

Kontraktbilag 7A – Passagertællinger

Indholdsfortegnelse

1.	Krav om passagertælle-system i alle busser	3
2.	Generelle krav til passagertælle-system Model B	3
2.1	Generelt.....	3
2.2	Personoplysninger.....	3
2.3	Tekniske krav til data.....	4
2.3.1.	Tælledata i realtid	6
2.4	Tællebusser – før Driftsstart.....	7
2.5	Driftsfasen	7
2.5.1	Afklaring og rapportering af fejl	7
2.6	Kontrol	8
3.	Moviaejt passagertælle-system Model A.....	8

1. Krav om passagertællesystem i alle busser

Krav-ID:	7A.1.1 v2	Kravtype:	K	
Movias krav:	Operatøren skal installere passagertællesystem (Model B) i alle busser omfattet af Kontrakten.			

2. Generelle krav til passagertællesystem Model B

2.1 Generelt

Krav-ID:	7A.2.1	Kravtype:	K	
Movias krav:	Passagertælleudstyret i busserne anskaffes, ejes, drives og vedligeholdes af Operatøren. I det omfang, at Operatøren skønner det hensigtsmæssigt, kan udstyret integreres med andre systemer, som ejes og vedligeholdes af Operatøren.			

Krav-ID:	7A.2.2	Kravtype:	K	
Movias krav:	Operatøren skal installere automatisk passagertælleudstyr i alle Drifts-, Indskuds- og Reservebusser. Passagertællesystemet skal tælle af- og påstigende personer ved hver eneste døråbning. Samtidig skal passagertællesystemet registrere fra hvilke af bussens døre, der er af- og påstigere.			

Krav-ID:	7A.2.3	Kravtype:	K	
Movias krav:	Operatøren må vælge den teknologi f.eks. video, som Operatøren skønner bedst lever op til de tekniske krav samt servicemålene, jf. afsnit 2.3 nedenfor.			

2.2 Personoplysninger

Krav-ID:	7A.2.4	Kravtype:	K	
Movias krav:	I det omfang, den af Operatøren valgte passagertælleløsning indebærer behandling af personoplysninger, er Operatøren dataansvarlig for behandlingen og skal sikre, at den til enhver tid gældende Offentlige Regulering om persondata overholdes, herunder også de grundlæggende principper i Datatbeskyttelsesforordningens artikel 5. Opmærksomheden henledes særligt			

	på princippet om dataminimering. De indsamlede personoplysninger skal kunne videregives til Movia som led i Movias mulighed for stikprøvekontrol af datagrundlaget for passagertællinger, jf. nedenfor. Operatøren har som dataansvarlig ligeledes ansvaret for at iagttage reglerne om oplysningspligt over for de kategorier af registrerede, der indsamles oplysninger om. Det bemærkes, at blandt andet videooptagelser af personer normalt vil indebære behandling af personoplysninger. Operatøren skal på Movias anmodning fremsende datamateriale til brug for Movias stikprøvekontrol. Datamaterialet skal fremsendes i oprindelig udgave. Det er herefter Movias ansvar at sikre, at databeskyttelseslovgivningen overholdes for de fremsendte data.
--	--

2.3 Tekniske krav til data

Krav-ID:	7A.2.5	Kravtype:	K	
Movias krav:	Der er følgende tekniske krav til data: 1. Hver observation skal være nummereret med en busunik løbende sekventiel nummerering. 2. Præcision på tidsstempel skal være 1 sekund eller bedre. 3. Præcision skal være indenfor 10 meter af korrekt lokation. 4. Der skal sendes en meddelelse* hver gang bussen har af- og påstigere, når den er i drift for Movia. 5. Når bussen er i drift, skal den sende en meddelelse (*se herunder) mindst hvert 10 sekund. 6. Operatøren skal kunne ændre den såkaldte URL til Movia API, således at Operatøren har mulighed for at teste indsendte data i et testmiljø og derefter overgå til produktion, hvor data indsendes til produktionsmiljø. *Data skal sendes til Movia i API DataTransfer. Se også krav-id 7.8.7. Dette API anvendes i andre sammenhænge til at sende passagertællinger med. Felterne "JourneyRef" og "JourneyPointRef" skal ikke anvendes og blot være tomme.			

