

**Bilag 2 – Kundens IT-miljø**

**Beskrivelse af hvor Tilbudsgiveren skal udfylde Kundens IT-miljø, Bilag 2.**

Tilbudsgiver udfylder følgende punkter:

* Punkt 6

Indholdsfortegnelse

[1. Indledning 4](#_Toc8293017)

[2. Kundens IT-miljø 4](#_Toc8293018)

[3. PC-arbejdspladser 4](#_Toc8293019)

[4. Centralt miljø 5](#_Toc8293020)

[5. Etablering af integrationer/snitflader til tredjepartsløsninger 6](#_Toc8293021)

[6. Oversigt over Kundens tredjepartssystemer 7](#_Toc8293022)

# Indledning

Dette dokument indeholder en beskrivelse af Kundens eksisterende IT-miljø. Formålet med beskrivelsen af det eksisterende IT-miljø er at orientere Leverandøren om den eksisterende IT-infrastruktur, som en kommende løsning skal indpasses i.

Udgangspunktet for etableringen af Systemet er, at Systemet (og systemkomplekset) afvikles og drives på Leverandørens driftsplatform (driftsmiljøet). Dette Bilag beskriver de applikationer og dele af Kundens IT-miljø, som kan være relevante for Leverandøren, når hele driften varetages af Leverandøren.

Hvor det findes relevant for Leverandøren, er der angivet nuværende version af software i produktion.

# Kundens IT-miljø

Det meste af Kundens IT-drift håndteres af Kundens egen IT-afdeling. Nedenfor kan ses, hvilke underleverandører, der ved kontraktindgåelsen leverer til de forskellige dele af Kundens infrastruktur:

* Kunden drifter eget Microsoft Exchange miljø
* Kunden anvender lejet Nianet/GlobalConnect og TDC fiberforbindelser til internettet, og Nianet samt egne fiberforbindelser mellem kommunens institutioner og datacentre. Laveste båndbredde er på 100 Mbit
* Kunden benytter Cisco ASA som firewall, som i 2019 vil blive erstattet af Cisco FirePower
* Kunden benytter systemer til packet/traffic inspection
* Kunden hoster og drifter egne servere, hvoraf langt størstedelen er virtualiserede og afvikles på en VMWare platform
* Kunden drifter eget Citrix miljø
* Kunden leverer prækonfigurerede desktops med standard software. PC’er administreres af Kundens IT-afdeling og benytter Microsoft SCCM som deployment-værktøj
* Kunden hoster og driver printmanagement på det administrative netværk, samt leverer og konfigurerer netværksprintere inkl. MFP enheder
* Kunden håndterer brugeradministration i Microsoft Active Directory
* Kundens områder håndterer selv brugeradministration i fagsystemer.

Herudover hostes en del af Kundens fagsystemer hos eksterne partnere.

# PC-arbejdspladser

Kunden forventer inden 1. juli 2020 at have udfaset alle PC’er med Windows 7, hvorefter alle PC’er kører med Windows 10 Professional (64bit).

Kunden anvender Microsoft Internet Explorer version 11 som standard browser, men anvender også Microsoft Edge, som vil være tilgængelig på samtlige PC’er, når de er opgraderet til Windows 10.

Alle administrative PC’er anvender Microsoft Office 2010 Standard, og der er planlagt opgradering til Office 2019 i 2020.

Alle administrative PC’er er beskyttet af Bitdefender Endpoint Security.

Alle administrative PC’er krypteres med Bitlocker.

Alle PC’er benytter single sign-on løsningen OneSign fra Imprivata.

På alle PC’er er der installeret TeamViewer.

Der er registreret ca. 2.500 PC’er, som dækker det administrative område.

Mindste PC konfiguration består af processorer fra Intel Core i3 og opefter. Alle PC’er har minimum 8 GB ram.

# Centralt miljø

**Servere**

Kundens Microsoft baserede servere er placeret i to datacentre.

Langt hovedparten af serverne er virtuelle servere på en VMWare platform.

**Microsoft Active Directory**

Active Directory/Active Directory Federation Services (AD/ADFS) anvendes til styring af brugere og roller i forhold til adgangs- og rettighedsstyring.

Kundens AD er opbygget som Single domain. Domain controllers er baseret på minimum Windows Server 2008 R2. Forest level niveau er også 2008 R2.

Al brugeradministration og rettighedstildeling i AD udføres af Kundens IT- afdeling.

**Certifikat infrastruktur**

Kunden har egen PKI infrastruktur og i forhold til publicerede/andre offentlige tjenester benytter Kunden OCES.

