



Kontrakt

KONTRAKT

om

levering, drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af Løn- og personalesystem inklusiv
vagtplanlægning og lønsumsstyring, samt Økonomi- og debitorsystem

(Delaftale nr. [...], [navn])

.....

mellem

Rudersdal Kommune

Øverødvej 2

2840 Holte

(i det følgende kaldet Kunden)

og

[...]

(i det følgende kaldet Leverandøren)

Indholdsfortegnelse

Bilagsfortegnelse	7
Præambel	8
1. Definitioner	9
2. Baggrund og formål	14
3. Kundens IT-miljø.....	14
3.1 Leverandørens krav til ændringer i Kundens IT-miljø	14
3.2 Løbende ændringer i Kundens IT-miljø	15
4. Leverancen.....	16
4.1 Omfang	16
4.2 Leverandørens leveranceansvar	16
4.2.1 Generelt.....	16
4.2.2 Leverancer.....	16
4.2.3 Styring af Projektet	16
4.2.4 Rådgivning.....	17
4.2.5 Styring af ressourceforbrug.....	17
4.2.6 Rapportering.....	17
4.2.7 Kvalitetssikring.....	17
4.3 Dokumentation	18
4.4 Konvertering.....	18
4.5 Uddannelse	18
5. Afklarings- og planlægningsfasen	18
6. Optioner19	
7. Interne Test og afprøvning	19
8. Vedligeholdelse og support.....	19
9. Drift 19	
10. KPI-mål 19	
11. Videreudvikling og tilpasning af Systemet.....	19
12. Ændringer.....	19
13. Samarbejdsforhold og bemanning	19
14. Indsigt 20	
15. Kundens deltagelse	20
16. Benyttelse af underleverandører.....	20
17. Audit 20	
18. Levering20	
18.1 Leveringssted.....	20
18.2 Tidsplan	20
18.2.1 Tids-, Projekt-, Leverance- og Aktivitetsplaner.....	20
18.2.2 Udskydelsesret	21
19. Ibrugtagning, Overtagelse og risiko	21
19.1 Ibrugtagning	21
19.2 Overtagelse.....	21
19.3 Driftsprøve.....	21
20. Sikkerhed	22
21. Vederlag	23

22.	Incitamerter	23
23.	Garantier	23
23.1	Generel garanti	23
23.2	Leverandørens ressourcer og deltagelse	24
23.3	Estimater	24
23.4	Kundens deltagelse	24
23.5	Ændringsmuligheder	24
23.6	Udvikling af Systemet og opnåelse af mål for samarbejdet	24
23.7	Tredjemands udførelse af vedligeholdelse og ændringer	25
23.8	Hæftelse for underleverandører	25
23.9	Garanterede KPI-mål	26
23.10	Tredjemands rettigheder	26
23.11	Overholdelse af regler	26
23.12	Garantiperiode	26
24.	Persondatalovgivningen	27
25.	Leverandørens misligholdelse	27
25.1	Generel underretningspligt	27
25.2	Forsinkelse	27
25.2.1	Bod	27
25.3	Mangler	28
25.3.1	Afhjælpning	28
25.3.2	Bod for overskridelse af servicemål	28
25.3.3	Forholdsmæssigt afslag	28
25.4	Afhjælpningsplan ved Leverandørens misligholdelse	28
25.4.1	Særligt om afhjælpningsplan for forsinkelse	29
25.4.2	Særligt om afhjælpningsplan for Mangler	29
26.	Kundens ophævelse	30
26.1	Betingelser for ophævelse	30
26.1.1	Ophævelsesgrunde	30
26.2	Opgørelse ved ophævelse	31
26.2.1	Generelt	31
26.2.2	Tilbagelevering og rettigheder til Programmel og Dokumentation ved ophævelse	31
27.	Kundens misligholdelse	32
27.1	Misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser	32
27.2	Misligholdelse af Kundens øvrige forpligtelser	32
28.	Erstatning og forsikring	32
29.	Force majeure	33
30.	Rettigheder til Programmel, Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder	34
30.1	Oprindelige rettigheder og rettigheder erhvervet under andre Kontraktforhold	34
30.1.1	Kundens bevarelse af rettigheder	34
30.1.2	Leverandørens brugsret	34
30.1.3	Leverandørens bevarelse af rettigheder	34

30.2	Standardprogrammel og Leverandørspecifikt Programmel med tilhørende Dokumentation	35
30.3	Kundespecifikt Programmel med tilhørende Dokumentation	36
30.3.1	Kundens rettigheder	36
30.4	Programmel der benyttes i relation til Systemet.....	36
30.5	Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder	37
30.5.1	Materiale udarbejdet specielt til Kunden	37
30.5.2	Materiale ikke udarbejdet specielt til Kunden	37
30.6	Generelt	37
30.7	Overgang og ophør	37
30.8	Kundens data	38
31.	Tavshedspligt	38
31.1	Generelt	38
31.2	Leverandørens tavshedspligt.....	38
31.3	Kundens tavshedspligt	39
32.	Overdragelse af Kontrakten	39
32.1	Kundens overdragelse.....	39
32.2	Leverandørens overdragelse.....	39
33.	Varighed	39
33.1	Generelt	39
33.2	Option på forlængelse	39
33.3	Kundens udtrædelsesadgang.....	40
33.4	Vedligeholdelse og support	40
33.5	Drift	41
33.6	Annulation af beslutning om tildeling af Kontrakten og erklæring om, at Kontrakten er uden virkning.....	41
33.6.1	Uden virkning.....	41
33.6.2	Erstatning	41
34.	Forpligtelser ved ophør	42
35.	Fortolkning og kontraktstyring	42
35.1	Fortolkning og forrang	42
35.2	Meddelelse.....	42
35.3	Kontraktstyring ved ændringer mv.	43
36.	Twistigheder	43
36.1	Lovvalg.....	43
36.2	Uenighed om kategorisering af en Fejl eller opfyldelse af servicemål	43
36.3	Øvrige tvister	43
36.3.1	Forhandling.....	43
36.3.1.1	Konfliktløsningsorganet.....	43
36.3.2	Vejledende udtalelse	44
36.3.3	Mediation.....	44
36.3.4	Voldgift	44
36.3.4.1	Mindre tvister	44
36.3.4.2	Større tvister	44
36.4	Parternes forpligtelser ved tvister	45
37.	Forholdet til Kundens andre leverandører	45

38.	Bevillingsmæssige forbehold	46
39.	Etisk ansvar	46
40.	Arbejdsklausul	47
40.1	Forpligtelsen.....	47
40.2	Geografisk afgræsning	47
40.3	Dokumentation	47
40.4	Redegørelse.....	48
40.5	Videregivelse af dokumentation.....	48
40.6	Misligholdelsesbeføjelser	48
41.	Underskrifter	49

Bilagsfortegnelse

Bilag 1	Tidsplan
Bilag 2	Kundens IT-miljø
Bilag 3	Leverancebeskrivelse
Bilag 3a.	Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov med dertilhørende underbilag
Bilag 3a.i.	Kundens overordnede Forretningsmæssige Mål og Behov
Bilag 3a.ii.	Kundens Kravliste
Bilag 3b.	Leverandørens Løsningsbeskrivelse
Bilag 4	Dokumentation
Bilag 5	Ændringshåndtering
Bilag 6	Test og prøver
Bilag 7	Rammerne for den Agile Metode, del II
Bilag 8	Rammerne for samarbejdet i kontraktperioden
Bilag 9	Rammerne for evaluering og udvikling af systemunderstøttelsen – den Agile Metode, del I
Bilag 10	Vedligeholdelse og support
Bilag 11	KPI
Bilag 12	Drift
Bilag 13	Forpligtelser ved ophør/Exit
Bilag 14	Vederlag og betalingsplan samt øvrige priser
Bilag 15	Incitamenter
Bilag 16	Licensbetingelser mv.
Bilag 17	Databehandleraftale

Præambel

Parterne er enige om, at samarbejdet skal bygge på en Agil og dynamisk tilgang forstået sådan, at der løbende i Kontraktperioden er en evaluering af Systemets understøttelse af Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov. Denne evaluering skal føre til de nødvendige tilpasninger i Systemet, således at Systemet sikrer den bedst mulige understøttelse af de i Kontrakten beskrevne Forretningsmæssige Mål og Behov for Kunden i hele Kontraktperioden. Samarbejdet om en dynamisk og agil tilgang betyder også, at Kunden bistår Leverandøren i udviklingen af ny funktionalitet relateret til bedst mulig systemunderstøttelse af kommunal økonomistyring / lønstyring, herunder personaleadministration, vagtplanlægning mv.

Denne Kontrakt er opbygget over en K03 standardkontrakt med henblik på at skabe rammen for den agile og dynamiske tilgang til samarbejdet, men indeholder flere elementer fra K01 kontrakten, da udgangspunktet for samarbejdet er et velafprøvet Løn- og personalesystem inklusiv vagtplanlægning og lønsumsstyring samt Økonomi- og debitorsystem.

Parterne er enige om i hele Kontraktperioden at samarbejde med en imødekommende, professionel og ansvarlig holdning, og yde en særdeles betydelig indsats for at opnå det bedst mulige resultat. Partnerne skal herunder udvise en fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af IT-system kontrakter.

Et væsentligt element i den Agile og dynamiske tilgang er et tæt og værdifuldt samarbejde, hvor fokus er på fælles værdiskabelse. Hertil er Bilag 8 tænkt som et styrende element, som har til formål at sikre den nødvendige involvering og forpligtelse fra begge parter side for at samarbejdet kan blive en succes. Bærende i samarbejdet skal være skabelse af merværdi for begge Parter, hvorfor alle tiltag skal tænkes sammen med dette.

Parterne skal løbende informere hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for gennemførelse af et vellykket kontraktforhold.

1. Definitioner

Absolutte Krav

Krav (funktionelle og non-funktionelle) angivet i Kundens Kravliste (Bilag 3a.ii) som Kunden har angivet som uundværlige for opfyldelsen af Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov.

Afhængigheder

Ved Afhængigheder forstås funktionelle og forretningsmæssige afhængigheder mellem Krav, som Kunden eksplicit har angivet forud for Kontraktens indgåelse i Bilag 3a.ii.

Agile Metode

Den Agile Metode består af to elementer:

- i. En løbende evaluering af Systemets understøttelse af de i Kontrakten angivne Forretningsmæssige Mål og Behov for Kunden. Evalueringen skal tilsikre, at systemunderstøttelsen indfrier de Forretningsmæssige Mål og Behov i den fulde Kontraktperiode – og dermed kortlægge, om der skal foretages tilpasninger i anvendelsen af Systemet og indholdet i Systemet. Dette punkt skal ses som en væsentlig del af den Agile Metode. Dette kaldes også for den dynamiske forretningsudvikling. Denne form for forretningsudvikling er nærmere beskrevet i Bilag 9
- ii. Egentlig IT-systemudvikling på baggrund af begge Parter forståelse af, at udvikling vil være en styrkelse af indfrielsen af de Forretningsmæssige Mål og Behov – ikke nødvendigvis kun hos Kunden, men det kan også være generelt indenfor kommunal økonomistyring samt lønstyring (herunder personaleadministration, vagtplanlægning mv.). Denne form for udvikling er nærmere beskrevet i Bilag 7.

I Bilag 9 er den valgte metode for udvikling af Leverancen nærmere beskrevet.

Agile Tilpasninger

Ved Agile Tilpasninger forstås de former for ændringer, der er beskrevet i Bilag 5 henholdsvis Bilag 9.

Aktivitetsplan

Plan over de aktiviteter og opgaver, som, Parterne fastlægger, skal udføres i de enkelte Iterationer. Aktivitetsplanen udgør en del af Bilag 1.

Ambassadør

Kunden deler erfaringer udspringende af denne Kontrakt i sin rolle som aktiv Ambassadør af Systemet til Leverandørens (potentielle) kunder. Leverandøren må henvise (potentielle) kunder til at ringe til Kunden, hvilket vil blive prioriteret af Kunden. Kunden kan efter behov også deltage i Leverandørens temadage eller lignende for at promovere nyudviklede funktionaliteter eller lignende.

Arbejdsdag

Mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Behovsoppgørelse

Kundens overordnede Krav til Leverancen, jf. Bilag 3a. Behovsoppgørelsen og dertil hørende underbilag indeholder Kundens Kravliste og en beskrivelse af Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov, som Leverancen skal understøtte.

Brugerdokumentation

Beskrivelse(r) af Leverancens funktioner og anvendelses- og opsætningsmuligheder rettet mod slutbrugere, superbrugere, systemadministratorer og andre brugere, der ikke skal have indsigt i arkitektur eller kode.

Delaftale 1

Delaftale 1 omfatter Løn- og personalesystem inklusiv vagtplanlægning og lønsumsstyring.

Delaftale 2

Delaftale 2 omfatter Økonomi- og debitorsystem.

Dokumentation

Enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Leverancen, herunder Brugerdokumentation og Systemdokumentation, jf. Bilag 4.

Drift

Eksekvering af det Programmel, der udgør hele eller dele af Systemet.

Egentlig Ændring

Ved Egentlige Ændringer forstås de former for ændringer, hvis mål ikke er relateret til indfrielsen af Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov, som angivet i Kontrakten.

Exit

Ved Exit forstås det tidspunkt hvor kontrakten udløber, og Kunden udtræder af Kontrakten.

Fejl og Mangler

Der foreligger en Fejl/Mangel i det leverede, såfremt Leverancen ikke opfylder de i Leverancebeskrivelsen (dog bortset fra Øvrige Krav, som er bortfaldet inden Overtagelse) og Kontrakten i øvrigt fastsatte krav og forpligtelser, herunder de af Leverandøren givne garantier, eller i øvrigt ikke har den kvalitet eller fungerer, som Kunden kunne forvente på grundlag af Kontrakten, eller såfremt God IT-skik ikke er overholdt, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold.

Der foreligger en Fejl/Mangel i relation til vedligeholdelse og eventuel Drift, såfremt Leverandørens ydelser ikke opfylder de i Kontrakten fastsatte krav, herunder kravene til servicemål og de af Leverandøren givne garantier, eller såfremt God it-skik ikke er overholdt, og forudsat, at der ikke er tale om bagatelagtige afvigelser.