Krav-ID:	7A.2.6	Kravtype:	K	
Movias krav:	Operatøren skal sikre overholdelsen af følgende servicemål for hver bus med installeret passagertælleudstyr:			

--	--

Krav-ID:	7A.2.7	Kravtype:		
Movias krav:	Hvis blot et af servicemålene 1-4, jf. krav-ID 7A.2.6 for en bus ikke er opfyldt, tæller det som en fejl på pågældende udbudsenhed. En bus kan for en			

	kalendermåned dog højst få én fejl uanset om servicemål 1, 2, 3 eller 4 fejler. Anvendt bodsniveau er Fejlgruppe "C", jf. kontraktbilag 8, afsnit 5.1 Servicemål 1-3 opgøres pr. måned for hver bus. Det 4. servicemål efterprøves på følgende måde: 1. Movia vælger, hvilke busser der udtages til stikprøvekontrol. Operatøren får 2 dages varsel herom. Det relevante "basismateriale" til brug for stikprøvekontrollen er data, som ligger efter de 2 dages varsel. 2. For hver udtaget bus, sammenholdes de indmeldte passagertal med kontrol af "basismateriale". Dette forventes typisk at være video, men hvis Operatøren har valgt en anden løsning, skal Operatøren redegøre for, hvordan de indmeldte passagertal kan kontrolleres. Nøjagtigheden måles på mellem 1000-1500 passagerer. Ændring af metodik for 4. servicemål kan ændres af Movia med et varsel på 6 mdr.
--	---

2.3.1. Tælledata i realtid

Krav-ID:	7A.2.8	Kravtype:	K	
Movias krav:	Passagertællinger skal ske i realtid. Operatøren skal sikre, at passagertællinger sker for al kørsel omfattet af Kontrakten.			

Krav-ID:	7A.2.8A	Kravtype:	MF	
Movias forpligtelse:	Movia forestår matchning af tælledata i realtid og vil ved opdagede fejl og mangler kontakte Operatøren, som skal fejlrette i overensstemmelse med Movias opdagede fejl.			

Krav-ID:	7A.2.9 v2	Kravtype:	K	
Movias krav:	Operatøren skal fejlrette de fejl og mangler Movia opdager ved matchning af tælledata i realtid i overensstemmelse med Movias opdagede fejl, jf. krav-ID 7A.2.8A.			

2.4 Tællebusser – før Driftsstart

Krav-ID:	7A.2.10	Kravtype:	K	
Movias krav:	Senest 2 måneder før Driftsstart, skal Operatøren oplyse Movia om valg af udstyr, teknologi og andre forhold, som karakteriserer løsning og installation (det kan f.eks. være stråledybde ved brug af 3D stereoskopi).			

Krav-ID:	7A.2.11	Kravtype:	K	
Movias krav:	Operatøren har mulighed for at teste, at data kan sendes på aftalt format til Movia. Hvis Operatøren ønsker at gøre brug heraf, skal dette planlægges med mindst 4 ugers varsel før Driftsstart. Operatøren skal senest ved Driftsstart eller ved test fastlægge, hvordan nøjagtigheden måles og med hvilken frekvens målingerne gennemføres.			

2.5 Driftsfasen

2.5.1 Afklaring og rapportering af fejl

Krav-ID:	7A.2.12	Kravtype:	K	
Movias krav:	Operatøren skal igangsætte afklaring af årsager til de fejl, Movia opdager ved matchning af tælledata i realtid, jf. 7A.2.9 senest på 2. arbejdsdag efter fejlmeldingen er modtaget.			

Krav-ID:	7A.2.13	Kravtype:	K	
Movias krav:	Operatøren skal orientere Movia senest 24 timer efter, at Operatøren har konstateret fejl og mangler, som påvirker tælleudstyret. Operatøren skal angive fejl(-type), omfang (antal berørte busser) samt forventet tidspunkt for fejlrettelse. Movia foretager en sammenstilling af indmeldingstidspunkt med tidspunkt for, hvornår Movia senest har modtaget korrekte data fra pågældende bus.			

Proces for Operatørens indmelding af fejl er tilgængeligt på Ekstranettet (ekstranet.moviatrafik.dk under "Vejledninger" / "OPS materiale").

2.6 Kontrol

Krav-ID:	7A.2.14	Kravtype:	K	
Movias krav:	Operatøren skal jævnligt tilse, at tælleudstyret overholder den krævede tællenøjagtighed. Operatøren skal på Movias anmodning fremsende dokumentation for Operatørens udførte kontroller og resultater. Hertil hører også adgang til datamateriale, som anvendes i forbindelse med etablering af tælledata, f.eks. video.			

3. Moviaejt passagertælesystem Model A

Ikke relevant