkBolig.dk kan man sortere boliger fra med det samme, hvis man har særlige behov.

Boligerne

Ansvarlighed

De almene boligorganisationer skal sikre, at der findes gode boliger i attraktive boligområder til alle i Danmark. Boligerne bliver opført med et bidrag fra den kommune, de ligger i, og kommunen kan så disponere over nogle af lejlighederne, som den kan henvise borgere til. Dermed spiller de almene boligorganisationer en vigtig social rolle i samfundet.

Mangfoldighed

De almene boligorganisationer er hjem for alle slags mennesker. Fra efterkommere af indvandrere og danske børnefamilier til unge studerende og personer med særlige behov. Den rimelige husleje gør boligerne tilgængelige for stort set alle, og der skal derfor være plads og rummelighed til folks forskelligheder.

Fællesskab

I de fleste almene boligorganisationer er der fælles aktiviteter som fx krolfturneringer, fællesspisning, byttebiks og lignende. Desuden er der ofte fællesarealer eller fællesrum til afbenyttelse for alle beboerne.

Demokrati

Beboerdemokrati er fundamentet i de almene boligorganisationer i Danmark. Det er en styreform, hvor beboerne kan få afgørende indflydelse, hvilket er helt unikt.

Vores personlighed beskriver den måde, vi ønsker at fremstå på. Det er den tone og det udtryk, vi skal prøve at pejle efter for at udleve vores kernefortælling og brandløfte.

Portalen

Hjælpsom – DanmarkBolig.dk er til for at gøre det så nemt som muligt for alle at finde et godt hjem. Vi går den ekstra meter, og gør hvad vi kan for at hjælpe ved at give et overblik over alle Danmarks almene boliger og vise vej til boligorganisationerne, hvor man skriver sig op.

Rummelig - Vi har boligtyper til alle, og vi vil gøre alt, hvad vi kan, for at gøre det nemt og overskueligt for alle at finde frem til boliger, der passer til alles behov.

Inkluderende - Det er vigtigt, at vi taler i øjenhøjde og ikke bliver for intellektuelle og ekskluderende i vores sprog med alt for mange fremmedord og snørklede vendinger. Vores budskaber skal være letforståelige – for alle. Dog uden at vi bliver kedelige eller taler 'ned' til folk.

Boligerne

Rummelig - Vi dømmes ikke. Hverken på indkomst, etnicitet, religiøs overbevisning eller noget som helst andet. Almene boliger er for alle, og vi vil gøre alt, hvad vi kan, for at du føler dig velkommen.

Social/Fællesskabsorienteret - Vi hylder madklubberne, naboskabet, gårdmiljøet og alle de gode fællesskaber. Det er nemlig her, hvor almene boligorganisationer kan byde på noget, som du ikke kan få andre steder. Og det er det, der kan gøre dit hjem til meget mere end en bolig.

Ærlig - Vi maler ikke et rosenrødt billede af de almene boliger, men skildrer derimod åbent og ærligt livet i boligorganisationerne. Virkeligheden er nemlig langt fra fordomme og fremstillinger, og så er den meget mere interessant.

Solidarisk - I boligorganisationerne er vi bevidste om vores ansvar og forpligtelser. Med over 1 mio. beboere er boligformen med til at løse en social opgave i samfundet og med til at sikre, at der er gode hjem for alle i Danmark.

Vores fordele er de oplevede goder ved for det første at bruge DanmarkBolig.dk som portal og for det andet livet i en almen bolig. De oplevede goder er grundlaget for de troværdige fortællinger, kommende og nuværende beboer bekræfter sig selv i og fortæller videre.

Portalen

- Samlet overblik over alle almene boliger og boligorganisationer.
- Samling af oplysninger om almene lejeboliger på én platform, så du hurtigt kan få et overblik på tværs og klikke videre til boligorganisationerne
- Non-profit portal (du betaler ikke for at bruge portalen).
- Let filtrering og målretning af din boligsøgning på fx størrelse, antal værelser, maksimum husleje, fleksibel udlejning, særlige behov, husdyr, geografi eller andet.
- Direkte support til boligsøgende, hvor vi svarer indenfor 24 timer alle hverdage.
- Søgeprofil som kan gemme relevante boligopslag og boligsøgninger, så du nemt og hurtigt kan genoptage din søgning og holde dig opdateret.
- Specifik søgning efter boliger, der er egnede for alle.

Boligerne

- Du betaler kun for det, du får. Ingen tjener på det, og huslejen dækker hele boligudgiften bortset fra forbrug.
- Der er ingen ekstraudgifter forbundet med reparationer og vedligeholdelse, hvis fx toilettet går i stykker, eller taget bliver utæt.
- Du slipper for ejendomsværdiskat og mister ikke penge, hvis ejendomspriserne er faldet, når du vil flytte.
- Du skal ikke vedligeholde bygninger, grønne områder, døre, vinduer, vandhaner, radiatorer og lignende.
- Du har råderet (du må lave indvendige forbedringer i din bolig og kan få økonomisk godtgørelse, når du flytter fra boligen).
- Du kan få indflydelse på livet i boligafdelingen, hvis du vælger at deltage i beboerdemokratiet.
- De fleste boligafdelinger råder over fælleslokaler og uderum
- Du kan føle dig tryk i dit hjem med gode rammer omkring din boligsituation og din hverdag, hvor der bliver taget hånd om tingene.

Beviserne er de helt konkrete fakta og eksempler, der gør vores kernefortælling og løfte til mere end tomme ord. Beviserne skal understøtte, at vi faktisk udlever vores løfte og brand.

Portalen

- Mere end 550.000 boliger til både unge, gamle, familier og personer med særlige behov
- Boliger fra 560 forskellige boligorganisationer
- Alsidige boliger i hele Danmark
- Overblik over ledige og udlejede boliger
- Let filtrering på boligtyper
- Support (vi svarer indenfor 24 timer)

Boligerne

- Alsidig beboersammensætning
- Fællesskab - lokale tiltag i boligorganisationer som byttebørs, krolfturneringer, fællesspisning mm.
- Omsorg – der bliver taget hånd om problemer, både praktiske og sociale
- Rimelig husleje – ingen tjener på dig i de almene boliger
- Stor tilfredshed blandt beboerne