**Sikkerhed**

Anvendelse af makroer kræver at disse er digitalt signeret med certifikat udstedt af en offentligt anerkendt CA. Godkendte certifikater administreres af Kundens IT-afdeling.

Kunden tilbyder 2 muligheder for fjernadgang, VPN og Citrix.

Digital signatur - Kunden anvender Signaturcentral fra Signaturgruppen A/S.

2-faktor validering - Kunden anvender SoloID fra Signaturgruppen.

**Mailsystem**

Kundens mailsystem afvikles på Microsoft Exchange 2016 og består af 3 servere, 2 fysiske og 1 virtuel.

**Intranet**

Kundens intranet hostes lokalt og vedligeholdes af Kundens IT-afdeling samt leverandøren heraf.

**Centrale applikationer i Kundens IT-miljø**

ESDH – hos Kunden anvendes Acadre og F2.

Digital post - Kunden anvender Doc2Mail, Fusemail og CIS til digital brevforsendelse enten til borgers e-Boks eller via KMD Print til borgers postadresse.

**Planlagte ændringer**

IDM/IAM-system - det er planen, at der i løbet af 2019/2020 skal implementeres et IDM-system. Endelig beslutning om systemvalg og implementering er dog pt. ikke truffet.

Kunden planlægger at implementere SIEM løsningen (”Security Information and Event Management”) Innolog fra Innofactor A/S i 2019.

# Etablering af integrationer/snitflader til tredjepartsløsninger

Leverandøren skal i dette Bilag angive, hvilke af nedenstående systemer og services som Leverandøren kan levere integration til, samt hvordan Leverandøren understøtter denne integration og eventuelle andre bemærkninger. Systemer og services som er angivet at der kan etableres integration til skal leveres som en del af Leverancen og uden yderligere omkostninger for Kunden.

Til sidst i dette Bilag er der indsat en liste over de IT-systemer, som Kunden på kontraktindgåelsestidspunktet har behov for, at Leverandøren etablerer snitflader til.