Fejlliste

Liste over Fejl, der konstateres i forbindelse med en prøve, jf. Bilag 6 og Bilag 7.

Forretningsmæssige Mål og Behov

Kundens særlige Forretningsmæssige Mål og Behov er angivet i Bilag 3a.i og som konkret udtrykt i Kundens Behovsopgørelse, herunder ved detailspecificeringen af kravene i forbindelse med planlægningen af de enkelte Iterationer.

God IT-skik

En af IT-branchen alment accepteret god udførelse inden for et bestemt område.

Ibrugtagning

Den dag, hvor Kunden tager Leverancen i brug til daglig afvikling af sine forretningsmæssige opgaver.

Interne Test

Interne Test er en indarbejdet del af den agile proces. Interne Test foretages løbende i forbindelse med udviklingsprocessen som led i hver enkelt Iteration med henblik på at teste, om de fastlagte acceptkriterier til ydelserne omfattet af de enkelte Iterationer er opfyldt.

Iterationer

Forholdsvis korte projektttrin. Varigheden aftales Parterne imellem som et led i anvendelse af den Agile Metode. En Iteration afsluttes med en Intern Test.

Kontrakten

Denne Kontrakt med Bilag og alle senere ændringer og tillæg.

Kravliste

Liste over Kundens krav til Leverancen, jf. Bilag 3a.ii.

Kundespecifikt Programmel

Programmel udviklet specielt til Kunden. Kundespecifikt Programmel omfatter også enhver programmelintegration. Kundespecifikt Programmel har ikke en markedsmæssig værdi for Leverandøren – i fald Programmet har en generel markedsmæssig værdi for Leverandøren, er det at sidestille med Leverandørspecifikt Programmel.

Leverancen

Alle ydelser omfattet af Kontrakten, der skal leveres af Leverandøren senest ved Overtagelse af Leverancen. Dette omfatter bl.a. Leverandørens styring af Projektet, rådgivning, styring af resourceforbrug, rapportering, kvalitetssikring og Systemet, herunder Programmel, Dokumentation, implementering, uddannelse og øvrige ydelser, der skal leveres senest ved Overtagelse. Drift samt vedligeholdelse og support er ikke en del af Leverancen, selvom den eventuelt udføres forud for Overtagelse.

Leverancebeskrivelse

Ved Kontraktens indgåelse udgøres Leverancebeskrivelsen af Kundens Behovsopgørelse og Leverandørens Overordnede Løsningsbeskrivelse. Leverancebeskrivelsen justeres løbende i forbindelse med Projektets gennemførelse som et led i anvendelsen af den Agile Metode.

Leveranceplan

Plan over de aktiviteter og opgaver, som, Parterne fastlægger, skal udføres i Leverancen. Leveranceplanen udgør en del af Bilag 1.

Leverandørspecifikt Programmel

Programmel, der hverken er Standardprogrammel eller Kundespecifikt Programmel.

Meddelelse

Skriftlig kommunikation afgivet i overensstemmelse med punkt 35.2 eller Meddelelse givet på styregruppemøde, som fremgår af godkendt referat.

Offentlig Institution

Ministerier, styrelser, statsvirksomheder, selvstændige offentlige virksomheder (SOV), kommuner, regioner, offentlige forvaltningssubjekter, kommunale virksomheder, råd og nævn samt selv-ejende institutioner, hvis drift i det væsentlige finansieres med offentlige midler. Statslige aktieselskaber samt aktieselskaber med kommunal deltagelse er ikke omfattet.

Omfang

Leverancens Omfang udgøres af den fastlagte afgrænsning af de ydelser, der skal leveres i Projektet, jf. Bilag 3, samt af eventuelle aftalte Egentlige Ændringer og bestilte Optioner. Afgrænsningen foretages med udgangspunkt i Kundens Behovsopgørelse (Bilag 3a) og de heri indeholdte Forretningsmæssige Mål og Behov (Bilag 3a.i).

Optioner

En ret for Kunden til - til de i Kontrakten fastsatte priser og øvrige vilkår - at kræve opfyldelse af yderligere krav end de i Kravlisten anførte ved inddragelse af de i Bilag 3 beskrevne krav eller yderligere funktionaliteter i den agile proces. De i Bilag 3 beskrevne Optioner kan bestilles til levering samtidig med og som en del af Leverancen eller som en Selvstændig Opgave.

Løsningsbeskrivelse

Leverandørens beskrivelse af, hvorledes Leverandøren vil opfylde Kundens Behovsopgørelse. Leverandørens Løsningsbeskrivelse indeholder risikologgen.

Overtagelse

Den dag, hvor Leverandøren består overtagelsesprøven for Leverancen eller en Selvstændig Opgave, forudsat at Kunden efterfølgende skriftligt godkender overtagelsesprøven for Leverancen/den Selvstændige Opgave, eller Kunden tager hele eller dele af Leverancen uberettiget i brug, jf. punkt 19.2.

Parterne

Ved Parterne forstås Kunden og Leverandøren og ved Part en af disse.

Programmel

Ved Programmel forstås funktionalitet, tabeller, brugergrænseflade, roller og rettigheder, specifikke opsætninger samt integrationer. Programmel består af Kundespecifikt Programmel, Leverandørspecifikt Programmel og/eller Standardprogrammel.

Projektet

Det af Kontrakten omfattede Projekt vedrørende Leverancen samt Drift, vedligeholdelse, support samt løbende justering og videreudvikling af Systemet.

Projektleder

Samarbejdsorganisationens Projektleder, jf. Bilag 8.

Projektplan

Plan over de aktiviteter og opgaver, som Parterne fastlægger, skal udføres i Projektet som helhed. Projektplanen udgør en del af Bilag 1.

Release

En mindre opdatering af Programmel, herunder men ikke begrænset til fejlrettelser. Almindeligvis kendetegnet ved, at identifikationsnummeret for Programmet ændres med en decimal (f.eks. fra 5.0 til 5.1).

Selvstændig Opgave

Optioner eller Egentlige Ændringer som ikke afprøves som en del af Leverancen.

Standardprogrammel

Programmel,

- 1) der ikke er udviklet specielt til Kunden
- 2) som er tilgængeligt for enhver på lige og almindelige vilkår.

Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer

Vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som er almindeligt tilgængelige på det danske marked på sædvanlige kommercielle vilkår.

Systemet

Den af Leverandørens tilbudte ERP-løsning, formentlig bestående af Programmel opdelt i en række standardmoduler med dertil hørende integrationer. Systemet skal opfylde Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov beskrevet i Kontrakten. Systemet omtales også som Løsningen.

Systemdokumentation

Beskrivelse af Systemet rettet mod driftspersonale, udviklere og andre medarbejdergrupper, der har behov for indsigt i arkitektur og kode med henblik på at kunne ændre parametre, rette, vedligeholde og/eller driftsafvikle Programmet.

Tidsplanen

Ved Tidsplanen forstås en samlet Tidsplan for Projektet, jf. Bilag 1.

Tredjeparts Standardprogrammel

Standardprogrammel produceret af tredjepart.

Version

En opdatering, der indeholder væsentligt ændret funktionalitet ud over fejlrettelser. Almindeligvis kendetegnet ved, at hovednummeret for Versionen ændres (f.eks. fra 5.1 til 6.0).

Øvrige Krav

Krav (funktionelle og non-funktionelle) angivet i Kundens Kravliste (Bilag 3a.ii), som ikke udgør Absolutte Krav.

2. Baggrund og formål

Kontrakten regulerer Leverandørens og Kundens rettigheder og forpligtelser i forbindelse med etableringen af Systemet og gennemførelse af Projektet hos Kunden. Systemet er en del af Kundens etablering af en samlet Løn- og personalesystem inklusiv vagtplanlægning og lønsumsstyring samt Økonomi- og debtorsystem.

Gennemførelsen af Projektet vil ske med hovedvægt på Leverandørens levering af en standard-løsning med dertilhørende udviklings- og implementeringsydelser og i nær sammenhæng med Leverandørens rådgivning og styring af Projektet.

Projektet gennemføres som et agilt og dynamisk forløb under anvendelse af den Agile Metode, jf. Bilag 7, Bilag 8 og Bilag 9. De Forretningsmæssige Mål og Behov, som Systemet skal opfylde, er beskrevet i Bilag 3.

Formålet med Kontrakten er, ud over den indledende levering af Systemet i overensstemmelse med Leverancebeskrivelsen, løbende at drive, supportere, vedligeholde, videreudvikle og forbedre Systemet i et samarbejde mellem Parterne igennem hele Kontraktens løbetid således, at dels Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov til stadighed opfyldes i højere grad, dels at Leverandørens ønske om at kommercialisere forbedringer af Systemet over for andre kunder tilgodeses. Parterne fastsætter i fællesskab mål for udviklingen af Systemet, som kan ændres i betydeligt omfang, forudsat at dette sker med henblik på opfyldelse af Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov. Derved vil Kontrakten forhåbentlig bidrage med betydelig værdi for begge parter.

3. Kundens IT-miljø

Kundens IT-miljø er beskrevet i Bilag 2.

3.1 Leverandørens krav til ændringer i Kundens IT-miljø

Leverandørens specifikke krav til Kundens IT-miljø afklares endeligt i afklaringsfasen. Leverandøren har dog pligt til at orientere sig i Kundens liste over IT-systemer allerede i udbudsfasen og gøre Kunden opmærksom på, hvis der er noget i denne opstilling, som giver anledning til bekymring. Disse bekymringer skal indmeldes til Kunden i Bilag D.

Kunden har derudover en udtrædelsesadgang jf. Kontraktens punkt 33.3.

Leverandøren skal i forbindelse med afklaringsfasen skrive til Kunden, hvilke krav Leverandøren stiller til Kundens IT-miljø, såvel under implementeringsforløbet som under garanti- og vedligeholdelsesperioden.

Leverandøren skal endvidere angive eventuelle Krav til ændringer i Kundens IT-miljø, herunder behov for yderligere licenser, opgraderinger mv., som forudsætning for at opfylde Kravene i Kontrakten eller som forudsætning for de i Bilag 7 angivne muligheder for at foretage forretningsudviklende tilpasninger inden for det aftalte omfang eller de i Bilag 5 angivne muligheder for at foretage Egentlige Ændringer.

3.2 Løbende ændringer i Kundens IT-miljø

Leverandøren skal såfremt, der som led i Implementeringen opstår behov for ændring af Kravene til Kundens IT-miljø, rådgive Kunden herom. Leverandøren opdaterer Bilag 2, herunder angiver eventuelle supplerende Krav til ændringer i Kundens IT-miljø, i det omfang afklarings- og planlægningsfasen giver anledning hertil. Leverandøren kan dog alene stille sådanne supplerende Krav til ændringer i Kundens IT-miljø, som Leverandøren ikke forudså eller burde have forudset på tidspunktet for Kontraktens indgåelse. Kunden skal herefter inden for 5 Arbejdsdage skriftligt meddele, om dette kan godkendes. Parterne aftaler i samme forbindelse, hvorledes de nødvendige anskaffelser foretages. Tidsplanen skal i den forbindelse tage højde for, hvornår sådanne supplerende anskaffelser skal være installeret i Kundens IT-miljø.

Parterne skal i fællesskab i forbindelse med planlægningen af Leverancens forløb sikre, at eventuelle behov for ændringer i eller opgradering af Kundens IT-miljø samt eventuelle problemer med Kundens IT-miljø kan konstateres på det tidligst mulige tidspunkt.

Leverandøren er forpligtet til straks at give Kunden besked, hvis der konstateres Fejl i eller problemer med Kundens IT-miljø, der har betydning for Leverandørens opfyldelse af kravene i Kontrakten. Leverandøren er samtidig forpligtet til at anvise Kunden nødvendige tiltag til afhjælpning heraf, således at Leverancen i videst muligt omfang ikke forsinkes.

Såfremt Leverandørens Krav til Kundens IT-miljø er opfyldt, skal Leverancen samt udførelse af vedligeholdelse og Drift være tilstrækkelig til sammen med Kundens IT-miljø og Kundens deltagelse, jf. Kontraktens punkt 15, at opfylde Kravene i Kontrakten. Det er en forudsætning herfor, at der ikke i Kundens IT-miljø forekommer Fejl eller ikke opfyldte forudsætninger, jf. dette Bilag, der har betydning for Leverandørens opfyldelse af kravene i Kontrakten. Såfremt Kundens IT-miljø ikke opfylder disse krav, frigøres Leverandøren fra at opfylde krav til Leverancen, vedligeholdelse eller Drift.

Kunden må forvente, at Leverandørens vedligeholdelsesforpligtelser efter udløb af garantiperioden forudsætter, at Kunden har et tidssvarende IT-miljø. Leverandøren forpligter sig til at angive nye krav og beskrivelser senest samtidig med, at nye Versioner eller Releases tilbydes installeret hos Kunden. Såfremt Parterne ikke kan opnå enighed om den løbende udvikling af IT-miljøet, iværksættes proceduren beskrevet i Kontraktens punkt 36.3.

Foruden sådanne ændringer af Kundens IT-miljø, som Leverandøren rådgiver Kunden om at gennemføre, kan der ske ændringer i Kundens IT-miljø, som led i Kundens almindelige IT-strategi.

4. Leverancen

4.1 Omfang

Leverandøren skal levere Systemet og de ydelser, der er beskrevet i Leverancebeskrivelsen, Bilag 3, herunder aftalte Egentlige Ændringer og bestilte Optioner.

Leverancens Omfang kan alene ændres inden for de rammer og i overensstemmelse med de principper, der er forudsat og beskrevet i Bilag 5.

4.2 Leverandørens leveranceansvar

4.2.1 Generelt

Det overordnede leveranceansvar påhviler Leverandøren, idet Kunden dog har et medansvar for Projektets gennemførelse. Kunden er således forpligtet til at deltage aktivt i Projektet som beskrevet i Kontrakten, jf. punkt 15, Bilag 7 og Bilag 8.

