

Indkøbsordning

Hvad er indsatsens lovgrundlag?	Serviceovens § 83
Hvilket behov dækker indsatsen?	Borgerens behov for nødvendigt indkøb og udbringning af et varieret udvalg af dagligvarer.
Hvad er formålet med indsatsen?	At fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten. Hjælpen bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen skal desuden medvirke til, at borgeren kan fungere bedst muligt i den aktuelle bolig, idet hjælpen skal bidrage til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Det er vigtigt at være opmærksom på det aktiverende sigte, der indgår som et væsentligt element i hjælpen. Indsatsen bør have som primært mål at gøre borgeren i stand til at klare sig selv. Hvis dette ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre borgeren i stand til selv at klare så mange opgaver som muligt.
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	Samle varer sammen efter bestillingsliste. Levere og sætte varer på plads. Varerne skal bringes til borgerens køkkenbord, og hvis borgeren har brug for det, sættes køle og frostvarer på plads.
Hvilke aktiviteter kan ikke indgå i indsatsen?	Dagligvarer, som ikke indgår i dagligvarebutikkens udvalg
Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for at tildele indsatsen?	Borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan eller har meget vanskeligt ved at foretage indkøb på egen hånd. Der kan være mulighed for at borgeren tildeles hjælp i en eventuel træningsperiode, jf. Serviceovens § 86 stk. 1. Forud for bevilling skal borgerens funktionsevne være afdækket, og der skal vurderes, hvorvidt et rehabiliteringsforløb efter Serviceoven § 83a kan bedre borgerens funktionsniveau. Borgere, der søger om indkøbsordning, vil blive tilbudt et rehabiliteringsforløb efter Serviceovens § 83a, hvis det vurderes realistisk og meningsfuldt.
Kriterier for levering af indsatsen og dens omfang	Hjælp til indkøb og udbringning af varer ydes en gang om ugen. Foregår hjælpen i borgerens eget hjem, bliver borgerens hjem en arbejdsplads. Hjemmet skal før igangsætning af hjælpen indrettes, så arbejdsmiljølovens bestemmelser overholdes. Kommunen betaler for levering af dagligvarer op til 50 kg om ugen. Borgeren aftaler i samarbejde med leverandøren, hvornår og hvordan hjælpen tilrettelægges.
Valg af leverandør	Der er mulighed for frit valg af leverandør indenfor de leverandører, som der er indgået aftale med.

Kompetencekrav til udfører	Udføres af leverandøren eller dennes medarbejdere, der er oplært eller introduceret i opgaven.
Kvalitetsmål for indsatsen	Borgeren kan forvente at: • der er truffet afgørelse indenfor 10 hverdage efter henvendelsen. • hjælpen aftales og igangsættes samme dag, som behovet bliver kendt, hvis det vurderes som nødvendigt. • leverandøren ikke kan aflyse hjælpen. • hjælpen kan flyttes ifølge aftale med borgeren inden for to hverdage. • blive kontaktet af leverandøren, hvis det aftalte tidspunkt afviger med mere end en time • der går 3 døgn inden de kan benytte indkøbsordningen • ved akut behov for indkøbsordning kan det iværksættes med kort varsel. Vejle Kommunes mål er at borgeren oplever at: • måden hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om hvordan livet leves. • der er en imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold. • der er størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats der leveres. • der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger. • der er fokus på fleksibilitet i indsatsen og det frie valg.
Hvordan følges op på målene?	Leverandørens kvalitetsopfølgning. Myndighedsafdelingens kvalitetsopfølgning og tilsyn. Borgertilfredshedsundersøgelse.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Indsatsen er gratis
Særlige forhold der gør sig gældende	Der kan ikke visiteres til indsatsen, hvor det vurderes, at andre i husstanden kan varetage opgaven. Hvis der er større børn i hjemmet, skal der ved vurderingen af behovet for hjælp ikke stilles krav, som går ud over de krav, der normalt stilles til større børn.

Den fuldstændige kvalitetsstandard findes på:

<https://www.vejle.dk/media/45644/samlet-indsatskatalog-2022.pdf>