# Oversigt over Kundens tredjepartssystemer

| **Systemer** | **Snitflade i  Delaftale 1** | **Snitflade i  Delaftale 2** | **Leverandøren har allerede etableret snitflade (sæt X)** | **Leverandørens  bemærkninger** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Acadre (Snitflade ønskes  på sigt) | **X** | **X** |  |  |
| Adra Match |  | **X** |  |  |
| Alteryx |  | **X** |  |  |
| AS2007 |  | **X** |  |  |
| Blanket Diaform+ | **X** |  |  |  |
| BorgerWeb |  | **X** |  |  |
| Brugeradministration  (eget brugerstyrings-rapporteringssystem) | **X** |  |  |  |
| Brugerdata | **X** | **X** |  |  |
| Bubo24 |  | **X** |  |  |
| BuboCM |  | **X** |  |  |
| BuboINVOICE |  | **X** |  |  |
| Calibra |  | **X** |  |  |
| Caretaker |  | **X** |  |  |
| CIVIS- pas og kørekort |  | **X** |  |  |
| Collibo (Intranettet) | **X** |  |  |  |
| CPR register (P-data) | **X** | **X** |  |  |
| CSC sygesikring |  | **X** |  |  |
| CVR (V-data) | **X** | **X** |  |  |
| Damus |  | **X** |  |  |
| Danmarks Statistik | **X** | **X** |  |  |
| Danske Bank |  | **X** |  |  |
| Diadem |  | **X** |  |  |
| Digital Post | **X** | **X** |  |  |
| E&E (Ejendomsskat og Ejendomsbidrag)  Forventes implemen- teret i 2020 |  | **X** |  |  |
| Easy | **X** |  |  |  |
| E-boks inklusiv Netshare | **X** | **X** |  |  |
| E-Borger |  | **X** |  |  |
| Eccofleet (Kørselapp) | **X** |  |  |  |
| EDI service |  | **X** |  |  |
| EFI  (Nyt system PSRM hos Gældsstyrelsen forventes i kontraktperioden) |  | **X** |  |  |
| EG – Begravelseshjælp |  | **X** |  |  |
| EG – Sensum |  | **X** |  |  |
| EG – Strato |  | **X** |  |  |
| EKJ posteringer |  | **X** |  |  |
| Elektronisk Personalemappe (Opus personalemappen) | **X** |  |  |  |
| F2 | **X** |  |  |  |
| Fasit fra Schultz |  | **X** |  |  |
| FBS (Fælles Bibliotekssystem - Cicero) |  | **X** |  |  |
| Feriepengeinfo.dk | **X** |  |  |  |
| Fleksydelse |  | **X** |  |  |
| FLIS | **X** | **X** |  |  |
| GeoEnviron – Teknik & Miljø |  | **X** |  |  |
| GeoEnviron Byggesag og Miljø |  | **X** |  |  |
| GST (Ejersystem) Forventes implemen- teret i 2019 |  | **X** |  |  |
| HR-skyen | **X** |  |  |  |
| ID-porten Pas & Kørekort |  | **X** |  |  |
| KFS LAN | **X** | **X** |  |  |
| KMD aktiv |  | **X** |  |  |
| KMD A-Refusion |  | **X** |  |  |
| KMD Boliglån |  | **X** |  |  |
| KMD Cognito |  | **X** |  |  |
| KMD Dagpenge |  | **X** |  |  |
| KMD eDagpenge-Barsel |  | **X** |  |  |
| KMD eDagpenge-Sygdom |  | **X** |  |  |
| KMD Indkomst (E-Indkomst) | **X** | **X** |  |  |
| KMD Klientbetaling |  | **X** |  |  |
| KMD NemHandel |  | **X** |  |  |
| KMD NemØkonomi |  | **X** |  |  |
| KMD Opus Nexus | **X** | **X** |  |  |
| KMD Opus LIS | **X** | **X** |  |  |
| KMD Pension |  | **X** |  |  |
| KMD Social Pension |  | **X** |  |  |
| KMD Structura |  | **X** |  |  |
| KMD Structura Miljø |  | **X** |  |  |
| KMD SygeDagpenge |  | **X** |  |  |
| KMD Tidsadministration | **X** |  |  |  |
| KMD Udbetaling |  | **X** |  |  |
| KOMBIT Beskedfordeler |  | **X** |  |  |
| KOMBIT KOSDY |  | **X** |  |  |
| KOMBIT Serviceplatformen  (CPR og CVR) |  | **X** |  |  |
| KOMBIT STS Adgangsstyring |  | **X** |  |  |
| KOMBIT STS Organisation |  | **X** |  |  |
| KOMLIS |  | **X** |  |  |
| KRL.dk | **X** |  |  |  |
| KSD (Kommunernes Sygedagpengesystem) |  | **X** |  |  |
| KubeData |  | **X** |  |  |
| KY (Kommunernes Ydelsessystem) |  | **X** |  |  |
| LOS/sikkerhed | **X** | **X** |  |  |
| Master Catering |  | **X** |  |  |
| Mit betalingsoverblik |  | **X** |  |  |
| MS Office |  | **X** |  |  |
| Navision |  | **X** |  |  |
| NemHandel |  | **X** |  |  |
| Nemid | **X** |  |  |  |
| NemKonto | **X** | **X** |  |  |
| NemOpkræv |  | **X** |  |  |
| Nemplads (Børneruden) |  | **X** |  |  |
| Nemrefusion inkl. automatisk signering | **X** |  |  |  |
| Nemsend (dynamictemplate) | **X** |  |  |  |
| NETS incl. Share |  | **X** |  |  |
| NETS NemID /NemLogin | **X** | **X** |  |  |
| Omega |  | **X** |  |  |
| Pensab | **X** |  |  |  |
| Plantorama (kursussystem) | **X** |  |  |  |
| Pronestor | **X** | **X** |  |  |
| Renoweb |  | **X** |  |  |
| Ressource |  | **X** |  |  |
| SAPA (Sagsoverblik / Partskontakt) |  | **X** |  |  |
| SKAT | **X** |  |  |  |
| SpeedAdmin |  | **X** |  |  |
| STS (Støttesystemerne) |  | **X** |  |  |
| SWECO |  | **X** |  |  |
| Tableau |  | **X** |  |  |
| Tabulex Trio | **X** |  |  |  |
| UHB-Debitor |  | **X** |  |  |
| Vikarkom / eget bookingsystem | **X** |  |  |  |
| YR – ydelsesrefusion |  | **X** |  |  |
| ØDUP - Moderniseringsstyrelsens Dataudvekslingspunkt | **X** |  |  |  |
| ØiR-Debitor |  | **X** |  |  |
| ØiR-Finans |  | **X** |  |  |
| Kundens Løn- og Personalesystem inklusiv vagtplanlægning og lønsumsstyring (udbudt som Delaftale 1) |  | **X** |  |  |
| Kundens Økonomi- og debitorsystem (udbudt som Delaftale 2) | **X** |  |  |  |