4.2.2 Leverancer

Leverandøren skal levere Systemet og de ydelser, der besidder de egenskaber og opfylder de krav, der fremgår af Kontrakten, herunder navnlig Leverancebeskrivelsen i Bilag 3, samt de ændringer, der aftales undervejs, jf. Bilag 5. Systemet og ydelserne skal være egnet til at understøtte Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov. Leverede ydelser omfatter også bestilte Optioner.

Leverancen omfatter etablering af Systemet samt tilpasninger gennem en eller flere Iterationer, som opfylder et eller flere af Kundens krav. Det nærmere indhold af Leverancen er specificeret i Bilag 3.

Leverandøren er forpligtet til som minimum at levere de krav i Kravlisten, Bilag 3a.ii, samt alle Absolutte krav samt de Øvrige krav som var indeholdt i Leverandørens tilbud. Derved er alle Øvrige krav som Leverandøren indeholdt i sit tilbud at opfatte som Absolutte krav. Kunden kan således ikke nægte at godkende en prøve med henvisning til manglende opfyldelse af Øvrige Krav, som ikke var en del af Leverandørens tilbud.

4.2.3 Styring af Projektet

Leverandøren skal forestå styringen af Projektet under forudsætning af Kundens aktive deltagelse, jf. punkt 4.2.1.

Styringen af Projektet sker som nærmere beskrevet i Bilag 8.

4.2.4 Rådgivning

Leverandøren skal løbende rådgive Kunden om, hvorledes Leverancens egnethed i forhold til Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov bedst sikres. Leverandørens rådgivning skal således sikre, at Projektet løbende udmønter sig i leverancer med forretningsmæssig værdi for Kunden. Leverandøren skal herunder rådgive Kunden om ny teknologi eller nye løsninger, som har betydning for Leverandørens ydelser, herunder hvorledes Leverandøren kan løse Kundens behov på yderligere værdigivende vis, som følge af nye teknologiske løsninger. Rådgivningen skal endvidere sikre, at Kunden er eller burde være opmærksom på de med Kundens valg forbundne konsekvenser og risici, herunder dels i relation til, hvorledes Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov kan opfyldes i efterfølgende Iterationer, dels i relation til Kundens licensaftaler, jf. Bilag 16.

Leverandøren skal til brug for de mellem Leverandøren og Kunden afholdte workshops om løbende udvikling og forbedring af Systemet, jf. punkt 11, fremsende forslag til ændringer af Systemet i den næste periode baseret på Leverandørens viden om markedet og øvrige kunders behov samt Leverandørens viden om, hvorledes Systemet kan tilpasses, således at Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov til stadighed opfyldes i højere grad.

Udgangspunktet er, at tilpasninger i systemunderstøttelsen holdes inden for Kontraktens økonomi. Dette forventes muligt, idet tilpasninger vurderes at indeholde en ombytning af funktionaliteter, således at Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov indfris i den fulde Kontraktperiode.

I det tilfælde der er tale om egentlig systemudvikling, og ikke ombytning af moduler, vil parterne udarbejde en fælles businesscase, som belyser begge parter omkostninger og gevinster. Denne vil danne baggrund for en eventuel betaling. Se nærmere herom i Bilag 14

Indholdet af Leverandørens rådgivning af Kunden er nærmere beskrevet i Bilag 7.

4.2.5 Styring af ressourceforbrug

Leverandøren har det overordnede ansvar for styring af ressourceforbrug.

Leverandøren skal i den forbindelse sikre, at Leverancen kan gennemføres i overensstemmelse med det i Bilag 1, Tidsplanen angivne, og inden for det fastlagte vederlag for Leverancen.

4.2.6 Rapportering

Leverandøren skal løbende rapportere om og forelægge status for Projektet for Kunden. Leverandøren skal i den forbindelse stille en oversigt til rådighed, der på løbende basis, som nærmere angivet i Bilag 7, illustrerer status og fremdrift for Projektet.

Rapportering skal ske i overensstemmelse med retningslinjerne fastlagt i Bilag 7.

4.2.7 Kvalitetssikring

Leverandøren er forpligtet til at opretholde en kvalitetssikring under Leverancens udførelse, der opfylder kravene i Bilag 3 og God IT-skik.

4.3 Dokumentation

Leverandøren skal levere den i Bilag 4 beskrevne Dokumentation.

Leverandøren skal i takt med iværksættelse af Agile Tilpasninger og Egentlige Ændringer ændre den leverede Dokumentation, så denne fortsat opfylder de til Dokumentationen stillede krav.

4.4 Konvertering

Kravene til konvertering af data fremgår af Bilag 3a.4 og Bilag 3a.5 (Option). Leverandøren skal i forbindelse med indsættelsen af data etablere de nødvendige optællinger, afstemninger mv. til verificering af, at startdata er korrekte.

Kunden er ansvarlig for kvaliteten og tilstedeværelsen af oprindelige data i aftalt format, jf. Bilag 3, samt for at dette stilles til rådighed for Leverandøren.

4.5 Uddannelse

Leverandøren skal levere den i bilag 3a.3 og bilag 3a.5 (Option) beskrevne uddannelse til Kundens medarbejdere.

5. Afklarings- og planlægningsfasen

Umiddelbart efter Kontraktens indgåelse og i overensstemmelse med Tidsplanen, Bilag 1 iværksætter Parterne i fællesskab en afklarings- og planlægningsfase omfattende alle dele af Leverancen, hvor det videre forløb for levering af Leverancen overordnet tilrettelægges.

Gennemførelse af afklarings- og planlægningsfasen fritager ikke Leverandøren for ansvaret for, at Leverancen opfylder Kundens Absolutte Krav og de forpligtelser, der følger af Kontrakten i øvrigt.

Afklaringsfasen gennemføres som et samarbejde, hvor Leverandøren iværksætter de aktiviteter, der anses nødvendige for, at Leverandøren kan opnå en yderligere detaljeret indsigt i Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov samt it-miljø. Samtidig bibringes Kunden en detaljeret indsigt i Programmets funktioner og muligheder. På grundlag heraf skal hver Part fremkomme med eventuelle forslag til præciseringer og suppleringer af Leverancebeskrivelsen.

Afklaringsfasen er et kort og intensivt forløb, hvor hver af Parterne skal yde en betydelig indsats, herunder deltage i analyser, workshops og demonstrationer. Aktiviteterne i afklaringsfasen er nærmere beskrevet i Tidsplanen, Bilag 1.

I det omfang Parterne foreløbig opnår enighed om præciseringer og suppleringer, skal der udarbejdes udkast herom, og der skal i den forbindelse tages stilling til, i hvilket omfang disse præciseringer og suppleringer vil få konsekvens for tidsplan, vederlag til Leverandøren og eventuelle andre vilkår.

Efter eventuelle nødvendige iterationer og korrektioner forelægges det samlede udkast til tilrettet Leverancebeskrivelse med beskrivelse af konsekvenser for Kunden til godkendelse. Kunden skal herefter inden 10 arbejdsdage skriftligt meddele, om det modtagne kan godkendes.

Såfremt der ikke opnås enighed om at præcisere eller supplere Leverancebeskrivelsen, jf. definitionen heraf, gælder denne uændret.

6. Optioner

Efter Kontraktens underskrivelse kan Kunden bestille levering af Optioner, jf. Bilag 3.

7. Interne Test og afprøvning

Interne test og afprøvning gennemføres i overensstemmelse med kravene i Bilag 6 og Bilag 7.

8. Vedligeholdelse og support

Leverandøren skal levere den i Bilag 10 beskrevne vedligeholdelse og support. Vedligeholdelse og support varetages fra Overtagelse af Leverancen.

9. Drift

Leverandøren skal drive Systemet i overensstemmelse med kravene i Bilag 12. Driften varetages fra Overtagelse af Leverancen.

10. KPI-mål

KPI-målene er beskrevet i Bilag 11. KPI-målene skal overholdes fra Overtagelse af Leverancen, medmindre andet er angivet i Bilag 11.

11. Videreudvikling og tilpasning af Systemet

På baggrund af de mellem Parterne aftalte ændringer af Systemet, jf. Bilag 5, gennemfører Parterne i Kontraktens løbetid løbende tilpasning og videreudvikling af Systemet i overensstemmelse med den Agile Metode.

12. Ændringer

Ændringshåndtering er beskrevet i Bilag 5.

13. Samarbejdsforhold og bemanning

De nærmere krav til Parternes samarbejde og bemanning er specificeret i Bilag 8.

14. Indsigt

De nærmere krav til Parternes indsigt er specificeret i Bilag 8.

15. Kundens deltagelse

Kunden har et medansvar for Projektets gennemførelse, og Kunden er forpligtet til at deltage aktivt i Projektet som forudsat i den Agile Metode og som beskrevet i Bilag 7.

16. Benyttelse af underleverandører

Leverandørens eventuelle samarbejdspartnere, der bidrager til Projektet, er at anse som underleverandører.

Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for opfyldelse af kravene i Kontrakten.

Leverandørens anvendelse af underleverandører fremgår af Bilag 10.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overlade Kontraktens opfyldelse eller dele heraf til andre underleverandører end dem, der er angivet i Bilag 8. Kunden kan ikke nægte et sådant samtykke uden rimelig grund.

Udskiftning af eventuelle nøglemedarbejdere hos underleverandører, der indgår i Leverandørens projektteam, skal ske efter retningslinjerne i Bilag 8.

Selvom Kunden har samtykket i anvendelsen af en bestemt underleverandør, kan Kunden i alle forhold rette henvendelse til Leverandøren.

17. Audit

Parternes adgang til audit er beskrevet i Bilag 12.

18. Levering

18.1 Leveringssted

Leverandøren skal levere på de i Bilag 3 anførte lokaliteter.

18.2 Tidsplan

18.2.1 Tids-, Projekt-, Leverance- og Aktivitetsplaner

Leverandøren skal levere Leverancen i overensstemmelse med Tidsplanen, Bilag 1, herunder Projekt-, Leverance og Aktivitetsplanerne.

18.2.2 Udskydelsesret

Ved Meddelelse med et varsel på mindst 20 Arbejdsdage har Kunden ret til efter drøftelse med Leverandøren at udskyde Projektet og som følge heraf de i Tidsplanen, Bilag 1 aftalte leverings-tidspunkter. Kundens udskydelsesret kan ikke overstige 60 Arbejdsdage.

Såfremt Kunden ønsker at udskyde Projektet, kan Leverandøren betinge udskydelsen af, at Kunden godtgør Leverandøren dennes rimelige omkostninger forbundet med udskydelsen. Leverandørens rimelige omkostninger opgøres efter retningslinjerne fastlagt i Bilag 14.

19. Ibrugtagning, Overtagelse og risiko

19.1 Ibrugtagning

Leverancen kan Ibrugtages af Kunden fra Overtagelse.

Herudover kan Kunden ekstraordinært ibrugtage Leverancen helt eller delvist efter det i Tidsplanen, Bilag 1, aftalte tidspunkt for godkendelse af overtagelsesprøven, selvom prøven ikke er bestået. Det er en betingelse for Kundens Ibrugtagning, at årsagen, til at overtagelsesprøven ikke består som godkendt, ikke skyldes Kunden. Kunden er herefter forpligtet til at erlægge en forholdsmæssig del af betalingen, der er knyttet til godkendelse af overtagelsesprøven, i overensstemmelse med betalingsplanen i Bilag 14. Kundens brug kan alene ske, såfremt dette ikke medfører væsentlig ulempe for Leverandørens færdiggørelse af de Absolutte Krav og for gennemførelse af den aftalte overtagelsesprøve, medmindre Kunden kan godtgøre, at Ibrugtagning er nødvendig for at imødegå væsentlige tab.

19.2 Overtagelse

Leverancen er overtaget af Kunden, når overtagelsesprøven er skriftligt godkendt af Kunden. For Egentlige Ændringer og Optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, sker Overtagelse, når Kunden til Leverandøren har afgivet Meddelelse, hvori overtagelsesprøven godkendes. Kunden er forpligtet til at udstede godkendelse, når godkendelseskriterierne er opfyldt, jf. Bilag 6.

Såfremt der sker Ibrugtagning af hele eller dele af Leverancen før Overtagelse, uden at betingelserne i punkt 19.1 er opfyldt, har Leverandøren ret til ved Meddelelse at anmode Kunden om at ophøre med denne brug. Såfremt Kunden ikke efterkommer anmodningen inden 20 Arbejdsdage, anses Leverancen for overtaget af Kunden.

Leverandøren bærer risikoen for Leverancen indtil Overtagelse. Såfremt der er sket Ibrugtagning af Leverancen forud for Overtagelse, overgår risikoen for Leverancen til Kunden fra Ibrugtagningen.

19.3 Driftsprøve

Driftsprøven tager sigte på at måle servicemål i Kundens normale driftssituation. Driftsprøven gennemføres af Kunden med aktiv bistand fra Leverandøren. Leverandøren har dog ansvaret for

at gennemføre prøven, hvis Leverandøren varetager Driften. Ved Agile udviklingsprojekter gælder bestemmelserne i Bilag 7.

Såfremt Leverancen er opdelt i Faser, gennemføres driftsprøve for hver Delleverance, der er godkendt af Kunden, og som kan ibrugtages af Kunden i overensstemmelse med Kundens Behovsopgørelse.

Ved ændringer, herunder Optioner, der bestilles til levering som en Selvstændig Opgave, skal driftsprøven tillige omfatte den oprindelige Leverance.

Driftsprøvens procedurer, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i Bilag 6.

Kunden skal påbegynde driftsprøven senest 20 Arbejdsdage efter, at henholdsvis delleveranceprøve eller overtagelsesprøve er godkendt. I modsat fald bortfalder driftsprøven for den pågældende Delleverance/Leverance, hvis Kunden ikke påbegynder prøven senest 15 Arbejdsdage efter modtagelse af Meddelelse med påkrav fra Leverandøren. Meddelelse med påkrav kan fremsættes efter udløbet af fristen for påbegyndelse af prøven og skal indeholde angivelse af, at manglende påbegyndelse af driftsprøven medfører bortfald af prøven. Kunden skal med et varsel på mindst 10 Arbejdsdage give Leverandøren Meddelelse om tidspunktet for prøvens påbegyndelse.

