



Bilag 2 - Service-og vedligeholdelsesaftale

Leverandøren skal tilbyde og kommunen forpligter sig til at tilkøbe nærværende service- og vedligeholdelsesaftale (herefter benævnt: "Serviceaftale") af en varighed på 8 år fra leveringstidspunktet, og kommunen har mulighed for at forlænge serviceaftalen yderligere efter de 8 år efter nærmere aftale med leverandøren. Serviceaftalen kan opsiges af kommunen, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse fra leverandørens side.

1 Kørselsbehov

Det forudsættes, at den eldrevne kranbil dækket af nærværende service- og vedligeholdelsesaftale kører maksimalt 30.000 km i gennemsnit pr. bil pr. år.

2 Service/Vedligeholdelse

Serviceaftalen skal være en totalserviceaftale med det formål at sikre, at kranbilen til stadighed kan anvendes i hele serviceperioden og med så få og så korte driftstop som mulig.

Med undtagelse af renholdelse af kranbilen, påfyldning af sprinklervæske o.l., foretagelse af opladning samt udskiftning af dæk, skal al relevant og nødvendig service og vedligeholdelse være omfattet af serviceaftalen og udføres af leverandøren.

Servicesaftalen skal herunder dække følgende:

- Service i henhold til de for køretøjet gældende forskrifter fra fabrikanten
- Reparationer der opstår som følge af normal slitage samt materiale- og funktionsfejl
- Lovpligtige, periodiske syn i godkendt synshal, inkl. kontrol af fartskriver og synsgebyrer
- Alle omkostninger i forbindelse med service/reparation afholdes af leverandøren.

3 Dagbod

Ved reparationer m.v., som ikke er afsluttet af leverandøren (og kranbilen således ikke er tilbage i drift hos Frederiksberg Renovation) senest tredje arbejdsdag efter fejlmelding, vil der ifalde en dagbod på 2.000 kr. pr dag indtil kranbilen igen er klarmeldt og idriftsat hos Frederiksberg Renovation. Ifaldet dagbod afregnes ved fremsendelse af kreditnota fra leverandøren til Frederiksberg Renovation senest 14 dage efter kranbilen er klarmeldt og tilbage i drift.

Reparationer i medfør af forhold, som leverandøren ikke er ansvarlig for, enten som følge af bilens garanti eller leverandørens ansvar i øvrigt, kan ikke medføre dagbod efter nærværende afsnit 3.

Således vil reparationer, der skyldes kommunens eventuelle egne skader på bilerne eller reparationsbehov, der er opstået på baggrund af forhold, som tredjemand måtte være ansvarlig for, ikke kunne medføre dagbod til leverandøren.

4 Krav til responstid og transport

Leverandøren skal have værksted og servicepersonale til rådighed, således at:

- Der maksimalt må være 1 time kørsel til værksted, og leverandøren skal kunne være fremme til nedbrudt kranbil hos Frederiksberg Renovation indenfor 1 time efter opkald om nedbrud.
- Responstid ved *akut behov* skal være maksimalt 1 time fra skaden er anmeldt. Akut behov anses som nedbrud, hvor renovationsbilen ikke kan køre videre, og ikke ved egen hjælp kan køre retur til Frederiksberg Renovation, Skellet 27, 2000 Frederiksberg. Såfremt behovet for hjælp skyldes forhold, som leverandøren ikke er ansvarlig for, så som udefrakommende skade på køretøjet, kommunens fejlbetjening o.lign., kan leverandøren fakturere med et tilkaldegebyr i henhold til Bilag 3 - Tilbudsliste.
- Responstid ved *andre tilkald* skal være maksimalt 4 timer fra skaden er anmeldt og service således er rekvireret. Responstiden defineres som tiden fra Frederiksberg Renovations rekvirering af service og indtil, at service/reparation påbegyndes.
- Alle omkostninger i forbindelse med transport afholdes af leverandøren.
- Tilkaldt service forventes i almindelighed færdiggjort på stedet og at resultere i, at driftssituationen på renovationsbilen afhjælpes.

5 Udførelsen af service samt fakturering

Leverandøren skal forestå eventuel nødvendig transport fra skadessted til værksted og tilbage til Frederiksberg Renovation ved skader og reparation, som leverandøren ikke udfører onsite. Hvis den nødvendige service/reparation ikke kan tilendebringes samme dag, som den er igangsat, skal renovationsbilen ved sin retur/klarmelding til Frederiksberg Renovation have minimum 80 pct. strøm til rådighed, så renovationsbilen straks kan indsættes i opgaveløsningen.

Leverandøren skal i hele serviceperioden have et passende lager af alle gængse reserve- og sliddele til renovationsbilerne sådan, at udførelse af service og vedligeholdelse, herunder reparationer, ikke skal afvente bestilling og hjemkomst heraf. Ikke gængse reservedele skal i normalsituationer kunne bestilles hjem inden for 48 timer.

Der skal foretages mindst ét årligt serviceeftersyn af den enkelte renovationsbil, hvor køretøjets tilstand gennemgås og alle funktioner testes, sliddele efterses og om nødvendigt udskiftes, og der foretages smøring, efterspænding og al anden relevant forebyggende vedligeholdelse. Sådant eftersyn afholdes umiddelbart i forbindelse med syn.

Serviceeftersyn og anden planlagt vedligeholdelse foretages efter nærmere aftale mellem leverandøren og Frederiksberg Renovation. Leverandøren har initiativpligten.

Ved ikke planlagte behov for service skal Frederiksberg Renovation telefonisk kunne tilkalde leverandøren.

Tilkald skal hele året kunne ske inden for normal arbejdstid, forstået som

- mandag til torsdag: 07.00-17.00
- fredag: 07.00-15.00

Der skal være mulighed for at tilkalde værksted uden for normal åbningstid og søn- helligdage via vagt telefon eller lign.

Serviceaftalen afregnes ved en årlig abonnementsbetaling, der fremgår af Bilag 3 - Tilbudsliste. Den årlige betaling faktureres årligt forud.

Abonnementsbetalingen skal omfatte al arbejdstid og alle slid- og reservedele ved enhver service og vedligeholdelse, herunder reparation, som måtte være nødvendig eller relevant som følge af den forudsatte, påregnelige brug af kranbilen.

Omfattet heraf er, jf. ovenfor, især forebyggende vedligeholdelse samt normal slitage, materiale- og funktionsfejl, men ikke

- skade som følge af udefrakommende begivenheder, herunder eksempelvis jordskælv, skybrud, hærværk, påkørsel og sammenstød (hvad enten skylden ligger hos Frederiksberg Renovation eller modparten) eller lignende
- skade som skyldes Frederiksberg Renovations betjening af den eldrevne kranbil i strid med manualen eller leverandørens instruks

6 Servicebehov, der falder uden for serviceaftalen

Ved behov for service på kranbilen, der falder uden for serviceaftalen, dvs. skade som følge af udefrakommende begivenheder eller fejlbetjening, jf. afsnit 5 ovenfor, eller hvor serviceaftale på en renovationsbil måtte være fravalgt, kan leverandøren fakturere sin effektive arbejdstid ved den udførte service til den takst, der fremgår af Bilag 3 - Tilbudsliste.