

Bilag C – Tidsfrister

Nedenstående tidsfrister er anført med reference til Kontraktens §§, jf. kolonnen Reference.

Reference	Vedrørende	Tidsfrist
§ 11, stk. 4	Planlægning af kørsel i CPlan	Leverandøren er forpligtet til at planlægge næste dags kørsel i CPlan efter kl. 14 og inden kl. 20.
§ 17, stk. 2	Oplysninger om borgere og kørsel Ved opstart af kørsel, nye hold mv. Ved kortere visitationsperioder.	 Senest 3 uger før opstart af kørsel, nye hold el.lign. sikrer udbyder, at alle relevante oplysninger om borgerne til leverandøren fremgår af CPlan. Ved kortere visitationsperioder/undervisningsperioder vil oplysningerne fremgå af CPlan senest 5 hverdage før kørselsopstart. Eksempel ved 5 dages frist: Skal kørsel starte en tirsdag, vil leverandøren i uger uden helligdage modtage oplysningerne senest mandag ugen før.
§ 18, stk. 2	Ændringer i de udbudte personture (+/- 10 % i forhold til antal udbudte personture)	Ændring inden for +/- 10 % i forhold til det udbudte antal personture pr. år pr. pakke varsles jf. varslingsfrister angivet i § 18a.
§ 18, stk. 3	Ændringer i de udbudte personture (mere end +/- 10 % i forhold til de udbudte personture)	Reduktion i antal personture i en pakke med mere end 10 % varsles med minimum én måned. Øgning i antal personture med mere end 10 % varsles af udbyder med minimum 2 måneder.

Reference	Vedrørende	Tidsfrist
§ 18a, stk. 1	Løbende og akutte ændringer	En akut ændring af en tur er en ændring, der er meddelt leverandøren efter kl. 14 hverdagen før udførsel. Institutionen, borgeren eller dennes pårørende/hjælper skal senest 1 time før afhentningstidspunkt give leverandøren besked, hvis en borger ikke skal køre på det planlagte tidspunkt eller ønsker at aflyse en planlagt tur den pågældende dag pga. sygdom eller lignende.
§ 24, stk. 4	Afbud dagen før, senest kl. 14: Afregning for tur.	Der reguleres for fravær, såfremt leverandøren er orienteret herom, senest 5 hele hverdage før ændringen træder i kraft. Fx afbud og aflysning pga. sygdom oplyst til leverandør mindre end 5 hele hverdage før og senest kl. 14 hverdagen før.
§ 24, stk. 5	Ændring af tidspunkt samme dag: Afregning for akuttur.	Fx ændring af afhentningstidspunkt meddelt efter kl. 14 hverdagen før (akut ændring jf. § 18a, stk. 1).
§ 24, stk. 5	Tilføjet tur dagen før: Afregning uden tillæg for akutkørsel.	Fx ekstra tur oplyst til leverandør senest kl. 14 hverdagen før.
§ 18a, stk. 2	Større varige ændringer vedr. institutioner Hel eller delvis lukning af institutionen under ferier og lignende	Kommunen meddeler leverandøren herom senest 5 hele hverdage før, ændringen kan iværksættes. Eksempel: Nye åbnings-/lukketider Skal ændringen træde i kraft en tirsdag, vil leverandøren i uger uden helligdage modtage oplysningerne senest om mandagen ugen før. Kommunen meddeler leverandøren herom senest 3 uger før ændringen træder i kraft.
§ 18a, stk. 3	Varige ændringer i visitationsgrundlaget for borgere Seneste frist.	Kommunen skal meddele leverandøren varige ændringer i visiteringsgrundlaget for den enkelte borger hurtigst muligt og senest kl. 14 hverdagen før.
§ 24, stk. 2	Indberetning om ændringer	Leverandør skal til FynBus indberette ændringer til udført kørsel senest efterfølgende hverdag.

Reference	Vedrørende	Tidsfrist
§ 24, stk. 4	Regulering af afregning for fravær	Såfremt leverandøren er orienteret om aflysning/borgerens fravær, senest 5 hele hverdage før ændringen træder i kraft, vil der blive reguleret i afregningen. Eksempel: Var en aflyst kørsel planlagt til at blive udført en tirsdag, og har leverandøren i uger uden helligdage modtaget oplysningerne om aflysning senest om mandagen i ugen før, afregnes ikke for kørsel.
§ 24, stk. 5	Indberetning om akutkørsel	For akut ekstrakørsel, som ikke er bestilt af udbyder, skal leverandøren fremsende oplysning om hver kørsel til udbyder senest den efterfølgende hverdag.