Under driftsprøven skal Leverandøren løbende optimere Leverancen i det omfang, det måtte være nødvendigt, samt afhjælpe eventuelle konstaterede Fejl. Desuden skal Leverandøren være Kunden behjælpelig i forbindelse med besvarelse af Kundens spørgsmål vedrørende brug af Leverancen, herunder yde hotline/service m.v.

Driftsprøven skal omfatte mindst 20 Arbejdsdage i træk, hvori Leverancen har været i Drift med normale funktioner.

Ved forhold, som Leverandøren ikke bærer risikoen for, og som hindrer Leverancens normale brug, skal der gøres et ophold i driftsprøven. Derefter skal fristen for driftsprøven forlænges med lige så mange Arbejdsdage, som er tabt ved afbrydelsen. Det tabte antal Arbejdsdage skal, hvis de ikke udgør hele tal, forhøjes til det nærmeste højere antal hele Arbejdsdage.

20. Sikkerhed

Leverandøren, dennes medarbejdere, underleverandører og disses medarbejdere skal implementere og overholde de krav til sikkerhed, der er angivet i Bilag 3 og dertil hørende underbilag, i forbindelse med Kontraktens opfyldelse. Såfremt en opfyldelse af disse krav indebærer krav til Kundens deltagelse ud over de aktiviteter, Kunden i forvejen forventes selv at håndtere på baggrund af egne forskrifter og arbejdsrutiner, skal Leverandøren angive det i Bilag 8.

21. Vederlag

Alle priser er angivet i danske kroner. I vederlaget er inkluderet de på kontrakttidspunktet gældende afgifter, bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter eller ved indførelse af nye afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret.

Priserne er faste, medmindre andet er angivet i Bilag 14. Vederlaget indeholder alle direkte og indirekte omkostninger forbundet med opfyldelsen af denne Kontrakt, medmindre andet fremgår. Indirekte omkostninger til porto, herunder levering til Digital Post samt fysisk print afregnes efter dokumenteret forbrug.

Leverancevederlaget omfatter det aftalte vederlag for Leverancen, jf. Bilag 14. En specifikation af leverancevederlaget samt øvrige vederlag, herunder vederlag for vedligeholdelse og Drift, er anført i Bilag 14.

Ved Egentlige Ændringer og Optioner, der leveres som en Selvstændig Opgave, fastsættes et selvstændigt vederlag i overensstemmelse med retningslinjerne fastlagt i Bilag 14, medmindre ændringerne er aftalt af Parterne i overensstemmelse med proceduren i Bilag 5, i hvilket tilfælde Leverandøren ikke er berettiget til yderligere betaling.

Ved opgørelse af leverancevederlaget efter punkt 28, punkt 36.3.4.1 og punkt 25.2.1 i relation til det fastlagte vederlag for Leverancen eller Selvstændig Opgave medregnes dog eventuelle løbende betalinger for anvendelse af Standardprogrammel og Leverandørspecifikt Programmel for fire år regnet fra Overtagelse.

22. Incitamenter

Såfremt der er aftalt et incitamentsprogram for Leverandøren, er dette beskrevet i Bilag 15.

23. Garantier

23.1 Generel garanti

Under forudsætning af, at eventuelle krav til Kundens IT-miljø er opfyldt, samt at Kunden yder den forudsatte medvirken, garanterer Leverandøren, at Leverancen, vedligeholdelse, support og Drift opfylder alle de i Kontrakten stillede krav til det leverede og God IT-skik. Såfremt dette ikke er tilfældet, påhviler det Leverandøren uden yderligere vederlag og inden for de i Kontrakten fastsatte tidsfrister, jf. Bilag 1, at levere det, der er nødvendigt for at opfylde Kontrakten.

Leverandøren garanterer, at Programmel opfylder de krav til funktion, kapacitet, arkitektur, sikkerhed, grænseflader og integration, som fremgår af Leverancebeskrivelsen, Bilag 3 samt Kontrakten i øvrigt, herunder Bilag 16 for så vidt angår Programmel.

Leverandøren garanterer, at der for Kundespecifikt Programmel anvendes designmetoder, kvalitetsstandards, programmeringssprog og programudviklingsværktøjer i overensstemmelse med God IT-skik.

Leverandøren garanterer, at det leverede Programmel er dækket af de i Bilag 16 anførte licenser.

23.2 Leverandørens ressourcer og deltagelse

Leverandøren garanterer ved udførelse af ydelser i henhold til Kontrakten at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer samt at være i besiddelse af de aftalte kompetencer og den fornødne indsigt i forhold til at gennemføre Projektet under anvendelse af den Agile Metode, jf. Bilag 7.

Leverandøren garanterer endvidere at deltage aktivt i Projektet som beskrevet i Kontrakten, herunder at deltage aktivt og loyalt i samarbejdsorganisationen, jf. Bilag 8.

23.3 Estimer

Leverandøren garanterer, at estimer udarbejdes på professionel og forsvarlig vis.

23.4 Kundens deltagelse

Kunden garanterer at deltage aktivt i Projektet som beskrevet i Kontrakten, jf. punkt 15 og Bilag 7 og Bilag 8, samt ved sin deltagelse at anvende tilstrækkelige og kvalificerede ressourcer.

Kunden garanterer endvidere at opfylde de i Bilag 8 angivne Krav til indsigt i forhold til at gennemføre Projektet under anvendelse af den Agile Metode.

Såfremt det er en forudsætning for Kundens opfyldelse af de i Bilag 8 angivne krav til indsigt, at Kunden har deltaget i et uddannelsesforløb i den anvendte Agile Metode, er dette angivet i Bilag 3b.

Såfremt det er en forudsætning for Kundens anvendelse af Systemet, at Kundens brugere har deltaget i et af Leverandøren anbefalet og gennemført uddannelsesforløb, er dette angivet i Bilag 3b.

23.5 Ændringsmuligheder

Leverandøren garanterer, at Leverancen og Drift kan ændres i overensstemmelse med retningslinjerne i Kontrakten samt det, der i Bilag 3 og dertilhørende underbilag er beskrevet som en mulig Option eller Egentlig Ændring af Leverancen eller i Bilag 16 som en yderligere funktionalitet.

Endvidere garanterer Leverandøren, at Optioner og aftalte ændringer ikke indskrænker Leverancens eksisterende egenskaber i forhold til opfyldelse af Kundens Behovsopgørelse, Bilag 3a, herunder Leverancens egnethed i forhold til Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov, eller hindrer/begrænser Leverancens fortsatte opfyldelse af kravene i Kontrakten, medmindre andet er angivet i Bilag 3 eller følger af aftalen om den pågældende Option eller ændring.

23.6 Udvikling af Systemet og opnåelse af mål for samarbejdet

Leverandøren garanterer løbende at udvikle Systemet i hele Kontraktens løbetid med henblik på at opnå en bedre opfyldelse af Kundens Forretningsmæssige Mål og Behov samt at imødekom-

me Kundens rimelige ønsker til ændringer af Systemet i overensstemmelse med de ønsker og behov, der drøftes på de i Bilag 9 nævnte workshops.

Endvidere garanterer Leverandøren, at de mål for Parternes samarbejde og udvikling af Systemet, der aftales mellem Parterne, jf. Bilag 7, opfyldes.

23.7 Tredjemands udførelse af vedligeholdelse og ændringer

Leverandøren garanterer at integrere ændringer leveret af tredjemand med Leverancen, såfremt ændringens tekniske løsning opfylder krav til grænseflader mv. fastsat i Bilag 3 samt God IT-skik i øvrigt. Leverandøren vederlægges særskilt herfor.

Kunden har ret til selv eller ved tredjemand at udføre vedligeholdelse eller ændringer af Programmet, medmindre andet er anført i Bilag 16, jf. punkt 30.

I det omfang, Kunden har ret til selv eller ved tredjemand at udføre vedligeholdelse eller ændring af Programmet, jf. punkt 30, garanterer Leverandøren:

- At Programmet er udført på en hensigtsmæssig måde, således at tredjemand kan udføre vedligeholdelse og ændringer uden uforholdsmæssigt stort forbrug af ressourcer under forudsætning af, at den pågældende tredjemand har de kvalifikationer, som sædvanligvis må forventes ved en opgave af den pågældende art
- At Programmet er udformet således, at vedligeholdelse og ændringer vil kunne udføres af tredjemand ved anvendelse af Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, medmindre andet er angivet i Bilag 16
- At - dersom det i Bilag 16 er fastsat, at vedligeholdelse og ændringer ikke kan ske ved anvendelse af Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer - stille de fornødne vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer mv. til rådighed for Kunden eller en af Kunden valgt tredjemand til brug for opgaven.

23.8 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter for underleverandørers leverancer og ydelser efter Kontrakten på ganske samme måde som for sine egne forhold, dog med nedenstående begrænsninger.

Såfremt Kunden som følge af Leverandørens rådgivning har indgået licensaftale om brug af Tredjeparts Standardprogrammet direkte med licensgiveren, anses licensgiveren også som underleverandør.

Såfremt der er tale om en Fejl i Tredjeparts Standardprogrammet, som Leverandøren ikke burde have erkendt eller forudset på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, og som har karakter af en Fejl i Programmet i forhold til underleverandørens specifikationer (programfejl) og ikke en Fejl i forhold til kravene til Leverancen i Kontrakten (systemfejl), gælder følgende begrænsninger i Leverandørens afhjælpningspligt:

- Leverandøren skal straks rapportere Fejlen til producenten af Standardprogrammet og indhente dennes bekræftelse på, at forholdet er accepteret som en fejlrapportering. Leverandøren skal med passende mellemrum følge op på fejlrapporteringen og rapportere tilbage til Kunden

- Leverandøren skal gøre sit yderste for at reducere problemets omfang, herunder anviser relevant omgåelse
- Når tredjemand har leveret en rettelse af den pågældende eller eventuelt andre Fejl eller har anvist relevant omgåelse, skal Leverandøren straks sørge for orientering af samt installation hos Kunden, hvor dette i øvrigt er en del af den aftalte vedligeholdelse.

Ovenstående begrænsning i Leverandørens udførelse af fejlrettelser omfatter ikke det Programmel, der er særskilt undtaget i Bilag 3. Programmel fra Leverandørens koncernforbundne selskaber kan ikke undtages herfra. Begrænsningen indebærer ingen begrænsning i kravene til godkendelse af overtagelsesprøve eller driftsprøve eller i Kundens andre misligholdelsesbeføjelser.

23.9 Garanterede KPI-mål

Leverandøren garanterer, at de i Bilag 11 anførte KPI-mål opretholdes fra Overtagelse af Leverancen og indtil ophør af vedligeholdelsesforpligtelsen, med mindre andet er specifikt angivet i Bilag 11. Såfremt der gælder særlige KPI-mål for en eventuel ibrugtningsperiode forud for Overtagelse af Leverancen, er dette angivet i Bilag 11.

Til opretholdelse af de garanterede KPI-mål skal Leverandøren udføre forebyggende og afhjælpende vedligeholdelse som angivet i Kontrakten.

23.10 Tredjemands rettigheder

Leverandøren garanterer, at det leverede ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

Det er en forudsætning for garantien, at Kunden ved Meddelelse straks giver Leverandøren underretning herom, når Kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser, og at Kunden bistår Leverandøren under sagen i fornødent omfang.

23.11 Overholdelse af regler

Leverandøren garanterer, at leverede ydelser og leverancer opfylder relevante præceptive regler, hvor Leverandøren er selvstændigt pligtsubjekt i relation til egen virksomhed, f.eks. persondatalovgivningen og regnskabslovgivningen, samt de i Bilag 3 og dertilhørende bilag anførte deklaratriske regler, således som disse foreligger ved Kontraktens indgåelse, henholdsvis på tidspunktet for bestilling af en ændring og en Option.

Det er angivet i Bilag 10, i hvilket omfang indførelse af nye regler efter kontraktindgåelse er omfattet af Leverandørens vedligeholdelsesordning.

23.12 Garantiperiode

Garantiperioden for Leverancen og en Selvstændig Opgave er på et år, der løber fra Overtagelse af Leverancen eller den Selvstændige Opgave. Garantierne vedrørende tredjemands rettigheder, jf. punkt 23.10, og overholdelse af regler, jf. punkt 23.11, gælder uden tidsbegrænsning.

Afhjælpning af Fejl er undergivet garanti indtil udløbet af den oprindelige garantiperiode, dog mindst i tre måneder regnet fra tidspunktet for afhjælpningen.

Vedligeholdelse og andre løbende ydelser er undergivet garanti. Eventuelle krav vedrørende disse ydelser skal fremsættes inden et år fra levering af de pågældende ydelser.

24. Persondatalovgivningen

I relation til de personoplysninger, der behandles som et led i opfyldelsen af Kontrakten, anses Kunden for at være dataansvarlig og Leverandøren for at være databehandler.

Leverandøren er forpligtet til at indgå en Databehandleraftale med Kunden, jf. Bilag 17.

25. Leverandørens misligholdelse

25.1 Generel underretningspligt

Det påhviler Leverandøren at give en begrundet Meddelelse til Kunden, straks når Leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for, at Leverandøren misligholder sine forpligtelser efter Kontrakten, herunder at et vederlags- og/eller tidsestimat ikke kan overholdes, jf. Bilag 7, eller der i øvrigt er risiko for forsinkelse eller for, at Kontrakten ikke i øvrigt bliver rigtigt opfyldt.

25.2 Forsinkelse

25.2.1 Bod

Såfremt en af de i Tidsplanen, Bilag 1 anførte frister for Overtagelse overskrides som følge af Leverandørens forhold, betaler Leverandøren en bod for hver påbegyndt Arbejdsdag, som den aftalte frist overskrides.

Boden udgør 0,20 % af det fastlagte vederlag for Leverancen eller den Selvstændige Opgave, der er omfattet af forsinkelsen, pr. påbegyndt Arbejdsdag.

Såfremt driftsprøven som følge af Leverandørens forhold ikke kan gennemføres med det aftalte resultat i overensstemmelse med fristen herfor, jf. Bilag 1, betaler Leverandøren en bod for hver påbegyndt Arbejdsdag, som den aftalte frist overskrides.

