
KONTRAKT

mellem

Aarhus Kommune
Magistratsafdelingen for Børn og Unge
Grøndalsvej 2
8260 Viby J
CVR-nr.: 55 13 30 18

(i det følgende kaldet "Kunden")

og

[INDSÆT]
[INDSÆT]
[INDSÆT]
CVR. nr.: [INDSÆT]

(i det følgende kaldet "Leverandøren")

om

Kundens anskaffelse, drift og vedligeholdelse af pladsanvisningsløsning

Leverandøren og Kunden er tilsammen kaldet "Parterne" og hver for sig en "Part"

1. Præambel	3
2. Definitioner	3
3. Leverandørens leveringsforpligtelser.....	5
4. Afklaringsfase	6
5. Udtrædelsesadgang.....	6
6. Ændringer.....	7
7. Leveringssted.....	8
8. Etablering	8
9. Optioner	9
10. Kundens deltagelse.....	10
11. Priser	10
12. Betalingsbetingelser	11
13. Afprøvning og etablering.....	12
14. Driftsydelser.....	13
15. Servicemål	14
16. Garanti	14
17. Leverandørens misligholdelse.....	14
18. Kundens forhold og misligholdelse	17
19. Erstatning og forsikring	18
20. Force majeure.....	19
21. Ændringer uden Leverandørens samtykke	20
22. Lovregler, overenskomster og myndighedskrav	20
23. Rettigheder til Løsningen og data	20
24. Tredjemands rettigheder	22
25. Tavshedspligt	23
26. Samarbejdet.....	23
27. Dokumentation.....	24
28. Sikkerhed og kvalitet.....	25
29. Overdragelse.....	26
30. Benyttelse af underleverandører	27
31. Ophør	27
32. Ophørsforpligtelser.....	27
33. Tvistigheder.....	29
34. Forbehold	29
35. Fortolkning	29
36. Forbehold, annullation og/eller uden virkning og påbud om ophør	30
37. Kundens CSR kontraktbilag.....	31
38. Meddelelser	31
39. Underskrifter.....	32

Bilagsfortegnelse

Bilag 1: Tidsplan

Underbilag 1A: Overordnet Tidsplan

Underbilag 1B: Detaljeret Tidsplan

Bilag 2: Kravspecifikation

Bilag 2A - Aarhus Kommunes Identity Provider (IdP)

Underbilag 2A - AAKIdP_AddOn

Bilag 2B - Aarhus Kommunes IT-miljø

Bilag 2C - Børn og Unges IT-Miljø

Bilag 3: Løsningsbeskrivelsen

Bilag 4: Databehandleraftale

Underbilag 4A - til databehandleraftalen

Underbilag 4B - til databehandleraftalen

Underbilag 4C - til databehandleraftalen

Bilag 5: Drift, support og vedligehold

Bilag 6: Servicemål

Bilag 7: Ændringshåndtering

Bilag 8: Samarbejdsorganisation

Underbilag 8A - Nøglemedarbejdere

Bilag 9: Kundens ressourcer og deltagelse samt licens- og brugervilkår

Bilag 10: Vederlag og betalingsplan

Underbilag 10A – Tilbudsliste

Bilag 11: Prøver

Bilag 12: Dokumentation

Bilag 13: CSR-kontraktbilag

Dette aftaledokument inklusive samtlige ovennævnte bilag og eventuelle bilag til disse (underbilag), benævnes i det følgende "Kontrakten".

1. Præambel

Kunden har offentliggjort udbud af Kontrakten ved udbudsbekendtgørelse nr. [INDSÆT].

Parterne er enige om, under hele Kontraktens løbetid og ved ophør, at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og yde en betydelig indsats for at opnå det bedst mulige resultat. Parterne skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved tilsvarende it-Kontrakter.

Parterne skal løbende informere hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for gennemførelse af et hensigtsmæssigt Kontraktforløb.

Leverandøren stiller jf. Kontrakten en it-løsning til Kundens rådighed således, at Kunden kan anvende Leverandørens pladsanvisningsløsning tilpasset Kundens krav med tilknyttede tjenesteydelser. Leverandøren skal drive og vedligeholde de aftalte it-miljøer og de enkelte systemer således, at Leverandøren kan stille den aftalte it-løsning til Kundens rådighed, og således at kravene i nærværende Kontrakt til stadse opfyldes i hele Kontraktens løbetid.

Nærværende Kontrakt beskriver de juridiske betingelser og vilkår, hvorunder Leverandøren skal udføre den tildelte opgave.

2. Definitioner

Arbejdsdag

Mandag til fredag bortset fra danske helligdage samt juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Brugerdokumentation

Beskrivelse(r) af Leverancens funktioner og anvendelses- og opsætningsmuligheder rettet mod slutbrugere, superbrugere og andre brugere, der ikke skal have indsigt i arkitektur, drift eller kode.

Dag

Alle kalenderdage.

Delleverance

En afgrænset del af en Leverance, der leveres i en Fase.

Delleveranceprøve

Prøve der afslutter en Delleverance og som godkendes af Kunden.

Dokumentation

Enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Løsningen, jf. Bilag 3, herunder Brugerdokumentation og for Kunden nødvendig Systemdokumentation.

Drift

Leverandøren skal etablere, vedligeholde, supportere og opretholde driften af Leverancen som en software-as-a-service løsning (i.e. en "cloud" baseret løsning) stillet til rådighed for Kunden via internettet, som afvikles og stilles til rådighed via Leverandørens infrastrukturplatform senest fra Etableringsdagen i hele Kontraktens løbetid samt i forbindelse med eventuel ophørsassistance i forbindelse med Kontraktens ophør og uanset årsagen til sådant ophør af Kontrakten. Driften sker på vilkårene angivet i denne Kontrakt, herunder men ikke begrænset til de vilkår, som fremgår af bilag 2 og bilag 5.

Etableringsdagen

Den dag, hvor Leverandøren består Funktionsprøven.

Fase

Periode for udførelse af en Delleverance, der afsluttes med en delleveranceprøve og eventuelt Ibrugtagning. En fase kan fx være et sprint i et Scrum-projekt.

Fejl

Der foreligger en Fejl i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke leveres i den kvalitet, som Kunden med rette kunne forvente på grundlag af Kontrakten, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold. Se tillige definitionen af Mangler.

God it-skik

En af it-branchen alment accepteret god udførelse inden for et bestemt område.

Funktionsprøve

Afsluttende prøve for levering af Leverancen, hvor Leverancen godkendes af Kunden.

Ibrugtagning

Den dag, hvor Kunden tager en Leverance eller en del heraf i brug til afvikling af sine forretningsmæssige opgaver. Typisk sker det efter en godkendt Delleveranceprøve.

Kontrakten

Denne kontrakt med bilag og senere ændringer og tillæg.

Kundespecifik Tilpasning

Tilpasning/opsætning gennemført i Løsningen, der ikke er generisk i forhold til generelle/alment gældende (kommunale) krav, men er forårsaget af et særegent krav fra netop Kunden.

Leverancen

Alle ydelser, der skal leveres i henhold til Kontrakten. Dette omfatter hele det it-system, der skal leveres i henhold til nærværende Kontrakt, herunder Programmell, Dokumentation, Leverandørens rådgivning og projektstyring, uddannelse og andre ydelser, der skal leveres senest på Etableringsdagen. Leverancen omfatter tillige Drift samt vedligeholdelse og support, som udføres i henhold til denne Kontrakt.

Løsning

Den samlede Leverance, som skal udgøre det pladsanvisningssystem, der skal leveres og godkendes af Kunden ved Funktionsprøven.

Løsningsbeskrivelse

Leverandørens beskrivelse af, hvorledes Leverandøren opfylder Kundens Kravspecifikation.

Mangler

Der foreligger en Mangel i det leverede, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke leveres i den kvalitet, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold. Se tillige definitionen af Fejl.

Meddelelse

Skriftlig kommunikation afgivet i overensstemmelse med punkt 38.1 eller meddelelse givet på styregruppemøde, som fremgår af godkendt referat.

Option

En ret for Kunden til at købe yderligere eller fravælge bestemte ydelser, som beskrevet i Bilag 2 og bilag 10, til de i Kontrakten fastsatte priser og øvrige vilkår. En Option kan bestilles til levering samtidig med og som en del af Leverancen eller til levering efter Etableringsdagen.

Parterne

Ved Parterne forstås Kunden og Leverandøren og ved Part en af disse.

3. Leverandørens leveringsforpligtelser

3.1 Løsningen

Leverandøren skal etablere og stille en webbaseret Løsning til rådighed for Kunden som specificeret i bilag 2. Fra Etableringsdagen for Løsningen og indtil ophør af Kontrakten skal Løsningen driftes, vedligeholdes, videreudvikles og supporteres af Leverandøren.

Løsningen og de dertil knyttede Driftsydelser skal i Kontraktens løbetid besidde de egenskaber og opfylde de krav, der fremgår af nærværende Kontrakt, navnlig af bilag 2, 5 og 6.

3.2 Kundens it-miljø

Det er i bilag 2B og bilag 2C specificeret hvilket it-miljø hos Kunden, Løsningen skal fungere i sammenhæng med.

Såfremt disse specifikationer er korrekte, skal de løsninger, som Leverandøren leverer, være tilstrækkelige til sammen med Kundens it-miljø at opfylde kravene i nærværende Kontrakt. Det er en forudsætning herfor, at der ikke i Kundens it-miljø forekommer Fejl, der har betydning for Leverandørens opfyldelse af kravene i nærværende Kontrakt.

4. Afklaringsfase

Umiddelbart efter Kontraktens indgåelse igangsættes en afklaringsfase, hvor det er formålet at undersøge, om det er hensigtsmæssigt at præcisere eller supplere kravspecifikationen og Leverandørens løsningsbeskrivelse, samt om Kundens it-miljø lever op til specifikationerne i bilag 2B og bilag 2C.

Afklaringsfasen gennemføres som et samarbejde, hvor Leverandøren iværksætter de aktiviteter, der anses nødvendige for, at Leverandøren kan opnå en yderligere detaljeret indsigt i Kundens forretningsgange, behov og it-miljø. Samtidig bibringes Kunden en detaljeret indsigt i Løsningens funktioner og muligheder. På grundlag heraf, skal hver Part fremkomme med eventuelle forslag til præciseringer og suppleringer af kravspecifikationen, samt en detailtidsplan.

Afklaringsfasen er et kort og intensivt forløb, hvor hver af Parterne skal yde en betydelig indsats, herunder deltage i analyser, workshops og demonstrationer. Aktiviteterne i afklaringsfasen er nærmere beskrevet i bilag 1 og tilhørende underbilag.

I det omfang Parterne foreløbig opnår enighed om præciseringer og suppleringer, skal der udarbejdes udkast herom, og der skal i den forbindelse tages stilling til, i hvilket omfang disse præciseringer og suppleringer vil få konsekvens for tidsplan, vederlag til Leverandøren og eventuelle andre vilkår.

Efter eventuelle nødvendige iterationer og korrektioner forelægges det samlede udkast til tilrettet kravspecifikation (inklusive tydelig angivelse af, hvad der er ændret i forhold til Kundens oprindelige kravspecifikation) med beskrivelse af konsekvenser for Kunden til godkendelse. Kunden skal herefter inden 10 Arbejdsdage skriftligt meddele, om det modtagne kan godkendes. Nægter Kunden at godkende dokumenterne, er Leverandøren berettiget til at korrigere disse dokumenter og fremlægge reviderede udgaver til Kundens godkendelse, indtil Kunden måtte udtræde jf. pkt. 5.

Afklaringsfasen kan ikke medføre nogen begrænsning i Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten eller den oprindelige Kravspecifikation, medmindre Kunden udtrykkeligt har accepteret sådanne ændringer, og Kundens accept er afgivet på et tilstrækkeligt oplyst grundlag. Såfremt der ikke opnås enighed om at præcisere eller supplere kravspecifikationen, jf. definitionen heraf, gælder denne uændret.

5. Udtrædelsesadgang

Frem til Kundens godkendelse efter punkt 4, har Kunden ret til ved skriftlig meddelelse til Leverandøren at udtræde af nærværende Kontrakt.

Ved sådan udtræden bortfalder begge Parters forpligtelser til videre opfyldelse af nærværende Kontrakt.

Materiale, så som opdaterede bilag, rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt i afklaringsfasen frem til udtrædelsestidspunktet, kan Kunden anvende til alternativ opfyldelse af Kundens behov, og Kunden erhverver samtlige ophavsrettigheder til sådant materiale og kan således frit anvende, ændre og videreudvikle materialet. Retten omfatter dog ikke prototyper, konkrete softwarelicenser eller Leverandørens forretningshemmeligheder, der er relateret til de produkter, der skulle leveres i henhold til Kontrakten.

For udtræden betaler Kunden et vederlag til Leverandøren. Vederlaget er fastsat i Bilag 10.

6. Ændringer

Efter afklaringsfasen og i hele Kontraktens løbetid kan begge Parter fremsætte anmodninger om ændringer efter nedenstående retningslinjer.

Også efter ændringer sker levering på nærværende Kontrakts vilkår, medmindre andet er aftalt.

6.1 Kundens ændringsanmodninger

Kundens ændringsanmodninger skal fremsendes skriftligt til Leverandøren.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold efter modtagelsen udarbejde et estimat over det vederlag, der påregnes at være forbundet med udarbejdelse af et løsningsforslag. Estimeringen skal ske på grundlag af de i Bilag 10 og bilag 10A anførte timepriser og forventningerne om tidsforbrug. Estimatet fremsendes til Kunden med angivelse af en acceptfrist for Kundens godkendelse. Såfremt løsningsforslaget accepteres, bortfalder Leverandørens vederlag for udarbejdelsen.

Når Kundens godkendelse af estimatet foreligger, iværksætter Leverandøren behandlingen og skal uden ugrundet ophold og senest 10 Arbejdsdage herefter fremsende et løsningsforslag med et mindsteindhold, som beskrevet i bilag 7, og en rimelig acceptfrist for Kundens godkendelse.

Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem Parterne om konsekvenserne af en ændringsanmodning, har Kunden ret til fornøden indsigt i grundlaget for Leverandørens løsningsforslag. Ved prisberegningsmodeller og lignende erhvervshemmeligheder kan Leverandøren forlange, at gennemgangen foretages af en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt. Kunden har til enhver tid ret til at lade en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt, gennemgå Leverandørens løsningsforslag. Kunden afholder altid udgifterne til den uvildige tredjemand.

Såfremt løsningsforslaget ikke accepteres, kan Leverandøren kræve et rimeligt vederlag for udarbejdelsen af løsningsforslaget. Vederlaget opgøres efter dokumenteret medgået tid og til de i Bilag 10 og bilag 10A anførte timepriser samt under hensyntagen til Leverandørens estimat.

Leverandøren er forpligtet til at prioritere Kundens ønskede ændringer højt, herunder at påtage sig nødvendigt ekstraarbejde for at gennemføre ønskede ændringer inden for en kort tidshorison. Dette gælder navnlig ændringer som følge af presserende forretningsmæssige behov, forudsat at Kunden loyalt orienterer Leverandøren og fremsender ændringsforslag, så snart Kunden bliver opmærksom på ændrede behov.

Såfremt Leverandøren i løsningsforslaget påviser, at ændringsanmodningen af tekniske eller væsentlige funktionsmæssige hensyn ikke kan gennemføres, kan denne nægte at efterkomme en ændringsanmodning.

6.2 Leverandørens ændringsanmodninger

Leverandøren bærer ansvaret for, at Løsningen i Kontraktens løbetid overholder kravene i nærværende Kontrakt, herunder at Driftsydelserne opfylder kravene i bilag 2, herunder gældende relevant lovgivning jf. bilag 5, samt at Løsningen overholder servicemålene i Bilag 6. Som følge heraf er Leverandøren såvel forpligtet som berettiget til løbende at optimere Løsningen og it-miljøerne, herunder opdatere software, udskifte hardware samt foretage sikkerhedsmæssige og driftsmæssige ændringer samt Fejlrettelser, der kan påvirke Løsningen. Sådanne ændringer skal foretages med mindst mulig gene for Kunden, uden yderligere omkostninger for Kunden, og kan foretages umiddelbart og uden Kundens godkendelse, så længe løsningerne ikke påvirkes i negativt omfang for Kunden.

Såfremt Leverandøren ønsker at foretage ændringer, der påvirker Leverandørens ydelser og/eller Løsningen i negativ retning, medfører, at Kunden er nødsaget til at ændre i Kundens it-miljø, ændre forretningsgange, eller medfører yderligere omkostninger for Kunden i forhold til det aftalte, skal Leverandøren fremsætte anmodning herom til Kunden med et mindsteindhold som anført i bilag 7.

Kunden skal uden ugrundet ophold og senest 10 Arbejdsdage efter modtagelsen, behandle denne anmodning og meddele, hvorvidt anmodningen kan imødekommes. I tilfælde, hvor det er nødvendigt at foretage ændringer, for at undgå væsentligt tab for Leverandøren, er Kunden forpligtet til at acceptere ændringer, der kun i ubetydelig grad påvirker Kundens krav og nytte af Løsningen, og som ikke påfører Kunden yderligere omkostninger eller tab end rent bagatelagtige forhold.

6.3 Ændringslog

Leverandøren skal opretholde en fælles ændringslog, der indeholder al relevant dokumentation +vedrørende ændringer, herunder dateret ændringsanmodning og løsningsforslag. En yderligere beskrivelse af processen vedrørende ændringshåndtering er indeholdt i bilag 7.

7. Leveringssted

Leverandøren etablerer Løsningen på Leverandørens driftsmiljøer i Leverandørens lokaler jf. bilag 2, og Løsningen skal kunne tilgås via nettet fra Kundens lokationer jf. bilag 5.

8. Etablering

8.1 Tidsplan og etablering

Parterne skal levere deres respektive ydelser og gennemføre de aftalte aktiviteter i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1.

Kundens brugsret til Løsningen jf. pkt. 23.1 indtræder på Etableringsdagen.

8.2 Kundens udskydelsesret

Med et skriftligt varsel til Leverandøren på mindst 10 Arbejdsdage har Kunden ret til 3 gange efter drøftelse med Leverandøren at udskyde enhver i tidsplanen fastsat tidsfrist, dog således at Kundens samlede udskydelser af tidsplanen højst kan udgøre 60 Arbejdsdage.

Såfremt Kunden udskyder en eller flere tidsfrister, er Leverandøren berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal Arbejdsdage, dog i alle tilfælde mindst 10 Arbejdsdage.

Betalinger udskydes tilsvarende, og der påløber rente efter rentelovens regler i udskydelsesperioden.

I det omfang Leverandøren påføres dokumenterede meromkostninger, skal disse godtgøres af Kunden, jf. punkt 11.

8.3 Kundens udskydelsesret i forbindelse med Funktionsprøve

Med et skriftligt varsel til Leverandøren på mindst 2 Arbejdsdage har Kunden i tillæg til punkt 8.2 ret til 3 gange efter drøftelse med Leverandøren at udskyde Funktionsprøven, dog således at Kundens samlede udskydelser af Funktionsprøven højst kan udgøre 30 Arbejdsdage.

Såfremt Kunden udskyder Funktionsprøven, er Leverandøren berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal Arbejdsdage, dog i alle tilfælde mindst 10 Arbejdsdage.

Betalinger udskydes tilsvarende, men Leverandøren har ikke ret til påløbne renter i udskydelsesperioden. Leverandøren har heller ikke ret til godtgørelse af eventuelle meromkostninger.

9. Optioner

9.1 Optioner frem til Etableringsdagen

Kunden kan bestille de i bilag 2 og bilag 10 angivne optioner til levering samtidig med og som en del af Løsningen. Kundens bestillinger skal ske inden for de i samme bilag angivne frister herfor. Såfremt Kunden rettidigt bestiller en af optionerne, bliver det af optionerne omfattede en del af Løsningen og skal i øvrigt i enhver henseende behandles, som om det oprindeligt havde indgået i Kontrakten som en del af Løsningen, herunder med hensyn til afprøvning, aftalt Etableringsdag og etableringsvederlag, medmindre andet er angivet i bilag 2 og 10.

9.2 Optioner efter Etableringsdagen

Kunden kan bestille de i bilag 2 angivne optioner efter Etableringsdagen. Kundens bestillinger skal ske inden for de i bilag 10 angivne frister herfor.

Leverandøren er herefter forpligtet til at levere de pågældende optioner gennem levering af yderligere ydelser, herunder hardware, software og/eller dokumentation, i overensstemmelse med det i bilag 2 og 10 angivne, herunder med hensyn til afprøvning, leveringstid, priser, fakturering, vilkår, forholdet til Løsningen (herunder garantierne herfor) og Driftsydelserne. Forhold,

hvorom der ikke er angivelser i bilag 2 og bilag 10, reguleres i overensstemmelse med Kontraktens bestemmelser.

10. Kundens deltagelse

I Bilag 9 er det angivet, i hvilket omfang Kunden er forpligtet til aktivt at medvirke til Leverandørens opfyldelse af nærværende Kontrakt, herunder ved at stille oplysninger til rådighed, at stille medarbejdere til rådighed, at stille lokaler og andre faciliteter til rådighed, at deltage i Funktionsprøve og afvikle driftsprøve.

Angivelserne af Kundens deltagelse i Bilag 9 er tillige kort gengivet i tidsplanen i bilag 1.

Angivelserne i Bilag 9 skal opfattes som estimater for Kundens medvirken, og der kan under forløbet opstå behov for justeringer heri, både hvad gælder omfang og indhold. Ingen af disse justeringer må påføre Kunden væsentligt forøget ressourceforbrug eller forøgede omkostninger, og såfremt dette er tilfældet og Kunden accepterer en forøget medvirken, kan Kunden kræve rimelige meromkostninger, herunder lønudgifter, betalt af Leverandøren.

Såfremt Kundens medvirken forøges væsentlig jf. Bilag 9, henregnes forsinkelse, som opstår, som følge heraf til Leverandørens forhold, forudsat at Kunden i øvrigt har medvirket loyalt med forøgede ressourcer.

Leverandøren skal straks give skriftlig besked til Kunden, såfremt Kunden ikke medvirker som aftalt, og såfremt Leverandøren vurderer, at den manglende medvirken får betydning for tidsplanen, skal dette tillige anføres med et forslag til revideret tidsplan.

11. Priser

11.1 Generelt

Alle priser er i danske kroner.

I priserne er inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret.

Priserne er faste, medmindre andet er angivet.

I priserne er inkluderet transport.

11.2 Vederlag for afklaringsfasen og etableringsvederlaget

Vederlaget for afklaringsfasen, der dækker alle ydelser og aktiviteter under fasen, er specificeret i Bilag 10 og 10A.

Leverandørens etableringsvederlag for Løsningen, der dækker alle ydelser og aktiviteter frem til og med godkendt driftsprøve for Løsningen, er specificeret i Bilag 10 og 10A.

11.3 Driftsvederlaget

Det løbende driftsvederlag er specificeret i Bilag 10 og 10A. Driftsvederlaget dækker Kundens brug af Løsningen som aftalt og samtlige Driftsydelser jf. Bilag 5, medmindre andet fremgår af Bilag 10 eller 10A.

11.4 Time- og forbrugsbaserede ydelser

I det omfang der leveres ydelser, der betales efter forbrug, er dette specificeret i Bilag 10 og 10A med angivelse af timesatser m.v. Ved betaling af forøgede satser fx overtidbetaling eller betaling for arbejde på ikke-Arbejdsdage, kræver det Kundens forudgående accept.

11.5 Optioner

Priser på optioner til levering til eller efter Etableringsdagen er specificeret i bilag 10 og 10A.

11.6 Prisregulering

11.6.1 Nettoprisregulering

Driftsvederlaget jf. pkt. 11.3 og time- og forbrugsbaserede ydelser jf. pkt. 11.4 reguleres én gang årligt, første gang 1 år efter Etableringsdagen. Reguleringen skal ske med den procentvise ændring i det af Danmarks Statistik offentliggjorte nettoprisindeks jf. lovbk. nr. 76 af 3. februar 1999, fra tidspunktet for den seneste regulering. De i Bilag 10 og 10A anførte priser er fastsat ud fra et nettoprisindeks pr. Etableringsdagen. Ophører beregningen af nettoprisindekset, skal reguleringen foretages på baggrund af et andet indeks, der svarer hertil.

11.6.2 Regulering ved ændring i Driftsydelserne eller i Løsningen

I det omfang Kunden vælger at kræve ændringer i Driftsydelserne eller i Løsningen, herunder ved ændring af kapacitet eller andre elementer i Løsningen, der kan reguleres, er den prisregulering, der sker af driftsvederlaget, et element i ændringshåndteringen jf. pkt. 6.1 og aftales i den forbindelse.

12. **Betalingsbetingelser**

Kunden er forpligtet til at betale etableringsvederlaget i overensstemmelse med betalingsplanen i Bilag 10 under forudsætning af, at Leverandøren på fakturerings tidspunktet har udført alt, hvad Leverandøren i henhold til tidsplanen i bilag 1 skal have udført på dette tidspunkt.

Driftsvederlaget betales forud pr. kvartal. Driftsvederlaget betales først fra Etableringsdagen (forholdsmæssigt for første kvartal).

Time- og forbrugsbaserede ydelser samt uddannelse, betales månedsvis bagud.

Bilag 10 kan indeholde yderligere krav til indholdet af fakturaer, herunder specifikation af de leverede Ydelser.

Kunden er tidligst forpligtet til at betale 30 dage efter modtagelse af fyldestgørende faktura. Ved for sen betaling er Leverandøren berettiget til morarente efter rentelovens regler. Leverandøren

er ikke som følge af Kundens manglende betaling berettiget til at hindre adgang til Løsningen eller standse leveringen af aftalte Ydelser bortset fra situationer som anført i pkt. 17.

13. Afprøvning og etablering

Afprøvning af Løsningen sker ved en Funktionsprøve og en efterfølgende driftsprøve.

Kunden skal uden ugrundet ophold, efter at en prøve er bestået, udstede skriftlig godkendelse heraf til Leverandøren.

Ingen gennemgang, kommentering eller godkendelse fra Kundens side af nogen prøve kan tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles efter nærværende Kontrakt.

13.1 Funktionsprøve

Formålet med Funktionsprøven er primært at konstatere, om Løsningen med den aftalte funktionalitet er etableret. Funktionsprøven gennemføres af Leverandøren med Kundens aktive deltagelse.

Funktionsprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i Bilag 11.

Såfremt Kunden godkender Funktionsprøven med konstaterede Mangler, skal disse anføres i en mangelliste. Kunden er først forpligtet til at godkende Driftsprøven, når sådanne Mangler i det væsentligste er afhjulpet.

Såfremt Funktionsprøven ikke opfylder kravene til dens resultat og dermed ikke godkendes, er Leverandøren berettiget til med mindst 3 Arbejdsdages varsel at gentage den fulde prøve, indtil Kunden måtte hæve Kontrakten efter bestemmelserne herom.

Såfremt Funktionsprøven ikke kan bestås i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1 grundet Leverandørens forhold, kan Kunden vælge at ibrugtage hele eller dele af Løsningen fra den oprindeligt aftalte Etableringsdag. Kunden er i så fald forpligtet til at erlægge en rimelig del af betalingen, der er knyttet til godkendelsen af Funktionsprøven i overensstemmelse med betalingsplanen i Bilag 10. Kunden betaler ikke driftsvederlag, før Funktionsprøven er godkendt. Kundens ibrugtagning kan alene ske, såfremt dette ikke medfører hindringer for Leverandørens færdiggørelse af leverancerne og gennemførelse af den aftalte Funktionsprøve.

Leverandørens forpligtelser til at levere Driftsydelser jf. pkt. 14, træder først i kraft ved Kundens godkendelse af Funktionsprøven. Tager Kunden Løsningen i brug jf. ovenfor før godkendt Funktionsprøve, gælder forpligtelsen til at levere Driftsydelser dog fra ibrugtagningstidspunktet, med de begrænsninger der følger af sagens natur.

13.2 Driftsprøve

Formålet med driftsprøven er at konstatere, hvorvidt Løsningen i den daglige anvendelse overholder Kontraktens krav og overholder de opstillede servicemål, jf. Bilag 6, og at Driftsydelserne leveres som aftalt jf. Bilag 5. Driftsprøven gennemføres af Kunden med bistand fra Leverandøren i det i Bilag 11 beskrevne omfang.

Driftsprøven skal af Kunden påbegyndes senest 20 Arbejdsdage efter Etableringsdagen, ellers bortfalder Driftsprøven.

Driftsprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier samt afslutningsfrist er fastsat i Bilag 11.

Driftsprøven løber, indtil godkendelseskriterierne er opfyldt, eller indtil Kunden måtte hæve Kontrakten efter bestemmelserne herom.

14. Driftsydelser

Leverandøren påtager sig fra Etableringsdagen at stille Løsningen til rådighed for Kunden og levere de aftalte Driftsydelser.

Leverandøren skal for egen regning vedligeholde it-miljøerne, herunder al hardware, software fra Etableringsdagen. Leverandøren skal på eget initiativ og på Kundens eventuelle opfordring levere de i bilag 2 og 5 beskrevne ydelser, herunder følgende ydelser:

- Foretage overvågning af it-miljøerne
- Foretage forebyggende vedligeholdelse
- Afhjælpe Fejl og Mangler
- Planlægge opdateringer, implementere og test heraf
- Lovvedligehold
- Etablering af nye og ændring af eksisterende integrationer
- Tilpasning og ændring af integrationer og snitflader til andre systemer
- Løbende kapacitetsstyring og monitorering

Ovenstående skal gennemføres til mindst mulig gene for Kundens drift og sædvanlig brug af Løsningen, og vedligeholdelsen kan ikke uden forudgående varsel reducere serviceniveauer, funktionalitet eller Kundens aftalte brug af Løsningen. Vedligeholdelse skal ske inden for aftalte servicevinduer, jf. bilag 5, medmindre vedligeholdelsen ikke kan afvente næstkommende servicevindue, da Kunden eller Leverandøren ellers risikerer at blive påført et tab.

Vedligeholdelsen skal ske, så Løsningen til stadighed under hele Kontraktens løbetid overholder kravene i bilag 2 og bilag 5, opfylder servicemålene i Bilag 6, og så det til enhver tid opfylder gældende lovgivning og øvrige regler jf. bilag 2 og pkt. 22. Lovvedligehold skal således være gennemført og klar til ibrugtagning senest på tidspunkter for ikrafttrædelse af den relevante ændringer af love, bekendtgørelser, cirkulærer, overenskomster og følgeændringer i rapporter m.v. Lovvedligehold, der ikke har kunnet implementeres rettidigt til ikrafttrædelsestidspunktet, skal dog altid være gennemført senest 3 måneder efter ikrafttrædelsen af den/de relevante regler.

Leverandøren er herudover forpligtet til løbende at videreudvikle Løsningen med hensyn til funktionalitet, forbedret brugergrænseflade m.v., således at Løsningen til enhver tid har en standard, der svarer til den markedsmæssige standard for lignende løsninger på markedet.

Det nærmere omfang af Driftsydelserne er specificeret i Bilag 5.

Såfremt Leverandøren ikke leverer de aftalte Driftsydelser, eller Løsningen ikke overholder de aftalte servicemål eller på anden måde ikke overholder sine forpligtelser efter nærværende Kontrakt, har Kunden de under punkt 17 og 19 angivne beføjelser.

15. Servicemål

15.1 Servicemål

I Bilag 6 er beskrevet de servicemål, der skal opfyldes.

Disse servicemål skal være opfyldt fra Etableringsdagen.

16. Garanti

16.1 Generel garanti

Leverandøren garanterer, at de i bilag 2, og 5 specificerede løsninger, Løsningen og aftalte ydelser opfylder alle de i nærværende Kontrakt stillede krav i Kontraktens løbetid, herunder garanteres det:

- at der under hele Kontraktens løbetid hos Leverandøren findes et tilstrækkeligt og velkvalificeret personale,
- at Løsningen er opdateret, og at Løsningen også efter opdateringer og ændringer overholder kravene i Kontrakten,
- at alle leverancer og ydelser udføres i overensstemmelse med "best practice" inden for relevante områder og at Løsningen besidder de egenskaber, der med rimelighed kan anses for sædvanlige inden for lignende løsninger,
- at de i Bilag 6 angivne servicemål overholdes,
- at Leverandøren udviser rettidighed og omhu vedrørende potentielle risici, der kan medføre, at kravene ikke opfyldes, og/eller Kunden på anden måde udsættes for tab,
- at Løsningen overholder lovregler og andre krav jf. bilag 2,
- at Leverandøren opfylder kravene til medvirken ved ophør af Kontrakten jf. pkt. 31 uanset ophørsgrund.

Såfremt Løsningen og de leverede Driftsydelser ikke er tilstrækkelige, påhviler det Leverandøren uden yderligere vederlag og inden for de i nærværende Kontrakt fastsatte tidsfrister, jf. bilag 1, 1A og 5, at levere sådan anden eller yderligere hardware, software, dokumentation og andre ydelser, som er nødvendigt for at opfylde Kontrakten.

16.2 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter for sine underleverandører ydelser efter nærværende Kontrakt på ganske samme måde som for sine egne ydelser.

17. Leverandørens misligholdelse

17.1 Underretningspligt

Det påhviler Leverandøren at give en begrundet meddelelse til Kunden straks, når Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse eller for, at Kontrakten ikke i øvrigt bliver rigtigt opfyldt. Kunden anses ikke for at have accepteret en forsinkelse ved modtagelse af Leverandørens meddelelse eller ved medvirken til en replanlægning som følge af forsinkelsen. Kundens stillingtagen til forsinkelsen foreligger først, hvis der er indgået en ændring til Kontrakten i overensstemmelse med punkt 6, hvorved der aftales en ændring til bilag 1 og 1A.

17.2 Bod

Såfremt en af de i bilag 1 og 1A anførte frister for Funktionsprøve, driftsprøve eller øvrige bodsfrister overskrides som følge af forhold, som Leverandøren hæfter for, betaler Leverandøren en dagbod. Bodden beregnes pr. Arbejdsdag af etableringsvederlaget. Bodden udgør 0,25 % pr. Arbejdsdag.

Alle dagbodsbeløb for forsinkelse kan dog tilsammen ikke overstige 20 % af etableringsvederlaget. Påløbet dagbod betales ugevis efter forsinkelsens opståen efter skriftligt krav fra Kunden. Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter den aftalte Etableringsdag modtaget skriftligt påkrav fra Kunden, bortfalder Kundens ret til boden.

17.3 Kundens beføjelser i øvrigt

Ud over punkt 17.2 gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering, jf. dog punkt 19 og 20. Det anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til straks at hæve Kontrakten helt eller delvis efter Kundens valg, såfremt den aftalte Etableringsdag eller fristen for afslutning af driftsprøven overskrides med mere end 20 Arbejdsdage eller at den samlede, akkumulerede bod for forsinkelser udgør et beløb, der svarer til den maksimale bod, jf. ovenfor.

Reglerne i punkt 17.5 om gennemførelse af ophævelse finder anvendelse.

17.4 Mangler

En mangel ved Løsningen eller Driftsydelserne foreligger, såfremt Løsningen eller Driftsydelserne efter etableringen ikke opfylder de stillede krav jf. bilag 2 eller de af Leverandøren givne garantier, eller de i øvrigt ikke er eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af indholdet af nærværende Kontrakt.

17.4.1 Afhjælpning

Fejl og Mangler, der konstateres af Leverandøren som led i dennes overvågning af Løsningen og de relevante it-miljøer, eller som Kunden reklamerer over, skal afhjælpes i overensstemmelse med reaktionstiderne i Bilag 5. Afhjælpningen omfatter identifikation af Fejlen/manglen, anvisning af mulig work-around og endelig afhjælpning således, at driften forstyrres mindst muligt og således, at Kundens brug af Løsningen som aftalt kan fortsættes i videst mulige omfang.

Ved Mangler ved ydelser er Leverandøren forpligtet til i øvrigt uden ugrundet ophold at omlevere eller levere mangelfri ydelser.

Ved Fejl eller ved tab/beskadigelse af data skal disse data omgående rekonstrueres ud fra seneste backup inden for reaktionstiderne i Bilag 5.

Kan rekonstruktionen ikke ske alene ved Leverandørens indsats, rekonstrueres data i et samarbejde mellem Parterne. Skyldes datafejl eller tab/beskadigelse af data Leverandørens forhold eller forhold som Leverandøren bærer risikoen for, skal Leverandøren afholde Kundens direkte lønomkostninger og øvrige meromkostninger forbundet med rekonstruktionen, herunder omkostningerne til manuel indtastning af data.

Selvom datafejl eller tab/beskadigelse af data skyldes Kundens forhold, er Leverandøren forpligtet til at afhjælpe Fejlene og rekonstruere data uden ugrundet ophold, samt levere nødvendig bistand til Kunden, med henblik på at identificere Fejlkilder og årsager. Leverandøren er for sådant arbejde berettiget til et vederlag efter medgået tid og øvrige ressourcer til de i Bilag 10 og 10A angivne timepriser.

Krav til løbende rapportering og statusoversigt over driftsforstyrrelse, afhjælpningsarbejde m.v. er specificeret i Bilag 5 og 8.

17.4.2 Bod

Såfremt servicemålene beskrevet i Bilag 6 ikke overholdes, sanktioneres dette med en bod, alt i overensstemmelse med det i Bilag 6 beskrevne.

17.4.3 Forholdsmæssigt afslag

Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder anvendelse. I det omfang der er udbetalt bod jf. pkt. 16.2.3 for et forhold, kan afslaget dog kun gøres gældende, i det omfang det overstiger boden.

17.5 Ophævelse som følge af forsinkelse med etableringen

Ved ophævelsen tilbagebetaler Leverandøren straks de af Kunden betalte beløb under Kontrakten, herunder hel eller delvis betalte etableringsvederlag samt øvrige af Kunden betalte beløb som fx vederlag for afklaringsfasen m.v.

17.6 Ophævelse som følge af Mangler

Såfremt Løsningen og/eller Driftsydelserne er behæftet med så omfattende Fejl og Mangler, at Løsningen eller ydelse værdi for Kunden er væsentlig reduceret, og Leverandøren ikke iværksætter rimelige og tilstrækkelige afhjælpningsforanstaltninger, forgæves har forsøgt at afhjælpe Fejl og Mangler i mere end 20 Arbejdsdage, efter at disse Fejl og Mangler er konstateret, er Kunden berettiget til at ophæve Kontrakten.

Kunden er herudover berettiget til uden yderligere varsel at hæve Kontrakten, såfremt en af følgende forhold indtræder:

- Den aftalte Etableringsdag eller fristen for afslutning af driftsprøven overskrides med mere end 20 Arbejdsdage.
- Leverandøren ifalder bod for manglende overholdelse af servicemål på driftseffektiviteten for Løsningen beregnet for en sammenhængende periode på 3 måneder, og at dette ikke skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret for.

- Leverandøren ifalder bod for manglende overholdelse af servicemål på svartider for Løsningen beregnet for en sammenhængende periode på 3 måneder, og at dette ikke skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret for.
- Leverandøren ifalder bod for manglende overholdelse af servicemål på fejlrettelser beregnet for en sammenhængende periode på 3 måneder, og at dette ikke skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret for.
- Brud på vitale databehandlings- eller øvrige sikkerhedsregler, lovgivning, tavshedspligten, m.v., der må betragtes som alvorlig, fx at Kunden pådrager sig et erstatningsansvar over for tredjemand og/eller Leverandøren eller Kunden idømmes en bøde af fx Datatilsynet, eller Datatilsynet udtrykker alvorlig kritik af Løsningen og/eller Leverandørens ydelser.

Ved ophævelse efter nærværende bestemmelse sker ophævelsen for fremtiden (ex nunc), og Kunden skal således ikke betale driftsvederlag for fremtiden. Kunden har herudover krav på at få tilbagebetalt en forholdsmæssig andel af det betalte etableringsvederlag, idet etableringsvederlaget nedskrives med 1/48 for hver måned, der er gået fra Etableringsdagen og frem til tidspunktet for ophævelsen.

17.7 Misligholdelse i øvrigt

Medmindre præceptive lovregler er til hinder herfor, er Kunden berettiget til at ophæve nærværende Kontrakt, såfremt Leverandøren går konkurs eller indleder rekonstruktionsforhandlinger, Leverandørens virksomhed ophører eller Leverandørens adfærd må ligestilles hermed fx ved masseafskedigelse af personale eller andre omstændigheder, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

Har boet ret til at indtræde i Kontrakten i medfør af præceptive regler i konkursloven, skal boet efter forespørgsel fra Kunden inden en frist på 10 Arbejdsdage give skriftlig meddelelse om, hvorvidt boet indtræder.

Opgørelsen ved ophævelsen følger pkt. 17.5 eller 17.6 alt efter, hvorvidt ophævelsen finder sted før eller efter etableringen.

17.8 Øvrige følger af ophævelse

Kunden er, uanset ophævelsen, altid berettiget til at benytte Løsningen, indtil alternative løsninger kan anskaffes, dog maksimalt 12 måneder fra ophævelsestidspunktet. I så fald tilbagebetales de af Kunden betalte beløb først, når Kunden ophører med at benytte Løsningen. For perioden fra ophævelse og indtil brugen ophører, betaler Kunden et rimeligt driftsvederlag.

Udover ophævelsen har Kunden frem til ophævelsen krav på bod jf. Kontraktens bestemmelser herom, samt erstatning efter dansk rets almindelige regler jf. dog pkt. 19.

18. Kundens forhold og misligholdelse

Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til nærværende Kontrakt, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve nærværende Kontrakt, såfremt Leverandøren over for Kunden efter forfaldsdagen skriftligt har afgivet påkrav om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at manglende betaling inden 20 Arbejdsdage vil medføre, at Kontrakten ophæves, såfremt Kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Såfremt en eller flere tidsfrister i tidsplanen overskrides, som følge af Kundens forhold, reduceres Kundens udskydelsesadgang tilsvarende.

Såfremt Kunden ikke yder den i Bilag 9 beskrevne medvirken til etableringen eller under Kontraktens løbetid, og dette medfører forsinkelse af en eller flere tidsfrister i tidsplanen, jfr. bilag 1, skal Leverandøren have ret til en saglig begrundet udskydelse af sine tidsfrister samt renter af eventuelle udskudte betalinger.

Kunden godtgør løbende Leverandørens dokumenterede meromkostninger forårsaget af Kundens manglende medvirken.

I det omfang Kundens medvirken er nødvendig for, at Leverandøren kan opfylde krav efter Kontrakten, kan Leverandøren kræve sådanne krav og forpligtelser suspenderet, indtil Kunden medvirker.

I det omfang Kundens medvirken er væsentlig for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, fx deltagelse i etableringen af Løsningen eller deltagelse i og godkendelse af Funktionsprøver, kan Leverandøren hæve Kontrakten, såfremt Kunden ikke medvirker som aftalt senest 40 Arbejdsdage efter at have modtaget Leverandørens skriftlige påkrav om at medvirke.

Ved Leverandørens ophævelse er Leverandøren berettiget til omgående at stoppe alle ydelser. Leverandøren kan kræve betaling for alt arbejde og alle ydelser leveret indtil ophævelsen til de i Bilag 10 og 10A angivne priser. Leverandøren kan endvidere kræve tab af foretagne investeringer i it-miljøer erstattet fx køb af hardware og licenser, i det omfang der ikke kan foretages dækningsalg. Endvidere kan Leverandøren kræve den mistede avance for Driftsydelserne erstattet indtil det tidspunkt, Kunden jf. pkt. 31 tidligst kunne have opsagt Kontrakten jf. dog pkt. 19.

19. Erstatning og forsikring

19.1 Erstatning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler, og der påhviler altid den skadelidte Part en sædvanlig tabsbegrænsningspligt.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves, i det omfang Kunden dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er dog under alle omstændigheder begrænset til et beløb, der svarer til 24 måneders driftsvederlag, I denne sammenhæng fastsættes det månedlige driftsvederlag som det gennemsnitlige månedlige vederlag betalt af Kunden til Leverandøren i Kontraktens hidtidige løbetid.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Fejl og Mangler ved Løsningen eller Leverandørens ydelser, der medfører, at Kunden er nødt til at foretage manuelle arbejdsgange, betragtes de direkte yderligere lønomkostninger som direkte tab. Tab eller beskadigelse af Kundens data, som skyldes Leverandørens forhold eller forhold han bærer risikoen for, og omkostninger til rekonstruktion/reetablering, anses for direkte tab.

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part. Begrænsningerne gælder ej heller for krav, som følge af krænkelse af tredjemands rettigheder jf. pkt. 24.

Leverandørens produktansvar følger dansk rets almindelige regler.

19.2 Forsikring

Leverandøren er forpligtet til forud for etableringen at tegne en all-risk forsikring for it-miljøerne jf. bilag 2, der også dækker Kundens data, samt udgifterne til reetablering af miljøerne og Kundens data og Leverandørens ansvar over for Kunden op til et beløb på 5 millioner kr.

Leverandøren er senest på tidspunktet for Funktionsprøven forpligtet til at dokumentere, at en sådan forsikring er tegnet, og Leverandøren skal i Kontraktens løbetid efter påkrav fra Kunden kunne dokumentere, at forsikringen er opretholdt ved fremsendelse af dokumentation i form af police eller forsikringscertifikat samt præmiebetaling.

Er en sådan forsikring ikke tegnet, eller ophører dækningen i Kontraktens løbetid, betragtes det som væsentlig misligholdelse.

20. Force majeure

Hverken Leverandøren eller Kunden skal i henhold til nærværende Kontrakt anses for ansvarlig over for den anden Part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor Partens kontrol, og som Parten ikke burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller senere burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af I. punktum, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part senest 5 Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Den ramte Part skal løbende holde den anden Part underrettet om status og forventet tidspunkt for normal drift.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere Kontrakten, såfremt den aftalte Etableringsdag overskrides med 20 Arbejdsdage, som følge af force majeure, eller Kunden ikke kan benytte Løsningen helt eller delvist, servicemålene ikke kan opfyldes, eller

de aftalte Driftsydelser ikke kan leveres i en periode på 10 Arbejdsdage eller mere. I sådanne tilfælde kan Parten, der ikke er ramt af force majeure annullere Kontrakten med skriftligt varsel på 10 Arbejdsdage, forudsat at force majeure situationen ikke er ophørt inden denne frist. Annullationen har virkning for fremtidige forpligtelser og ydelser (ex nunc) og medfører, at Kundens adgang til Løsningen ophører og fremtidige ydelser ikke skal leveres. Leverandøren har krav på vederlag, herunder driftsvederlag frem til annullationstidspunktet. Har Kunden forudbetalt ydelser, har Kunden krav på en forholdsmæssig tilbagebetaling, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne, bortset fra Parternes forpligtelser til levering af ophørsydelser jf. punkt 32.

21. Ændringer uden Leverandørens samtykke

Såfremt Kunden eller Kundens andre leverandører uden Leverandørens samtykke udfører ændringer i Løsningen eller foretager ændringer i Kundens it-miljø eller øvrige leverandører software, der udveksler data med Løsningen, i strid med kravene i bilag 2, og dette øver betydende indflydelse på Løsningens rette funktioner, er Leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til Løsningen og/eller Driftsydelserne, herunder afhjælpning af Mangler, i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskaber Kunden den oprindelige situation, genopstår Leverandørens forpligtelser.

Leverandøren er berettiget til at kontrollere, at den oprindelige situation er genskabt samt til at kræve rimelig betaling herfor opgjort efter medgået tid.

22. Lovregler, overenskomster og myndighedskrav

Leverandøren indestår for, at Løsningen og de tilknyttede Driftsydelser i Kontraktens løbetid opfylder alle relevante regler og myndighedskrav. Dette gælder såvel lovregler, bekendtgørelser, cirkulærer og andre myndighedskrav, som Kunden er underlagt som offentlig myndighed, dataansvarlig m.v. Lovvedligehold, der ikke har kunnet implementeres rettidigt til ikrafttrædelsestidspunktet, skal dog altid være gennemført senest 3 måneder efter ikrafttrædelsen af den/de relevante regler.

Løsningens indhold, funktionalitet (rapporter, udtræk) og data/datafunktionalitet skal gøre det muligt for Kunden at overholde gældende lovgivning, herunder lov om tilgængelighed af offentliges organers websteder og mobilapplikationer (LOV nr. 692 af 08/06/2018) med senere ændringer, bekendtgørelser, cirkulærer og andre myndighedskrav. Denne forpligtelse gælder i hele Kontraktens løbetid og er inkluderet i driftsvederlaget.

Kunden er ansvarlig for at kvalitetstjekke indhold, som Kunden leverer til Løsningen, herunder oplysninger samt svar som kan tilgås af tredjepart, eksempelvis borgere, og for løbende revidering, opdatering og sikring af at indholdet opfylder alle relevante regler og myndighedskrav.

23. Rettigheder til Løsningen og data

23.1 Kundens brugsret til Løsningen

Kunden erhverver i Kontraktens løbetid en brugsret til Løsningen, herunder alle opdateringer og ændringer, der foretages i Kontraktens løbetid. Brugsretten gælder hele Kundens til enhver tid værende organisation og forvaltningsenheder under Kunden fx alle forvaltninger, institutioner, selvejende institutioner under Kundens kontrol/tilsyn, virksomheder og selskaber, herunder også associerede virksomheder, som Kunden er helt eller delvis ejer af, samt de relevante eksterne brugere, jf. bilag 10A.

Kundens brug af Løsningen omfatter også tredjemands brug, såfremt Kundens har outsourcet den aktivitet Kunden ellers skulle bruge Løsningen til, ligesom tredjemand efter aftale med Kunden kan have adgang til på Kundens vegne at indtaste/trække data og i øvrigt benytte Løsningen efter deres formål i det omfang det sker som led i Kundens almindelige forretningsprocesser.

Kunden har desuden med Leverandørens skriftlige godkendelse ret til at overdrage brugsretten helt eller delvist til en ekstern organisatorisk eller juridiske enhed, hvis de opgaver, Kunden hidtil har varetaget, overgår eller overlades til en sådan enhed. Leverandøren kan alene tilbageholde sit samtykke, hvis en overdragelse af brugsretten vil indebære, at Leverandøren ikke lever op til gældende lov.

23.2 Rettigheder til dokumentation

Brugsretten jf. pkt. 23.1 gælder også for al dokumentation, der udarbejdes til Kunden jf. pkt. 27.

23.3 Rettigheder til data

Alle Kundens data i Løsningen tilhører Kunden, og Leverandøren erhverver ingen form for rettigheder til disse data, hverken ejendomsrettigheder eller immaterielle rettigheder, og Leverandøren kan uanset årsager og omstændigheder på intet tidspunkt foretage tilbageholdsret i Kundens data.

Ved "Kundens data" forstås alle data registreret i Løsningen af Kunden af Løsningen, men også data som Leverandøren eller tredjepart på vegne af Kunden har registreret i Løsningen og data som Kunden på anden vis har betalt for at få registreret hos Leverandøren i eller udenfor selve Løsningen

Leverandøren er alene berettiget til at behandle Kundens data til brug for udførelse af de af Kontrakten omfattede opgaver og ydelser. Leverandøren må ikke overdrage eller på anden måde overlade behandlingen af Kundens data til tredjemand, medmindre dette fremgår af nærværende Kontrakt.

Kunden kan til enhver tid med et skriftligt påkrav og varsel på 3 Arbejdsdage kræve en digital kopi af samtlige Kundens data, uanset om Kunden selv er i stand til at trække sådanne data ud ved egen hjælp. Kundens data skal udleveres i et læsbart aftalt format, og hvis formatet ikke er aftalt så i et anerkendt åbent format. Kundens adgang til disse data og brugen af data må ikke være betinget af, at Kunden skal anvende særlige adgangsværktøjer, eller at Kunden skal betale yderligere licenser eller afgifter til andre applikationer eller tredjemand for at kunne læse data, medmindre dette fremgår af nærværende Kontrakt. Leverandørens arbejde med at fremstille og udlevere en sådan kopi vederlægges, i det omfang dette fremgår af bilag 10 og 10A.

23.4 Leverandørens viden og knowhow

Den generelle viden og knowhow som Leverandøren opnår under varetagelsen af opgaver for Kunden under nærværende Kontrakt, må frit anvendes af Leverandøren, i det omfang anvendelsen ikke krænker Leverandørens tavshedspligt jf. pkt. 25.

23.5 Licensbetingelser

Leverandørens standardbetingelser finder ikke anvendelse, bortset fra det konkrete omfang, der følger af bilag 9.

Såfremt Bilag 9 herudover indeholder andre bestemmelser, f.eks. vedrørende løbetid, installation, misligholdelse, Vedligeholdelse, garanti, ansvar m.v., er Parterne enige om, at der i alle forhold mellem Leverandøren og Kunden skal bortses fra disse bestemmelser.

23.6 Supplerende licensbetingelser

Såfremt Kunden skal underskrive licensbetingelser direkte overfor en af Leverandørens underleverandører, skal der i alle forhold mellem Leverandøren og Kunden ses bort fra disse licensbetingelser i det omfang, bestemmelserne ikke vedrører brugsrettens indhold og omfang.

24. Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for at Løsningen, der stilles til rådighed for Kunden, og de ydelser Leverandøren leverer til Kunden, samt Kundens aftalte brug af Løsningen, ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder patenter, ophavsrettigheder, erhvervshemmeligheder m.v. Rejses der sag mod Kunden for brud på tredjemands rettigheder, er Leverandøren forpligtet til, i det omfang det er muligt at overtage en sådan sag og samtlige dermed forbundne omkostninger. Leverandøren er pligtig til i enhver henseende at skadesløsholde Kunden for enhver omkostning og ethvert krav i forbindelse med sagen, herunder omkostninger til advokat, sagsomkostninger, erstatningskrav m.v., som måtte blive tilkendt tredjemand.

Krænker Løsningen ved Kundens aftalte brug eller Leverandørens ydelser tredjemand, er dette vanhjemmel, og i det omfang krænkelse af tredjemands rettigheder er til hinder for Kundens midlertidige eller fortsatte brug af Løsningen og/eller ydelserne, er Leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold, uden omkostninger for Kunden, og uden driftsforstyrrelser, enten ved indgåelse af aftale med tredjemand, ved at ændre Løsningen eller ved at stille tilsvarende løsninger til rådighed, at sikre Kunden en fortsat og uændret brug af en løsninger med tilsvarende funktionalitet, der opfylder samtlige af de i Kontrakten aftalte krav.

Indeståelsen forudsætter, at Kunden straks giver Leverandøren skriftlig meddelelse, når Kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser, og at Kunden bistår Leverandøren under sagen i fornødent omfang.

25. Tavshedspligt

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte. Fortrolige oplysninger skal opbevares og behandles forsvarligt.

Ovenstående er ikke til hinder for, at en Part videregiver fortrolige oplysninger fra/om den anden Part og dennes virksomhed m.v. til offentlige myndigheder, såfremt dette er nødvendigt for, at Parten kan overholde lov- og myndighedskrav.

Navnlig for så vidt angår persondata, skal Leverandøren iagttage ubetinget tavshedspligt.

Forpligtelsen gælder for Parten, Partens ansatte, medkontrahenter, eksterne konsulenter, underleverandører m.fl. For Kunden og Kundens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning, herunder offentligheds- og forvaltningsloven.

Leverandøren må medtage Kunden på sin referenceliste, men må derudover ikke bruge Kundens navn i markedsføringsøjemed.

Kunden afgør efter drøftelse med Leverandøren, hvorledes Kontraktens indgåelse offentliggøres.

Ovenstående tavshedspligt er uanset ophørsgrund også gældende efter Kontraktens ophør.

26. Samarbejdet

26.1 Initiativpligt og koordination

Leverandøren har initiativpligten i forhold til alle relevante aktiviteter under nærværende Kontrakt, herunder ansvaret for den indbyrdes koordinering af projektaktiviteter, samt at sikre at der ikke træffes indbyrdes uforenelige beslutninger på et sagligt og oplyst grundlag.

26.2 Overordnet princip ved uenigheder

Parterne anerkender, at ydelserne under denne Kontrakt er komplekse og fordrer en betydelig grad af samarbejde. Parterne forpligter sig til loyalt at løse problemer eller uenigheder, fx om kategorisering af Mangler, som måtte opstå i relation til levering eller modtagelse af ydelser eller samarbejdet generelt efter princippet om "udbedre først – afklar senere", således at Kundens ønsker efterkommes, medmindre der foreligger umulighed, og Leverandøren må i stedet kræve sig fuldt ud kompenseret efterfølgende, såfremt Kunden havde uret. Leverandøren er under alle omstændigheder ikke ved uenigheder eller tvist mellem Parterne berettiget til, at tilbageholde de aftalte leverancer og ydelser Leverandøren er forpligtet til at levere efter Kontrakten.

26.3 Samarbejdsorganisation

Med henblik på at sikre en hensigtsmæssig gennemførelse af Kontrakten, etableres der en samarbejdsorganisation, som beskrevet i Bilag 8.

Leverandøren kan ikke foretage udskiftning af Leverandørens nøglepersoner specificeret i Bilag 8 uden Kundens forudgående accept, medmindre udskiftningen skyldes nøglepersonens helt

personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold, eller lignende omstændigheder. Den nye nøgleperson skal mindst have samme relevante kvalifikationer samlet set.

Kunden kan anmode Leverandøren om at udskifte personer i Leverandørens samarbejdsorganisation. Anmodningen skal være saglig begrundet, og skal så vidt mulig efterkommes af Leverandøren.

26.4 Møder og rapportering

Af Bilag 8 fremgår de periodiske møder, der løbende afholdes samt standard dagsorden for disse møder, herunder gennemgang af drifts- og sikkerhedsrapporter, proaktive beføjelser, ændringshåndtering m.v.

Leverandøren skal løbende til Kunden fremsende statusopdateringer og øvrige rapporter, som nærmere specificeret i Bilag 8 og 12, samt anvende de rapporteringsværktøjer m.v., der fremgår af Bilag 8.

Medmindre andet konkret aftales, afholdes møder hos Kunden. Kunden fremsender skriftligt mødereferat fra de løbende møder senest 5 Arbejdsdage efter afholdelse af møde, og Kunden skal senest 10 Arbejdsdage efter modtagelse af mødereferatet, eller det som aftalt er gjort tilgængelig for Kunden, fremkomme med indsigelser til referatet.

En Part er altid berettiget til at indkalde til møde med 5 Arbejdsdages varsel, såfremt der er forhold, som efter Partens vurdering ikke med rimelighed kan afvente næste planlagte møde. Med indkaldelsen skal følge en dagsorden og øvrige relevante bilag, som Parten ønsker drøftet på mødet.

26.5 Samarbejde med Kundens øvrige leverandører

Leverandøren er, i det omfang det er nødvendigt for opfyldelse af Leverandørens forpligtelser efter nærværende Kontrakt, forpligtet til loyalt at samarbejde med Kundens øvrige leverandører. Kundens øvrige leverandører er ved indgåelse af Kontrakten anført i Bilag 2, og Kunden skal omgående underrette Leverandøren, hvis nye relevante leverandører kommer til, eller hvis Kunden samarbejder med eksisterende leverandører, ændres eller bortfalder.

Såfremt Leverandøren mener, at en af Kundens leverandører ikke samarbejder loyalt og/eller som forudsat jf. Bilag 2, skal Leverandøren uden ugrundet ophold meddele Kunden dette.

27. Dokumentation

27.1 Generelt

Leverandøren skal levere den Dokumentation, der er nødvendig for at udnytte Løsningen, herunder systemdokumentation for de i leverancebeskrivelsen (Kravspecifikation og Løsningsbeskrivelse) beskrevne tekniske grænseflader i Løsningen.

Medmindre andet fremgår af Kontrakten skal al dokumentation leveres og godkendes senest på Etableringsdagen.

Dokumentationen skal udformes i overensstemmelse med God it-skik og opfylde de i Kontrakten, samt bilag 12, fastsatte krav.

27.2 Vedligeholdelse af dokumentation

Det gælder for al dokumentation, at Leverandøren til stadighed skal stille opdateret og Fejlfri dokumentation til rådighed for Kunden. Fejlbehæftet dokumentation skal uden ugrundet ophold rettes.

28. Sikkerhed og kvalitet

28.1 Sikkerhed og katastrofeberedskab

Løsningen og Leverandørens Driftsydelser skal opfylde de sikkerhedskrav, der fremgår af bilag 2 og 5 samt de krav, der stilles til Leverandøren i henhold til lovgivningen, følger af pålæg fra offentlige myndigheder, eller i øvrigt følger af god it-sikkerhedsskik.

Leverandøren skal fremlægge en erklæring i henhold til *ISAE 3000 GDPR-erklæring med høj grad af sikkerhed* eller senere udgaver heraf vedrørende Leverandørens sikkerhed for driftsmiljøet, herunder system-, drifts- og datasikkerhed. Erklæringen skal udarbejdes af Leverandørens eksterne statsautoriserede revisor. Fremkommer erklæringen ikke, kan Kunden for Leverandørens regning indhente en sådan erklæring fra en ekstern statsautoriseret revisor. Efter Kontraktens underskrift skal Leverandøren hver 12. måned fremlægge en sådan erklæring for Løsningen. Første gang erklæringen skal fremlægges er 12 måneder efter Kontraktens underskrift.

Påpeges der problematiske sikkerhedsforhold af revisor, er Leverandøren uden ugrundet ophold forpligtet til at afhjælpe sådanne forhold og efterkomme eventuelle anvisninger i erklæringen.

Såfremt Kunden efter indgåelse af Kontrakten kræver yderligere sikkerhedsforanstaltninger iagttaget eller på anden måde stiller forøgede krav til sikkerheden, udover hvad der følger af kravene på tidspunktet for Kontraktens indgåelse og af de til enhver tid gældende regler jf. pkt. 22, er Leverandøren forpligtet til opfylde sådanne krav og kan Leverandøren dokumentere, at sådanne nye sikkerhedskrav medfører forøget ressourceforbrug eller kræver ændring af Løsningen, behandles Kundens krav efter reglerne om ændringshåndtering jf. pkt. 6.1.

Leverandøren skal opfylde kravene til et tilstrækkeligt katastrofeberedskab, som beskrevet i bilag 5, således det sikres, at Leverandøren handler hensigtsmæssigt og i overensstemmelse med de aftalte katastrofeplaner, såfremt der opstår kritiske eller potentielt kritiske situationer, der truer driften og Kundens brug af Løsningen som aftalt. Løbende afprøvning af katastrofeberedskabet sker som beskrevet i bilag 5.

28.2 Persondata

I henhold til databeskyttelseslovgivningen og EU's persondataforordning vil Kunden være dataansvarlig og Leverandøren databehandler i forhold til personhenførbare data, som Leverandøren behandler på Kundens vegne i overensstemmelse med nærværende Kontrakt. Leverandøren er alene berettiget til at behandle sådanne personhenførbare data efter instruks fra Kunden, som beskrevet i nærværende Kontrakt, eller som Kunden herudover konkret måtte instruere Leverandøren i, herunder den af Leverandøren underskrevne databehandleraftale jf. bilag 4B.

28.3 Kvalitetssikring

Leverandøren skal oprette og i hele Kontraktens løbetid opretholde et hensigtsmæssigt kvalitetssikringssystem, der ved hensigtsmæssige procedurer og tests sikrer, at Løsningen og Driftsydelserne har den aftalte kvalitet og således, at risici for nedbrud eller Fejl og Mangler minimeres bedst muligt. Kvalitetssikringen er nærmere specificeret i bilag 5.

28.4 Audit

Kunden har til enhver tid ret til for egen regning at kontrollere Løsningen og Ydelserne med henblik på at afdække risici for overskridelse af tidsplaner og afdække om Leverandøren overholder kravene i Kontrakten, herunder navnlig i forhold til sikkerhed, kvalitetssikring, katastrofeplaner og kravene til behandlingssikkerhed i persondataloven jf. pkt. 26.2.

Kunden har ret til at lade denne kontrol foretage ved en sagkyndig tredjemand forudsat, at denne tredjemand ikke udøver konkurrerende virksomhed, eller Leverandøren ikke har vægtige, saglige grunde til, at en pågældende tredjemand ikke skal have adgang til Leverandørens lokaler, systemer, dokumenter m.v. Ved uenighed udpeges den sagkyndige jf. pkt. 33.2.

Kontrol skal ske med minimum 10 Arbejdsdages skriftligt varsel over for Leverandøren.

Leverandøren er forpligtet til i rimeligt og nødvendigt omfang at medvirke til kontrollen, herunder ved at give Kunden eller tredjemand adgang til Leverandørens lokaler, fremlægge relevant information og besvare relevante spørgsmål. Kontrollen skal så vidt mulig tilrettelægges, så den er til mindst mulig gene for Parterne og driften af Løsningen. I intet tilfælde kan Kunden eller tredjemand få adgang til fortrolige oplysninger vedrørende Leverandørens øvrige kunder, samarbejdspartnere eller tredjeparter eller om Leverandørens forretning, som ikke er genstand for denne Kontrakt. Forud for kontrollen skal Parterne indgå en detaljeret skriftlig aftale om omfanget af og tidsrammen for audit.

Leverandøren kan ikke opnå honorar for sin medvirken til audit jf. bilag 4B.

29. Overdragelse

Kunden har med Leverandørens skriftlige samtykke ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser (helt eller delvist) efter nærværende Kontrakt til en anden offentlig institution, når (dele af) de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget, overgår til denne anden institution. Leverandøren kan alene tilbageholde sit samtykke, hvis en overdragelse af rettigheder og forpligtelser (helt eller delvist) vil indebære, at Leverandøren ikke lever op til gældende lov.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge nærværende Kontrakt til tredjemand. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

30. Benyttelse af underleverandører

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overlade Kontraktens opfyldelse til underleverandører i videre udstrækning end angivet i Kontraktens bilag 2C. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

Kunden kan i enhver henseende altid rette henvendelse til Leverandøren også vedrørende ydelser fra Leverandørens underleverandører.

31. Ophør

Nærværende Kontrakt træder i kraft, når den er underskrevet af begge Parter. Kontrakten løber i 4 år fra underskriftstidspunktet.

Kunden har option på, med et skriftligt varsel på ikke under tre måneder forud for udløb, at give meddelelse til Leverandøren om, at Kontrakten skal fortsætte yderligere et år på samme vilkår. Denne option kan udnyttes 2 (to) gange for et femte (5.) og sjette (6.) kontraktår.

Kontrakten kan af Kunden opsiges med et skriftligt varsel på 6 måneder, dog tidligst til udløb 12 måneder efter udløb af måneden hvori Etableringsdagen etableres. Kunden kan desuden vælge at opsiges Kontrakten delvist.

Ved ophør i et kvartal skal der ske en forholdsmæssig regulering af det kvartalsvise driftsvederlag.

Kontrakten er uopsigelig for Leverandøren.

32. Ophørsforpligtelser

32.1 Udlevering af Kundens data

Leverandøren er forpligtet til straks efter påkrav fra Kunden at udlevere samtlige Kundens data jf. regler i pkt. 23.3 samt specifikation af alt dataindhold, herunder tilknyttet datadokumentation der vil skulle anvendes ved indlæsning/konvertering i/til andre systemer, og medvirke til effektiv overførsel af Kundens data til Kunden.

Leverandøren er forpligtet til at opbevare backup's af Kundens data, som Leverandøren jf. nærværende Kontrakt har været forpligtet til at foretage. Leverandøren er først berettiget til at slette disse backupper 5 år efter ophør af Kontrakten. Kunden kan dog til enhver tid kræve, at Leverandøren sletter alle backupper af Kundens data.

Ved sletning kan Kunden kræve, at Leverandøren erklærer, at alle data er tilbageleveret til Kunden og herefter slettet og/eller makuleret forsvarligt, således de ikke på nogen måde kan genskabes.

Ovenstående er inkluderet i driftsvederlaget.

32.2 Bistand ved overflytning

Leverandøren er, uanset ophørsgrund, forpligtet til at medvirke til overflytning af Kundens data til andre løsninger/driftsmiljøer hos Kunden eller tredjemand, herunder ved afgivelse af relevant information om Kundens data og datadokumentation som Kunden skal bruge ved senere genudbud.

Overflytning af data skal baseres på udtræk i standardformat, således Kundens data umiddelbart kan anvendes af Kunden eller stilles til rådighed for tredjemand.

Udover assistance med overflytning af data, skal Leverandøren i øvrigt stille nødvendige oplysninger til rådighed i forbindelse med Kundens senere udbud eller hjemtagelse af opgaverne, eller som senere måtte blive nødvendig, for at overflytningen kan ske på en smidig og effektiv måde. Leverandøren skal besvare spørgsmål fra Kunden i relation til Løsningen og Driftsydelserne, som kan have betydning for Kundens overgang til anden løsning fx forhold omkring konvertering af data og tilpasning af Kundens dataformater m.v., så konvertering kan foretages mest optimalt for Kunden, eller oplysninger om grænseflader og lignende. Er der tale om fortrolige oplysninger, herunder Leverandørens erhvervshemmeligheder, gælder bestemmelsen om fortrolighed, og Leverandøren kan betinge besvarelsen af, at oplysningerne ikke videregives til tredjemand.

Leverandøren skal i samarbejde med Kunden dokumentere, hvilke dataområder, som kan migreres fra Løsningen, hvilke dataområder, som ikke kan migreres og evt. hvilke konsekvenser udeladte data måtte have for Kunden.

Leverandørens bistand i forbindelse med overflytning til anden løsning skal leveres hurtigst mulig, og i det omfang det er nødvendigt i god tid inden ophørstidspunktet. Bistanden skal leveres loyalt uden unødige omkostninger for Kunden, og overflytningen skal planlægges til mindst mulig gene for Kundens daglige forretning og forvaltningsudøvelse.

Ovenstående bistand skal ydes, selvom Kunden endnu ikke har opsagt Kontrakten helt eller delvist, og skal ydes i op til 6 måneder efter ophør af Kontrakten.

Bortset fra udlevering af Kundens data jf. pkt. 32.1, er Leverandøren berettiget til vederlag for bistand i forbindelse med overflytning af data m.v. Vederlaget beregnes på baggrund af medgået tid og materialer til de i Bilag 10 og 10A angivne priser. Disse priser gælder for alle ophørsydelser, også selvom de først leveres efter ophør af Kontrakten. Ophører Kontrakten, som følge af Leverandørens misligholdelse, kan Leverandøren ikke kræve vederlag for bistand i forbindelse med overflytning af data m.v., og alle direkte udgifter forbundet med overflytningen skal i så fald afholdes af Leverandøren.

32.3 Flytteplan

Leverandøren er forpligtet til sammen med Kunden at udarbejde en flytteplan med tilhørende detailtidsplan og ressourceplan for Parternes ressourcer og Kundens eventuelle øvrige leverandører, der skal medvirke til Kundens overgang til andre løsninger. Flytteplanen skal beskrive og estimere Leverandørens ydelser jf. pkt. 32.2 og ydelser i øvrigt.

33. Tvistigheder

33.1 Lovvalg

Nærværende Kontrakt og alle tvister, der måtte udspringe af Kontrakten, er undergivet dansk ret.

33.2 Vurdering ved sagkyndig

Er der uenighed mellem Parterne om kategorisering af Fejl og Mangler eller overholdelse af servicemål, kan hver af Parterne anmode Det Danske Voldgiftsinstitut om at udmelde en uvildig sagkyndig, der afgør spørgsmålet endeligt og bindende for begge Parter.

Tvister om fortolkning af Kontrakten og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige. Den sagkyndige træffer afgørelse om fordelingen af sit honorar under hensyntagen til afgørelsens udfald.

33.3 Mediation

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med nærværende Kontrakt, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger, med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i Parternes organisationer. Såfremt der ej heller herved opnås nogen løsning, skal Parterne søge at opnå enighed om i fællesskab at udpege en uafhængig mediator, der kan mægle og komme med ikke-bindende forslag til tvistens løsning. Kan der ikke umiddelbart opnås enighed om mediator, kan hver af Parterne anmode Foreningen Danske IT-advokater om at udpege en mediator, og mediationen udføres i så fald i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mediationsprocedure.

33.4 Voldgift

Når forhandling og mægling har været forsøgt, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved voldgift efter "Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut", under medvirken af 3 voldgiftsdommere. Stedet for voldgiftsretten og forhandling er Aarhus Kommune.

34. Forbehold

Nærværende Kontrakt er kun bindende for Kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Fornøden bevillingsmæssig hjemmel skal være opnået senest på det Udbudsbetingelserne angivne tidspunkt, ellers er Leverandøren fritstillet.

35. Fortolkning

Henvisninger til Kontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også de til Kontrakten hørende bilag, henholdsvis de bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse. Bestemmelser i Kontrakten har forrang frem for bestemmelser i bilag, hvorfor bestemmelser indeholdt i et bilag, som strider mod Kontraktens bestemmelser, ikke tillægges retsvirkning.

Såfremt der på kontraktindgåelsestidspunktet i et bilag er modstrid mellem et af Kunden anført krav og Leverandørens kravsbesvarelse, har Kundens krav forrang. Dette indebærer dog ikke en begrænsning i Leverandørens forpligtelse til at levere det yderligere, der på kontraktindgåelsestidspunktet måtte fremgå af Leverandørens kravsbesvarelse i forhold til Kundens krav.

36. Forbehold, annullation og/eller uden virkning og påbud om ophør

36.1 Fornøden bevillingsmæssig hjemmel

Nærværende Kontrakt er kun bindende for Kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Fornøden bevillingsmæssig hjemmel skal være opnået senest på det i Bilag 1 angivne tidspunkt, ellers er Leverandøren fritstillet.

36.2 Annullation og/eller uden virkning

Kunden er i tillæg til Kundens øvrige opsigelsesret berettiget til at bringe Kontrakten til ophør med et passende varsel i følgende tilfælde:

- a) Såfremt Kontrakten har været genstand for en ændring af grundlæggende elementer, som ville have krævet en ny udbudsprocedure, jf. udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 1.
- b) Såfremt Leverandøren var omfattet af en af udelukkelsesgrundene i udbudslovens §§ 135-137 på tidspunktet for tildelingen af Kontrakten, hvorefter leverandøren skulle have været udelukket fra udbudsproceduren, jf. udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 2.
- c) Såfremt Kontrakten ikke skulle have været tildelt Leverandøren på grund af en alvorlig overtrædelse af forpligtelserne i henhold til traktaterne og direktivet, der er fastslået af EU-Domstolen i forbindelse med en procedure efter artikel 258 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, jf. udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 3.

Kunden kan desuden opsiges Kontrakten med én (1) måneds varsel, såfremt det konstateres, at Leverandøren har fået tildelt Kontrakten ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod lovgivningen, eksempelvis konkurrencelovgivningen, forudsat at det lovstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Kontrakten. I så fald er Leverandøren ikke berettiget til erstatning eller anden form for godtgørelse. Et eventuelt erstatningsansvar over for Kunden i den henseende afgøres i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

36.3 Påbud om ophør

Kunden er berettiget til at opsiges Kontrakten helt eller delvist med et passende varsel i overensstemmelse med påbud fra Klagenævnet for Udbud, domstolene eller anden myndighed om at annullere tildelingsbeslutningen eller bringe Kontrakten til ophør, herunder påbud om at Kontrakten erklæres uden virkning. Kontrakten ophører ved opsigelse således helt/delvist, som fastsat i påbuddet. Kundens opsigelse forudsætter ikke, at der foreligger en endelig afgørelse.

Såfremt der i det påbud, som udstedes, er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren under forudsætning af, at dette er sagligt begrundet, og Leverandøren skal i så fald efterleve disse.

Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af, at Kontrakten erklæres uden virkning for påbud om ophør, annullation af tildelingsbeslutningen

eller ophør på baggrund af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1-3, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen, skal som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler. Dog har Parterne aftalt, at indirekte tab ikke erstattes, ligesom erstatningen skal beregnes som negativ kontraktsinteresse og er maksimeret til samlet DKK 50.000. Endvidere er erstatningen maksimeret til Leverandørens direkte og dokumenterbare tab fratrukket uberettiget indtjening på Kontrakten. Nærværende bestemmelse ændrer ikke på, at Leverandøren oppebærer betaling i overensstemmelse med Kontrakten for Leverancer leveret frem til ophør.

Såfremt Leverandøren på tidspunktet for Ikrafttrædelsesdatoen havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at Kontrakten erklæres uden virkning, eller at tildelingsbeslutningen annulleres, eller Kontrakten ophører på baggrund af udbudslovens § 185, stk. 1 nr. 1-3, kan Leverandøren ikke over for Kunden rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse som følge af, at Kontrakten erklæres uden virkning eller for påbud om ophør, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen.

I det omfang der på tidspunktet for aftaleindgåelsen er indgivet en klage til Klagenævnet for Udbud, eller der efter aftaleindgåelsen indgives en klage til Klagenævnet for Udbud med påstand om annullation eller uden virkning, er Leverandøren på Kundens anmodning forpligtet til alene at afholde udgifter, der er helt nødvendige til sikring af Kontraktens fremtidige opfyldelse på sådan vis, at Leverandøren ikke senere bringes i forsinkelse. Leverandøren er berettiget til kompensation for eventuelle direkte og dokumenterede meromkostninger som følge heraf. Kunden kan til dokumentation for sådanne omkostninger kræve en attesteret revisionserklæring. Leverandøren er forpligtet til at begrænse eventuelle meromkostninger mest muligt. Parterne kan i denne situation aftale en udskydelse af Etableringsdagen og ophørsdatoen.

37. Kundens CSR kontraktbilag

Leverandøren og dennes underleverandører skal overholde Kundens CSR-krav i bilag 13. Såfremt Leverandøren ikke lever op til CSR-kravene i Bilag 13, betaler Leverandøren en bod i henhold til Bilag 13.

38. Meddelelser

38.1 Kontaktpersoner

Enhver meddelelse i medfør af Kontrakten skal fremsendes pr. mail og overbringes til:

Kunden:
[INDSÆT]

Leverandøren:
[INDSÆT]

38.2 Kontaktoplysninger

Det er Leverandørens ansvar, at de i forudgående punkt anførte kontaktoplysninger inkl. e-mail-adresser, er i funktion i hele kontraktperioden. Leverandøren kan ved skriftlig meddelelse til Kunden ændre kontaktoplysningerne herunder e-mailadressen.

39. Underskrifter

Kontrakten underskrives i to originale eksemplarer inkl. bilag, hvoraf Parterne hver modtager et eksemplar.

Sted:

Sted:

Dato:

Dato:

For Kunden:

For Leverandøren: