



Udkast, Aftale for køb af IT-konsulenttydelser

Mellem:

[Firma]

Cvr-nr.: [CVR]

[Firmaadresse]

[Postnummer] [By]

(Herefter Leverandøren)

Og:

Aarhus Universitet

Cvr-nr.: 31119103

Nordre Ringgade 1

8000 Aarhus C

(Herefter Kunden)

(Leverandøren og Kunden herefter under et benævnt "Parterne" og enkeltvis "Part")



Indhold

1.	Baggrund og formål.....	3
2.	Definitioner.....	3
3.	Parterne og kontakt.....	5
4.	Aftalegrundlag	5
5.	Fortolkning	6
6.	Aftalens omfang.....	6
7.	Leverancens udførelse.....	6
8.	Aftaleperiode, opsigelse og ophør.....	6
9.	Eksklusivitet	7
10.	Konsortier eller andre sammenslutninger af virksomheder	7
11.	Anvendelse af underleverandører.....	7
12.	Statistik	8
13.	Leverandørens generelle forpligtigelser	8
14.	Service mål.....	9
15.	Leverandørens personale	10
16.	Bestilling	10
17.	Ordrebekræftelse	10
18.	Udskydelse og afbestilling.....	10
19.	Leveringsbetingelser	10
20.	Leverandørens udførelse af Ydelsen	11
21.	Priser	11
22.	Betalingsbetingelser	13
23.	Faktura kontrol.....	13
24.	Ændringer i medfør af Aftalen	14
25.	Ændringer i Aftalens løbetid.....	15
26.	Præceptive regler og offentlige påbud	15
27.	CSR.....	16
28.	Samarbejdet mellem Kunden og Leverandøren.....	16
29.	Garanti	17
30.	Habilitet	17
31.	Leverandørens misligholdelse	18
32.	Kundens misligholdelse	21
33.	Erstatning og bod	21
34.	Forsikring	22
35.	Immaterielle rettigheder	22
36.	Behandling af personoplysninger	23
37.	Tavsheds- og loyalitetsforpligtelser	23
38.	Force Majeure.....	24
39.	Pligtmæssigt ophør.....	24
40.	Bistand i forbindelse med ophør.....	25
41.	Overdragelse	25
42.	Lovvalg og værneting	25
43.	Underskrifter	25



1. Baggrund og formål

- 1.1 Denne Aftale er indgået efter forudgående udbud, jf. udbudsbekendtgørelse nr. [indsæt referencenr.] sendt til offentliggørelse den [indsæt dato]. Kunden valgte på baggrund af en samlet vurdering af de modtagne tilbud at tildele Aftalen til Leverandøren.
- 1.2 Aftalen beskriver de juridiske vilkår for Kundens indkøb af de af Aftalen omfattede Ydelser fra Leverandøren.
- 1.3 Formålet med nærværende Aftale er at indgå et samarbejde med Leverandøren om at etablere en resourcefleksibilitet til bemanding af Kundens strategiske udviklings- og integrationsprojekter. Kunden har vedtaget en ambitiøs Digitaliseringsstrategi som medfører behov for igangsætning af en lang række vigtige projekter, som alle har til formål at automatisere og effektivisere Kundens administrative processer, samt at udvikle Kundens digitale understøttelse af forskning, uddannelse og studie- og arbejdsmiljø. Kunden ønsker derfor mulighed for at kunne supplere med ekstern arbejdskraft til bemanding af disse projekter. Aftalen fastlægger rammen for Kundens indkøb af IT-konsulentytelser hos Leverandøren. Kunden bestiller IT-konsulentytelser hos Leverandøren på de i denne Aftale angivne betingelser og vilkår.

2. Definitioner

Aftale	Ved "Aftale" forstås denne Rammeaftale inklusive tilhørende bilag og eventuelle senere allonger og andre former for aftalte ændringer mellem Parterne, der relaterer sig til denne Rammeaftale.
Aftaleperiode	Ved "Aftaleperiode" forstås den periode, hvori Aftalen er bindende for Parterne, jf. afsnit 8.
Arbejdsdag	Ved "Arbejdsdag" forstås mandag til fredag bortset fra Helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.
Bestiller	Ved "Bestiller" forstås personer, der har ret til på Kundens vegne at bestille Ydelser hos Leverandøren i henhold til denne Aftale.
Bestilling	Ved "Bestilling" forstås en konkret ordre på Ydelser afgivet af Kunden til Leverandøren i henhold til denne Aftale.
Dag	Ved "Dag" forstås kalenderdag.
Data	Ved "Data" forstås al information, alle oplysninger, resultater, undersøgelser og dokumenter m.v., som Leverandøren modtager, tilvejebringer eller udarbejder i forbindelse med opfyldelse af Aftalen.
Elektronisk	Ved "Elektronisk" forstås e-mail og/eller telefon.
Force Majeure	Ved "Force Majeure" forstås ekstraordinære omstændigheder, der opstår uden Leverandørens/Kundens skyld, og som Leverandøren/Kunden ikke er herre over og ikke burde have forudset. Force Majeure kan fx foreligge ved krig, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejke, lockout, hærværk, sabotage, pandemier/anerkendte omfattende epidemier eller terrorisme.
FTE	Ved FTE forstås en fuldtidsansat svarende til 37 timer/uge



Helligdage	Ved " <i>Helligdage</i> " forstås Almindelige danske Helligdage samt juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.
Kravspecifikation	Ved " <i>Kravspecifikation</i> " forstås den specifikation af krav til Leverandørens Ydelser, som fremgår af Bilag 1 – Kravspecifikation.
Kunden	Ved " <i>Kunden</i> " forstås den på første side i denne Aftale definerede Kunde.
Leverance	Ved " <i>Leverance</i> " forstås en Leverance af konkrete Ydelser fra Leverandøren til Kunden i henhold til en Bestilling.
Levering	Ved " <i>Levering</i> " forstås udførelse af den bestilte Ydelse.
Milepæl	Ved " <i>Milepæl</i> " forstås væsentlige deadlines/frister fastsat i Leverancetidsplan, Bestillinger eller som led i korrespondance, aftaler, herunder på baggrund af nærværende Aftale eller konkret i forbindelse med Leveringer i henhold til nærværende Aftale.
Parallel Aftale	Ved " <i>Parallel Aftale</i> " forstås en rammeaftale indgået med en anden leverandør end Leverandøren i henhold til denne Aftale i relation til et eller flere Ydelser omfattet af Udbuddet.
Periodekøbsaftale	Ved " <i>Periodekøbsaftale</i> " forstås en aftale tildelt én af flere Leverandører i henhold til Aftalen eller en Parallel Aftale, i henhold til hvilken den pågældende Leverandør for den i Periodekøbsaftalen angivne periode skal levere de af Aftalen omfattede Ydelser (eller en nærmere afgrænset del heraf) til Kunden.
Servicemål	Ved " <i>Servicemål</i> " forstås krav til serviceniveauet i relation til bestemte Ydelser.
Vederlag	Ved " <i>Vederlag</i> " forstås den samlede betaling for en Leverance.
Udbuddet	Ved " <i>Udbuddet</i> " forstås det ved udbudsbekendtgørelse nr. [indsæt referencenr.] offentliggjorte, og i henhold hertil gennemførte, udbud, i relation til hvilket Leverandøren er tildelt denne Aftale.
Udbudsmaterialet	Ved " <i>Udbudsmaterialet</i> " forstås det materiale, der har været offentliggjort som led i Udbuddet, og som er indeholdt i Aftalens bilag.
Ydelse	Ved " <i>Ydelse</i> " forstås en tjenesteydelse, der er indeholdt i Leverandørens ydelsesbeskrivelse, eller som er indeholdt i Bilag 2 - Tilbudsliste og/eller i Bilag 1 - kravspecifikationen.



3. Parterne og kontakt

- 3.1 Parterne skal gensidigt orientere hinanden ved ændringer i kontaktoplysninger.
- 3.2 De af Kunden og Leverandøren udpegede personer/afdelinger skal sikre formidling af det fornødne samarbejde og den nødvendige kommunikation.
- 3.3 Kontaktperson hos Kunden
Implementering og drift
Navn: Steffen Longfors
E-mail: longfors@au.dk
- 3.4 Kontaktperson hos Leverandøren
Leverandøren skal udpege en person som vil fungere som ansvarlig kontaktperson for alle spørgsmål vedrørende Aftalen. Leverandørens kontaktperson skal have beslutningsmæssige beføjelser på ledelsesniveau samt den fornødne faglige indsigt i Aftalens indhold.
- Kontaktperson*
Navn: [Indsæt Navn, Stilling og Afdeling]
Tlf. nr.: [Indsæt Tlf. nr.]
E-mail: [Indsæt E-mail adresse]
- 3.5 Det er Leverandørens ansvar at sikre, at kontaktoplysningerne er opdateret i hele Aftaleperioden.
- 3.6 Kontaktoplysningerne vil blive anvendt i forbindelse med alle henvendelser vedrørende Aftalen. Tab som Leverandøren måtte lide som følge af ikke opdaterede kontaktoplysninger er Kunden uvedkommende. Leverandøren kan ved Skriftlig meddelelse til Kunden ændre kontaktoplysningerne.
- 3.7 Den daglige kommunikation med Kunden vil i udgangspunktet foregå Elektronisk.

4. Aftalegrundlag

- 4.1 Nærværende Aftale er indgået mellem Kunden og Leverandøren efter afholdelse af EU-udbud i overensstemmelse med udbudsloven (Lov nr. 1564 af 15. december 2015), offentliggjort ved udbudsbekendtgørelse nr. [indsæt udbudsbekendtgørelsesnummer] af [indsæt dato og årstal].
- 4.2 Aftalen fastlægger Kundens og Leverandørens forpligtelser og rettigheder.
- 4.3 Aftalegrundlaget udgør følgende i prioriteret rækkefølge, jf. endvidere Aftalens afsnit vedr. fortolkning af Aftalen:
- Aftalen, dateret den [xx.xx-20xx]
 - Formular D – Støtteerklæring (hvis relevant)
 - Formular C – Konsortieerklæring (hvis relevant)
 - Spørgsmål/svar
 - Bilag 1 – Kravspecifikation (udfyldt af Leverandøren)
 - Bilag 2 – Tilbudslisten (udfyldt af Leverandøren)
 - Bilag 4 – Elektronisk fakturering
 - Bilag 5 – CSR-forpligtelser for Leverandøren
 - Bilag 6 – Digitaliseringsstrategi
 - ESPD som udfyldt af tilbudsgiver
 - Udbudsbetingelserne



5. Fortolkning

- 5.1 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem ordlyden i dette hoveddokument, Aftalen, og ordlyden af de enkelte hertil hørende bilag, har hoveddokumentet forrang.
- 5.2 Aftalen har forrang for eventuelle modstridende bestemmelser i en Bestilling, medmindre andet fremgår af Aftalen.
- 5.3 Henvisning til et afsnit omfatter også eventuelle underafsnit.
- 5.4 Henvisning til et bilag omfatter også de nummererede og/eller litererede bilag, der indgår i bilaget.

6. Aftalens omfang

- 6.1 Aftalen omfatter køb og Levering af IT-konsulentytelser. Det forudsættes, at Leverandøren til enhver tid er leveringsdygtig i de Ydelser, der er omfattet af Aftalen.
- 6.2 Aftalen er indgået med én (1) Leverandører.

Estimeret årsomsætning

- 6.3 Aftalens samlede estimerede årsomsætning udgør 6.500.000 DKK og den samlede kontraktsum kan maksimalt udgøre 30.000.000 DKK. Kunden skal understrege, at den angivne omsætning for Aftalen er udtryk for et estimat, og Kunden indestår ikke over for Leverandøren for, at denne omsætningsforventning indfries.
- 6.4 De enkelte Leverancers omfang bestemmes af de konkrete Bestillinger, som foretages på baggrund af Aftalen.

7. Leverancens udførelse

- 7.1 Leverancen vil som udgangspunkt bestå i løbende levering af konsulentytelser. Hvor der er tale om levering af et produkt, der skal udvikles/færdigbearbejdes af Leverandøren, aftales det i forbindelse med den konkrete Bestilling, om der skal leveres gradvist eller om der er tale om en samlet Leverance på et givet tidspunkt.
- 7.2 Leveringssted er Aarhus Universitet, AU-IT.

8. Aftaleperiode, opsigelse og ophør

Aftaleperiode

- 8.1 Aftalen træder i kraft den 1. marts 2022 og har en varighed på 4 år – indtil den 28. februar 2026.
- 8.2 Aftalen anses dog tidligst for at være trådt i kraft, når Leverandøren har underskrevet aftalen.
- 8.3 Aftalen udløber automatisk på udløbsdatoen.

Opsigelse

- 8.4 Aftalen er uopsigelig for Leverandøren i Aftaleperioden.
- 8.5 Kunden kan opsiges Aftalen med et skriftligt varsel på seks (6) måneder.



- 8.6 I tilfælde af at Kunden vælger at bringe Aftalen til ophør, skal Kunden i sin opsigelse tage stilling til opsigelsens betydning for igangværende Bestillinger under Aftalen. Igangværende Bestillinger, som ikke omfattes af opsigelsen, færdiggøres på de vilkår, der følger af den for den enkelte Bestilling indgåede aftale (ordrebekræftelse) inkl. de vilkår, der følger af Aftalen.
- 8.7 I tilfælde af at Aftalen eller en Bestilling under Aftalen ophører, er Kunden uanset årsagen hertil berettiget til uden betaling at overtage det af Leverandøren og dennes underleverandører udarbejdede materiale. Anvendelse af det af Leverandøren og dennes underleverandører udarbejdede materiale sker på Kundens ansvar.
- 8.8 Fortrolighedsforpligtelsen vedbliver at være i kraft uden tidsbegrænsning i tilfælde af Aftalens, udløb, opsigelse eller ophævelse.

Ophør

- 8.9 Aftalens ophør har ikke nogen betydning for Bestillinger, der allerede var afgivet forud for opsigelsen eller ophævelsen.
- 8.10 Fortrolighedsforpligtelsen, jf. Aftalens afsnit 37, vedbliver at være i kraft uden tidsbegrænsning i tilfælde af Aftalens ophør, uanset årsag.

9. Eksklusivitet

- 9.1 Denne Aftale er ikke eksklusiv, og Aftalen indebærer således ingen købsforpligtelser for Kunden. Aftalen indebærer ikke nogen begrænsning i Kundens mulighed for at bringe indkøb af beslægtede eller tilsvarende Ydelser, som er omfattet af denne Aftale, i udbud.

10. Konsortier eller andre sammenslutninger af virksomheder

- 10.1 Såfremt Leverandøren er et konsortium eller en anden form for sammenslutning af virksomheder, hæfter de i sammenslutningen deltagende fysiske/juridiske personer ubegrænset, solidarisk og direkte for opfyldelse af Aftalen.
- 10.2 Leverandøren har udpeget en fælles befuldmægtiget for de i sammenslutningen deltagende virksomheder. Denne er bemyndiget til at træffe beslutninger på vegne af de deltagende virksomheder om ethvert forhold i relation til Aftalen. Den fælles befuldmægtigede er tillige kontaktperson for Leverandøren, jf. afsnit 3.4.

11. Anvendelse af underleverandører

- 11.1 Leverandøren er forpligtet til at sikre, at eventuelle underleverandører er forpligtet af og efterlever vilkårene i denne Aftale. Eventuelle underleverandører skal herunder acceptere, at Kunden i tilfælde af underleverandørens misligholdelse af Aftalen kan rette ethvert krav direkte imod underleverandøren, som Kunden kunne have rettet imod Leverandøren i medfør af Aftalen, hvis den pågældende misligholdelse var udvist af Leverandøren.
- 11.2 Leverandøren hæfter for eventuelle underleverandørers Ydelser og adfærd på samme måde, som hvis de pågældende Ydelser var præsteret af, eller den pågældende adfærd var udvist af, Leverandøren selv.

Aftalens ikrafttrædelse

- 11.3 Leverandøren er forpligtet til at oplyse Kunden følgende i forbindelse med Aftalens ikrafttræden:
- Navn på underleverandør
 - Kontaktoplysninger på underleverandør



- Juridisk repræsentant

- 11.4 Ovenstående oplysningerne skal indleveres senest når gennemførelsen af Aftalen påbegyndes, hvis de kendes på det tidspunkt.

Udskiftning eller anvendelse af ny underleverandør

- 11.5 Udskiftning eller anvendelse af ny underleverandør, der ikke er godkendt på tidspunktet for Aftalens indgåelse, forudsætter forudgående skriftlig godkendelse af Kunden.

Leverandøren baserer sig på andre aktørers formåen

- 11.6 Såfremt Leverandøren er udvalgt på baggrund af en erklæring om at basere sig på andre enheders finansielle og økonomiske formåen og/eller tekniske og/eller faglige formåen, er Leverandøren over for Kunden forpligtet til at benytte sig af disse i hele Aftaleperioden.

Navn på den/de aktører, hvorpå Leverandøren baserer sin [Indsæt virksomhedens navn, der stiller sin "finansielle og økonomiske formåen" og/eller "tekniske og faglige formåen" til rådighed]:

12. Statistik

- 12.1 Leverandøren skal efter anmodning udarbejde og fremsende statistik over omsætningen på Aftalen.

- 12.2 Statistikken skal fremsendes på varelinjeniveau og indeholde oplysninger om:

- Internt fakturanummer fra Indfak
- EAN-nummer
- Ydelsesnavn
- Ydelsesgruppe
- Projektnummer
- Konsulent
- Timeantal
- Pris
- Bestiller
- Institut
- Leveringsdato
- Leveringssted
- Fakturanummer

- 12.3 Statistikken skal kunne summeres. Statistikken skal fremsendes Elektronisk og skal være kompatibel med Microsoft Excel.

- 12.4 Leverandøren skal fremsende statistikken inden for ti (10) Arbejdsdage.

- 12.5 Leverandøren skal på anmodning fra Kunden kunne redegøre for compliance i forhold til køb henholdsvis på og uden for Bilag 2 - Tilbudslisten.

- 12.6 Leverandøren har ansvar for at kontakte Kundens indkøbsfunktion i det tilfælde, at der købes for mere end 20 % uden for Bilag 2 - Tilbudslisten.

13. Leverandørens generelle forpligtigelser

- 13.1 Leverandøren er forpligtet til at sikre, at de Ydelser, der er omfattet af Aftalen, kontinuerligt er tilgængelige og tilstrækkelige til at opfylde Kundens Bestillinger på de vilkår, der fremgår af Aftalen.



- 13.2 Leverandørens Ydelser skal som minimum leve op til de beskrivelser og kvalitative krav, der er specificeret i Bilag 2 – Tilbudslisten og/eller i Bilag 1 - Kravspecifikationen samt i den enkelte Bestilling.
- 13.3 Leverandøren skal som en del af Aftalen levere al nødvendig, hensigtsmæssig og fyldestgørende dokumentation vedrørende Aftalen.
- 13.4 På opfordring fra Kunden skal Leverandøren inden fem (5) Arbejdsdage fremsende timeforbrug pr. Opgave.
- 13.5 Leverandøren indestår for, at Aftalen er af høj kvalitet og opfylder god skik og relevante branchestandarder samt den til enhver tid gældende lovgivning.
- 13.6 Leverandøren er forpligtet til at levere service og kvalitet, der lever op til det Kunden med rimelighed kan forvente og som er i overensstemmelse med sædvanlige faglige standarder. Leverandøren påtager sig rådgiveransvar for de Ydelser, der leveres.
- 13.7 Leverandøren skal, i det omfang det har relevans for opfyldelse af Leverandørens forpligtelser i henhold til Aftalen, opretholde sin organisation, markedssindsigt og –viden, og sine øvrige faciliteter og ressourcer, herunder aftaler med underleverandører og lignende samarbejdspartnere.

14. Servicemål

- 14.1 Leverandøren er forpligtet til at overholde nedenstående Servicemål vedrørende bestilling af IT-konsulenter:

Serviceniveau 1			Servicemål
	Reaktionstid	Levering af konsulentydelse svarende til 2 FTE skal være påbegyndt senest én (1) uge fra Kundens henvendelse	Den aftalte reaktionstid overholdes i 95 % af alle tilfældene
Serviceniveau 2			Servicemål
	Reaktionstid	Levering af konsulentydelse svarende til yderligere 2 FTE (3. og 4. konsulent) indenfor samme teknologiområde skal være påbegyndt senest to (2) uger efter Kundens henvendelse	Den aftalte reaktionstid overholdes i 95 % af alle tilfældene
Serviceniveau 3			Servicemål
	Reaktionstid	Levering af konsulentydelse svarende til yderligere 2 FTE (5. og 6. konsulent) indenfor samme teknologiområde skal være påbegyndt senest fire (4) uger efter Kundens henvendelse.	Den aftalte reaktionstid overholdes i 95 % af alle tilfældene

- 14.2 På Kundens forespørgsel er Leverandøren forpligtet til skriftligt at rapportere om den månedlige opfyldelse af servicemålene



15. Leverandørens personale

- 15.1 De medarbejdere, Leverandøren anvender ved opfyldelse af Aftalen, skal være fagligt velkvalificerede og være i stand til at samarbejde med Kunden, og skal i øvrigt opfylde de krav, der fremgår af Udbudsmaterialet.
- 15.2 De medarbejdere, Leverandøren anvender ved opfyldelsen af aftalen skal beherske dansk sprog såvel skriftligt som mundtligt medmindre andet er specifikt aftalt med Kunden.
- 15.3 Udskiftning af Leverandørens medarbejdere i tilknytning til opfyldelsen af nærværende Aftale kan ske som følge af medarbejderens opsigelse (Leverandørens eller medarbejderens opsigelse af ansættelsesforholdet), længerevarende orlov og lignende, Kundens anmodning om udskiftning af medarbejdere som følge af opståede samarbejdsproblemer mellem Kunden og Leverandørens medarbejdere eller tilsvarende omstændigheder, som indebærer, at Leverandørens medarbejdere ikke på tilstrækkelig vis kan varetage sine opgaver overfor Kunden.

16. Bestilling

- 16.1 Bestillinger på aftalen sker ved direkte tildeling.
- 16.2 Bestillinger sker via telefon eller mail.

17. Ordrebekræftelse

- 17.1 Leverandøren skal på Kundens anmodning senest 2 Arbejdsdage før leveringsstart for konsulenterne fremsende en ordrebekræftelse til Kunden også jf. afsnit 17 - Ordrebekræftelse. I ordrebekræftelsen skal relevante detaljer for Bestillingen fremgå, herunder bemanding af opgaven samt eventuel afgivet fast pris, og eventuel tidsfrist for opgavens udførelse.
- 17.2 Såfremt Leverandørens ordrebekræftelse afviger fra Bestillingen, er det Kundens Bestilling, som er gældende, og som vil udgøre den endelige Bestilling, medmindre Bestilleren skriftligt har bekræftet, at Leverancen skal ske på de i ordrebekræftelsen indeholdte, afvigende vilkår

18. Udskydelse og afbestilling

- 18.1 Kunden er berettiget til at udskyde og/eller afbestille den konkrete ordre uden varsel når leverancen sker efter medgået tid og/eller fast pris. Leverandøren er i tilfælde af Kundens opsigelse af Aftalen eller en Bestilling berettiget til honorering af de ydelser, som Leverandøren har præsteret indtil Aftalens/Bestillingens ophør. Leverandørens honorar fastsættes i den forbindelse på baggrund af det medgåede tidsforbrug inden for en eventuelt aftalt fast pris og i henhold til de aftalte timesatser, jf. Leverandørens tilbud på Aftalen.

19. Leveringsbetingelser

- 19.1 Ydelserne skal opfylde og leveres under overholdelse af de krav og beskrivelser, der er indeholdt i Aftalen.
- 19.2 Leverandøren skal levere de Ydelser, der er omfattet af Aftalen og som er angivet i den konkrete Bestilling, til den i Bestillingen angivne adresse.
- 19.3 Ydelserne skal opfylde og leveres under overholdelse af de krav og beskrivelser, der følger af Aftalen og den enkelte Bestilling.



- 19.4 Bestillingen skal opfyldelse i overensstemmelse med nærværende leveringsbetingelser.
- 19.5 Opgaver må kun udføres efter Bestilling fra Kunden.

20. Leverandørens udførelse af Ydelsen

- 20.1 Alle Ydelser under Opgaven skal leveres på dansk også jf. afsnit 15 - Leverandørens personale.

Opstart af Opgaven

- 20.2 Tidspunktet for påbegyndelse af en Opgave og udførelsetidspunktet aftaler Kunden med Leverandøren.
- 20.3 I det omfang hvor Kunden skønner det hensigtsmæssigt skal Leverandøren deltage i møder, hvor bl.a. den endelige proces for Bestillingen, Opgaven, klarlægges. Ved afholdelse af møde(r) faktureres der efter timepriser, jf. Bilag 2 – Tilbudsliste.

Ændring i Opgaven

- 20.4 Kunden, Bestilleren, skal kontaktes, hurtigst muligt, såfremt der sker ændringer i forhold til det aftalte tidspunkt og tidsplan for udførelse af Opgaven. Leverandøren skal oplyse ændringsårsagen.
- 20.5 Leverandøren skal indhente Bestillerens afgørelse, hvis Opgaven og dennes grundlag ikke yder tilstrækkelig vejledning til udførelse af Opgaven.

21. Priser

- 21.1 Alle priser angives i danske kroner (DKK).
- 21.2 Leverandøren er forpligtet til at levere Ydelserne til de priser der fremgår af Bilag 2 – Tilbudsliste.
- 21.3 Priserne er inklusive told, afgifter, ekspeditionsgebyrer, fragt og alle øvrige udgifter, der således afholdes af Leverandøren. Priserne er eksklusive moms.
- 21.4 Rejsetid, rejseomkostninger, forplejning og andre lignende omkostninger betales af Leverandøren, og er Kunden uvedkommende.
- 21.5 I Leverandørens priser indgår alle udgifter og omkostninger til Levering, forsikringer, administration, uddannelse, rejser og transport mm. (herunder til personaleomkostninger, uddannelse og ledelse) der er forbundet med Ydelsernes udførelse.

Afregning efter medgået tid eller fast pris

- 21.6 En Bestilling kan være til fast pris eller efter medgået tid. Såfremt Parterne ikke udtrykkeligt har angivet andet, skal enhver Bestilling anses som afgivet efter medgået tid til de i Aftalen anførte timepriser.
- 21.7 Fast pris skal altid beregnes på baggrund af de på Aftalen gældende timesatser, og fast pris-tilbud skal fremsendes til Kunden og godkendes af Kunden før opgaven påbegyndes. Fastpris-tilbuddet skal indeholde en detaljeret beskrivelse af Leverandørens omfang. Når der er givet en fastpris skal fakturaen indeholde de samme oplysninger som fremgår af afsnittet om fakturering, men det skal særligt nævnes, at fastprisen stadig skal udspecificeres på antal timer og pris på fakturaen, så Kunden ved hvor mange timer som har indgået på projektet, herunder hvilke positionsnumre der er tale om.



- 21.8 Såfremt Parterne har aftalt en fast pris for Leverancen, og Kunden fremsætter nye krav eller behov til en ydelse, er Leverandøren forpligtet til at imødekomme disse nye krav vederlagsfrit, såfremt de nye krav, kun har ubetydelige konsekvenser for ydelsens samlede omfang, kompleksitet eller økonomi. Såfremt nye krav eller behov har betydelige konsekvenser for ydelsens samlede omfang, kompleksitet eller økonomi, er Leverandøren forpligtet til at udarbejde et løsningsforslag samt et estimat over forøget tidsforbrug. Igangsætning af leverancen på de supplerende ydelser kræver Kundens skriftlige godkendelse heraf.
- 21.9 Medgået tid, Timepriser, baseres på effektive arbejdstimer, som er den tid, Leverandøren arbejder på Opgaven. Til effektive arbejdstimer kan der således ikke henregnes tid til generel administration, frokost, pauser, transport og efteruddannelse.

Prisfald

- 21.10 Prisfald, herunder reduktioner i eventuelle lovgivningsmæssigt fastsatte afgifter knyttet til de af Aftalen omfattede Ydelser, skal uden ophold komme Kunden til gode.

Prisregulering

- 21.11 Priserne kan i Aftaleperioden tidligst reguleres med virkning fra 1. marts 2023 og derefter én gang årligt pr. 1. marts (reguleringstidspunktet).
- 21.12 Følgende indeks finder anvendelse:
- [Nettoprisindekset](#)
- 21.13 Prisreguleringen kan maksimalt svare til den procentvise udvikling i ovenstående indeks fra november året inden reguleringstidspunktet til november forrige år.
1. Prisregulering gælder fra: 1. marts 2023 til 1. marts 2024
 - Meddeles senest 31. december 2022
 - Indeksmåned: november 2021 til november 2022
 2. Prisregulering gælder fra: 1. marts 2024 til 1. marts 2025
 - Meddeles senest 31. december 2023
 - Indeksmåned: november 2022 til november 2023
 3. Prisregulering gælder fra: 1. marts 2025 til 1. marts 2026
 - Meddeles senest 31. december 2024
 - Indeksmåned: november 2023 til november 2024
- 21.14 Prisregulering sker på foranledning af den Part, der ønsker prisen reguleret, ved meddelelse og dokumentation af indekstal og den procentvise regulering, der ønskes foretaget.
- 21.15 Prisreguleringer skal meddeles til den anden part senest 31. december året før reguleringstidspunktet.
- 21.16 Hvis Leverandøren ikke meddeler prisregulering senest den 31. december året før reguleringstidspunktet, fortaber Leverandøren retten til prisregulering for det kommende år.
- 21.17 Varsel om prisreguleringer skal sendes til longfors@au.dk.
- 21.18 Hvis Leverandøren varsler prisregulering, skal Leverandøren fremsende en opdateret version af Bilag 2 – Tilbudslisten i Excel sammen med varslet.



- 21.19 Den Part, der modtager varsel om prisændring, skal senest tredive (30) Dage efter modtagelse af skriftligt varsel meddele, om prisændringen kan accepteres.
- 21.20 Hvis Leverandøren varsler prisregulering, skal Leverandøren senest fem (5) Dage efter Kundens godkendelse fremsende nyt katalog til Kundens e-handelssystem.

Danske afgifter

- 21.21 Ved ændring af gældende danske afgifter reguleres priserne med den økonomiske nettokonsekvens heraf, så Leverandøren stilles uændret. Dette gælder både ved faldende og stigende danske afgifter. I så fald skal Leverandøren fremsende dokumentation for afgiftsændringerne.
- 21.22 Den Part der ønsker at regulere priserne skal Skriftlig meddele den anden Part dette tredive (30) Dage efter ændringen af den danske afgift er trådt i kraft ellers fortabes retten til at regulere priserne.

Bonus og godtgørelse

- 21.23 Omsætningen som følge af nærværende Aftale må ikke blive genstand for udbetaling af bonus, rabatandele eller andre former for fordele til tredjemand. Ligeledes må omsætningen ikke danne grundlag for udbetaling af bonus, rabatandele eller anden form for fordele til Kundens medarbejdere.

22. Betalingsbetingelser

- 22.1 Kunden skal opfylde sine betalingsforpligtelser til Leverandøren i overensstemmelse med dette afsnit 22.
- 22.2 Betalingsbetingelserne er tredive (30) Dage fra modtagelse af fyldestgørende faktura, jf. Bilag 4 – Elektronisk fakturering.
- 22.3 Leverandøren er berettiget til at udstede faktura når Leverancen er afsluttet. Ved løbende levering af konsulentytelser afregnet efter medgået tid er Leverandøren dog berettiget til at udstede faktura månedsvi.
- 22.4 Leverandørens ret til betaling må ikke pantsættes eller overdrages uden Kundens skriftlige accept deraf.
- 22.5 Leverandøren udsteder fakturaer i DKK
- 22.6 Fakturaen skal indeholde og efterleve bestemmelserne i Bilag 4 – Elektronisk fakturering.
- 22.7 Leverandøren er berettiget til at udstede faktura, når der er sket Levering.
- 22.8 Beløb, som er betinget af opfyldelsen af en af Leverandøren påtaget forpligtelse, vil ikke forfalde til betaling, førend en sådan forpligtelse er opfyldt.

23. Faktura kontrol

Ved modtagelse af faktura

- 23.1 Kunden kan for de enkelte fakturaer udstedt for Bestillinger under denne Aftale foretage fakturakontrol for at verificere den enkelte fakturas form og indhold.



23.2 Såfremt det ved fakturakontrol konstateres, at fakturaernes form og indhold ikke er i overensstemmelse med kravene i denne Aftale, er Kunden berettiget til at afvise fakturaen. Leverandøren er forpligtet til straks at rette fejlene og udstede en faktura, der lever op til Aftalens krav.

23.3 Kunden vil ved afvisning af faktura underrette Leverandøren og oplyse om fejl på fakturaen.

Fakturakontrol – Betalte fakturaer

23.4 Kunden er berettiget til at gennemføre fakturakontrol på betalte fakturaer.

23.5 Kunden vil ved fakturakontrol gå op til 24 måneder tilbage.

Eksempel: Ved fakturakontrol i marts måned vil Kunden foretage fakturakontrol fra aftaleindgåelse og 24 måneder frem.

23.6 Konstaterer Kunden ved fakturakontrollen at Leverandøren har faktureret lavere priser end det fremgår i Bilag 2 – Tilbudsliste betragter Kunden dette som et særtilbud til Kunden. Leverandøren er ikke berettiget til at modregne for lave priser i for høje priser på kreditnotaen.

23.7 Konstaterer Kunden ved fakturakontrollen at have betalt for høje priser i forhold til Bilag 2 – Tilbudslisten er Kunden berettiget til at kræve prisdifferencen krediteret af Leverandøren. Kunden fremsender en kreditnota på prisdifferencen.

23.8 Leverandøren har fjorten (14) Dage fra modtagelsen af Kundens kreditnota til at gennemgå og fremsende bemærkninger til Kunden. Leverandørens bemærkninger skal sendes Elektronisk til Kunden på varelinjeniveau.

23.9 Fremsender Leverandøren bemærkninger til Kundens kreditnota vil Kunden fremsende en endelig, fornyet, kreditnota til Kunden.

23.10 Fremsender Leverandøren ikke bemærkninger til Kunden, jf. afsnit 23.8, forfalder kreditnotaen til betaling med en betalingsfrist på tredive (30) Dage regnet fra Dagen for Kundens fremsendelse af kreditnotaen.

23.11 Fremsender Leverandøren bemærkninger til Kunden, jf. afsnit 23.8, forfalder den endelige kreditnota, jf. afsnit 23.9, til betaling med en betalingsfrist på tredive (30) Dage regnet fra Dagens for Kundens fremsendelse af den endelige kreditnota.

24. Ændringer i medfør af Aftalen

Adgang til ændringer

24.1 Kunden er til enhver tid berettiget til at fremsætte krav om ændring af Aftalen, herunder indholdet og omfanget af Ydelser, Servicemål, leveringssted mv. på de i dette afsnit 24 beskrevne vilkår.

24.2 Enhver ændring af Aftalen forudsætter overholdelse af de til enhver til gældende regler herfor i udbudsloven.

24.3 Leverandøren er forpligtet til at acceptere Kundens anmodning om ændring af Aftalen, som skyldes 1) ændringer i Kundens forretningsmæssige behov, 2) væsentlige ændringer i Kundens organisation og koncern, 3) nødvendige ændringer som følge af udskiftning af teknologi, og 4) ny og/eller ændret lovgivning og regulering.

24.4 Leverandøren er videre forpligtet til at acceptere Kundens anmodning om en ændring, i det omfang værdien af ændringen ikke overstiger i) tærskelværdierne i udbudslovens § 6 og ii) 10 procent af værdien af den oprindelige Aftale som oplyst i forbindelse med Udbuddet.



- 24.5 Leverandøren er ikke berettiget til at foretage nogen form for ændring af Aftalen uanset art og omfang uden Kundens forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet konkret fremgår af Aftalen.

Procedure ved ændringsanmodning

- 24.6 Kundens anmodning om ændring af Aftalen skal ske skriftligt.
- 24.7 Det påhviler Leverandøren (i) inden ti (10) Arbejdsdage fra modtagelsen af en anmodning fra Kunden eller (ii) ved fremsendelse af ændringsanmodning til Kunden at oplyse og dokumentere, i hvilket omfang den foreslåede ændring vil påvirke de aftalte vilkår for Levering i henhold til Aftale, herunder eksempelvis for gældende Servicemål, Kravspecifikationen og den økonomiske ramme for Aftalen. Eventuelle konsekvenser af ændringen i form af justering af vilkår for Levering i henhold til Aftalen skal ske i medfør af de aftalte vilkår, priser mv., jf. herved Aftalens bilag om eksempelvis de gældende Servicemål, Kravspecifikation, Leverandørens tilbudsliste.
- 24.8 Hvis Kunden på baggrund af det udarbejdede beslutningsgrundlag ønsker ændringen gennemført, skal alle vilkår herfor aftales skriftligt mellem Parterne ved en allonge, der underskrives af Parterne, og som herefter udgør en del af Aftalen.

Forventede ændringer i Aftaleperioden

- 24.9 Følgende ændringer forventes i løbet af Aftaleperioden:
- Det må forventes at kunden i kontraktperioden kan få behov for indkøb af konsulentytelser indenfor andre teknologier og platforme end de på udbudstidspunktet anførte. Kunden ønsker at kunne justere de krævede kompetencer samt at indføre nye kompetencer i takt med at nye behov opstår. Indkøb af konsulentytelser inden for andre teknologier og platforme sker i øvrigt på de i Aftalen anførte vilkår, herunder til de gældende priser.
 - Kunden forbeholder sig ret til at udvide eller indskrænke antallet af leveringssteder, eksempelvis i forbindelse med etablering af nye enheder, nedlæggelse/sammenlægning af enheder samt beslutninger om omstruktureringer eller kapacitetstilpasninger etc. Eventuelle udvidelser af antallet af leveringssteder vil dog være begrænset til adresser i Danmark.
- 24.10 Ændringer i henhold til afsnit 21, prisregulering, betragtes som en ændring i medfør af Aftalen.

25. Ændringer i Aftalens løbetid

- 25.1 Aftalen kan alene ændres ved Skriftlig aftale mellem Parterne. Sådanne ændringer skal fremgå af en ændringsmeddelelse, der er underskrevet af Kunden og Leverandøren, og som herefter indgår som en del af Aftalen.
- 25.2 Ændringer skal fremgå af en allonge, der er underskrevet af Kunden og Leverandøren, og som herefter indgår som en del af Aftalen.
- 25.3 Ændringer må kun ske under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

26. Præceptive regler og offentlige påbud

- 26.1 Leverandøren har pligt til at sikre, at Ydelserne omfattet af Aftalen og konkrete Leveringer i henhold til Aftalen og Leverandørens opfyldelse af Aftalen i øvrigt, overholder de til enhver tid gældende

præceptive retsregler i form af direktiver, love og bekendtgørelser. Dette omfatter også krav til Ydelsernes lovlighed og sikkerhed.

- 26.2 Herudover er Leverandøren forpligtet til at sikre, at alle Ydelser omfattet af Aftalen og konkrete Leveringer i henhold til Aftalen overholder myndighedskrav og regler/påbud gældende for de tilbudte Ydelser på tidspunktet for aftaleindgåelsen såvel som i hele Aftalens løbetid.

27. CSR

- 27.1 Leverandøren er forpligtet til at sikre overholdelse af den til enhver tid gældende nationale og internationale lovmæssige regulering af etiske og forsvarlige adfærdsstandarder, herunder, men ikke begrænset til, regulering vedrørende menneskerettigheder, miljøbeskyttelse, bæredygtighed og klima, arbejdsmiljø, bestikkelse og korruption.
- 27.2 Leverandøren er herunder forpligtet til at sikre overholdelse af de forpligtelser, der fremgår af Bilag 5 – CSR-forpligtigelser for Leverandøren.
- 27.3 I tilfælde af, at Kunden bliver bekendt med, at Leverandøren eller dennes underleverandører ikke lever op til CSR-forpligtelserne, er Kunden berettiget til at sanktionere denne misligholdelse og til side-sættelse af Aftalens krav og til efter eget valg at:
- Betragte forholdet som væsentlig misligholdelse af Aftalen, jf. afsnit 31.6.
- 27.4 Kundens valg af fremgangsmåde efter den foregående bestemmelse begrænser ikke Kundens mulighed for at kræve erstatning i anledning af det pågældende forhold i henhold til afsnit 33.
- 27.5 Kundens eventuelle beslutning om at kræve dagbøder begrænser ikke Kundens adgang til at ophæve som følge af væsentlig misligholdelse, så længe det pågældende forhold ikke er bragt i overensstemmelse med Aftalen.

28. Samarbejdet mellem Kunden og Leverandøren

- 28.1 Med henblik på en hensigtsmæssig gennemførelse af Leverancer etablerer Parterne en samarbejdsorganisation. Samarbejdsorganisation skal drøfte planlægning af kommende projekter og afviklingen af aktuelle projekter. Samarbejdsorganisationen består af repræsentanter for Parterne herunder Kundens og Leverandørens kontaktpersoner, og kan inden for rammerne af en Bestilling gennemføre justeringer af Bestillingen, der ikke har konsekvenser i forhold til Bestillingens økonomi, tidsplan, personalemæssige ressourcer samt ansvars- og rollefordeling. Samarbejdsorganisationen mødes efter behov og mindst én gang i kvartalet. Forud for hvert møde fremsender Leverandøren et udkast til dagsorden for mødet.
- 28.2 I forbindelse med implementering af Aftalen skal der afholdes et opstartsmøde med repræsentanter fra såvel Kunden som Leverandøren.

Årlige statusmøder

- 28.3 En gang om året i november, i forbindelse med Kundens kapacitetsplanlægning, fremlægger Kunden sine forventninger til indkøb på aftalen for det kommende år. Disse forventninger bekræftes efter interne godkendelser i februar. Forventningerne er ikke forpligtende for Kunden på nogen måde, men Kunden vil bestræbe sig på at give så retvisende forventninger som muligt, så Leverandøren kan disponere bedst muligt.



- 28.4 En gang om året i maj, fremlægger Kunden sine opdaterede forventninger til indkøb på aftalen det kommende halvår. Disse forventninger bekræftes efter interne godkendelser i august. Forventningerne er ikke forpligtende for Kunden på nogen måde, men Kunden vil bestræbe sig på at give så retvisende forventninger som muligt, således Leverandøren kan disponere bedst muligt.
- 28.5 Kunden forventer at der afholdes statusmøder med Leverandøren i forbindelse med disse fire planlægningsmilepæle.
- 28.6 Standardpunkter til statusmøder vil bl.a. omfatte følgende punkter:
- Evaluering af gennemførte og igangværende leverancer
 - Evaluering af Leverandørens konsulenter
 - Leverandørens evaluering af og input til Kunden
 - Forventninger til den kommende periode
 - Behov for justering af aftalen (inden for de afstukne rammer herfor)

Ad hoc statusmøder

- 28.7 På Kundens og/eller Leverandørens initiativ kan der til enhver tid indkaldes til ad hoc statusmøder.
- 28.8 På mødet kan alle emner, som Leverandøren og/eller Kunden finder relevant behandles, herunder en evaluering af samarbejdet.

Gældende for alle møder

- 28.9 Leverandøren og dennes underleverandører deltager vederlagsfrit i ovenstående møder.

29. Garanti

- 29.1 Leverandøren garanterer, at alle Ydelser som Leverandøren leverer, opfylder Aftalens krav, herunder Leverandørens tilbud.
- 29.2 Leverandøren indestår for, at Leverandøren under opfyldelsen af Aftalen ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsret eller immaterielle rettigheder.
- 29.3 Leverandørens Ydelser skal overholde relevante faglige standarder.
- 29.4 Betaling for garantien er en del af prisen og Leverandøren er ikke berettiget til yderligere betaling for at udstede denne garanti.
- 29.5 Leverandøren er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler for de tab Kunden måtte lide som følge af manglende eller forsinket udførelse af Leverancerne.

30. Habilitet

- 30.1 Leverandøren, eventuelle underleverandører og de til udførelse af den konkrete Opgave allokerede medarbejdere må ikke være inhabile.
- 30.2 Leverandøren må i øvrigt ikke anvende medarbejdere, underleverandører eller medarbejdere hos underleverandører, hvor der kan rejses rimelig tvivl om vedkommendes evne til fuldt ud at varetage Kundens interesser.
- 30.3 Leverandøren har pligt uden unødigt ophold til at gøre Kunden opmærksom på ethvert forhold, som kan rejse tvivl om Leverandørens, eventuelle underleverandørers og/eller relevante medarbejders



habilitet. Kunden træffer herefter afgørelse om, hvorvidt forholdet begrundes, at den pågældende medarbejder skal fratages den konkrete opgave.

- 30.4 Bevisbyrden for, at Kunden har modtaget rettidig og fyldestgørende orientering om forhold, der kunne give anledning til begrundet tvivl om Leverandøren, herunder under eventuelle underleverandørers og relevante medarbejders habilitet, påhviler Leverandøren.

31. Leverandørens misligholdelse

31.1 Forsinkelse

- 31.1.1 Hvor der i forbindelse med den konkrete bestilling er aftalt et bestemt leveringstidspunkt, foreligger der forsinkelse såfremt Leverandøren ikke leverer til dette tidspunkt. Dette gælder uanset, om det er hele Leverancen, der er forsinket, eller blot en del heraf.
- 31.1.2 Kunden er berettiget til at ophæve en Bestilling, såfremt Leverancen er mere end 30 dage forsinket.
- 31.1.3 Når forsinkelse indtræder eller forsinkelse må påregnes, påhviler det Leverandøren straks at foretage effektive skridt til at overvinde forsinkelsen eller - hvis dette ikke er muligt - at begrænse denne.

Redegørelse

- 31.1.4 Hvis der gentagne gange har været forsinkelser af ikke-bagatelagtig karakter ved de leverede Ydelser, skal Leverandøren på Kundens anmodning udarbejde en skriftlig redegørelse.
- 31.1.5 Den skriftlige redegørelse skal indeholde en beskrivelse af karakteren og omfanget af de konstaterede forsinkelser samt en beskrivelse af, hvilke tiltag Leverandøren vil foretage for at undgå lignende forsinkelser fremover.
- 31.1.6 Redegørelsen skal være Kunden i hænde senest 5 Arbejdsdage efter Leverandøren har modtaget Kundens anmodning.

31.2 Mangler

- 31.2.1 Der foreligger en mangel ved Leverancen, hvis den ikke lever op til denne Aftale.
- 31.2.2 Der foreligger endvidere en mangel ved Leverancen, hvis den ikke lever op til, hvad Kunden med føje kan forvente, eller hvis Leverancen ikke i øvrigt er i overensstemmelse med i) de i Kravspecifikationen angivne krav og specifikationer til Leverancen og/eller ii) god skik i branchen.
- 31.2.3 Konstaterer Kunden en mangel ved Leverancen, skal Kunden meddele dette til Leverandøren inden for rimelig tid, såfremt Kunden ønsker at påberåbe sig misligholdelsesbeføjelser i anledning af manglen, herunder f.eks. krav om afhjælpning.
- 31.2.4 Kunden kan endvidere kræve forholdsmæssigt afslag i stedet for afhjælpning.
- 31.2.5 Det forholdsmæssige afslag beregnes som udgangspunkt som det beløb, det ville have kostet at afhjælpe manglen.
- 31.2.6 Enhver mangel ved Leverancen skal, hvis Kunden ønsker dette, afhjælpes af Leverandøren uden ugrundet ophold i overensstemmelse med god skik. Omkostninger relateret til udbedring af mangler er Kunden uvedkommende.

Redegørelse



- 31.2.7 Hvis der gentagne gange har været mangler af ikke-bagatelagtig karakter ved de leverede Ydelser, skal Leverandøren på Kundens anmodning udarbejde en skriftlig redegørelse.
- 31.2.8 Den skriftlige redegørelse skal indeholde en beskrivelse af karakteren og omfanget af de konstaterede mangler samt en beskrivelse af, hvilke tiltag Leverandøren vil foretage for at undgå lignende mangler fremover.
- 31.2.9 Redegørelsen skal være Kunden i hænde senest 5 Arbejdsdage efter Leverandøren har modtaget Kundens anmodning.
- 31.3 **Advarselsmøder**
- 31.3.1 Kunden kan indkalde Leverandøren til advarselsmøder.

Første advarselsmøde

- 31.3.2 Såfremt Kunden oplever problemer med Aftalens overholdelse eller med Ydelserne i øvrigt, er Kunden berettiget til at indkalde Leverandøren til et advarselsmøde.
- 31.3.3 Indkaldelse til et sådant møde udgør en advarsel, hvilket vil fremgå af indkaldelsen.
- 31.3.4 Kunden vil på mødet forklare Leverandøren, hvilke forhold der er utilfredsstillende, og Leverandøren får mulighed for at fremlægge sit syn på sagen.
- 31.3.5 Leverandøren skal efter advarselsmødet fremsende en skriftlig redegørelse med en beskrivelse af forholdene samt en beskrivelse af, hvilke tiltag Leverandøren vil foretage for at udgå lignende forhold fremover.
- 31.3.6 Redegørelsen skal være Kunden i hænde senest 5 Arbejdsdage efter det første advarselsmøde.

Andet advarselsmøde

- 31.3.7 Såfremt Leverandøren efter afholdelse af det første advarselsmøde efter Kundens opfattelse ikke tager tilstrækkelige tiltag til at rette op på de utilfredsstillende forhold, kan Kunden indkalde til et andet advarselsmøde.
- 31.3.8 Kunden vil på mødet forklare Leverandøren, hvilke forhold der er utilfredsstillende og hvilke tiltag Kunden finder utilstrækkelige, og Leverandøren får mulighed for at fremlægge sit syn på sagen.
- 31.3.9 Leverandøren skal efter det andet advarselsmøde fremsende en skriftlig redegørelse med en beskrivelse af forholdene samt en beskrivelse af, hvilke tiltag Leverandøren vil foretage for at udgå lignende forhold fremover.
- 31.3.10 Redegørelsen skal være Kunden i hænde senest 5 Arbejdsdage efter det andet advarselsmøde.
- 31.3.11 Alternativt til fremsendelse af ovenstående redegørelse har Kunden ret til at sætte Leverandøren i en tidsbegrænset karantæne, således at Leverandøren som udgangspunkt udelukkes fra at foretage Leveringer til Kunden i en periode på 1 til 36 måneder, dog maksimalt i Aftaleperioden inkl. eventuelle forlængelser.

31.4 **Levér først – afklar senere**

- 31.4.1 Leverandøren skal til enhver tid, og uanset om Parterne måtte være uenige om omfang eller indhold af Ydelserne, betaling, rettigheder og forpligtelser eller andre forhold under Aftalen, være forpligtet til at levere Ydelserne og i øvrigt opfylde Aftalen og enhver Bestilling i henhold til det heri aftalte ("Levér først – afklar senere").



31.4.2 Leverandøren er således afskåret fra at nægte, tilbageholde eller på anden måde hindre Aftalens opfyldelse, men er henvist til ved eventuelle uoverensstemmelser, uenigheder el.lign. at søge tvisten løst i henhold til afsnit 42.

31.5 **Væsentlig misligholdelse af Levering af konkrete Bestillinger**

31.5.1 Kunden kan ophæve en konkret Bestilling, såfremt Leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til denne, ligesom kan Kunden ophæve øvrige Bestillinger, som er relateret til den konstaterede væsentlige misligholdelse og/eller misligholdt Levering/Bestilling.

31.5.2 Følgende forhold, der ikke er udtømmende, anses altid for at udgøre væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at ophæve en Bestilling:

- A. Leverandørens forsinkede Levering af en Bestilling, når forsinkelsen udgør mere end 30 Arbejdsdage, herunder ved overskridelse af eventuelt fastsatte Milepæle i Leveringstidsplanen for Bestillingen og Levering af Bestillingen;
- B. Leveringer på konkrete Bestillinger lever ikke op til Aftalens krav, og Leverandøren har ikke afhjulpet manglerne inden for 15 Arbejdsdage efter Kundens reklamation;
- C. Leverandøren ifalder maksimal bod i henhold til Aftalens afsnit 33.3.3

31.5.3 Kundens ret til at ophæve udgør ingen begrænsning i forhold til Kundens udskydelses- og afbestillingsret i henhold til afsnit 18.

31.6 **Væsentlig misligholdelse af Aftalen**

31.6.1 Kunden kan ophæve Aftalen helt eller delvist, såfremt Leverandøren væsentligt misligholder denne. Medmindre andet fremgår af bestemmelserne i det følgende, tilkommer det Kunden at beslutte, hvorvidt ophævelse skal ske helt eller delvist.

31.6.2 Følgende forhold anses altid for at udgøre væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at ophæve Aftalen:

- A. Leverandøren overtræder offentlige påbud, jf. afsnit 26, og retter ikke op herpå uden ugrundet ophold eller inden 5 Arbejdsdage efter Kundens reklamation.
- B. Leverandøren overtræder CSR-krav, jf. afsnit 27, forudsat at Leverandøren ikke har afhjulpet overtrædelsen indenfor fristerne angivet i Bilag 5 – CSR-forpligtelser for leverandøren.
- C. Såfremt Ydelserne ikke opfylder garantierne i afsnit 29 og Leverandøren ikke har afhjulpet manglerne inden for 10 Arbejdsdage efter Kundens reklamation.
- D. Såfremt to afholdte advarselsmøder jf. afsnit 31.3 ikke medfører en tilfredsstillende opfyldelse af Aftalen.
- E. Leverandøren overtræder tavshedspligten, jf. afsnit 37.
- F. Grov eller gentagen tilsidesættelse af Leverandørens forpligtelser i henhold til nærværende Aftale, herunder eksempelvis gentagne tilfælde af misligholdte Leveringer af konkrete Bestillinger.
- G. Leverandørens konkurs, meddelelse om rekonstruktion eller lignende, såfremt boet ikke på baggrund af en skriftlig henvendelse fra Kunden uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Leveringsaftalen.



H. Leverandøren ophører med at drive den virksomhed, som Aftalen vedrører, eller der indtræder andre omstændigheder, der sår alvorlig tvivl om Leverandørens mulighed for fyldestgørende at opfylde Aftalen og de enkelte Bestillinger.

- 31.6.3 I tilfælde af Kundens ophævelse af Aftalen skal Leverandøren, såfremt denne på tidspunktet for ophævelsen har modtaget betalinger i henhold til igangværende Leverancer, der ophæves, straks tilbagebetale det fulde Vederlag for de Leverancer, der er omfattet af ophævelsen.
- 31.6.4 Såfremt Kunden har opnået en varig nytte af de af ophævelsen omfattede Leverancer, som Kunden ikke kan fralægge sig, kan Leverandøren dog fradrage en forholdsmæssig andel af Vederlaget svarende til den opgjorte værdi af nytte, Kunden har fået af Leverancen. Det påhviler Leverandøren at dokumentere, at Kunden har opnået en varig nytte og at opgøre den økonomiske værdi heraf som grundlag for opnåelse af fradragsret. Den forholdsmæssige andel af Vederlaget, som Leverandøren kan beholde, fastsættes under hensyntagen hertil.

32. Kundens misligholdelse

- 32.1 Såfremt Kunden misligholder sin betalingsforpligtelse i relation til en Bestilling, er Leverandøren berettiget til at kræve renter i henhold til renteloven.
- 32.2 Leverandøren er berettiget til at hæve Aftalen som følge af Kundens misligholdelse, såfremt Leverandøren har afgivet skriftligt påkrav om, at Kunden er i misligholdelse af betalingsforpligtelserne under Aftalen, og at manglende betaling inden for 40 Dage vil medføre ophævelse, og Kunden ikke opfylder sine betalingsforpligtelser inden udløbet af denne frist.
- 32.3 Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, dog således at Kunden ikke kan gøres ansvarlig for Leverandørens eventuelle driftstab, tabt indtjening eller andre indirekte tab.

33. Erstatning og bod

33.1 Erstatning

- 33.1.1 Hver Part er erstatningspligtig over for hinanden efter dansk rets almindelige regler med de modifikationer, der følger af dette afsnit 33.1.
- 33.1.2 Kunden kan frit vælge, hvorvidt krav om godtgørelse for dækningskøb skal gøres gældende over for Leverandøren eller eventuelle underleverandører.
- 33.1.3 For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer at have lidt et tab ud over bodsbeløbet.
- 33.1.4 Ingen af Parterne er erstatningsansvarlig for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, tab af avance, tab af Data, tab af software, tab af goodwill, tab af forventet besparelse og lignende, medmindre den anden Part har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.
- 33.1.5 Leverandørens erstatningspligt er maksimeret til det udbetalte honorar i Aftalens løbetid på det tidspunkt, hvor kravet kan opgøres. Denne begrænsning gælder dog ikke Leverandørens i) erstatningsansvar for krænkelse af tredjemands rettigheder, ii) erstatningsansvar for tab forårsaget ved grov uagtsomhed eller forsætlig adfærd udvist af Leverandøren eller iv) produktansvar.

33.2 Bod ved forsinkelse



- 33.2.1 I tilfælde af (hel eller delvis) forsinket Levering er Leverandøren forpligtet til at afholde en bod til Kunden. Meddelelse af et nyt tidspunkt for Levering fratager ikke Kunden retten til bod.

Bod ved forsinkelse

- 33.2.2 Bod udgør 1 % af prisen på Leverancen og beregnes pr. påbegyndt Arbejdsdag, forsinkelsen varer.
- 33.2.3 Bod kan dog ikke overstige 5% af prisen på Leverancen.
- 33.2.4 Hvis der er aftalt successiv Levering, beregnes boden kun af den del af Leverancen, der er forsinket, ligesom loftet for boden i dette tilfælde kun beregnes af den del af Leverancen, der er forsinket.
- 33.2.5 Bod forfalder til betaling ugevis bagud, eller kan efter Kundens valg modregnes i førstkommende faktura.
- 33.2.6 Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter forfald modtaget skriftligt påkrav om betaling af bod, bortfalder retten til den påløbne bod.

33.3 Bod ved manglende overholdelse af Servicemål

- 33.3.1 Såfremt et Servicemål ikke overholdes, og dette ikke skyldes Kundens forhold, er Leverandøren forpligtet til at betale en bod til Kunden.
- 33.3.2 Bod udgør 1% af den årlige omsætning på Aftalen.
- 33.3.3 Den samlede bodsbetaling på alle servicemålene kan dog maksimalt udgøre 150.000 DKK pr. år, og kan ikke overstige Leverandørens gennemsnitlige månedlige fakturering for det pågældende år.
- 33.3.4 Bod opgøres én gang årligt pr. 1. januar og forfalder til betaling ved den førstkommende fakturering herefter. Bod kan efter Kundens ønske modregnes i faktureringen.
- 33.3.5 Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter forfald modtaget skriftligt påkrav om betaling af bod, bortfalder retten til den påløbne bod.

34. Forsikring

- 34.1 Leverandøren er forpligtet til at opretholde en erhvervs- og produktansvarsforsikring, der som minimum dækker Leverandørens erstatningsansvar i henhold til afsnit 33.1.
- 34.2 Leverandøren forpligter sig til at opretholde erhvervs- og produktansvarsforsikringen i 2 år efter Levering af den seneste Bestilling i henhold til Aftalen.
- 34.3 Ved sin underskrift på Aftalen garanterer Leverandøren, at sådanne forsikringer er tegnet og i kraft.
- 34.4 Leverandøren er forpligtet til på Kundens anmodning at dokumentere, at der foreligger behørig forsikringsdækning.

35. Immaterielle rettigheder

- 35.1 Medmindre andet er aftalt i en Bestilling, og alene i det omfang der ikke er tale om køb (erhvervelse af ejendomsretten til Leverancen), erhverver Kunden en tidsubegrænset brugsret til Leverancen. Kunden erhverver brugsretten i takt med Leverancens udførelse.
- 35.2 Kundens brugsret omfatter enhver brug internt og eksternt, herunder retten til at foretage videresalg, kopiering og spredning. Brugsretten indebærer således ret til frit at lave eksemplar fremstilling,

videresalg eller anden tilgængeliggørelse for almenheden uden kvantitative begrænsninger. Kunden har i den forbindelse også ret til at ændre, bearbejde og sammenstille Leverancen samt frit at udnytte resultatet heraf.

- 35.3 Såfremt Leverandøren til udførelsen af Leverancen har anvendt Data eller koncepter, som Leverandøren har rettigheder til eller har rådighed over i henhold til aftale med tredjemand, erhverver Kunden en tidsubegrænset ikke eksklusiv brugsret hertil, hvis disse Data eller koncepter indgår i Leverancen. Leverandøren skal i så fald sikre Kunden den fornødne brugsret.
- 35.4 Såfremt Leverandøren til udførelsen af Leverancen har anvendt værktøjer, herunder it udviklingsværktøjer eller statistiske beregningsværktøjer, som Leverandøren har rettigheder til eller har rådighed i henhold til aftale med tredjemand, erhverver Kunden en vederlagsfri tidsubegrænset ikke eksklusiv brugsret hertil, i den udstrækning Kundens udnyttelse af Leverancen ikke kan ske uden adgang til og brug af disse værktøjer. Leverandøren skal i så fald sikre Kunden den fornødne brugsret.

36. Behandling af personoplysninger

- 36.1 I det omfang en Leverance indebærer behandling af personoplysninger i persondatalovgivningens forstand, vil dette være angivet i eller følge af Bestillingens specifikationer sammen med eventuel instruks angående Leverandørens behandling af personoplysninger.
- 36.2 Leverandøren må alene anvende og foretage behandling af eventuelle personoplysninger i den udstrækning, dette er nødvendigt til udførelse af Leverancen, og i øvrigt under overholdelse af de begrænsninger og sikkerhedsmæssige krav mv., der følger af den persondataretlige lovgivning, og krav angivet i Bestillingens specifikationer.
- 36.3 Sådanne personoplysninger skal slettes effektivt, så snart formålet med behandlingen ikke længere nødvendiggør lagring af oplysningerne hos Leverandøren. Sletning må dog ikke foretages uden forudgående skriftlig accept/instruks fra Kunden.

37. Tavsheds- og loyalitetsforpligtelser

- 37.1 Denne Aftale er fortrolig, og ingen af Parterne må offentliggøre Aftalen eller dens vilkår uden forudgående skriftlig godkendelse fra den anden Part. Medmindre andet følger af lov, dom eller bindende myndighedsafgørelse, må Parterne ikke videregive oplysninger til tredjemand om Aftalen.
- 37.2 Navnet Aarhus Universitet samt navne, der kan forveksles hermed, må ikke være genstand for annoncering, bruges eller på anden måde henvises til uden Kundens forudgående, skriftlige samtykke.
- 37.3 Leverandøren er underlagt en streng fortrolighedsforpligtelse i relation til alle de Data og øvrige oplysninger, Leverandøren får om Kunden og Kundens medarbejdere i relation til Aftalens opfyldelse. Leverandøren er herunder forpligtet til at tilstrækkelige procedurer med henblik på at sikre, at kun de medarbejdere ved Leverandøren, for hvem det er nødvendigt, har adgang til de pågældende Data. Kunden kan til enhver tid kræve oplysninger herom og relevant dokumentation herfor fra Leverandøren.
- 37.4 Parterne forpligter sig til at holde al Data udvekslet mellem Parterne i forbindelse med samarbejdet strengt fortroligt og til på ingen måde offentliggøre eller udlevere sådanne Data, eller nogen del deraf, til tredjeparter. Såfremt Parterne eventuelt måtte være i tvistforhandlinger eller anden konfliktsituation, forpligter Parterne sig til at holde denne strengt fortrolig.



- 37.5 Kundens tavshedspligt viger for Kundens lovmæssige forpligtelser, herunder men ikke begrænset til pligter i henhold til forvaltningsloven, offentlighedsloven og persondataforordningen, navnlig i forhold til retten til aktindsigt.

38. Force Majeure

- 38.1 En Part er ikke ansvarlig for misligholdelse, der skyldes ekstraordinære omstændigheder, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke burde kunne have undgået eller overvundet, forudsat at Parten ikke forinden indgåelse af Aftalen eller en Bestilling burde have taget de pågældende omstændigheder i betragtning.
- 38.2 Ved Force Majeure suspenderes en Parts forpligtelser i henhold til Aftalen i det tidsrum, hvor Partens opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af Force Majeure-situationen.
- 38.3 Den Part, der ønsker at påberåbe sig Force Majeure, skal give den anden Part skriftlig meddelelse herom uden ugrundet ophold, dog senest 10 Arbejdsdage efter Force Majeure-situationen er indtrådt. Der skal samtidig gives en orientering om den forventede varighed af Force Majeure-situationen.
- 38.4 Undlader en Part at give meddelelse i henhold til det foregående afsnit 38.3, fortaber Parten retten til at påberåbe sig, at der foreligger Force Majeure.
- 38.5 Kunden er berettiget til at afbestille Ydelser, der forsinkes som følge af Force Majeure, og skal på forespørgsel fra Leverandøren inden for rimelig tid meddele, om Kunden ønsker at afbestille eller afvente Levering efter ophør af Force Majeure-situationen.
- 38.6 Såfremt en Force Majeure-situation varer mere end 30 Arbejdsdage, eller hvis Force Majeure-situationen er af en sådan karakter, at Aftalens fremadrettede opfyldelse må anses for umulig, er den anden Part berettiget til at bringe Aftalen til ophør med virkning for de Varer, der er berørt af Force Majeure-situationen. Ingen af Parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf.

39. Pligtmæssigt ophør

- 39.1 Forbrugerstyrelsen, EU-Kommissionen eller en dansk eller europæisk domstol, beslutter, påbyder eller afsiger kendelse eller dom om, at udbudsreglerne eller anden lovgivning er blevet overtrådt i forbindelse med indgåelse af Aftalen med det resultat, at Aftalen annulleres eller erklæres for uden virkning, er Kunden berettiget til at opsiges Aftalen med virkning fra det samme tidspunkt som virknings-tidspunktet fastsat ved den pågældende beslutning, påbud, kendelse eller dom.
- 39.2 Eventuelle Bestillinger, for hvilke der ikke måtte være sket Levering, og som Kunden i henhold til den pågældende beslutning mv. er forpligtet til ikke at lade gennemføre, kan af Kunden ligeledes opsiges med den virkning, at Parterne stilles, som om den pågældende Bestilling ikke var blevet afgivet.
- 39.3 Kundens ret i henhold til de foregående afsnit, jf. afsnit 39.1 og afsnit 39.2, gælder, uanset om en afgørelse, kendelse eller dom appelleres.
- 39.4 Såfremt der i en beslutning, påbud, kendelse eller dom er indeholdt yderligere betingelser eller krav for Aftalens ophør, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav over for Leverandøren.



- 39.5 Såfremt Aftalen og Bestillinger opsiges i henhold til denne bestemmelse, skal Kunden alene betale Leverandøren for de Leverancer eller dele heraf, som ikke påvirkes af Aftalens ophør. Leverandøren er ikke herudover berettiget til nogen anden form for kompensation, erstatning eller godtgørelse

40. Bistand i forbindelse med ophør

- 40.1 Leverandøren er i forbindelse med Aftalens ophør – uanset ophørsgrunden – forpligtet til vederlagsfrit og i et rimeligt omfang at bistå Kunden med tilvejebringelse af det fornødne grundlag for gennemførelse af fornyet udbud af de Ydelser, som Aftalen omfatter, herunder Data vedrørende forbrug på Aftalen.
- 40.2 Leverandøren er forpligtet til at samarbejde i fornødent omfang med en eventuel ny leverandør med hensyn til overgang til den nye leverandør.

41. Overdragelse

- 41.1 Parterne er ikke berettigede til at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen uden den anden Parts forudgående, skriftlige samtykke. Kunden er underlagt udbudsreglerne, hvorfor samtykke hertil kun kan gives undtagelsesvist.
- 41.2 En Part er uanset det foregående afsnit 41.1, berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser ved omstruktureringer af den juridiske enhed, Parten er en del af, hvorved for Leverandørens vedkommende forstås omstruktureringer omfattet af udbudslovens § 182.

42. Lovvalg og værneting

- 42.1 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne Aftale, herunder enhver tvist vedrørende Aftalens eksistens, fortolkning, gyldighed eller ophævelse, er underlagt dansk ret og skal løses som nedenfor bestemt.
- 42.2 Tvisten skal så vidt muligt løses mellem Parterne i mindelighed gennem forhandling.
- 42.3 Såfremt tvisten ikke kan løses gennem Parternes forhandling, kan hver Part indbringe tvisten for de ordinære danske domstole med Retten i Aarhus som første instans.

43. Underskrifter

Sted:

Sted:

Dato:

Dato:

For Kunden: [Navn]

For Leverandøren: [Navn]