Boden udgør 0,20 % af det fastlagte vederlag for Leverancen eller den Selvstændige Opgave, der er omfattet af forsinkelsen, pr. påbegyndt Arbejdsdag.

Den samlede bod for forsinkelse vedrørende Leverancen eller en Selvstændig Opgave kan ikke overstige 20 % af det fastlagte vederlag for Leverancen eller den Selvstændige Opgave.

Påløbet bod betales ugevis efter påkrav fremsat i Meddelelse fra Kunden. Har Leverandøren ikke senest 12 måneder efter den aftalte frist modtaget Meddelelse herom fra Kunden, bortfalder Kundens ret til bod.

25.3 Mangler

25.3.1 Afhjælpning

For de dele af Leverancen, der er omfattet af vedligeholdelsesordningen, påhviler det Leverandøren at afhjælpe Fejl i Leverancen som led i denne ordning i overensstemmelse med Bilag 10. Ved afhjælpning af fejl gælder et "fix first, settle later"-princip.

For de øvrige ydelser gælder, at Leverandøren skal sørge for afhjælpning af Fejl, såfremt det er nødvendigt for, at driftsprøven kan bestås, eller såfremt der reklameres over en Fejl inden for garantiperioden.

Leverandørens afhjælplingspligt gælder Fejl både ved Absolutte Krav og Øvrige Krav, som ikke er bortfaldet, jf. Bilag 7.

Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til Kunden.

Såfremt der er uenighed om, hvorvidt der foreligger en Fejl, eller hvorvidt Leverandørens afhjælpning er fyldestgørende, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med punkt 36.3.

Der henvises i øvrigt til de i punkt 23.8 indeholdte begrænsninger i Leverandørens afhjælplingspligt i relation til tredjepartsprodukter.

25.3.2 Bod for overskridelse af servicemål

Såfremt servicemålene i Bilag 11 overskrides, betaler Leverandøren en bod i henhold til principperne anført i Bilag 11.

25.3.3 Forholdsmæssigt afslag

Hvis Mangler ikke inden for rimelig tid er afhjulpet, og manglen bevirker en værdiforringelse, har Kunden ret til forholdsmæssigt afslag. Ved beregning af den relevante værdiforringelse, der udgør afslaget, skal der tages hensyn til den nytteværdi, som Kunden ikke kan udnytte som følge af Fejlen.

For forhold, der udløser betaling af bod, kan et forholdsmæssigt afslag kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer en værdiforringelse ud over den betalte bod.

25.4 Afhjælpningsplan ved Leverandørens misligholdelse

Såfremt Leverandøren er i misligholdelse eller, jf. punkt 25.1, har fremsendt Meddelelse om, at der er risiko for, at misligholdelse opstår, kan Kunden ved Meddelelse anmode Leverandøren om at udarbejde en afhjælpningsplan.

Leverandøren skal senest fem Arbejdsdage efter Kundens anmodning derom fremsende en afhjælpningsplan, som redegør for misligholdelsens natur og indeholder et begrundet forslag til, hvordan forsinkelsen håndteres, eller Manglerne afhjælpes.

Såfremt Kunden ikke kan godkende afhjælpningsplanen, skal Kunden hurtigst muligt redegøre for årsagerne hertil ved Meddelelse til Leverandøren. En sådan Meddelelse skal dog være afgivet senest 10 Arbejdsdage efter modtagelse af afhjælpningsplanen. Leverandøren skal senest fem Arbejdsdage efter Kundens Meddelelse udarbejde en revideret afhjælpningsplan.

Kunden kan herefter vælge, hvorvidt Kunden vil godkende afhjælpningsplanen eller gøre brug af sine misligholdelsesbeføjelser i henhold til Kontrakten i anledning af den misligholdelse, som afhjælpningsplanen omhandler. Kunden kan betinge godkendelse af, at der er en række forhold, der skal opfyldes, og at en manglende opfyldelse af disse forhold medfører, at den oprindelige misligholdelse samt de beføjelser, der måtte være knyttet hertil, alligevel kan gøres gældende.

Leverandøren er forpligtet til at overholde en godkendt afhjælpningsplan. Leverandøren skal fortsætte med at levere, herunder forsøge at indhente en eventuel forsinkelse eller afhjælpe Mangler, i henhold til den oprindelige Tidsplan og de oprindelige krav, indtil en afhjælpningsplan eventuelt godkendes, hvorefter denne skal følges.

25.4.1 Særligt om afhjælpningsplan for forsinkelse

Leverandørens afhjælpningsplan i forhold til forsinkelse skal indeholde en beskrivelse af de konsekvenser, som forsinkelsen har, hvilke ændringer af Tidsplanen, Leverandøren foreslår, samt hvordan Leverandøren vil sikre, at den i afhjælpningsplanen foreslåede Tidsplan overholdes.

Såfremt Kunden godkender afhjælpningsplanen, er Leverandøren ikke længere i forsinkelse fra tidspunktet for godkendelse af afhjælpningsplanen for de forhold, der er omfattet af afhjælpningsplanen.

Kundens godkendelse af afhjælpningsplanen medfører ikke, at Kunden ikke kan påberåbe sig den forud for godkendelse af afhjælpningsplanen indtrådte forsinkelse. En sådan forsinkelse, der er indtrådt forud for afhjælpningsplanens godkendelse, behandles efter Kontraktens øvrige bestemmelser om forsinkelse, herunder punkt 25.2.1.

Hvis Leverandøren ikke overholder en godkendt afhjælpningsplan, vil der indtræde forsinkelse fra tidspunktet for overskridelse af en i afhjælpningsplanen angivet frist. En manglende overholdelse af afhjælpningsplanen vil tillige indebære, at den tid, der fra tidspunktet for godkendelse af afhjælpningsplanen ikke blev anset for at være forsinkelse, alligevel anses for at være forsinkelse, der kan gøres gældende over for Leverandøren.

Ved en samlet vurdering af Leverandørens misligholdelse som følge af forsinkelse skal der tages hensyn til den samlede forsinkelse med Kontraktens opfyldelse, dog fratrukket den forsinkelse, der har været omfattet af en af Kunden godkendt afhjælpningsplan, jf. ovenfor (bortset fra eventuel betinget godkendt afhjælpningsplan, som er bortfaldet).

25.4.2 Særligt om afhjælpningsplan for Mangler

Leverandørens afhjælpningsplan skal indeholde en præcis beskrivelse af de pågældende Mangler, hvilken håndtering heraf Leverandøren foreslår, Tidsplanen for afhjælpningen heraf, og hvor-

dan Leverandøren vil sikre, at afhjælpningsplanen overholdes. Såfremt Kunden godkender afhjælpningsplanen, skal Leverandøren afhjælpe Manglerne herefter, jf. punkt 25.3.1.

26. Kundens ophævelse

26.1 Betingelser for ophævelse

Kunden kan ophæve Kontrakten, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse.

For ophævelse på grund af Mangler er det en betingelse, at Manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpet, jf. herunder Bilag 11 om krav til reaktionstid og tilgængelighed. Fejl, der vedrører manglende opfyldelse af Øvrige Krav, som ikke var en del af Leverandørens tilbud, ved Overtagelse, indgår ikke i vurderingen af, om der foreligger væsentlig misligholdelse. Manglende opfyldelse af servicemål vurderes i forhold til Leverancen, herunder også Øvrige Krav, som ikke er bortfaldet, jf. Bilag 7.

Kundens ophævelse kan alene ske med virkning for fremtiden.

26.1.1 Ophævelsesgrunde

Som væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at ophæve Kontrakten helt eller delvist i henhold til punkt 26.1, anses bl.a. følgende:

- En samlet overskridelse af fristerne for Overtagelse og godkendt driftsprøve for Leverancen med mere end 40 Arbejdsdage
- Såfremt Leverandøren på et givent tidspunkt i seks på hinanden følgende opgørelsesperioder pådrager sig maksimal bod for manglende overholdelse af KPI-mål, jf. punkt 25.3.2. Dette gælder uanset den manglende overholdelse af KPI-mål kan henføres til Fejl ved Absolutte Krav og/eller Øvrige Krav, som ikke er bortfaldet, jf. Bilag 7
- Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af skriftlig henvendelse fra Kunden uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Kontrakten
- Leverandøren tages under rekonstruktionsbehandling
- Leverandørens åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i fare
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Kontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

Såfremt en uvildig sagkyndig ved audit har truffet afgørelse om, at Leverandørens manglende opfyldelse af de i Bilag 8 angivne krav til indsigt har væsentlig betydning for Leverandørens forsinkelse i forhold til Tidsplanen, Bilag 1 eller for at levere uden væsentlige Mangler, og Leverandøren ikke ved en fornyet audit ved den uvildige sagkyndige har dokumenteret, at kravene til Leverandørens indsigt er opfyldt inden en af den uvildige sagkyndige fastsat frist, er Kunden berettiget til at hæve Kontrakten fsva. Leverancen.

Såfremt der sker overskridelse af aftalt Overtagelse for en Egentlig Ændring eller en Option, der leveres som en Selvstændig Opgave med mere end 30 Arbejdsdage, er Kunden endvidere berettiget til helt eller delvis at hæve aftalen om den pågældende Egentlige Ændring eller Option.

26.2 Opgørelse ved ophævelse

26.2.1 Generelt

Ved ophævelse skal Leverandøren straks tilbagebetale de af Kunden indbetalte beløb vedrørende de dele af Leverancen, der omfattes af ophævelsen, uden fradrag for værdinedgang eller almindelig brug.

Kunden skal tilbagelevere de af ophævelsen omfattede dele af Leverancen i den stand, hvori de findes hos Kunden. Kunden er erstatningsansvarlig for tab, der skyldes en brug af Leverancen, der ikke kunne være forventet. Leverandøren skal varetage demontering.

Kunden er dog berettiget til at benytte dele af Leverancen, indtil alternative løsninger kan anskaffes. I så fald tilbagebetales de af Kunden indbetalte beløb, for det, som omfattes af ophævelsen, først, når tilbagelevering finder sted.

For perioden fra ophævelse og indtil tilbagelevering finder sted, betaler Kunden et rimeligt vederlag for den nytte, Kunden har haft af de pågældende dele af Leverancen, herunder for eventuel lbrugtagning forud for Overtagelse. Ved tilbagelevering af dele af Leverancen fastsættes nytteværdien som udgangspunkt som summen af eventuelt driftsvederlag, vederlag for vedligeholdelse og løbende betalinger for anvendelse af Programmet (eller en eventuel forholdsmeæssig andel af en fast engangsbetaling). Disse vederlag og afgifter betales forholdsmeæssigt i forhold til den berigelse, Kunden har ved brugen.

Ved ophævelse beholder Kunden de dele af Leverancen, som ikke omfattes af ophævelsen, samt eventuelle rettigheder knyttet hertil, på de vilkår, som i øvrigt gælder efter Kontraktens punkt 30 og Bilag 16. Kunden kan endvidere ikke kræve tilbagebetaling af erlagt vederlag for sådanne dele af Leverancen.

Kunden kan kræve, at Leverandøren reetablerer forholdene vedrørende eventuelle dele af Leverancen, der ikke omfattes af ophævelsen, såfremt den fulde funktionalitet vedrørende disse dele ikke længere foreligger som følge af forhold ved den del af Leverancen, for hvilken der foreligger væsentlig misligholdelse.

For den del af Leverancen, der omfattes af ophævelsen, bortfalder aftale om vedligeholdelse, support og Drift ved tilbagelevering. Leverandøren er fortsat forpligtet til at vedligeholde, supportere og varetage Drift af de dele af Leverancen, som ikke er omfattet af ophævelsen, på hidtidige vilkår, dog således, at Leverandørens vederlag reduceres forholdsmeæssigt. Leverandøren kan dog kræve vedligeholdelses- og/eller eventuelt driftsvederlag for den resterende del af Leverancen reguleret i det omfang, dette er rimeligt begrundet.

26.2.2 Tilbagelevering og rettigheder til Programmet og Dokumentation ved ophævelse

Ved ophævelse af Leverancen ophører brugsretten, til det Programmet med tilhørende Dokumentation, der er omfattet af ophævelsen. Brugsretten ophører på tidspunktet for Leverandørens tilbagebetaling af de beløb, Kunden har indbetalt vedrørende Programmet, jf. punkt 30.

27. Kundens misligholdelse

27.1 Misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser

Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til Kontrakten, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve Kontrakten for så vidt angår bestemte ydelser og/eller Leverancen, såfremt Leverandøren over for Kunden har afgivet påkrav ved Meddelelse om, dels at Kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser vedrørende Leverancen, dels at manglende betaling inden 40 Arbejdsdage vil medføre, at Kontrakten ophæves for så vidt angår Leverancen, og såfremt Kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

27.2 Misligholdelse af Kundens øvrige forpligtelser

Deltager Kunden ikke i Projektet som forudsat i den Agile Metode og som angivet i Kontrakten, herunder med den fornødne indsigt, jf. Bilag 8, og medfører Kundens manglende deltagelse mv., at en eller flere af de i Tidsplanen Bilag 1 aftalte tidsfrister for afprøvning og test forsinkes, er Leverandøren berettiget til en udskydelse af efterfølgende tidsfrister for afprøvning og test med et til forsinkelsen svarende antal dage. Kunden skal derfor på Leverandørens anmodning i overensstemmelse med ændringsproceduren i Bilag 5 fremsætte en ændringsanmodning med henblik på udskydelse af efterfølgende tidsfrister for afprøvning og test med et til forsinkelsen svarende antal dage. Kundens udskydelsesadgang, jf. punkt 18.2.2, reduceres endvidere tilsvarende.

Anmodning om udskydelse skal afgives skriftligt til Kunden, når Leverandøren kan forudse, at Tidsplanen, Bilag 1 som følge af Kundens forhold vil blive overskredet, dog skal anmodningen afgives senest tre Arbejdsdage efter, at forsinkelsen er konstateret. Afgives anmodningen efter udløbet af denne frist, vil alene de tidsfrister, der indtræder efter tidspunktet for begæringens modtagelse hos Kunden, kunne udskydes.

Manglende anmodning om udskydelse af tidsfrister medfører, at forsinkelsen ikke kan henregnes til Kunden.

Leverandøren er, i det omfang Leverandøren skriftligt har anmodet Kunden om udskydelse af tidsfrister, berettiget til i sit vederlag at medtage omkostninger til dækning af direkte, dokumenterede merudgifter, som Leverandøren påføres som følge af forsinkelse forårsaget af Kundens manglende deltagelse, ligesom Leverandøren har krav på renter af eventuelle udskudte betalinger som følge af forsinkelsen.

28. Erstatning og forsikring

Parterne er erstatningspligtige i det omfang, der foreligger det fornødne ansvarsgrundlag, og der er lidt et tab.

For forhold, der udløser betaling af bod eller forholdsmæssigt afslag, kan erstatning kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet eller det forholdsmæssige afslag.

Erstatning og eventuelt bodsbeløb eller forholdsmæssige afslag tilsammen er dog under alle omstændigheder begrænset til leverancevederlaget.

Fra tidspunktet for Overtagelse af Leverancen er erstatningsansvaret i relation til Drift, vedligeholdelse og support begrænset til 24 gange gennemsnittet af de samlede månedlige vederlag for Drift, vedligeholdelse og support, jf. Bilag 14, som er forfaldne på tidspunktet for den ansvarspådragende adfærd. Såfremt der endnu ikke er forløbet 24 måneder siden Overtagelse af Leverancen, beregnes maksimeringen af erstatningen som 24 gange det månedlige vederlag for Drift, vedligeholdelse og support, der kan beregnes på baggrund af vederlagsbilaget, jf. Bilag 14, og på baggrund af et gennemsnit af de påløbne måneder.

Såfremt en uvildig sagkyndig ved audit har truffet afgørelse om, at en Parts manglende opfyldelse af kravene til indsigt har haft betydning for Partens væsentlige misligholdelse af Kontrakten, forhøjes maksimum for den samlede erstatning og bod eller reduktion af vederlag med 20 %.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlige for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Følgeskader og indirekte tab anses ikke at omfatte:

- a) Kundens omkostninger til Standardprogrammel efter en delvis ophævelse, såfremt disse omkostninger ligger ud over nødvendige omkostninger forbundet med Kundens brug af Leverancen, som ikke er omfattet af ophævelsen,

Tab af data anses for indirekte tab, bortset fra tilfælde hvor dette skyldes Leverandørens Drift eller anden datahåndtering, hvor dette er omfattet af Kontrakten. Dette skal forstås på den måde, at tab af data som skyldes leverandørens forsømmelser i forhold til Kontrakten ikke er at anse for indirekte tab

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part.

Leverandøren har et produktansvar for produkter, der er leveret eller produceret af Leverandøren. Leverandøren er forpligtet til at opretholde produktansvarsforsikring fra indgåelsen af Kontrakten og indtil fem år efter Overtagelse af Leverancen. Produktansvaret for tingskade er beløbsmæssigt begrænset til 5 mio. kr. pr. skadestilfælde.

For de dele af Leverancen, for hvilke der er tegnet aftale om vedligeholdelse eller Drift, opretholdes produktansvarsforsikringen i hele vedligeholdelses- og driftsperioden.

29. Force majeure

Hverken Leverandøren eller Kunden skal anses for ansvarlig over for den anden Part for så vidt angår forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Kontraktens underskrift, henholdsvis en aftale om ændringer, burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Parten ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Arbejdsdage, som force-majeure-situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet Meddelelse herom til den anden Part senest fem Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Meddelelsen skal indeholde en vurdering af den forventede varighed af force-majeure-situationen.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere Kontrakten helt eller delvis, såfremt aftalt Overtagelse overskrides med 60 Arbejdsdage som følge af force majeure. Annullering kan alene ske med virkning for den eller de konkrete dele af Leverancen, der er berørt af force-majeure-situationen samt for fremtiden.

I tilfælde af sådan annullering tilbageleverer begge Parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden Part i forhold til det, der er omfattet af annullationen, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne.

Herudover kan Kunden annullere en aftale om vedligeholdelse, support eller Drift med virkning for fremtidige ydelser, såfremt Leverandøren er forhindret i at levere disse ydelser som følge af force majeure i en periode på 20 Arbejdsdage inden for en periode på tre måneder.

30. Rettigheder til Programmel, Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder

30.1 Oprindelige rettigheder og rettigheder erhvervet under andre Kontraktforhold

30.1.1 Kundens bevarelse af rettigheder

Kunden bevarer de immaterielle rettigheder, herunder ophavs-, database-, patent-, varemærke-, design- og brugsmodelrettigheder samt rettigheder efter markedsføringsloven, som Kunden enten havde forud for Kontraktens indgåelse eller erhverver under andre kontraktforhold, uanset om Leverandøren benytter Kundens materiale beskyttet af sådanne rettigheder i forbindelse med Kontraktens opfyldelse.

30.1.2 Leverandørens brugsret

Kunden tildeler Leverandøren en brugsret til materiale omfattet af punkt 30.1.1, således at Leverandøren vederlagsfrit kan benytte dette materiale i det omfang, det er nødvendigt i forbindelse med Kontraktens opfyldelse.

30.1.3 Leverandørens bevarelse af rettigheder

Leverandøren bevarer de immaterielle rettigheder, herunder ophavs-, database-, patent-, varemærke-, design-, og brugsmodelrettigheder samt rettigheder efter markedsføringsloven, som Leverandøren enten havde forud for Kontraktens indgåelse eller erhverver under andre kontraktforhold, jf. dog punkt 30.2-30.6.

30.2 Standardprogrammel og Leverandørspecifikt Programmel med tilhørende Dokumentation

Kunden erhverver tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, brugsret til Standardprogrammel og Leverandørspecifikt Programmel med tilhørende Dokumentation.

I øvrigt er brugsretten fastsat i Bilag 16, hvor Leverandøren skal indsætte licensbetingelser for Standardprogrammel. Leverandøren skal sørge for, at Bilag 16 til enhver tid er opdateret med angivelse af, hvilket Standardprogrammel med tilhørende licensbetingelser, der indgår i Leverandørens opfyldelse af Kontrakten. Leverandøren skal desuden sørge for, at Bilag 16 til enhver tid er opdateret med angivelse af, hvilket Leverandørspecifikt Programmel, herunder Version og Release, med tilhørende Dokumentation, der indgår i Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

I det omfang, Bilag 16 ikke indeholder særligt fremhævede oplysninger om begrænsninger af Kundens brugsret, herunder brugsretten for tredjemand, som bistår Kunden, benytter Kunden frit Standardprogrammet og Leverandørspecifikt Programmel med tilhørende Dokumentation, og Leverandøren skal dække ethvert krav fra tredjemand, der måtte opstå som følge heraf.

Det i Bilag 16 anførte kan hverken medføre, at Leverancebeskrivelsen eller Kontrakten i øvrigt fraviges.

Bilag 16 må kun indeholde forpligtelser til at offentliggøre kildekode, i det omfang en sådan offentliggørelse ikke udgør en sikkerhedsmæssig risiko. Eventuelle forpligtelser til at offentliggøre kildekode, som ikke udgør en sikkerhedsmæssig risiko, skal i øvrigt være særligt fremhævet i Bilag 16. I det omfang, sådanne oplysninger ikke er særligt fremhævet i Bilag 16, vil der ikke blive offentliggjort nogen kildekode. Leverandøren skal dække ethvert krav fra tredjemand, der måtte opstå som følge af, at kildekode ikke offentliggøres.

Engangsvederlag for Standardprogrammel og Leverandørspecifikt Programmel med tilhørende Dokumentation er en del af driftsvederlaget for Leverancen, og løbende vederlag for Standardprogrammel og Leverandørspecifikt Programmel med tilhørende Dokumentation er en del af driftsvederlaget. I det omfang, disse oplysninger ikke er særligt fremhævet i det nævnte bilag, udløser udnyttelsen intet vederlag – ud over det i Bilag 14 anførte – i forholdet mellem Kunden og Leverandøren, og Leverandøren skal dække ethvert krav fra tredjemand, der måtte opstå som følge af, at oplysningerne ikke er særligt fremhævet.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden, såfremt Kunden bliver mødt med krav fra tredjepart,

- 1 Der beror på licensbetingelser, der ikke fremgår af Bilag 16, eller strider mod Kontrakten,
- 2 Som skyldes, at Leverandøren ikke har hjemmel til at benytte Standardprogrammel eller Leverandørspecifikt Programmel med tilhørende Dokumentation i forbindelse med Kontraktens opfyldelse, eller
- 3 Som vedrører Kundens benyttelse af Standardprogrammel eller Leverandørspecifikt Programmel med tilhørende Dokumentation som forudsat i Kontrakten.

30.3 Kundespecifikt Programmel med tilhørende Dokumentation

30.3.1 Kundens rettigheder

Kunden erhverver alene en brugsret til det leverede Kundespecifikke Programmel med tilhørende Dokumentation. Brugsretten er tidsbegrænset.

Kunden er uberettiget til at kopiere Programmel og Dokumentation i videre omfang end nødvendigt for Systemets Drift og sikkerhed.

Det nærmere indhold af brugsretten til Programmel og Dokumentation er i øvrigt beskrevet i Bilag 16. Bilag 16 kan dog ikke medføre, at kravspecifikationen ikke opfyldes.

Formålet med Bilag 16 er alene, at der herigennem foretages en fastlæggelse af brugsrettens nærmere indhold, herunder begrænsninger i retten til at overdrage brugsretten. Såfremt Bilag 16 herudover indeholder andre bestemmelser, f.eks. vedrørende løbetid, installation, misligholdelse, vedligeholdelse, garanti, ansvar m.v., er parterne enige om, at der i alle forhold mellem leverandøren og kunden skal bortses fra disse bestemmelser.

Endvidere gælder, at såfremt Kunden som følge af krav fra underleverandører skal underskrive licensbetingelser direkte overfor disse, skal der i alle forhold mellem Leverandøren og Kunden ses bort fra disse licensbetingelser i det omfang, bestemmelserne ikke vedrører brugsrettens indhold og omfang. Leverandøren skal således også skadesløsholde Kunden for eventuelle krav fra underleverandører, der støttes på de nævnte licensbetingelser, og som ikke påhviler Kunden efter nærværende Kontrakt.

Kunden får tilsvarende brugsret til enhver ændring, herunder opdatering, af Programmel og Dokumentation, der leveres under nærværende Kontrakt, f.eks. som led i vedligeholdelsesordningen eller som følge af den Agile Metode som angivet i Bilag 7, Bilag 8 og Bilag 9. Vederlagsstrukturen i forbindelse med brugsretten til Kundespecifikt Programmel aftales, ved de enkelte udviklingstiltag.

30.4 Programmel der benyttes i relation til Systemet

Kundens rettigheder til Programmel i henhold til punkt 30.2 gælder ikke for Programmel, der ikke indgår i Systemet, men som derimod kun benyttes i relation til Systemet, såfremt Leverandøren kan påvise, at

- i sådant eller tilsvarende Programmel er tilgængeligt i markedet på lige og almindelige vilkår, og
- ii manglende rettigheder til det pågældende Programmel ikke på nogen måde hindrer udnyttelse af Systemet.

Programmel omfattet af nærværende punkt vil typisk være værktøjer, som benyttes i forbindelse med Drift af Systemet.

30.5 Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder

30.5.1 Materiale udarbejdet specielt til Kunden

Kunden erhverver samtlige rettigheder til Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder, der ikke udgør Programmel med tilhørende Dokumentation, men som er udarbejdet specielt til Kunden. Kunden kan frit helt eller delvist ændre, overdrage rettighederne til og i øvrigt udøve enhver rettighed som ejer i forhold til dette materiale.

30.5.2 Materiale ikke udarbejdet specielt til Kunden

I forhold til Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder, der ikke udgør Programmel med tilhørende Dokumentation, og som ikke er udarbejdet specielt til Kunden, erhverver Kunden og tredjemand, der bistår Kunden, en ikke-eksklusiv brugsret, der ophører ved Kontraktens ophør. Brugsretten omfatter enhver brug i forbindelse med Kundens virksomhed, herunder i forbindelse med udbud af ydelser i relation til Kundens virksomhed. Brugsretten omfatter i den forbindelse også de rettigheder, der er nødvendige for, at Kunden kan modtage tilbud fra tredjemand. Kunden og tredjemand har desuden ret til at foretage ændringer i materialet på enhver måde i forbindelse med Kundens virksomhed.

I det omfang, tredjemand får adgang til materiale i henhold til nærværende punkt, har tredjemand tavshedspligt i overensstemmelse med punkt 31.

30.6 Generelt

Betalingen for rettighederne i henhold til punkt 30.5.1 og 30.5.2 er indeholdt i Leverandørens vederlag for frembringelsen eller leveringen af Dokumentation og andet materiale beskyttet af immaterielle rettigheder, der ikke udgør Programmel med tilhørende Dokumentation.

Leverandøren garanterer, at tredjeparts eventuelle rettigheder til (en del af) materialet i henhold til nærværende punkt er klareret, således at Kunden og tredjemand opnår rettigheder som anført i nærværende punkt. Leverandøren skal skadesløsholde Kunden for ethvert krav, der måtte opstå som følge af, at den angivne klarering ikke er foretaget.

30.7 Overgang og ophør

Rettigheder i henhold til punkt 30.2-30.4 overgår til Kunden ved Overtagelse. For Programmel, Dokumentation og andet immaterialretligt beskyttet materiale, som Kunden har betalt forud for Overtagelsen, overgår rettighederne dog på betalingstidspunktet.

I tilfælde af ophævelse ophører rettighederne til det Programmel, den Dokumentation og det øvrige immaterialretligt beskyttede materiale, der er omfattet af ophævelsen, i overensstemmelse med punkt 26. Kunden er uanset ovenstående berettiget til at benytte Programmel, Dokumentation og andet immaterialretligt beskyttet materiale i overensstemmelse med punkt 30.2-30.4, indtil der er fundet en ny leverandør, eller opgaven er hjemtaget.

Ved Kontraktens ophør – bortset fra ophævelse – bevarer Kunden sine immaterielle rettigheder efter punkt 30.3 og 30.5.1.

Såfremt Leverandøren tages under konkursbehandling eller på anden vis ophører med sin virksomhed i Kontraktens løbetid, opnår Kunden desuden alle øvrige brugsrettigheder, som er nødvendige for Kundens fortsatte brug af Systemet som forudsat i Kontrakten i Kontraktens resterende løbetid.

30.8 Kundens data

Kunden bevarer enhver rettighed til data, som Kunden enten havde før Kontraktens indgåelse eller senere erhverver under Kontrakten, ligesom Kunden erhverver enhver rettighed til data som Kunden i forbindelse med Kontraktens opfyldelse får udstillet i systemet eller på anden måde opnår indsigt i. Leverandøren må kun anvende disse data i det omfang, det er nødvendigt i forbindelse med Kontraktens opfyldelse. I øvrigt har Leverandøren ingen rettigheder til disse data. Leverandøren anerkender, at data i henhold til nærværende punkt udgør Kundens fortrolige information.

Kunden bevarer tilsvarende alle rettigheder, ejerskab og ophavsret til personoplysningerne og øvrig information, der gøres tilgængelig for Leverandøren i medfør af Kontrakten eller udspringer af Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt.

Ønsker Kunden, ad-hoc, at få udleveret relevant data som må forventes at ligge i en systematisk datastruktur, og derfor ikke kræver en større indsats fra Leverandøren, kan Kunden, vederlagsfrit, få udleveret dette 12 gange årligt. Dette kunne eksempelvis være en kopi af Kundens OIO data eller eksport af lønsedler på Kunden medarbejdere. Udtræk udover 12 gange årligt honoreres efter medgået tid, jf. timepriserne i Bilag 14. Ved vederlagserlæggelse har Kunden ret til at få dokumentation for den medgåede tid.

Leverandøren forpligter sig til, i videst muligt omfang at gøre det muligt for Kunden, at eksportere relevant data – herunder berigede data – uden Leverandørens mellemkomst.

Ønsker Kunden data udleveret i et specielt format, eller data som ikke umiddelbart er muligt at udlevere uden større besvær for Leverandøren afregnes dette efter medgået tid. Kunden ret til at få dokumentation for den medgåede tid.

I det tilfælde Leverandøren har etableret en snitflade/automatiseret proces omkring udlevering/overlevering af data til tredjepart/Kunden, sker etableringen efter medgået tid, jf. priserne i Bilag 14. Leverandøren kan ikke efterfølgende kræve vederlag for den løbende aflevering af data i snitfladen/automatiseringen.

31. Tavshedspligt

31.1 Generelt

Parterne skal iagttage tavshed efter nedenstående retningslinjer. Tavshedspligten gælder også efter Kontraktens ophør uanset årsagen hertil.

31.2 Leverandørens tavshedspligt

Leverandøren og dennes medarbejdere skal iagttage ubetinget tavshed for så vidt angår oplysninger om Kundens, brugernes eller andres forhold og data, som de får kendskab til i forbindelse

med opfyldelse af Kontrakten. Leverandøren skal pålægge eventuelle underleverandører, deres medarbejdere og andre, der bistår Leverandøren i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten, en tilsvarende forpligtelse.

Leverandøren må medtage Kunden på en simpel referenceliste, men må derudover ikke uden Kundens forudgående samtykke bruge Kunden som reference, medmindre andet er angivet i Kontaktens Bilag.

Kunden afgør efter drøftelse med Leverandøren, hvorledes Kontraktens indgåelse offentliggøres, og Leverandøren må således ikke uden Kundens forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlig meddelelse om Kontrakten eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold.

31.3 Kundens tavshedspligt

Kunden og Kundens medarbejdere skal iagttage tavshed i overensstemmelse med gældende regler for ansatte i den offentlige forvaltning. Konsulenter og andre, der bistår Kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse, for så vidt angår oplysninger om Leverandørens forhold, som gælder for Leverandøren i relation til oplysninger om Kundens forhold.

32. Overdragelse af Kontrakten

32.1 Kundens overdragelse

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Kontrakten til en anden Offentlig Institution, når de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget, overgår til en anden Offentlig Institution. Dette gælder uanset, hvad der måtte fremgå af Bilag 16.

32.2 Leverandørens overdragelse

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Kontrakten til tredjemand. Samtykke vil alene blive meddelt, såfremt dette kan ske under iagttagelse af gældende udbudsregler herfor, og såfremt der ikke i øvrigt foreligger væsentlige forhold, der taler imod en overdragelse.

33. Varighed

33.1 Generelt

Kontrakten træder i kraft ved dens underskrift og er gældende seks år fra Ibrugtagning, hvorefter den ophører uden varsel, medmindre Kunden gør brug af sin Option på at forlænge Kontrakten, jf. punkt 33.2.

33.2 Option på forlængelse

Kunden har Option på at forlænge Kontrakten helt eller delvist op til to gange, hver gang med ét år regnet fra det gældende ophørstidspunkt. Såfremt Kunden ønsker at gøre brug af denne Option, skal dette ske med mindst seks måneders varsel ved Meddelelse.

I tilfælde af delvis forlængelse af Kontrakten reduceres vederlaget med de beløb, der er anført i Bilag 14, for de dele af Kontrakten, der ikke omfattes af forlængelsen. Endvidere bortfalder de garanterede KPI-mål, i det omfang dette er angivet i Bilag 11.

33.3 Kundens udtrædelsesadgang

Kunden kan på et hvilket som helst tidspunkt frem til Overtagelse af Leverancen med et skriftligt varsel på mindst 20 Arbejdsdage ved opsigelse vælge helt eller delvist at udtræde af Kontrakten med virkning for fremtiden.

Ved Kundens udtræden bortfalder begge Parter forpligtelser til videre opfyldelse af Kontrakten, jf. dog punkt 34 vedrørende Leverandørens forpligtelser ved Kontraktens ophør.

I tilfælde af Kundens udtræden, vil Leverandøren blive godtgjort for dokumenterede omkostninger afholdt til opfyldelse af kontrakten frem til udtrædelsestidspunktet.

Medmindre Kunden bestemmer andet, er Leverandøren dog forpligtet til fortsat at udføre vedligeholdelse og support samt Drift relateret til de dele af Leverancen, der måtte være godkendt af Kunden på tidspunktet for Kundens udtræden, dog således at Leverandørens vederlag herfor reduceres forholdsmæssigt. Leverandøren kan dog kræve vedligeholdelses- og/eller driftsvederlag for fremtidige ydelser reguleret i det omfang, at dette er rimeligt begrundet. Parterne kan opsiges vedligeholdelse og support samt Drift relateret til disse dele af Leverancen efter retningslinjerne i punkt 33.4 og punkt 33.5.

33.4 Vedligeholdelse og support

Leverandøren kan ved Meddelelse opsiges vedligeholdelse og support af Tredjeparts Standardprogrammel, såfremt producenten heraf ophører med at udbyde vedligeholdelse og support i Danmark. Sådant opsigelse skal ske med mindst tre måneders varsel og har tidligst virkning fra det tidspunkt, hvor producenten ophører med vedligeholdelse og support.

Kunden kan ved Meddelelse opsiges vedligeholdelse og support for hele Leverancen med et varsel på seks måneder til den første i en måned, dog tidligst til udløb to år efter Overtagelse af Leverancen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Bilag 10.

Kunden kan ved Meddelelse opsiges vedligeholdelse og support for dele af Leverancen, som angivet i Bilag 10, med et varsel på seks måneder til den første i en måned, dog tidligst til udløb to år efter Overtagelse af Leverancen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Bilag 10. I tilfælde af delvis opsigelse af vedligeholdelse og support nedsættes vederlaget for vedligeholdelse med de beløb, der er anført i Bilag 14, for de dele af Leverancen, der omfattes af opsigelsen. Endvidere bortfalder de garanterede servicemål, i det omfang dette er angivet i Bilag 11.

Vedligeholdelse og support for hele Leverancen kan kun opsiges, hvis Driften opsiges til ophør samtidig.

33.5 Drift

Kunden kan ved Meddelelse opsige driften af hele Leverancen med et varsel på seks måneder til den første i en måned, dog tidligst til udløb to år efter Overtagelse af Leverancen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Bilag 12.

Kunden kan ved Meddelelse opsige driften af dele af Leverancen, som angivet i Bilag 12, med et varsel på seks måneder til den første i en måned, dog tidligst til udløb to år efter Overtagelse af Leverancen, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Bilag 12. I tilfælde af delvis opsigelse af driften nedsættes vederlaget for drift med de beløb, der er anført i Bilag 14, for de dele af Leverancen, der omfattes af opsigelsen. Endvidere bortfalder de garanterede servicemål, i det omfang dette er angivet i Bilag 11.

Driften for hele Leverancen kan kun opsiges, hvis Driften opsiges til ophør samtidig med vedligeholdelse og support.

33.6 Annullation af beslutning om tildeling af Kontrakten og erklæring om, at Kontrakten er uden virkning

33.6.1 Uden virkning

Såfremt Klagenævnet for Udbud erklærer Kontrakten for uden virkning og påbyder den kontraherende myndighed at bringe Kontrakten til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist, er Kunden berettiget til at opsige Kontrakten helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud. Kontrakten ophører ved opsigelse således helt/delvist, som fastsat i påbuddet, med virkning fra påbuddets virkningstidspunkt.

Såfremt der i det påbud, som udstedes, er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren under forudsætning af, at dette er sagligt begrundet, og Leverandøren skal i så fald efterleve disse.

Ovenstående gælder også, hvis Klagenævnet for Udbud annullerer beslutningen om tildeling af Kontrakten.

33.6.2 Erstatning

Såfremt der foreligger det fornødne ansvarsgrundlag, og Leverandøren har lidt et tab, har Leverandøren krav på erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af, at beslutning om at tildele Kontrakten annulleres, eller at Kontrakten erklæres for uden virkning, og påbud om ophør udstedes, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen. Dog har Parterne aftalt, at indirekte tab ikke erstattes, jf. punkt 28. Endelig er erstatningen begrænset i overensstemmelse med maksimeringen i punkt 28.

Såfremt Leverandøren på tidspunktet for Kontraktindgåelse havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, som bevirker, at beslutning om tildeling af Kontrakten annulleres, eller at Kontrakten erklæres for uden virkning, kan Leverandøren ikke over for Kunden rejse krav om erstatning eller krav om anden form for godtgørelse som følge af, at beslutning om tildeling af Kontrakten annulleres, eller at Kontrakten erklæres for uden virkning, og

påbud om ophør udstedes, herunder f.eks. for omkostninger ved at efterkomme yderligere betingelser eller krav, som Kunden har videreført i opsigelsen.

34. Forpligtelser ved ophør

Der foreligger en udvidet loyalitetsforpligtelse i forbindelse med ophør, da Kunden og Leverandøren begge er indstillede på at Kunden skal kunne videreføre en effektiv og professionel løn- og økonomifunktion ved overgangen til en eventuel ny leverandør. Leverandørens øvrige forpligtelser ved ophør er beskrevet i Bilag 13.

35. Fortolkning og kontraktstyring

35.1 Fortolkning og forrang

Bestemmelser i udbudsmaterialet, i Leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende forudgående materiale, der ikke er medtaget i Kontrakten, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

Tilsvarende gælder viden om ydelser, der skal leveres under Kontrakten, Kundens it-miljø mv., som en Part måtte have erfaret som led i et tidligere samarbejde. Dog har hver af Parterne i denne situation en udvidet forpligtelse til at søge afklaring af ethvert forhold, som måtte give anledning til tvivl på grundlag af en sådan viden.

Henvisninger til Kontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også de til Kontrakten hørende bilag, henholdsvis de bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse. Henvisning til et bilag omfatter også bilagets eventuelle underbilag. Bestemmelser i Kontrakten har forrang frem for bestemmelser i bilag, hvorfor bestemmelser indeholdt i et bilag, som strider mod Kontraktens bestemmelser, ikke tillægges retsvirkning.

Såfremt der på kontraktindgåelsestidspunktet i et bilag er modstrid mellem et af Kunden anført krav og Leverandørens overordnede besvarelse heraf, har Kundens krav forrang. Dette indebærer dog ikke en begrænsning i Leverandørens forpligtelse til at levere det yderligere, der på kontraktindgåelsestidspunktet måtte fremgå af Leverandørens overordnede besvarelse af Kundens krav i forhold til Kundens krav.

35.2 Meddelelse

Medmindre andet fremgår af Bilag 7, skal enhver Meddelelse sendes til de relevante personer og på de angivne kontaktoplysninger, som hver af Parterne til enhver tid måtte have givet Meddelelse om. De relevante personer og kontaktoplysninger vedrørende Kontrakten er angivet i Bilag 8.

Ændring i ovennævnte oplysninger sker ved Meddelelse til den anden Part, hvorefter Parterne i henhold til punkt 35.3 ændrer Kontrakten.

35.3 Kontraktstyring ved ændringer mv.

Nærværende punkt 35.3 vedrører ikke kontraktstyring ved de former for ændringer, der foretages i form af en Agil Tilpasning. Kontraktstyring ved Agile Tilpasninger er reguleret i Bilag 5.

36. Tvistigheder

36.1 Lovvalg

Kontrakten er undergivet dansk ret.

36.2 Uenighed om kategorisering af en Fejl eller opfyldelse af servicemål

Såfremt der er uenighed om kategorisering af en Fejl, eller hvorvidt kravene til servicemål er opfyldt i en bestemt periode, kan hver af Parterne henvise spørgsmålet til Kundens og Leverandørens projektledere, der da sammen afgør uenigheden. Kan der ikke opnås enighed mellem Parternes projektledere, skal tvisten søges løst ved forhandling i et af Parterne nedsat konfliktløsningsorgan, jf. punkt 36.3.1.1.

Hvis enighed fortsat ikke opnås, kan hver af Parterne anmode Det Danske Voldgiftsinstitut om at udmelde en uvildig sagkyndig, der afgør spørgsmålet endeligt og bindende for begge Parter.

Twister om fortolkning af Kontrakten og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige. Den sagkyndige træffer afgørelse om fordelingen af sit honorar på Parterne under hensyntagen til afgørelsens udfald.

36.3 Øvrige tvister

36.3.1 Forhandling

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Kontrakten, skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten i overensstemmelse med proceduren beskrevet i nærværende punkt 36.3. Forhandlinger indledes indledningsvist på det niveau i samarbejdsorganisationen, hvor tvisten er opstået. Forhandlingerne eskaleres til næste niveau i samarbejdsorganisationen på begæring af en Part, såfremt Parterne ikke inden for en periode på 20 Arbejdsdage fra tvistens opståen har opnået en løsning.

36.3.1.1 Konfliktløsningsorganet

Såfremt tvisten ved eskalation til Kundens og Leverandørens projektledere ikke inden for en periode på 20 Arbejdsdage fra tvistens henvisning til dem kan opnå en løsning ved forhandling, eller såfremt det er deres fælles opfattelse, at en løsning ikke vil kunne opnås i forbindelse med forhandlingerne, kan hver af Parterne ved Meddelelse begære tvisten henvist til forhandling i et af Parterne nedsat konfliktløsningsorgan.

Hver af Parterne har i forbindelse med Kontraktens indgåelse angivet de personer med bemyndigelse til at træffe bindende beslutninger på vegne af Parten i relation til opståede tvister, der skal repræsentere den respektive Part i konfliktløsningsorganet. Repræsentanterne er angivet i Bilag 8.

Medlemmerne af konfliktløsningsorganet skal senest 20 Arbejdsdage efter tvistens henvisning mødes med henblik på forhandling om en løsning af tvisten. Såfremt konfliktløsningsorganet ikke opnår enighed om en løsning af tvisten på dette møde, skal konfliktløsningsorganet afholde et nyt møde inden for yderligere en periode på 20 Arbejdsdage.

36.3.2 Vejledende udtalelse

Hvis enighed ikke kan opnås i konfliktløsningsorganet, og der er uenighed om fortolkningen af Kontraktens bestemmelser, kan hver Part anmode en uafhængig tredjepart om at afgive en vejledende udtalelse om spørgsmålet.

36.3.3 Mediation

Hvis enighed ikke kan opnås i konfliktløsningsorganet, skal tvisten på begæring fra en Part søges løst ved mediation ledet af en af Parterne i fællesskab udpeget mediator. Hvis Parterne ikke inden fem Arbejdsdage efter, at en af Parterne har begæret tvisten løst ved mediation, har opnået enighed om valg af mediator, kan enhver af Parterne anmode Danske IT-advokater (DITA) om at udpege en mediator. Mediation gennemføres i givet fald i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mediationsprocedure.

36.3.4 Voldgift

Hvis enighed ikke kan opnås i konfliktløsningsorganet, kan hver af Parterne indbringe tvisten til endelig afgørelse ved voldgift efter bestemmelserne i henholdsvis punkt 36.3.4.1 eller punkt 36.3.4.2.

Stedet for voldgiftsretten er i den kommune, hvor Kunden er registreret.

36.3.4.1 Mindre tvister

Såfremt der er tale om en tvist, hvor værdien for hver af Parterne ikke overstiger 5 mio. kr. med tillæg af vederlag for vedligeholdelse, support og Drift, afgøres tvisten ved voldgift efter "Regler om forenklet voldgiftsproces ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Ved opgørelse af vederlag for vedligeholdelse, support og Drift beregnes et vederlag for disse for fire år fra Overtagelse af Leverancen.

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med "Regler om forenklet voldgiftsproces ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsdommeren udpeges af Det Danske Voldgiftsinstitut. Parterne kan senest samtidig med udløbet af fristen for indklagedes svar i fællesskab bringe en voldgiftsdommer i forslag. Parterne er enige om i fællesskab at søge at udpege en voldgiftsdommer efter indhentet indstilling fra Danske IT-advokater(DITA).

36.3.4.2 Større tvister

I tilfælde, der ikke er omfattet af punkt 36.2 eller punkt 36.3.4.1, afgøres tvisten ved voldgift efter "Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut".

Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med "Regler for behandling af voldgiftssager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Når tvisten skal afgøres af tre voldgiftsdommere,

kan klageren i sit klageskrift komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Indklagede kan i sit svar komme med forslag til sin voldgiftsdommer. Den tredje voldgiftsdommer, der er voldgiftsrettens formand, bringes i forslag af Det Danske Voldgiftsinstitut, medmindre Parterne inden udløb af fristen for indklagedes svar i fællesskab foreslår en formand. Parterne er enige om i fællesskab at søge at udpege en formand efter indhentet indstilling fra Danske IT-advokater (DITA).

36.4 Parternes forpligtelser ved tvister

Parterne skal i perioden, hvori konfliktløsning pågår, jf. punkt 36.2 og punkt 36.3, fortsat opfylde deres forpligtelser efter Kontrakten, herunder fortsætte arbejdet med udvikling af Leverancen.

37. Forholdet til Kundens andre leverandører

Leverandøren skal loyalt samarbejde med Kundens øvrige leverandører i det omfang, dette er nødvendigt for opfyldelsen af Kontrakten.

Kunden skal på begæring fra Leverandøren bistå med at formidle kontakt direkte mellem Leverandøren og Kundens øvrige leverandører, når dette er relevant for Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Der vil foregå en parallel og samtidig implementering af de to delaftaler.

Leverandøren skal afsætte tid til og aktivt og loyalt deltage i afklaringer med Kundens leverandør på den modsatte delaftale, såfremt Kontrakten om anskaffelse af den modsatte delaftale tildeles en anden Leverandør, og der derfor er behov for afklaring omkring integrationen mellem de to delaftaler. Møderne indkaldes af Kunden og skal have et rimeligt omfang i forhold til formålet.

Leverandøren skal desuden sammen med Kunden under afklaringsfasen afdække behov for yderligere koordinering og tilpasning af tidsplanen, således at Kunden opnår en rettidig og sikker implementering af begge systemer. Leverandøren har pligt til loyalt og fleksibelt at medvirke til – i den forbindelse – nødvendige og rimelige tilpasninger af tidsplanen.

For at der kan udvikles en sammenhængende forretning, nu og i fremtiden fx med nye snitflader, er der behov for, at der etableres integrationer/snitflader til og fra en lang række tredjeparts IT-systemer, således at Kundens egne data kan indlæses og eksporteres til og fra Systemet. Dette betyder at Leverandøren bør have Åbne Standarder, som giver Kunden selv og tredjepartsleverandører adgang til egne data uden afhængighed af Leverandørens mellemkomst.

Det af Leverandøren leverede System, i henhold til denne Kontrakt, skal i hele kontraktperioden kunne sende og modtage data til/fra nye tredjepartssystemer, som Kunden har behov for med henblik på at løse Kundens opgaver. Leverandøren skal være proaktiv i forhold til etablering af snitflader og medvirke til at sikre, at Kundens behov for etablering af disse realiseres. Med proaktiv menes, at Leverandøren forpligter sig til åbenhed, samarbejdsvilje og fuld imødekommenhed over for tredjepartsleverandører. Dette gælder i særdeleshed i forhold snitflader mellem løn- og personalesystemet og økonomisystemet, der overfor brugerne skal fremstå velintegreret og

sammenhængende. Det indebærer bl.a., at behovet for afstemninger de to systemer imellem skal minimeres.

Kunden foretrækker ensartet tilgang til integrationer med mulighed for:

- Overblik over etablerede integrationer
- Overvågning af integrationer, således at der kan reageres på fejl og nedbrud
- I forbindelse med ovenstående forventes det, at integrationer indgår i Systemets logning
- Mulighed for planlægning af kørsler "schedule", når der ikke er tale om tidstro integration, således at der både kan tages hensyn til forretningsmæssige hensyn samt belastnings-hensyn (eksempelvis via natlige kørsler samt spredning over døgnet)
- Systemet skal i størst muligt omfang anvende Den Fælleskommunale Serviceplatform i forbindelse med adgang til data og funktionalitet.

Etablering af snitflader til nye tredjepartssystemer afregnes på baggrund af dokumenteret faktisk medgået tid og de timepriser, der er angivet i Bilag 14.

Kunden implementerer løbende komponenter fra KOMBITs Støttesystemer, herunder Organisati-on og Adgangsstyring, og i den forbindelse skal Leverandøren kunne integrere til disse kompo-nenter, når de tages i brug af Kunden. Denne integration sker som en del af leverancen, og Leve-randøren kan derfor ikke tage særskilt betaling for dette.

38. Bevillingsmæssige forbehold

Kontrakten er kun bindende for Kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden bevillings-mæssig hjemmel. Fornøden bevillingsmæssig hjemmel skal være opnået senest på det i Bilag 1 angivne tidspunkt. Ellers er Leverandøren fritstillet.

39. Etisk ansvar

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal respektere grundlæggende menneskeret-tigheder, herunder leve op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneske-rettighedskonvention.

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal efterleve de internationale konventioner, som Danmark har tiltrådt, herunder ILO konventioner om:

- Tvangsarbejde (ILO-konvention nr. 29 og 105)
- Diskrimination i ansættelsen (ILO-konvention nr. 100 og 111)
- Minimumsalder for ansættelse samt forbud mod og afskaffelse af de værste former for bør-nearbejde (ILO-konvention nr. 138 og 182)
- Organisationsfrihed og ret til kollektive overenskomster (ILO-konvention nr. 87, 98 og 135)
- Sikker og sundt arbejdsmiljø (ILO-konvention 155).

40. Arbejdsklausul

Leverandøren er forpligtet til at overholde Kundens arbejdsklausul.

ILO nr. 94 og cirkulære nr. 9471 af 30. juni 2014.

40.1 Forpligtelsen

Leverandøren skal sikre, at ansatte hos leverandører og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde kontrakten, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige område mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område.

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal sikre, at de ansatte får oplysninger om de vilkår, der følger af arbejdsklausulen.

40.2 Geografisk afgrænsning

Ved opfyldelse af kontrakten, jf. punkt 40.1, forstås arbejde udført i Danmark med henblik på kontraktens opfyldelse.

40.3 Dokumentation

Kunden kan kræve, at Leverandøren – efter skriftligt påkrav herom – inden for 10 arbejdsdage fremskaffer relevant dokumentation for overholdelse af arbejdsklausulen såsom E-indkomstkвиттерinger, løn- og timesedler, lønregnskab, opholds- og arbejdstilladelser og ansættelseskontrakter fra såvel egne som eventuelle underleverandørers ansatte.

Leverandøren skal endvidere på Kunden opfordring dokumentere at denne er registreret i relevante registre som fx Registeret for Udenlandske Tjenesteydere (RUT) (Kravet om RUT, gælder alene udenlandske leverandører) og E-indkomstregisteret.

Kunden er berettiget til at bede den enkelte ansatte fremvise dokumentation for ansættelsen og ansættelsesforhold. Leverandøren skal sikre, at dennes ansatte har korrekt ansættelsesbevis, og at de ansatte er forpligtet til at fremvise denne dokumentation ved Kundens forespørgsel.

Kunden kan til brug for sin vurdering af, om leverandøren eller underleverandører har overholdt forpligtelsen i punkt 40.1 søge rådgivning hos relevante arbejdsgiver- og/eller arbejdstagerorganisationer.

Leverandøren skal sikre, at evt. oplysninger i materialet om de ansattes racemæssige eller etniske baggrund, politiske, religiøse eller filosofiske overbevisning, oplysninger om helbredsmaessige og seksuelle forhold, væsentlige sociale problemer og andre rent private forhold fjernes, inden overgivelse af materialet til Kunden.

40.4 Redegørelse

Opstår der mistanke om en overtrædelse af forpligtelsen i punkt 40.1, skal Leverandøren efter påkrav fremsende en fyldestgørende redegørelse om forholdet. Parterne har endvidere pligt til egenhændigt at orientere hinanden ved mistanke om manglende overholdelse af forpligtelsen i punkt 40.1.

Redegørelsen skal som minimum indeholde oplysninger om, under hvilke forhold og/eller metoder ydelsen knyttet til kontrakten er fremstillet. Kunden kan i den konkrete sag anmode Leverandøren om at uddybe andre relevante forhold.

Redegørelsen skal være Kunden i hænde senest 10 arbejdsdage efter påkravets modtagelse med mindre andet konkret aftales.

40.5 Videregivelse af dokumentation

Dokumentationen kan efter omstændighederne give anledning til at Kunden videregiver dokumentation til andre myndigheder, fx skattemyndigheder, Arbejdstilsynet og/eller Politiet.

40.6 Misligholdelsesbeføjelser

Hvis Leverandøren uanset påkrav overtræder arbejdsklausulen, herunder undlader at fremsende relevant dokumentation, kan Kunden i stedet kræve dagbøder af 2 promille af den samlede aftalesum excl. moms pr. arbejdsdag, dog mindst 2.000 kr. pr. arbejdsdag pr. påbegyndt arbejdsdag indtil forholdet er bragt i orden og dokumentation herfor er modtaget. Kunden er berettiget til at modregne boden i betalingen til Leverandøren.

Hvis Leverandøren ikke overholder sine forpligtelser i medfør af arbejdsklausulen, og hvis dette medfører et berettiget krav på yderligere løn fra arbejdstagerne, kan Kunden tilbageholde vederlag svarende til den skønnede manglende betaling til Leverandørens eller underleverandørens ansatte. Det tilbageholdte vederlag tilbagebetales til Leverandøren, når denne har dokumenteret over for Kunden, at forholdet er bragt i orden.

Overtrædelse af arbejdsklausulens forpligtelse i punkt 40.1 udgør altid en væsentlig misligholdelse af aftaleforholdet, som berettiger Kunden til at ophæve kontrakten skriftligt med øjeblikkelig virkning.

41. Underskrifter

Kontrakten underskrives i to originale eksemplarer, hvoraf Parterne hver modtager et eksemplar.

Sted:

Dato:

For Kunden:

Sted:

Dato:

For Leverandøren: